

# УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НЕПЕРСОНИФИЦИРОВАННЫХ ПРЕДОПЛАЧЕННЫХ ВИРТУАЛЬНЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ «МАГНИТ»

## 1. Термины и определения

- 1.1. **Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком Клиенту для проведения операций с использованием электронного средства платежа (Карты (Реквизитов Карты)) и порождающее обязательство Банка по исполнению распоряжений Клиента, составленных, подтвержденных и переданных с использованием электронного средства платежа. Данное разрешение включает в себя процедуру контроля достаточности электронных денежных средств для проведения операции с использованием Карты (реквизитов Карты) и не является процедурой Упрощенной идентификации (идентификации).
- 1.2. **Активация** – присвоение Карте статуса, позволяющего проводить операции в полном объеме в соответствии с настоящими Условиями и Тарифами Банка.
- 1.3. **Аутентификация** – проверка предоставленных Клиентом данных (данные документа, удостоверяющего личность и/или СНИЛС, Реквизиты карты, код из подтверждающего PUSH/SMS - уведомления о принадлежности Клиенту номера мобильного телефона, на который была открыта Карта) при очередном обращении Клиента в Банк на соответствие имеющимся в системах Банка данным, полученных Банком от Клиента ранее: при иницировании Клиентом выпуска Карты и/или в результате проведения Упрощенной идентификации Клиента.
- 1.4. **Банк, кредитная организация** – Публичное акционерное общество «Западно-Сибирский коммерческий банк» (сокращенное наименование: ПАО «Запсибкомбанк») ИНН 7202021856, Генеральная лицензия №918 от 13 июля 2015 года, оператор электронных денежных средств, который в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе осуществлять перевод электронных денежных средств без открытия банковского счета в рамках настоящих Условий, а также эмитент Карты.
- 1.5. **Держатель карты, Клиент Банка** – физическое лицо, являющееся Пользователем мобильного приложения «Магнит» (далее - МП «Магнит»), согласившееся и присоединившееся к настоящим Условиям в соответствии с п. 2.6 настоящих Условий.
- 1.6. **Карта** – непersonифицированная предоплаченная банковская карта «Магнит Рау», являющаяся виртуальным электронным средством платежа, используемая для осуществления перевода электронных денежных средств, возврата остатка электронных денежных средств в пределах суммы предварительно предоставленных Держателем денежных средств кредитной организации – эмитенту, осуществления иных операций, предусмотренных требованиями Федерального закона от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе" (далее - Закон №161-ФЗ), эмитированная Банком и доступная Держателю в мобильном приложении «Магнит» в электронном виде без материального носителя. Карта объединяет в себе функционал предоплаченной банковской карты (платежный инструмент, который предусматривает возможность расходных операций только в пределах определенного Законом № 161-ФЗ оплаченного лимита). Банк предоставляет Карту Клиенту непосредственно после акцепта настоящих Условий в соответствии с п. 2.6 настоящих Условий.
- 1.7. **Комиссия за выпуск Карты** – установленная Тарифами Банка фиксированная сумма, взимаемая Банком с Клиента за выпуск Карты.
- 1.8. **Компрометация** - факт доступа постороннего лица к защищаемой информации: реквизитам Карты, ПИН-коду, логину, паролю доступа, и т.п., а также подозрение на него.
- 1.9. **Лимит остатка Карты** – установленный законодательством РФ максимальный размер доступного Остатка электронных денежных средств (далее - Остаток ЭДС) в любой момент времени.
- 1.10. **Миграция** - процесс смены оператора электронных денежных средств, в том числе в связи с реорганизацией юридического лица в соответствии с действующим законодательством РФ и, если применимо, международной платежной системы, обслуживающей Карту.
- 1.11. **Мобильное приложение «Магнит» (МП «МАГНИТ»)** – установленное на устройстве физического лица – Пользователя мобильного приложения «Магнит», исключительные права на

которое принадлежат АО «Тандер», предусматривающее возможность эмиссии и отображения Карты в нём и позволяющее использовать Карту и иные функции МП «Магнит».

- 1.12. **Неперсонифицированная Карта** - Карта Клиента, в отношении которой идентификация не проводилась или проведена процедура упрощенной идентификации в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 г. N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
- 1.13. **Новый банк** – кредитная организация, обслуживающая Карту в результате завершения процедуры миграции.
- 1.14. **АО «Тандер»** - Акционерное общество «Тандер» (ИНН 2310031475), юридический адрес: 350002, г. Краснодар, ул. Леваневского, дом 185, являющееся оператором и правообладателем мобильного приложения «Магнит».
- 1.15. **Операция возврата** - расчетная операция, возникающая в связи с непредоставлением товара, работы, услуги, отказом от товара, работы, услуги или по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации или заключенным между Держателем карты и АО «Тандер», или между Держателем карты и ТСП договором (возврат услуги).
- 1.16. **Остаток электронных денежных средств (Остаток ЭДС)** – текущий размер обязательств Банка перед Держателем по Карте (разница между всеми приходными и расходными операциями по Карте). Остаток ЭДС формируется за счет денежных средств, предварительно внесенных Клиентом Банка в пользу Банка с учетом лимитов, установленных Законом № 161-ФЗ.
- 1.17. **Платежная система** – платежные системы VISA International или Mastercard International, действующие в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 1.18. **Платежный лимит** - установленный законодательством РФ максимальный размер суммы ЭДС, в пределах которой Держатель карты может осуществлять расходные операции по Карте в фиксированный период времени (календарный месяц).
- 1.19. **Платежный сервис** – сервис, предоставляемый Сервис-провайдером, по оплате товаров и услуг с использованием Токен-Карт по технологии NFC.
- 1.20. **Пользователь** – физическое лицо, зарегистрированное в МП «Магнит».
- 1.21. **Реквизиты карты** – номер Карты, срок окончания действия Карты, CVV2/CVC2 код проверки подлинности Карты (код безопасности), используемые Держателем при совершении операций.
- 1.22. **Сервис-провайдер** – компания - поставщик услуг, представляющая программное обеспечение на Устройстве для предоставления Платежных сервисов.
- 1.23. **Система мобильных платежей** – система мобильных платежей, разработанных и представленных сторонними организациями (Сервис – провайдерами). Система мобильных платежей совместима с существующими технологиями бесконтактных платежей, она позволяет Держателю карты осуществлять платежи оплаты товаров и услуг при помощи мобильных приложений, установленных на Устройство Держателя карты. Порядок использования Карт Банка в Системе мобильных платежей осуществляется в соответствии с настоящими Условиями.
- 1.24. **Служба клиентской поддержки** – подразделение АО «Тандер», осуществляющее дистанционное обслуживание Держателя карты при его обращении по телефону или на электронную почту.
- 1.25. **Стороны** – совместное упоминание Банка и Держателя карты, как сторон договора, заключаемого путем акцепта Держателем карты настоящих Условий (оферты).
- 1.26. **Тарифы Банка** – установленный размер комиссионного вознаграждения за услуги Банка, в том числе по выдаче и обслуживанию банковских карт. Тарифы Банка размещаются на Сайте Банка в сети Интернет и МП «Магнит». Тарифы являются неотъемлемой частью настоящих Условий.
- 1.27. **Токен-карта** – уникальный код, сгенерированный к Карте, который заменяет собой реальный номер Карты и выпускается самостоятельно Держателем карты с использованием Платежного сервиса, установленного на мобильном Устройстве Держателя карты, которое позволяет Держателю карты совершать операции с использованием Токен-карты, выпущенной к Карте посредством Устройства, путем использования технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (Near Field Communication).

- 1.28. **Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующий товар, оказывающий услугу, выполняющий работу и принимающий в оплату Карту или Реквизиты карты, в том числе для операций в сети Интернет.
- 1.29. **Упрощенная идентификация** - осуществляемая Банком в случаях, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" (далее - Закон №115-ФЗ), совокупность мероприятий по установлению в отношении Держателя карты - физического лица следующих сведений: фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, СНИЛС, и (или) идентификационного номера налогоплательщика, и (или) номера полиса обязательного медицинского страхования застрахованного лица, а также абонентского номера Клиента, по подтверждению достоверности этих сведений в установленном законодательством РФ порядке. Предоставление указанных сведений о Держателе карты в Банк для проведения Упрощенной идентификации осуществляется посредством МП «Магнит».
- 1.30. **Сервис информирования** – информирование Держателя карты в соответствии с положениями настоящих Условий посредством SMS-сообщений или Push-уведомлений о совершении операции с использованием Карты, а также предоставление Держателю Карты информации об Остатке ЭДС в пределах Лимита остатка Карты и статусе Карты.
- 1.31. **Устройство** – мобильное устройство, находящееся в личном пользовании Держателя карты.
- 1.32. **Электронное средство платежа (ЭСП)** - средство и (или) способ, позволяющие клиенту оператора по переводу денежных средств составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации.
- 1.33. **Электронные денежные средства (ЭДС)** – денежные средства, которые предварительно предоставлены Держателем карты Банку, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, для исполнения денежных обязательств Держателя карты перед третьими лицами и в отношении которых Держатель карты имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием электронных средств платежа.
- 1.34. **Push-уведомления** – краткие уведомления через МП «Магнит», всплывающие на экране Устройства. Push-уведомления могут поступать исключительно при наличии доступа к сети Интернет.
- 1.35. **QR-код** – зашифрованный машиночитаемый набор данных для проверки подлинности Карты, отображаемый графическим способом в МП «Магнит». Клиент может использовать QR-код для оплаты с Карты на кассах торговой сети «Магнит», «Магнит Аптеки» и «Магнит Косметик», если возможно.
- 1.36. **SMS-сообщения** – уведомление в виде короткого текстового сообщения, направленное на мобильный номер телефона, указанный при эмиссии Карты, через оператора мобильной связи.

## 2. Общие положения

- 2.1. Настоящие Условия использования непersonифицированных предоплаченных виртуальных банковских карт в мобильном приложении «Магнит» (далее- Условия) являются публичной офертой (предложением) Банка физическим лицам (далее- Оферта) заключить с Банком в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации на условиях, изложенных в настоящей Оферте, договор о выпуске (эмиссии) и обслуживанию непersonифицированной предоплаченной виртуальной карты в Мобильном приложении «Магнит» (далее также - Договор). Заключение настоящего Договора осуществляется путём присоединения физического лица к условиям Договора в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.2. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных в настоящей Оферте (акцепт), означающих безоговорочное принятие всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения в соответствии с п.2.6 настоящих Условий.
- 2.3. Настоящие Условия обязательны к исполнению всеми лицами, являющимися Держателями карт.

2.4. Настоящие Условия:

- определяют порядок предоставления Банком Карты;
  - определяют порядок обслуживания Банком Карты;
  - определяют порядок использования Карты Держателем;
  - регулируют правоотношения, возникающие между Держателем, Банком и АО «Тандер».
- 2.5. Содержание настоящих Условий и Тарифов Банка доводится до сведения Держателя карты путем размещения на официальном сайте Банка <https://www.zapsibkombank.ru/>

2.6. Карты предоставляются через МП «Магнит» и обслуживаются в соответствии с настоящими Условиями и Тарифами Банка. Подтверждением согласия Держателя карты с настоящими Условиями и Тарифами Банка является принятие им [Правил Программы лояльности «Магнит»](#) в МП «Магнит» способом, предусмотренным [Правилами Программы лояльности «Магнит»](#) (акцепт). Срок для акцепта Оферты не установлен. Предложение может быть отозвано Банком в любой момент. Банк уведомляет об отзыве Оферты путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Банка <https://www.zapsibkombank.ru/> и в МП «Магнит».

В случае акцепта Держатель карты в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» свободно, своей волей и в своем интересе согласен со следующими условиями обработки Оператором МП «Магнит» (АО «Тандер», юридический адрес: Место нахождения: 350002 г. Краснодар, ул. Леваневского, 185) и Банком (Публичное акционерное общество «Западно-Сибирский коммерческий банк», юридический адрес: 625000, г. Тюмень, ул. 8 Марта, д. 1) (далее совместно – Операторы) своих персональных данных (фамилия, имя, отчество; дата, месяц и год рождения; место рождения; пол; контактные данные (номера телефонов, адреса электронной почты); номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; сведения о месте проживания и/или месте пребывания (при прохождении упрощенной идентификации)). С указанными данными Операторы могут осуществлять следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передача третьим лицам, в том числе ООО «ЛСП» (юридический адрес: 123112, Москва, Пресненская набережная, дом 12, этаж 19, пом. 4, ком.23) с целью:

- заключения между Держателем карты и Банком настоящего договора;
- выполнения требований законодательства РФ и подзаконных нормативных актов;
- проверки достоверности предоставленной Операторам информации, в том числе персональных данных, при прохождении Держателем карты упрощенной идентификации;
- предложения Держателю карты иных финансовых продуктов (финансовых услуг) Банка, в том числе путем осуществления прямых контактов с Держателем карты с помощью средств связи. Указанные действия совершаются с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

Настоящее согласие на обработку персональных данных предоставляется владельцем персональных данных с момента акцепта Оферты Банка и действует до истечения пяти лет с момента прекращения действия договора (Оферты) в отношении конкретного Держателя карты. Держатель карты в любой момент вправе письменно (путем предоставления в Банк заявления в произвольной форме с указанием идентифицирующих сведений о себе) отозвать свое согласие на обработку персональных данных, за исключением тех, что необходимы для исполнения Операторами настоящего договора (Оферты).

2.7. После акцепта Держатель карты в целях исполнения всеми сторонами настоящих Условий подтверждает свое согласие на передачу от Банка в АО «Тандер» и в ООО «ЛСП» (технический партнер) и обратно без дополнительного разрешения Держателя карты любой информации, в т.ч. составляющей банковскую тайну, связанную с выпуском и обслуживанием Карты (в т.ч. ее реквизитов, статусе, информации об Остатке ЭДС, лимитах и/или операциях, в т.ч. совершенных без использования МП «Магнит»), уведомлений Держателя карты о различных событиях, связанных с выполнением настоящих Условий и требований законодательства РФ. Стороны признают, что указанная передача информации не является нарушением их прав и законодательства РФ и необходима в целях исполнения договорных обязательств и требований законодательства РФ.

2.8. В случае акцепта настоящих Условий Держатель карты, прошедший упрощенную идентификацию, дает согласие Банку на обновление сведений о себе через Единую систему идентификации и аутентификации (ЕСИА).

2.9. После акцепта настоящих Условий Держатель карты также подтверждает, что ему предоставлена следующая информация на сайте Банка (<https://www.zapsibkombank.ru/>):

- о наименовании и месте нахождения Банка, а также о номере его лицензии на осуществление банковских операций;
- об условиях использования ЭСП, в частности, о любых ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования ЭСП;
- о способах и местах предоставления денежных средств Банку;
- о способах и местах осуществления перевода ЭДС;
- о размере и порядке взимания Банком вознаграждения (в случае его взимания);
- о способах подачи претензий и заявлений и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с АО «Тандер».

2.10. Клиент ознакомлен с Тарифами Банка в редакции, действующей на дату заключения настоящего договора, присоединяется к ним, и считает их для себя обязательными; предупрежден Банком, что Правила и Тарифы размещаются на сайте Банка <https://www.zapsibkombank.ru/> и в МП «Магнит». Клиент вправе в течение срока действия настоящего договора обратиться в Банк за Тарифами без оплаты вознаграждения, ознакомиться с Тарифами Банка на сайте <https://www.zapsibkombank.ru/> в сети Интернет и в МП «Магнит».

### **3. Предмет Договора**

3.1. В соответствии с договором, заключенным между Держателем карты и Банком на условиях настоящей Оферты, Банк обязуется эмитировать и предоставить Клиенту Карту, осуществлять ее обслуживание и расчёты по операциям, совершенным с использованием Карты, а Держатель карты обязуется оплачивать услуги Банка в размере, установленном Тарифами Банка.

3.2. Тарифы могут быть изменены Банком в одностороннем порядке, о чем Держатель Карты уведомляется путём размещения соответствующей информации на официальном сайте Банка <https://www.zapsibkombank.ru/>.

3.3. В части, не урегулированной настоящими Условиями и Тарифами, использование Клиентом Банка Карты и организация расчётов по операциям, совершенным с её использованием, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

### **4. Описание Карты**

4.1. Карта является неперсонифицированным виртуальным электронным средством платежа, позволяющим Держателю карты составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях перевода ЭДС, совершать иные операции, предусмотренные ст. 7 Закона № 161-ФЗ. Договор банковского счёта для совершения операций с использованием Карты в рамках настоящих Условий (Договора) не заключается.

4.2. Валюта Карты – рубль Российской Федерации.

4.3. Остаток ЭДС на Карте не подлежит страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 N 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации». Проценты на остаток ЭДС Банком не начисляются.

4.4. Для получения Карты Пользователь регистрируется в МП «Магнит». Используя Карту, Пользователь подтверждает свою полную правоспособность и дееспособность, а также, что Пользователь предупрежден, что несет ответственность за предоставление недостоверной информации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.5. До успешного прохождения Держателем карты Упрощенной идентификации операции пополнения Карты осуществляются только собственными денежными средствами с других карт Клиента.

4.6. Для осуществления расходных операций, указанных в п.4.16 настоящих Условий, реквизиты Карты самостоятельно добавляются Держателем карты в мобильные приложения Сервис-провайдеров (Google pay, Samsung pay, Apple pay и т.п.).

4.7. Карта выпускается без ПИН-кода.

4.8. Первоначальное предоставление Карты производится Держателю карты без его идентификации/ после прохождения им Упрощенной идентификации в соответствии с требованиями Закона № 115-ФЗ и Закона №161-ФЗ.

4.9. Карта не является именной. Держатель карты соглашается, что несет ответственность за использование Карты и сохранность/безопасность Устройства, на которое установлено МП

«Магнит» и/или мобильные приложения Сервис-провайдеров, в которых используется Карта, а также защиту от доступа к ним посторонних лиц.

4.10. В случае если Держатель карты не прошел Упрощенную идентификацию, Лимит остатка его Карты составляет 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей. При этом общая сумма переводимых электронных денежных средств с использованием одного неперсонифицированного электронного средства платежа не может превышать 40 000 (Сорок тысяч) рублей в течение календарного месяца.

4.11. В случае успешного прохождения Держателем карты Упрощенной идентификации Лимит остатка его Карты составляет 60 000 (Шестьдесят тысяч) рублей. А общая сумма переводимых электронных денежных средств с использованием такого неперсонифицированного электронного средства платежа не превышает 200 000 (двести тысяч) рублей в течение календарного месяца.

4.12. Предоставление денежных средств Банку для пополнения Остатка ЭДС Карты осуществляется в МП «Магнит» в соответствии с Тарифами Банка.

4.13. В случае если в результате выполнения операций пополнения Остаток ЭДС Карты превысит Лимит остатка Карты, то Банк отказывает Держателю карты в совершении такой операции.

4.14. Пополнение Остатка ЭДС Карты подтверждается Банком Держателю карты путем предоставления подтверждающего уведомления в виде Push-уведомления или SMS-сообщения, а также изменения Остатка ЭДС в МП «Магнит».

4.15. В случае если выполнение расходной операции по Карте приведет к превышению Платежного лимита по расходным операциям в месяц согласно п. 4.10, 4.11 настоящих Условий, то Банк отказывает Держателю карты в совершении такой операции. Дальнейшие расходные операции по Карте будут невозможны до конца соответствующего календарного месяца.

4.16. Операции по Карте осуществляются:

— В МП «Магнит» и мобильных приложениях сервис-провайдеров – денежные переводы с Карты на банковские карты, операции по оплате товаров (работ, услуг) АО «Тандер» и иных ТСП. При этом денежные переводы с Карты доступны только с использованием Карт, Держатели которых успешно прошли упрощенную идентификацию. Для осуществления операций в мобильных приложениях Сервис-провайдеров Держатель карты самостоятельно добавляет Карту в мобильные приложения Сервис-провайдеров в соответствии с пунктом 5.10 настоящих Условий;

— в сети Интернет операции по оплате товаров (работ, услуг) в ТСП с использованием Реквизитов карты (с учетом Платежного лимита);

— на кассах торговой сети «Магнит», «Магнит Косметик», «Магнит Аптеки» - операции по оплате в том числе с помощью QR-кода, формируемого в МП «Магнит» для оплаты. При этом оплата с помощью QR-кода возможна только в точках указанных сетей, оборудованных соответствующими считывателями QR-кодов.

4.17. Банк одновременно с предоставлением Карты Держателю карты самостоятельно осуществляет подключение Карты к Сервису информирования через МП «Магнит» (Push-уведомления) и по номеру телефона (SMS-сообщения), внесенному в регистрационные данные Держателя карты в МП «Магнит». Предоставление Сервиса информирования осуществляется в соответствии с Тарифами Банка. Клиент соглашается с тем, что информирование Клиента будет осуществляться посредством Push-уведомлений, однако в случае невозможности направления Push-уведомлений, информирование Клиента будет осуществляться путем направления SMS-сообщения.

4.18. В рамках Сервиса информирования Банк предоставляет Держателю карты информацию о проведенных приходных/расходных операциях и Остатке ЭДС не позднее следующего рабочего дня с момента совершения операции.

4.19. Изменение номера телефона, по которому предоставляется Сервис информирования, не предусмотрено. При изменении номера телефона Клиента Банка Карта, выпущенная к нему, становится недействительной. Возврат Остатка ЭДС (при его наличии) осуществляется согласно п.4.24 настоящих Условий.

4.20. По истечении срока действия Карта становится недействующей. С даты окончания срока действия Карты Держатель не может использовать Карту ни одним из указанных в настоящих Условиях способом.

4.21. CVV2/CVC2 (код безопасности), являющийся одним из Реквизитов Карты, и код 3-D Secure признаются Банком и Держателем карты аналогами собственноручной подписи Держателя карты при совершении расходной операций в сети Интернет. Использование кода безопасности при совершении расходной операции в сети Интернет является для Банка подтверждением факта и доказательством совершения операции самим Держателем.

- 4.22. Основанием для закрытия Карты является (в т.ч. в случае изменения номера телефона, к которому Карта изначально была выпущена):
- 4.22.1. инициатива Держателя карты. Держатель карты предоставляет в Службу клиентской поддержки Банка по номеру телефона +7(3452)522000 поручение о закрытии Карты;
  - 4.22.2. истечение срока действия Карты;
  - 4.22.3. закрытие Карты вследствие ее утраты/компрометации.
- 4.23. Карта закрывается по истечении 45 календарных дней с даты наступления основания для ее закрытия, но не ранее даты, когда Остаток ЭДС станет равен нулю.
- 4.24. Возврат Держателю Остатка ЭДС (при его наличии) осуществляется в соответствии с Тарифами Банка.
- 4.24.1. Возврат Остатка ЭДС производится в МП «Магнит» на основании распоряжения Держателя карты в срок не более 3-х (трех) рабочих дней:
- 4.24.1.1. без идентификации/ без успешного прохождения Упрощенной идентификации – платежом с указанием реквизитов для безналичного перевода (например, оплата услуг мобильной связи или в ТСП);
  - 4.24.1.2. после успешного прохождения Упрощенной идентификации Остаток ЭДС может быть возвращен Держателю путем безналичного перечисления в пользу физического, юридического лица или индивидуального предпринимателя.
- 4.25. Возврат Остатка ЭДС осуществляется не позднее, чем по истечении 45 календарных дней с даты наступления оснований для закрытия Карты (п. 4.22 настоящих Условий). Данный период необходим для завершения всех расчетов по операциям, совершенным по Карте, в соответствии с правилами Платежных систем.
- 4.26. Если по истечении 45 календарных дней с даты подачи Держателем поручения о закрытии Карты/окончания срока действия Карты Держатель не передал в Банк поручение о возврате неиспользованного Остатка ЭДС, то это признается поручением Держателя Банку о списании Остатка ЭДС в доходы Банка.

## **5. Порядок использования Карты**

- 5.1. Операции с использованием Карты должны совершаться с учетом требований законодательства Российской Федерации, требований Платежных систем, настоящих Условий и Тарифов Банка.
- 5.2. Держатель карты вправе совершать операции в пределах лимитов и ограничений для совершения операций по таким Картам, установленных законодательством Российской Федерации, настоящими Условиями.
- 5.3. Банк имеет право на любом этапе отказать в выполнении распоряжения Держателя карты о проведении операции по Карте в случаях, установленных п.п. 6.2.4, 6.2.5 настоящих Условий.
- 5.4. Банк осуществляет расчеты по операциям, совершенным по Карте, в пределах обязательств Банка по принятым для обеспечения расчетов ЭДС по данной Карте денежным средствам. При поступлении в Банк от Платежных систем реестра по операциям с Картой Банк осуществляет изменение остатка своих обязательств перед Держателем карты с учетом сумм операций из реестра, в том числе удержанных комиссий согласно Тарифам Банка.
- 5.5. Расчетные документы, в том числе электронные документы (реестр, электронные журналы, электронные протоколы и т.д.), хранящиеся в Банке или в Платежной системе, служат подтверждением совершения Держателем карты операций по Карте и могут быть использованы при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе и в суде.
- 5.6. При возврате Держателю карты денежных средств по Операции возврата в связи с непредоставлением товара, работы, услуги/отказом от товара, работы, услуги или по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и/или заключенным между Держателем карты и ТСП договором (возврат услуги), Держатель карты поручает, а Банк осуществляет увеличение Остатка ЭДС Карты за счет возвращенных ТСП электронных денежных средств при условии, что в результате такого увеличения Лимит остатка Карты не превысит лимиты, установленные п.п. 4.10, 4.11 настоящих Условий. Увеличение Остатка ЭДС осуществляется согласно п. 5.7. настоящих Условий в течение 7 (семи) календарных дней после получения Банком электронных денежных средств от АО «Тандер» в случае осуществления покупки с использованием QR-кода в торговых точках АО «Тандер», либо в течение сроков, установленных советующей Платежной Системой.

## **5.7. В случае получения Банком электронных денежных средств на основании Операции возврата:**

5.7.1. Электронные денежные средства, поступившие в Банк по Операциям возврата, увеличивают Остаток ЭДС в пределах Лимита остатка Карты в дату их поступления. При этом на сумму электронных денежных средств, увеличивших Остаток ЭДС, увеличивается обязательство Банка перед Держателем и право требования Держателя карты к Банку соответственно. Использование Держателем карты таких ЭДС осуществляется в порядке, установленном настоящими Условиями.

5.7.2. Держатель карты самостоятельно контролирует размер своего Остатка ЭДС и предпринимает все необходимые меры для обеспечения Банку возможности произвести увеличение Остатка ЭДС на всю сумму поступивших денежных средств либо части поступивших денежных средств, но только в пределах Лимита остатка Карты.

5.7.3. Если увеличение Остатка ЭДС на всю сумму денежных средств, поступивших в Банк в определенную дату, повлечет превышение Лимита остатка Карты согласно п.4.10, 4.11 настоящих Условий, то такое увеличение Остатка ЭДС в указанную дату на всю сумму поступивших денежных средств не осуществляется. При этом Остаток ЭДС в указанную дату может быть увеличен только на часть суммы поступивших денежных средств и только в пределах Лимита остатка Карты.

5.7.3.1. Разница между всей суммой Операции возврата, превышающей Лимит остатка Карты, и суммой, на которую был увеличен остаток ЭДС Карты в пределах Лимита Карты, учитывается Банком отдельно.

5.7.3.2. Банк информирует Держателя карты об отсутствии возможности увеличить Остаток ЭДС на всю сумму поступивших по Операции возврата денежных средств путем направления Держателю карты Push-уведомления или SMS-сообщения.

5.7.3.3. Держатель карты со дня получения от Банка информации, указанной в п.5.7.3.2. настоящих Условий, выполняет действия, необходимые для уменьшения текущего Остатка ЭДС либо для увеличения Лимита остатка Карты таким образом, чтобы увеличение Остатка ЭДС на всю сумму Операции возврата не привело к превышению Лимита остатка Карты, до того момента пока вся сумма от Операции возврата не станет доступна клиенту в рамках Лимита остатка Карты.

5.7.3.4. После выполнения Держателем карты действий, указанных в п.5.7.3.3 настоящих Условий, Банк осуществляет увеличение Остатка ЭДС на всю либо оставшуюся часть суммы Операции возврата. И повторяет данное действие до тех пор, пока все поступившие электронные денежные средства не увеличат Остаток ЭДС Карты.

5.7.4. Держатель карты понимает и соглашается с тем, что в случае, когда Операция возврата приходится на дату после окончания Срока действия Карты, либо позднее 45 дней после даты прекращения действия Карты по основаниям, предусмотренным настоящими Условиями, Держатель карты поручает Банку перевести указанные денежные средства в доход Банка без дополнительных его поручений. Во избежание такой ситуации Держатель карты может согласовать с ТСП предусмотренный законодательством Российской Федерации и правилами Платежных систем иной способ возврата денежных средств за возвращенный товар/услугу.

5.8. Держатель карты самостоятельно несет ответственность по всем операциям, осуществленным с использованием Карты и её Реквизитов.

5.9. Держатель карты уполномочивает Банк отказывать в совершении расходной операции по Карте и блокировать Карту в следующих случаях: в случае обнаружения Банком несанкционированных операций с использованием Карты (компрометации Карты), в случае возникновения подозрений на попытки проведения таких операций, а также в случае предоставления Платежными системами информации о несанкционированном использовании Карты или возможности такого использования.

## **5.10. Порядок использования Карты в системах мобильных платежей сторонних Сервис-провайдеров:**

5.10.1. Для использования Карты в системах мобильных платежей сторонних Сервис-провайдеров Держатель карты самостоятельно добавляет Реквизиты Карты в стороннее мобильное приложение, следуя инструкциям Сервис-провайдеров. Осуществление операции добавления Карты в мобильное приложение возможно только при подключении Устройства к сети Интернет. По факту добавления Карты в мобильные приложения сервис-провайдеров (Google pay, Samsung pay и т.п.) формируется Токен-карта.

5.10.2. После получения и проверки введенной Держателем карты информации в мобильное приложение Сервис-провайдера Банк осуществляет Аутентификацию Держателя карты, направляя



ему SMS-сообщение с одноразовым кодом активации Токен-карты на номер телефона, указанный при регистрации в МП «Магнит».

5.10.3. По факту активации Токен-карты Банк направляет Держателю карты SMS-сообщение об активации Токен-карты, после чего Держатель карты имеет возможность осуществлять операции с использованием Токен-карты.

5.10.4. Банк не взимает дополнительную плату за добавление Карты в Систему мобильных платежей и за использование Токен-карты в качестве средства расчетов в Системе мобильных платежей, а также за использование Системы мобильных платежей.

5.10.5. Использование и обслуживание Токен-карты в мобильных приложениях Сервис-провайдеров зависит от объема программного обеспечения в Устройстве и особенностей сети оператора беспроводной связи. Банк не является Сервис-провайдером, не предоставляет и/или не обслуживает программное обеспечение в Устройстве, не является оператором услуг по предоставлению беспроводной связи и не контролирует действия поставщиков указанных услуг. Банк не несет ответственности перед Держателем карты за любые обстоятельства, не зависящие от Банка, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании любой Токен-карты.

5.10.6. Указанные в п.4.10, 4.11 настоящих Условий лимиты и ограничения также распространяются на операции с использованием Токен-карты во всех мобильных приложениях.

5.10.7. Информирование об операциях, совершенных с использованием Токен-карты в мобильных приложениях Сервис-провайдеров, осуществляется в соответствии с п 4.18. настоящих Условий.

5.10.8. Токен-карта используется для совершения операций по оплате товаров, работ и услуг в торгово-сервисных предприятиях через терминал, поддерживающий технологию бесконтактных платежей, в приложениях, загруженных на Устройство, в сети Интернет на сайтах, которые поддерживают возможность взаимодействия с Системой мобильных платежей. Совершение с использованием Токен-карты иных операций не допускается.

5.10.9. Стороны пришли к соглашению, что прохождение Держателем карты при расчетах Токен-картой Аутентификации в соответствующем мобильном приложении на Устройстве, с использованием которого осуществлена регистрация Токен-карты, при проведении операции, является подтверждением того, что распоряжение на проведение операции составлено самим Держателем карты.

5.10.10. При наличии двух или более Токен-карт в Устройстве Держателю карты при совершении каждой операции необходимо выбрать Токен-карту, с использованием которой будет совершен платеж в Системе мобильных платежей.

5.11. Операция, совершенная с использованием Токен-карт(ы), считается операцией, совершенной с использованием Карты. Порядок выпуска, использования, изменения, удаления Токен-карт(ы) регулируется Порядком выпуска и использования Токен-карт ПАО «Запсибкомбанк». Порядок размещен на сайте Банка в сети Интернет (<https://www.zapsibkombank.ru/>).

## **6. Права и обязанности Банка**

### **6.1. Банк обязуется:**

6.1.1. С учетом пунктов 6.2.4 - 6.2.5 настоящих Условий осуществлять расчеты по операциям с использованием Карты в пределах, установленных настоящими Условиями ограничений в течение срока действия Карты в случаях, когда такие операции не нарушают положений настоящих Условий, не противоречат требованиям законодательства Российской Федерации.

6.1.2. Предоставлять по запросу Держателя карты информацию о приходных/расходных операциях, Остатке ЭДС и статусе Карты (открыта/заблокирована) в порядке, определенном п. 4.18 настоящих Условий.

6.1.3. Уведомлять об изменении настоящих Условий и Тарифов Банка в соответствии с п. 8.2 настоящих Условий.

6.1.4. Вести учет Остатка ЭДС Карты, Платежного лимита, операций по Карте, и производить необходимые изменения в суммах/размерах Лимита остатка Карты/Платежного лимита в соответствии с распоряжениями Держателя карты.

6.1.5. Отказать в выполнении распоряжения Держателя карты, если его выполнение приведет к нарушению требований законодательства РФ.

6.1.6. Банк обязан обеспечить информационную поддержку Держателя карты - по вопросам использования Карты, получения информации о совершенных по Карте операциях и т.п. через ответы на запросы Службы клиентской поддержки АО «Тандер» +7 800 200 90 02

## **6.2. Банк вправе:**

6.2.1. Передавать при совершении операции по Карте сведения об операции АО «Тандер» с использованием адекватных мер их защиты для её отображения в МП «Магнит»;

6.2.2. Банк и/или третьи лица – партнеры Банка, информация о которых размещена на Сайте Банка, и/или реализующие, в том числе, совместные акции/проекты/продукты/услуги, имеют право осуществлять рассылку в адрес Держателя карты информации рекламного характера, если Держатель карты дал свое согласие на данную рассылку с помощью сети Интернет, почтовой и иных средств связи, включая направление Push-уведомлений (SMS-сообщений) и поручает Банку обрабатывать персональные данные Держателя карты и передавать их для обработки указанным третьим лицам – партнерам Банка, включая Банк ВТБ (ПАО) (юридический адрес: 190000, город Санкт-Петербург, Большая Морская улица, 29), в целях продвижения ими своих акций/проектов/продуктов/услуг ;

6.2.3. Отказать в пополнении Остатка ЭДС в случае превышения ограничений, указанных в п.4.10, 4.11 настоящих Условий либо если эта операция приведет к нарушению требований законодательства РФ.

6.2.4. Отказать в выполнении распоряжения Держателя карты по проведению расходной операции в случаях:

- при недостаточности суммы Остатка ЭДС для проведения расходной операции;
- если иницилируемая Держателем карты операция с использованием Карты запрещена либо ограничена законодательством Российской Федерации;
- если из имеющихся у Банка данных (в том числе из представленных участником расчетов расчетных документов, являющихся основанием для проведения операции) следует несоответствие проводимой операции требованиям законодательства Российской Федерации и/или настоящим Условиям;
- если сумма операции, которую желает совершить Держатель карты, превышает Остаток ЭДС/ остаток Платежного лимита.

6.2.5. Банк вправе заблокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование Карты ее Держателем, уведомив Держателя карты способом, указанным в п. 4.17 Условий, в следующих случаях:

- при нарушении Держателем карты настоящих Условий;
- при наличии у Банка подозрений в незаконном характере совершаемых Держателем карты операций, мошеннической деятельности или злоупотреблении Картой;
- при наличии подозрений, что использование Карты/ осуществляется неуполномоченным лицом либо лицом, являющимся фигурантом перечня организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму либо фигурантом перечня лиц/абонентских номеров, причастным к мошеннической деятельности;
- при возникновении подозрений, что операции по Карте осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

6.2.6. Устанавливать размер комиссии Банка за выпуск Карты и операции по переводу электронных денежных средств и совершению иных операций, установленных ст. 7 Закона № 161-ФЗ, в соответствии с действующими в Банке на дату совершения операции Тарифами.

## **7. Права и обязанности Держателя карты**

### **7.1. Держатель карты обязуется:**

7.1.1. До регистрации в МП «Магнит» ознакомиться с настоящими Условиями и безусловно принять их, в случае несогласия с настоящими Условиями отказаться от регистрации в МП «Магнит», а если Держатель был зарегистрирован в МП «Магнит» до выпуска Карты - отказаться от использования МП «Магнит».

7.1.2. Не проводить операции, связанные с ведением предпринимательской деятельности и не использовать Карту для оплаты товаров, работ, услуг, запрещенных к реализации законодательством Российской Федерации.

7.1.3. До успешного прохождения Упрощенной идентификации совершать операции пополнения Карты только собственными денежными средствами с других своих карт в МП «Магнит».

7.1.4. Совершать операции с использованием Карты в пределах Лимита остатка Карты и Платежного лимита Карты.

7.1.5. Не использовать Карту и не совершать/пытаться совершить операции с использованием Реквизитов карты после прекращения действия Карты.

7.1.6. Не менять номер телефона в период действия Карты.

7.1.7. Получать информацию о проведенных операциях с использованием Карты в соответствии с п. 4.18 настоящих Условий.

7.1.8. Совершать операции с соблюдением требований, предъявляемых к таким операциям законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

7.1.9. Получать и сохранять любые подтверждения о совершении расходной операции независимо от вида и способа получения (в электронном виде или на бумажном носителе) в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней со дня проведения каждой операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в целях урегулирования спорных вопросов/претензий.

7.1.10. Осуществить необходимые действия в целях обеспечения Банку возможности информировать Держателя карты о совершенных операциях с использованием Карты.

7.1.11. Применять меры для обеспечения безопасности Устройства:

- не передавать Устройство, на котором установлено МП «Магнит»/добавлена Токен-карта, третьим лицам,
- предпринимать все разумные меры для предотвращения несанкционированного доступа к такому Устройству третьих лиц,
- устанавливать актуальные программы антивирусной защиты,
- не допускать применения на Устройстве аккаунта root (специальный аккаунт и группа пользователей, владелец которого имеет право на выполнение всех без исключения операций) и/или операции jailbreak (действие над операционной системой для мобильных устройств с целью увеличения привилегий пользователя над ней),
- применять максимально возможные безопасные способы Аутентификации, предусмотренные производителем Устройства,
- применять иные меры обеспечения безопасности Устройства.

Если Устройство утрачено Держателем карты, стало доступным для использования третьим лицам или было заражено вирусом, Держатель карты должен немедленно уведомить об этом АО «Тандер» по телефонам, указанным в настоящих Условиях и МП «Магнит». Уведомление считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором Службы клиентской поддержки АО «Тандер», в ходе которого Держатель карты предоставил всю запрошенную оператором информацию для выполнения блокирования Карты. Держатель карты несет ответственность за все операции с Картой, совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате Устройства, на котором установлено МП «Магнит», либо реквизитов Карты.

7.1.12. После успешного прохождения Упрощенной идентификации предоставлять не реже одного раза в год (а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ) по запросу Банка через МП «Магнит» свои актуальные данные, необходимые для проведения повторной Упрощенной идентификации (в целях обновления и актуализации сведений о Держателе карты в рамках Закона № 115-ФЗ). При изменении каких-либо данных, указанных при прохождении упрощенной идентификации, Клиент обязан уведомить Банк о вышеуказанных изменениях в течение одного рабочего дня с даты внесения таких изменений допустимым Условиями способом.

7.1.13. Соблюдать положения настоящих Условий, выполнять иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

## **7.2. Держатель Карты согласен и подтверждает, что он даёт согласие:**

7.2.1. Банку на передачу АО «Тандер» (правообладателю МП «Магнит» ИНН 2310031475; юр. адрес\_ Место нахождения: 350002 г. Краснодар, ул. Леваневского, 185) и ООО «ЛСП» (техническому партнеру) отдельных сведений, составляющих банковскую тайну, а именно, доступа к сведениям об Остатках ЭДС, Платежного лимита Карты, сведениям о переводах ЭДС и иным

операциям по Карте Банка, эмитированной с использованием МП «Магнит», необходимых для нормальной работы Карты в МП «Магнит»;

### **7.3. Держатель Карты имеет право:**

7.3.1. Использовать Карту для совершения операций с учетом настоящих Условий.

7.3.2. Обратиться в Банк для предъявления претензии в случае несогласия с какой-либо из совершенных операций, представив в Банк письменное заявление, составленное по форме, установленной Банком, и подписанное Держателем карты (с приложением подтверждающих документов), либо совершить указанное действие с использованием функционала МП «Магнит», если такой функционал доступен.

7.3.3. Подавать заявку на проведение Упрощенной идентификации с целью повышения Лимита остатка Карты/Платежного лимита. Выполняя данное действие, Держатель карты дает согласие Банку на обновление данных о Держателе посредством Единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА).

7.3.4. Порядок прохождения процедуры Упрощенной идентификации приведен в Приложении №1 к настоящим Условиям. Банк оставляет за собой право отказать Держателю карты в совершении операций с использованием Карты, в том числе в случае возникновения сомнений в достоверности информации, указанной им в заявке на прохождение Упрощенной идентификации (в том числе при обновлении данных), в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и/или настоящих Условий. При этом Банк вправе требовать от Держателя карты:

- представления дополнительной информации об операциях Держателя карты, совершенных/инициируемых с использованием Карты;
- предъявления документов (их нотариальных копий), необходимых для идентификации Держателя карты;
- сведений об источнике происхождения денежных средств Держателя карты;
- представления иных документов по запросу Банка в соответствии с требованиями законодательства РФ.

Держатель карты обязуется предоставить документы, указанные в настоящем пункте Условий, в срок, не превышающий 5 (пять) рабочих дней со дня получения запроса Банка, если иной срок не указан в запросе Банка.

7.4. Для целей осуществления миграции (смены банка) и для перерегистрации Карт в международных платежных системах и в новом банке Клиент настоящим доверяет и предоставляет полномочие (распоряжение) Банку согласно п. 4 ст. 185 ГК РФ осуществлять следующие действия от имени Клиента:

- передавать, запрашивать и получать у нового банка, в который планируется осуществить миграцию Карт (далее – Новый банк), корреспонденцию, выписки и иную информацию по картам/счетам/ вкладам, открытым Клиенту в Банке, в том числе детальную информацию об операциях, совершенных Клиентом посредством банковской(их) карты(т), выданной (ых) ему Банком, которая может составлять в т.ч. банковскую тайну;
- передавать, запрашивать и получать у Нового банка информацию о номере телефона, фамилии, имени, отчеству, адресу места жительства (регистрации), адресу электронной почты, статусу налогоплательщика в соответствии с требованиями FATCA, CRS (иных требований законодательства иностранных государств о налогообложении иностранных счетов их налогоплательщиков); графические материалы, фотографии, изображения; иную информацию, необходимую для целей исполнения договора обслуживания Карт, и(или) упрощенной идентификации Клиента, и(или) заключения договора обслуживания Карт с Новым банком, и(или) выпуска карт и открытия счетов в рамках договора обслуживания Карт с Новым банком;
- подписывать и предоставлять в Новый банк, как на бумажном носителе, так и в электронной форме с использованием электронной подписи и(или) иного аналога собственноручной подписи, запросы, заявления, дополнительные соглашения и иные документы, необходимые для заключения договора обслуживания Карт с Новым банком и(или) открытия карт, счетов, открытых в рамках договора обслуживания Карт с Новым банком.

Для исполнения вышеуказанных полномочий Клиент доверяет Банку составлять от его имени необходимые документы, разного рода запросы и заявления, расписываться за него (в том числе – с аналогом собственноручной подписи) и совершать иные действия в целях исполнения вышеуказанных поручений.

Датой выдачи вышеуказанных полномочий является дата акцепта Клиентом текущей редакции настоящих Условий. Срок действия вышеуказанных полномочий составляет 5 (пять) лет с момента акцепта. Полномочия по настоящей доверенности могут быть переданы в порядке передоверия.

7.5. Для осуществления миграции Карт Клиент настоящим даёт предварительное согласие на перевод размера остатков ЭДС по его Карте (в силу п.2 ст. 391 ГК РФ) в сторону Нового банка, который будет являться банком-оператором его Карты. В таком случае обязанным лицом в размере остатков ЭДС Клиента будет являться Новый банк. При этом Банк обязуется обеспечить соблюдение прав Клиента, а также соответствие Нового банка следующим критериям:

- наличие действующей генеральной лицензии Банка России;
- платежеспособность и надлежащий кредитный рейтинг Нового банка;
- достаточный технический уровень Нового банка, позволяющий оказывать аналогичные услуги в отношении Клиента

## **8. Внесение изменений, дополнений и прекращение действия Условий**

8.1. По соглашению Сторон внесение изменений и/или дополнений в Условия и Тарифы Банка осуществляется в связи с изменением действующего законодательства Российской Федерации, правил Платежных систем, а также порядка и условий обслуживания Банком Карт. Внесение изменений осуществляется в порядке, предусмотренном настоящими Условиями и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Банк осуществляет уведомление Держателей карт о планируемых изменениях/дополнениях Условий и/или Тарифов Банка в срок не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты их вступления в силу путем размещения сообщений с полным текстом изменений (новой редакции) на Сайте Банка (<https://www.zapsibkombank.ru/>).

8.3. Держатели карт с целью обеспечения гарантированного получения сведений о предложении Банка и о планируемых изменениях/дополнениях Условий и/или Тарифов Банка обязаны ежедневно любым доступным способом получать информацию об изменении Условий и/или Тарифов Банка путем обращения на Сайт Банка (<https://www.zapsibkombank.ru/>).

8.4. Настоящие Условия считаются измененными по соглашению Сторон после опубликования соответствующего предложения (оферты) о внесении изменений и/или дополнений в настоящие Условия.

8.5. В случае несогласия с изменениями и/или дополнениями в Условия и/или Тарифы Банка, Держатель имеет право до вступления в силу таких изменений или дополнений в одностороннем порядке отказаться от исполнения Условий, обратившись в Банк с заявлением о прекращении использования Картой и для получения Остатка ЭДС (в случае его наличия).

8.6. В случае неполучения Банком до вступления в силу новых Условий и/или Тарифов Банка письменного заявления Держателя о прекращении пользования Картой Банк считает это выражением согласия Держателя (акцептом) с изменениями или дополнениями Условий и/или Тарифов Банка.

8.7. Уведомление Держателей карт в порядке, предусмотренном пунктом 8.2 настоящих Условий, может по выбору Банка сопровождаться иными способами отправки информации.

8.8. Срок действия Карты 3 (три) года. Срок действия Условий соответствует сроку действия Карты. По истечении срока действия Карты обязательство Банка перед Держателем и права требования Держателя по оплате товаров, работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности к Банку прекращаются.

## **9. Рассмотрение претензий, решение споров**

9.1. Риски возникновения неработоспособности Карты в случае несоблюдения Держателем карты требований настоящих Условий и убытков, с этим связанных, несет Держатель карты.

9.2. Риски кражи / утери / порчи Устройства, на котором размещено МП «Магнит» и используется Карта, а также риски несанкционированного использования Карты до ее блокирования в соответствии с п.6.2.6 настоящих Условий несет Держатель карты.

9.3. В случае ненадлежащего оказания Банком и/или АО «Гандер» услуг в соответствии с настоящими Условиями, в случаях несогласия с суммой Платежного лимита или в случае не

поступления средств по Операции возврата за товар/отказ от услуг ТСП Держатель карты вправе обратиться в Банк с претензией. Подать такую претензию можно при обращении в Службу клиентской поддержки, либо с использованием функционала МП «Магнит», если оно технически возможно.

9.4. К претензии Держатель карты обязан приложить все имеющиеся у него документы согласно п. 7.1.9 настоящих Условий, обосновывающие суть претензии. Также Держатель карты обязан указать номер мобильного телефона, который был указан при регистрации в МП «Магнит».

9.5. Держатель карты имеет право предъявить Банку претензию не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты совершения оспариваемой операции, по которой возникла претензия. По истечении 30-дневного срока операция считается подтвержденной Держателем карты.

9.6. Банк рассматривает, принимает решение по претензии и уведомляет Держателя карты в срок не более 30 календарных дней с даты получения такой претензии, а также не более 60 календарных дней со дня получения претензии в случае использования Карты для осуществления трансграничного перевода.

9.7. В случае принятия Банком положительного решения по претензии, в результате которого требуется восстановить средства в пользу Держателя карты, такое восстановление осуществляется Банком путем увеличения Остатка ЭДС (с учетом ограничений, установленных п.п. 4.10., 4.11 настоящих Условий). Восстановление средств по претензии осуществляется не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты принятия положительного решения по претензии.

9.8. При возникновении разногласий между Держателем карт, АО «Тандер» и Банком Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров. Споры и разногласия подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также правилами Платежных систем, представляющих собой совокупность нормативно-технических документов, регламентирующих права и обязанности участников той Платежной системы, продуктом которой является используемая при совершении операции Карта.

## **10. Ответственность Сторон**

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение своих обязательств, изложенных в настоящих Условиях, в соответствии с настоящими Условиями и законодательством Российской Федерации.

10.2. Банк не несет ответственности в случае, если Держателем карты при осуществлении операции указаны неверные реквизиты ТСП или сумма операции. Держатель самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с получателем платежа по такой операции.

10.3. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Держателем карты и ТСП, в том числе в случае отказа ТСП в принятии Карты для оплаты услуг.

10.4. Банк не несет ответственности за сбой каналов связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Держателем карты услуг и возникшую вследствие этого невозможность Держателя карты воспользоваться Картой.

10.5. Банк не несет ответственности за доставку и скорость передачи Push-уведомлений и SMS-сообщений и не гарантирует сохранения конфиденциальности и целостности информации, передаваемой в виде Push- и SMS-сообщений, по независящим от Банка причинам.

10.5.1. Банк не является владельцем МП «Магнит» и не несет ответственности за действия АО «Тандер», в том числе за привлечение третьих лиц для предоставления услуг Держателю карты.

10.6. Банк не несет ответственности за прекращение работы Платежных сервисов и мобильных приложений.

10.7. Банк не несет ответственности за нанесенный ущерб или прерывание работы Устройств Держателя карты.

10.8. Банк не несет ответственности за сохранность Устройства Держателя карты. Претензии, связанные с утерей/кражей/порчей Устройства, на которое установлено МП «Магнит», или изменением номера телефона, зарегистрированного в момент регистрации в МП «Магнит», не удовлетворяются Банком.

10.9. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящим Условиям, если оно вызвано непреодолимой силой, то есть чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти.

10.10. Банк несет ответственность за нарушение сроков выполнения распоряжений Держателей карт, совершение операций по Карте, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, правилами Платежных систем. В случае нарушения Банком срока перечисления денежных средств с использованием Карты, несвоевременного пополнения Остатка ЭДС, а также невыполнении указаний Держателя карты о Возврате остатка ЭДС (при его наличии) Банк уплачивает Держателю карты неустойку, рассчитываемую по ставке 0,01% годовых от суммы задолженности за каждый день просрочки исполнения обязательства, но не более суммы неисполненного распоряжения, при условии письменного обращения Держателя карты в Банк и проведения полной идентификации Держателя карты.

## **11. Заключительные положения**

11.1. Держатель карты уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ТСП могут принимать Карту для оплаты и что платежные системы и/или другие кредитные организации могут вводить ограничения по суммам Операций, совершаемых с использованием Карты, и устанавливать свои комиссии в отношении услуг, оказываемых с использованием Карты.

11.2. Держатель Карты признает используемые Банком системы телекоммуникаций, обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а систему защиты информации, обеспечивающую разграничение доступа, шифрование, формирование и проверку подлинности кодов, достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации и разбора конфликтных ситуаций.

11.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Условиями, АО «Тандер», Банк и Держатель карты руководствуются законодательством Российской Федерации и правилами Платежных систем.

11.4. Номер телефона Службы клиентской поддержки МП «Магнит»: +7 800 200 90 02.

11.5. Банк вправе расторгнуть настоящий Договор с конкретным Держателем карты в одностороннем порядке с письменным уведомлением Держателя карты в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, в том числе Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма".

11.6. Держатель карты вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, подав заявление на прекращение использования Карты и возврате остатка ЭДС (при его наличии) в Банк.

## **12. Приложения**

12.1. Приложение № 1 –Идентификация Держателя карты.

12.2. Приложение № 2 – Условия оказания услуг.

Все приложения являются неотъемлемой частью настоящих Условий.

## **Идентификация Держателя карты**

1. Идентификация/Упрощенная идентификация Держателя карты осуществляется Банком в целях исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Федерального закона от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе", Положения об идентификации кредитными организациями Клиентов, представителей Клиента, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, утвержденного Банком России 15.10.2015 № 499-П.

2. В случаях, предусмотренных настоящими Условиями, Держатель карты предоставляет необходимые для проведения идентификации/ упрощенной идентификации документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, включая информацию о его представителях, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах, в целях совершения операций с использованием Карты в соответствии с лимитами, установленными Законом № 161-ФЗ и настоящими Условиями. Держатель карты обязан пройти идентификацию по требованию Банка, если Банк сочтет прохождение идентификации необходимым для соблюдения требований законодательства и/или обеспечения безопасности пользования услугами Банка.

3. Все документы, предоставленные Держателем карты, должны быть действительными на дату их предъявления.

4. Идентификация Держателя карты проводится посредством личного представления Держателем карты оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий документов Банку.

5. Упрощенная идентификация Держателя Карты для граждан Российской Федерации проводится посредством предоставления Держателем карты Банку необходимых сведений о себе в электронном виде и получения подтверждения их совпадения из информационных систем органов государственной власти, в том числе с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия (далее также – упрощенная он-лайн идентификация). Способ упрощенной он-лайн идентификации может быть ограничен техническими возможностями Банка, включая параметры информационного взаимодействия с государственными информационными системами.

6. Процедура идентификации считается завершенной с момента подтверждения ответственным сотрудником Банка полноты и достоверности предоставленных Держателем карты сведений. При проведении упрощенной идентификации процедура считается завершенной в момент получения из информационных систем органов государственной власти подтверждения совпадения предоставленных Держателем карты сведений.

1) Держатель карты обязан не реже 1 (одного) раза в год предоставлять Банку документы и информацию, необходимые для обновления сведений, предоставленные для идентификации/ упрощенной идентификации, а также незамедлительно сообщать обо всех изменениях в ранее предоставленных сведениях (в том числе при изменении реквизитов документа, удостоверяющего личность Держателя карты). Держатель карты также обязан предоставлять и уточнять сведения по запросу Банка в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса. Обновление сведений о Держателе карты, прошедшем упрощенную идентификацию, Банк осуществляет самостоятельно через Единую систему идентификации и аутентификации на основании согласия Держателя карты на такое обновление (в соответствии с настоящими Условиями). Если актуальные сведения по запросу Банка Держателем карты не предоставлены в течение 5 (пяти) рабочих дней, то с 6 (шестого) рабочего дня проведение операций по Карте приостанавливается, за исключением Операций, предусмотренных законодательством РФ. Если Держателем карты актуальные данные предоставлены, но результат Упрощенной идентификации отрицательный, то по причине невыполнения Держателем карты требований законодательства РФ об обновлении сведений проведение операций по Карте приостанавливается в день получения



Банком отрицательного результата, за исключением Операций, предусмотренных законодательством РФ.

2) Операции по Карте возобновляются в полном объеме после успешного прохождения Держателем карты Упрощенной идентификации. Если на основании представленных Держателем карты для целей обновления сведений результат Упрощенной идентификации отрицательный, то совершение операций по Карте приостанавливается незамедлительно, за исключением Операций, предусмотренных законодательством РФ.

7. Банк вправе запрашивать дополнительно, а Держатель карты обязан предоставить информацию о целях и характере использования услуг Банка, источниках происхождения денежных средств, финансовом положении и деловой репутации Держателя карты, а также иную информацию, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8. Банк вправе блокировать доступ к услугам и/или отказать в совершении операции по Карте в случаях непредставления Держателем карты запрашиваемых сведений о нем, либо предоставления недостоверных сведений.

### **Условия оказания услуг**

(в зависимости от типа идентификации Держателя карты в Банке)

#### **1. Операции по Неперсонифицированным картам:**

- 1.1. Единовременное пополнение остатка ЭДС с использованием карты Держателем карты:
- **без идентификации** - не более чем на 15 000,00 (Пятнадцать тысяч) рублей; Лимит остаток ЭДС в любой момент - 15 000,00 (Пятнадцать тысяч) рублей,
  - **упрощенная идентификация** - не более чем на 60 000,00 (Шестьдесят тысяч) рублей; максимальный остаток ЭДС в любой момент- 60 000,00 (Шестьдесят тысяч) рублей.
- 1.2. Платежный лимит с использованием Карты Держателем карты не может превышать в течение календарного месяца:
- **без идентификации** - 40 000,00 (Сорок тысяч) рублей,
  - **упрощенная идентификация** – 200 000,00 (Двести тысяч) рублей.
- 1.3. Операции Держателей карт, не прошедших процедуру упрощенной идентификации, по переводу ЭДС в пользу физических лиц не осуществляются.
- 1.4. Операции по переводу ЭДС между Картами одного Держателя карты возможны при условии, что Держатель по Карте, с которой осуществляется перевод, прошел процедуру Упрощенной идентификации/полную идентификацию.
- 1.5. Операции по переводу ЭДС в счет оплаты товаров (работ, услуг) в торгово-сервисных точках, через Интернет в пользу Интернет-магазинов и иных организаций - разрешены.
- 1.6. Операции по переводу ЭДС в пользу некоммерческих организаций (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке, товариществ собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации) либо организаций, созданных за пределами территории Российской Федерации, а также если у работников кредитной организации, банковских платежных агентов возникают подозрения, что указанная операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, не осуществляются.
- 1.7. Не осуществляются операции по переводу ЭДС в счет оплаты товаров (работ, услуг) по следующему перечню:
- прием лотерейных ставок, за исключением всероссийских государственных лотерей;
  - прием платежей за лотерейные билеты, квитанции и электронные лотерейные билеты, удостоверяющие право на участие в лотерее, за исключением всероссийских государственных лотерей;
  - прием ставок для участия в азартных играх.

#### **2. Лимит по операциям получения наличных денежных средств в банкоматах с функцией NFC («ближняя бесконтактная связь» — технология беспроводной передачи данных малого радиуса действия, которая даёт возможность обмена данными между устройствами Банка - инфраструктура Эмитента карты и инфраструктура сторонних банков:**

- **без идентификации** - услуга не оказывается,
- **упрощенная идентификация** - в день в банкоматах на одну Карту - 5 000 (Пять тысяч) рублей РФ; в месяц в банкоматах на одну Карту - 40 000 (Сорок тысяч) рублей РФ.