

**Политика конфиденциальности мобильного приложения «Интернет-Банк»  
Публичного акционерного общества «Западно-Сибирский коммерческий банк»  
(ПАО «Запсибкомбанк»)**

 **8-800-100-5005**  
(звонок по РФ бесплатно)  
[www.zapsibkombank.ru](http://www.zapsibkombank.ru)

ПАО «Запсибкомбанк», Генеральная лицензия ЦБ РФ №918 от 13.07.2015



**Запсибкомбанк**  
Главное - быть полезным

Публичное акционерное общество «Западно-Сибирский коммерческий банк» (ПАО «Запсибкомбанк»)

Утверждена  
Приказом Президента  
ПАО «Запсибкомбанк»  
от «16» июля 2020г. № 263

**«16» июля 2020г.**

**№ 26/1396**

**Политика конфиденциальности мобильного приложения «Интернет-Банк»  
Публичного акционерного общества «Западно-Сибирский коммерческий банк»  
(ПАО «Запсибкомбанк»)**

г. Тюмень, 2020г.

Публичное акционерное общество «Западно-Сибирский коммерческий банк» (ПАО «Запсибкомбанк»)

Настоящая Политика конфиденциальности мобильного приложения «Интернет-Банк» (далее – Политика конфиденциальности, Мобильное приложение) действует в отношении всех персональных данных, которые Публичное акционерное общество «Западно-Сибирский коммерческий банк (ПАО «Запсибкомбанк»)) (далее – Банк) может получить от пользователя во время использования им Мобильного приложения для Мобильного устройства.

Настоящая Политика конфиденциальности разработана с целью определения перечня персональных данных, которые могут быть запрошены у пользователя при использовании Мобильного приложения, а также способов обработки таких персональных данных Банком и третьими лицами.

Использование Мобильного приложения означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональных данных, получаемых с Мобильного устройства пользователя. В случае несогласия с этими условиями обработки его персональных данных пользователь должен воздержаться от использования Мобильного приложения.

Настоящая Политика конфиденциальности применима только к Мобильному приложению. Банк не контролирует и не несет ответственность за персональные данные (последствия их передачи), переданные пользователем третьей стороне, в случае если такая передача была выполнена на ресурсе третьей стороны.

Банк вправе в любое время вносить изменения и дополнения в Политику конфиденциальности путем размещения новой редакции Политики конфиденциальности на сайте Банка в сети «Интернет»: <https://www.zapsibkombank.ru> и/или в Мобильном приложении. Обязанность самостоятельного ознакомления с актуальной редакцией Политики конфиденциальности лежит на пользователе.

## **1. Термины и определения**

Пользователь - физическое лицо (Клиент Банка), оформившее заявление на предоставление сервиса «Интернет-Банк» в соответствии с условиями банковского обслуживания физических лиц ПАО «Запсибкомбанк», установившее Мобильное приложение Банка на свое Мобильное устройство.

Клиент Банка – физическое лицо, заключившее Договор с Банком, предусматривающий осуществление операций с использованием средств Карты.

Договор – договор банковского счета (включая дополнительные соглашения к нему), заключенный с Банком, предусматривающий осуществление операций с использованием средств Карты.

Карта – электронное средство платежа, банковская карта, выпущенная Банком, которая является персонализированным средством, предназначенным для оплаты товаров, работ, услуг и получения наличных денежных средств на территории России и за рубежом. Карта является собственностью Банка и выдается во временное пользование на срок, установленный Банком. Определяющими характеристиками Карты являются ее номер и срок действия.

Мобильное приложение - специальное приложение, размещенное в Play Market и Apple Store, устанавливаемое пользователем на Мобильное устройство, позволяющее

Публичное акционерное общество «Западно-Сибирский коммерческий банк» (ПАО «Запсибкомбанк»)

пользователю осуществлять взаимодействие с Банком в рамках заключенного Договора, включая обмен информацией, а также совершение отдельных операций по Счетам пользователя.

Мобильное устройство – электронное устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон и т.п.), находящееся в личном пользовании пользователя, имеющее подключение к мобильной связи и/или сети «Интернет».

Счет - банковский счет физического лица в Банке, открытый на основании заключенного Договора, предназначенный для учета операций, совершаемых с использованием Карт, выпущенных к этому счету, либо их реквизитов.

## **2. Персональные данные пользователей, которые получает и обрабатывает Банк.**

2.1. В рамках настоящей Политики конфиденциальности под «персональными данными» понимаются:

2.1.1. Персональные данные, которые пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования Мобильного приложения. Обязательные для предоставления данные помечены специальным образом. Иные данные предоставляются пользователем на его усмотрение.

2.1.2. Пользователь своей волей и в своем интересе дает согласие и предоставляет Банку право на осуществление автоматизированной обработки номера телефона пользователя, а также номеров телефонов из книги контактов пользователя, находящихся в Мобильном устройстве, при подтверждении доступа Мобильному приложению к книге контактов пользователя, с целью обеспечения удобного сервиса переводов денежных средств.

2.1.2.1. Пользователь может самостоятельно исключить автоматизированную обработку номеров телефонов из книги контактов пользователя, находящихся в Мобильном устройстве, путем изменения соответствующих настроек Мобильного приложения на Мобильном устройстве.

2.1.3. Пользователь своей волей и в своем интересе дает согласие и предоставляет Банку право на:

- получение и использование фотоизображений в рамках услуг, реализуемых в Мобильном приложении с целью создания и сохранения фотоизображений в профиле Мобильного приложения пользователя;
- получение доступа к файлам из Мобильного приложения с целью сохранения документов, полученных от Банка на Мобильное устройство;
- получения доступа к камере с целью распознавания платежных документов и их использования для совершения операций по переводу денежных средств в Мобильном приложении.

2.1.4. При входе в Мобильное приложение пользователь дает согласие на передачу информации (ФИО, адрес электронной почты, номер телефона, местоположение Мобильного устройства пользователя, книга контактов пользователя, находящаяся в Мобильном устройстве (с учетом пп. 2.1.2.1. пп. 2.1.2. п. 2.1.) и пр.) в системы Банка, а также на автоматически передаваемые данные в процессе использования Мобильного приложения, в том числе, но не ограничиваясь: IP-адрес, сведения о Мобильном устройстве, с которого осуществляется доступ и т.д.

2.1.5. Данные, которые автоматически передаются Мобильным приложением в процессе его работы и необходимы Банку для качественного оказания услуг, в том числе информация о номерах телефонов из адресной книги контактов пользователя, находящихся в Мобильном устройстве, информация о местоположении Мобильного устройства пользователя (на основе данных сети оператора сотовой связи и сигналов GPS), IP-адрес и адрес точки подключения пользователя, информация о модели, серийном номере Мобильного устройства, версии операционной системы Мобильного устройства, времени доступа, действиях в Мобильном приложении.

### **3. Цели сбора и обработки персональных данных пользователей.**

3.1. Банк собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для оказания услуг (исполнения заключенных с пользователем Договоров).

3.2. Персональные данные пользователя Банк может использовать в следующих целях:

3.2.1. Идентификация пользователя в рамках Договора.

3.2.2. Предоставление пользователю персонализированных сервисов, таких как удобное совершение переводов денежных средств путем выбора получателя из книги контактов пользователя, находящихся в Мобильном устройстве, сохранение документов из Мобильного приложения на Мобильное устройство, отображение расстояния банкоматов и отделений Банка до местоположения Мобильного устройства пользователя и пр.

3.2.3. Связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и другой информации, касающейся использования Мобильного приложения, оказания услуг (исполнения заключенных с пользователем Договоров), а также обработка запросов и заявок от пользователя.

3.2.4. Улучшение качества Мобильного приложения, удобства его использования, разработки новых приложений и услуг.

3.2.5. Обеспечение безопасности пользователей при работе в Мобильном приложении.

3.2.6. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных персональных данных.

3.3. Мобильное приложение не направляет прямых маркетинговых сообщений пользователям.

### **4. Условия обработки персональных данных пользователя и их передачи третьим лицам.**

4.1. Банк принимает все зависящие от Банка организационные и технические меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к персональным данным пользователей, полученным в связи с использованием Мобильного приложения. Персональные данные пользователей могут быть предоставлены третьим лицам не иначе как в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае, когда передача персональных данных осуществляется по требованию или в соответствии с распоряжением пользователя, Банк не несет ответственности за

Публичное акционерное общество «Западно-Сибирский коммерческий банк» (ПАО «Запсибкомбанк»)

несанкционированный доступ третьих лиц к таким персональным данным при их передаче.

## **5. Изменение пользователем персональных данных.**

5.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные им персональные данные или их часть, обратившись в Банк.

5.2. Пользователь может самостоятельно отключить автоматическое определение координат Мобильного приложения путем изменения соответствующих настроек Мобильного приложения на Мобильном устройстве.

5.3. Пользователь может самостоятельно исключить автоматизированную обработку номеров телефонов из книги контактов пользователя, находящихся в Мобильном устройстве, путем изменения соответствующих настроек Мобильного приложения на Мобильном устройстве.

## **6. Меры, применяемые для защиты персональных данных пользователей.**

6.1. Банк принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6.2. Банком принимаются надлежащие меры для обеспечения безопасности и защиты персональных данных пользователей от несанкционированных попыток доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, а также иных видов ненадлежащего использования. В частности, Банком совершенствуются способы сбора, хранения и обработки персональных данных. Банк также ограничивает доступ работникам, подрядчикам и агентам к информации пользователей, предусматривая строгие договорные обязательства в сфере конфиденциальности, за нарушение которых предусмотрены жесткие меры ответственности и штрафные санкции.

6.3. Безопасность использования Мобильного приложения также зависит от соблюдения пользователем требований по обеспечению безопасности, с которыми можно ознакомиться на официальном сайте Банка в сети «Интернет»: <https://www.zapsibkombank.ru>.

## **7. Изменение Политики конфиденциальности.**

7.1. Банк вправе в любое время вносить изменения и дополнения в Политику конфиденциальности путем размещения новой редакции Политики конфиденциальности на сайте Банка в сети «Интернет»: <https://www.zapsibkombank.ru> и/или в Мобильном приложении.

7.2. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на официальном сайте Банка в сети «Интернет»: <https://www.zapsibkombank.ru> и/или в Мобильном приложении.

7.3. Обязанность самостоятельного ознакомления с актуальной редакцией Политики конфиденциальности лежит на пользователе.

Публичное акционерное общество «Западно-Сибирский коммерческий банк» (ПАО «Запсибкомбанк»)

7.4. Банк рекомендует пользователям регулярно просматривать официальный сайт Банка в сети «Интернет»: <https://www.zapsibkombank.ru> и/или Мобильное приложение в целях ознакомления с актуальной редакцией Политики конфиденциальности.

## **8. Обратная связь. Вопросы и предложения.**

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики конфиденциальности следует направлять в службу поддержки пользователей Банка по телефону 8 800 100-5005 (звонок по всей России бесплатный) или используя [форму обратной связи](#) на сайте Банка в сети «Интернет»: <https://www.zapsibkombank.ru>.