

Ваша кредитная карта



Запсибкомбанк

Главное - быть полезным

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|-----------|
| Кредитные карты Запсибкомбанка..... | 2 |
| С картой Запсибкомбанка | 4 |
| Оплачивайте товары и услуги в предприятиях торговли и сервиса..... | 4 |
| Получайте наличные в банкоматах..... | 5 |
| Экономьте свое время, совершая банковские операции без посещения банка..... | 6 |
| Совершайте покупки в сети Интернет..... | 8 |
| Как контролировать операции по карте..... | 10 |
| Как пользоваться карточным кредитом..... | 11 |
| Льготный период кредитования..... | 11 |
| Сколько нужно платить в погашение задолженности..... | 12 |
| Как погашать кредит по кредитной карте..... | 13 |
| Если обязательный платеж не внесен..... | 16 |
| Необходимо знать! Советы держателю..... | 16 |
| Как действовать в случае утери или хищения карты..... | 18 |
| Термины и определения..... | 19 |
| Общие Правила предоставления кредитов при кредитовании с использованием кредитных карт «Запсибкомбанк» ОАО | 22 |
| Служба поддержки клиентов..... | 29 |
| Выписка из тарифов..... | 30 |

Кредитные карты Запсибкомбанка

Благодарим Вас за то, что Вы выбрали кредитную карту Запсибкомбанка.

Надеемся, что карта сможет помочь Вам в любой ситуации, добавит комфорта, свободы действий и уверенности в своих возможностях.

Дополнительные удобные сервисы помогут осуществлять ряд банковских операций, не выходя из дома, и Вы сможете проводить больше времени, занимаясь любимыми делами.

При получении карты:

- убедитесь, что Ваши имя и фамилия указаны на карте правильно (при наличии);
- получив карту, распишитесь на специальной полосе на обороте карты. Эта подпись является образцом подписи для проверки законности совершения операций с Вашей картой;
- запомните ПИН-код Вашей карты, он потребуется для оплаты покупок и получения наличных в банкомате;
- подключите «Мобильный банк» и/или «Интернет-Банк», чтобы совершать банковские операции, не выходя из дома, и оперативно получать информацию по Вашей карте.

ВАЖНО!

Картой можно пользоваться уже на следующий день после получения в Банке. Если в течение 90 дней по карте не будет проведено ни одной операции с использованием кредитных средств, то установленный по ней кредитный лимит будет закрыт Банком автоматически.

С Правилами пользования картами Запсибкомбанк VISA, Запсибкомбанк MasterCard, Запсибкомбанк Maestro (далее – Правила Банка) Вы можете ознакомиться на сайте Банка: www.zapsibkombank.ru

Ваша кредитная карта VISA или MasterCard

предназначена для оплаты товаров/услуг и получения наличных в банкоматах или офисах банков. Пункты приема карт обозначены логотипами Visa и/или MasterCard.

Держатели престижных карт застрахованы Банком по специальной программе при поездках за рубеж и по территории России (держатели карт Gold - до 100 000\$; Platinum - до 300 000\$).

Перечень страховых случаев и сумм возмещения закреплен в сертификате на имя клиента. С полисными условиями страхования Вы можете ознакомиться на сайте Банка.

Расходные операции по карте осуществляются за счет кредитных средств, предоставляемых Банком. При соблюдении условий льготного периода проценты за пользование этими средствами Банк не начисляет.

Откройте мир новых возможностей с кредитной картой Запсибкомбанка!

Основные элементы карты



1. Реквизиты карты

С картой Запсибкомбанка

Оплачивайте товары и услуги в предприятиях торговли и сервиса

Оплата покупок является самым распространенным способом использования карты.

Оплачивая по карте Банка товары и услуги, предлагаемые предприятиями-партнерами Банка в рамках программы «Наш покупатель», Вы получаете скидку до 15%. Полный перечень участников программы «Наш покупатель» - на сайте Банка.

Передавая карту кассиру, не упускайте ее из поля зрения. Это сокращает риск неправомерного получения Ваших персональных данных и мошеннического использования Вашей карты.

При проведении операции информация о карте считывается с магнитной полосы или с чипа (при наличии) карты. Ваше согласие на списание средств с карты подтверждается введением правильного ПИН-кода или подписью на чеке терминала.

В случае возникновения сомнений в Вашем праве пользоваться картой, кассир может отказать в проведении операции. Например, если неправильно введен ПИН-код или подпись на чеке не соответствует подписи на обороте карты.

Перед подписанием обязательно проверяйте сумму, указанную в чеке. Подписав чек, Вы подтверждаете правильность указанной в чеке суммы и даете указание Банку на списание этой суммы с Вашей карты.

Если Вы решили отказаться от покупки, то вместе с возвращаемой вещью предъявите в магазин чек и карту. Кассир выполнит операцию возврата покупки, и денежные средства будут возвращены на Вашу карту (обычно через 1 – 3 дня).

*С кредитной картой Запсибкомбанка
Вы можете позволить себе
больше приятных приобретений!*

Получайте наличные в банкомате

Для безопасного проведения операций рекомендуем использовать банкоматы, установленные в офисах банков, государственных учреждениях, крупных торговых комплексах, аэропортах.

Не используйте устройство самообслуживания в случае, если для входа в помещение, где оно установлено, требуется ввод ПИН-кода.

При подозрении, что устройство самообслуживания неисправно, либо на нем имеются подозрительные детали (наклейки, надрезы, косо установленная клавиатура и т.п.), не пользуйтесь таким устройством.

Наличные можно снять в любом банкомате, обозначенном логотипом Visa и/или MasterCard. В процессе получения денег в банкомате следуйте инструкциям на экране.

До момента получения денег Вы можете прервать проведение операции, нажав на клавишу ОТМЕНА/CANCEL на клавиатуре устройства. Операция будет отменена, и Вам будет возвращена карта.

Карту и деньги вынимайте из банкомата без задержки. Как правило, в банкоматах установлен временной интервал (примерно 15 секунд), по истечении которого устройство задержит карту или наличные, чтобы их не мог забрать следующий клиент.

Если банкомат не возвращает карту, обратитесь в банк, обслуживающий это устройство, по телефону, указанному на этом банкомате, а также в Службу поддержки клиентов Банка и следуйте рекомендациям оператора.

Список банкоматов Банка размещен на нашем сайте.

Наличные средства также можно получить в офисах «Запсибкомбанк» ОАО и других банков.

Экономьте свое время, совершая банковские операции без посещения банка

В ближайшем банкомате/инфокиоске Запсибкомбанка

Вы можете удобно и быстро¹

за счет кредитных и собственных средств* на карте Банка совершать:

- ✓ платежи (в т. ч. регулярные):
 - сотовая и стационарная связь;
 - междугородная и международная связь;
 - Интернет, кабельное телевидение;
 - услуги ЖКХ, платежи за детские сады;
 - налоговые платежи в банкоматах (г. Тюмень, юг Тюменской области);
 - штрафы ГИБДД (г. Тюмень, юг Тюменской области, ХМАО-Югра, ЯНАО);
 - госпошлины и штрафы в пользу Управления Росреестра по Тюменской области (в инфокиосках) и т. п.
- ✓ переводы средств на карту другого российского банка

за счет собственных средств* на карте Банка:

- ✓ внести платеж за кредит, полученный в Банке;
- ✓ перевести средства с карты на другую карту Банка;
- ✓ открыть новый или пополнить действующий вклад в Банке

С использованием карты Банка:

- ✓ пополнить карту наличными средствами (в банкоматах с функцией приема наличных и инфо-киосках);
- ✓ проверить остаток на карте («Баланс карты»);
- ✓ получить выписку о последних операциях по карте;
- ✓ уточнить дату окончания льготного периода (для кредитных карт);
- ✓ получить выписку по действующему вкладу;
- ✓ изменить ПИН-код своей карты на более удобный (через банкомат Банка);
- ✓ подключить сервис «Интернет-Банк» (через банкомат Банка) и т. п.

*Остаток собственных и заемных средств Вы можете узнать в банкомате или инфокиоске Банка, меню «Кредитная карта».

¹ Порядок совершения отдельных операций размещен на сайте Банка.

Не выходя из дома, Вы можете:

- подключив услугу **«Мобильный Банк»²**

за счет кредитных и собственных средств* на карте Банка совершать:

- ✓ платежи (в т. ч. регулярные):
 - сотовая и стационарная связь;
 - междугородная и международная связь;
 - Интернет, кабельное телевидение;
 - услуги ЖКХ, платежи за детские сады;
 - налоговые платежи (г. Тюмень, юг Тюменской области);
 - штрафы ГИБДД (г. Тюмень, юг Тюменской области, ХМАО-Югра, ЯНАО) и т. п.

- подключив услугу **«Интернет-Банк»³**, в том числе его мобильные приложения для Android или iOS

за счет кредитных и собственных средств* на карте Банка совершать:

- ✓ платежи (в т. ч. регулярные):
 - сотовая и стационарная связь;
 - междугородная и международная связь;
 - Интернет, кабельное телевидение;
 - услуги ЖКХ, платежи за детские сады;
 - налоговые платежи (г. Тюмень, юг Тюменской области);
 - штрафы ГИБДД (г. Тюмень, юг Тюменской области, ХМАО-Югра, ЯНАО);
 - административные штрафы в пользу Управ АО г. Тюмени и т. п.
- ✓ переводы платежным поручением на счета юридических лиц (с вводом всех банковских реквизитов получателя).

Перечень операций регулярно обновляется. Следите за новинками на нашем сайте.

Там же Вы можете ознакомиться с Тарифами Банка по операциям с банковскими картами (в т. ч. лимитами на совершение отдельных видов операций, установленными в соответствии с требованиями безопасности).

*Остаток собственных и заемных средств Вы можете узнать, отправив SMS «Бал КККК» (где «КККК» – пароль к Вашей карте для сервиса «Мобильный банк») или через сервис «Интернет-Банк».

² Подробно об услуге – на сайте Банка.

³ Инструкция о порядке совершения операций размещена на сайте Банка.

Совершайте покупки в сети Интернет

В современном ускоряющемся темпе жизни, покупки в Интернете становятся спасательным кругом в пучине срочных, важных и необходимых дел.

Приобретая навыки совершения таких операций и соблюдая лишь несколько правил, Вы сможете в полной мере ощутить насколько это удобно, и как мало времени Вы тратите на необходимые приобретения.

Для использования карты в Интернете необходимо:

- активировать услугу посредством сервиса «Интернет-Банк»⁴

ИЛИ

- отправить SMS-сообщение⁵ через сервис «Мобильный Банк».

Активация возможна двумя способами:

- ✓ для совершения одной операции с последующей автоматической блокировкой;
- ✓ до поступления сообщения о новой блокировке.

После проведения оплаты одной или нескольких покупок рекомендуем вновь заблокировать совершение операций по карте в сети Интернет.

Советы по проведению операций в сети Интернет

Рекомендуем совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и информации о Вашей банковской карте. При использовании чужого компьютера после завершения операций убедитесь, что ваши персональные данные на нем не сохранились (для этого вновь загрузите в браузере web-страницу продавца).

Покупайте только у надежных, широко известных и проверенных продавцов (в этом могут помочь отзывы коллег, друзей, уже совершивших приобретения подобным способом).

Платите по карте только на тех сайтах, где есть передача шифрованных данных (протокол SSL) - в строке адресов браузера появится «https://» и значок в виде замочка (его расположение зависит от используемого браузера).

⁴ Подробно о том, как пользоваться указанным сервисом см. на сайте Банка.

⁵ «Инет Старт КККК» - активация карты для расчетов; «Инет Стоп КККК» - блокировка карты для расчетов; «Инет1 КККК» - активация карты для одной операции, где КККК - пароль к Вашей карте для сервиса «Мобильный банк»

Распечатывайте и сохраняйте копии подтверждений Ваших заказов через Интернет, включая условия доставки заказа.

Не используйте ПИН-код при заказе товаров/услуг через Интернет, а также по телефону/факсу.

Не сообщайте персональные данные или информацию о банковской карте через Интернет, например, ПИН-код, номера счетов, пароли доступа к ресурсам Банка, кредитные лимиты, историю операций и т.п.

Не рекомендуем Вам отвечать на электронные письма, в которых от имени Банка предлагается предоставить персональные данные или данные Вашей карты. Не следуйте по ссылкам, указанным в таких электронных письмах (они могут вести на сайты-двойники).

ВНИМАТЕЛЬНО ПРОВЕРЯЙТЕ:

- адреса Интернет-сайтов, на которых собираетесь совершать покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для совершения неправомерных действий;
- вводимые данные в целях исключения опечаток и неточностей.

Установите на свой компьютер антивирусное обеспечение и регулярно обновляйте его и другие программные продукты (операционной системы и прикладных программ). Это поможет защитить Ваш компьютер от проникновения вредоносного программного обеспечения.

Как контролировать операции по карте

Все операции, проведенные по карте, отражаются на счете, к которому была выдана эта карта, в день поступления в Банк информации из международных платежных систем Visa и MasterCard.

Все операции по карте, в том числе списания комиссии Банка, отражаются в выписке по счету карты.

Рекомендуем сохранять все документы по операциям с картой до сверки с выписками по счету карты.

Выписку по карте Вы можете получить:

- через сервис «Интернет-Банк»⁶ (круглосуточно, просмотр и совершение операций по своим счетам);
- на свой e-mail, указав его в заявлении на получение карты;
- в офисе Банка по месту получения карты.

А пользуясь услугой «Мобильный Банк»⁷, Вы можете получать информацию об операциях по карте оперативно.

Если Вы сомневаетесь в правомерности списания средств с Вашей карты или обнаружили несанкционированное Вами расходование средств, обратитесь в Службу поддержки клиентов Банка. Обращения принимаются в течение 60 дней с даты совершения спорной операции.

Информацию о текущем остатке средств на карте можно узнать:

- направив SMS-сообщение через сервис «Мобильный Банк»;
- через сервис «Интернет-Банк», а также его мобильные приложения для Android и iOS;
- в банкомате/инфокиоске Банка («Просмотр баланса»);
- в Службе поддержки клиентов Банка (ответив на несколько вопросов оператора).

⁶ Подробно о возможностях сервиса см. на сайте Банка.

⁷ Подробно о возможностях сервиса (шаблоны SMS-сообщений, перечень поставщиков услуг для осуществления платежей, тарифы и лимиты по операциям и т.п.) см. на сайте Банка.

Как пользоваться карточным кредитом

По результатам рассмотрения Вашего заявления и учитывая Ваши пожелания по карте, Банком устанавливается лимит, в пределах которого Вам предоставляется кредит. Когда Вы оплачиваете по карте покупку в магазине, либо снимаете наличные, доступный лимит кредитных средств уменьшается; при внесении платежа в погашение задолженности сумма кредитного лимита восстанавливается, и Вы можете использовать ее снова и снова.

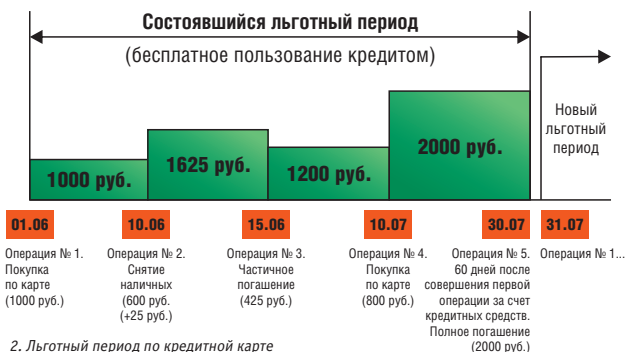
Льготный период кредитования (60 дней)

Это период, в течение которого Вы можете не вносить платежи в погашение задолженности по кредиту. Если до истечения 60-го дня, начиная со дня совершения первой операции (оплаты покупки или снятия наличных) с использованием кредитных средств по карте, задолженность по карте погашается в полном объеме, то проценты за пользование предоставленными средствами Банком не взимаются.

Таким образом, Вы можете 60 дней пользоваться средствами Банка бесплатно. Это очень удобно для повседневных расчетов!

Если по состоянию на 61-й день (с момента первой операции) задолженность по счету карты сохраняется (независимо от ее размера), то условия льготного периода признаются невыполненными, и проценты за пользование кредитом начисляются за весь период, начиная с момента возникновения задолженности.

Льготный период возобновляется после полного погашения задолженности.



Как это работает?

Пример. Совершив первую операцию за счет кредитных средств 1 июня, Вы можете пользоваться картой неограниченное количество раз в течение 60 дней. Для выполнения условий льготного периода Вам достаточно погасить задолженность в полном объеме (единовременно или по частям) по состоянию на 30 июля. С 31 июля Вы можете снова пользоваться кредитными средствами по карте.

При этом дату окончания льготного периода не обязательно запоминать. В любое время круглосуточно, используя сервис «Мобильный Банк», Вы можете направить SMS-сообщение «Кред КККК» (где КККК - пароль к Вашей карте для сервиса «Мобильный Банк»), и Банк сообщит дату окончания льготного периода по Вашей карте.

Сколько нужно платить в погашение задолженности

Если по состоянию на следующий день после окончания льготного периода по Вашей карте остается задолженность, льготный период признается несостоявшимся, и Банк начисляет проценты за пользование средствами в кредит.

Не используйте для внесения минимального обязательного платежа средства, снимаемые с этой же карты. Это не уменьшит задолженность по карте! Льготный период не состоится!

Размер ставки за пользование кредитом и дата платежа определяются Договором, который Вы подписали при получении карты.

Размер минимального обязательного платежа составляет:

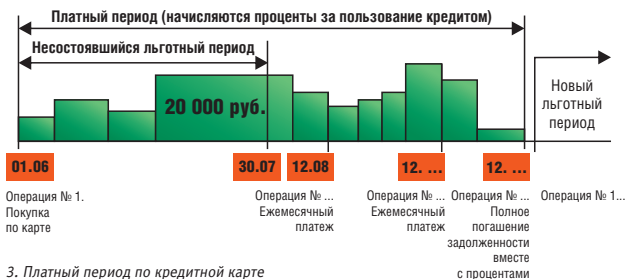
- 5% от суммы основного долга на начало текущего месяца;
- проценты, начисленные за прошлый месяц

В первый платеж в платном периоде (по окончании несостоявшегося льготного периода) включаются проценты, начисленные за период с первого дня использования кредитных средств до первого числа месяца платежа.

Банк напомнит Вам о дате платежа (в первый день месяца и накануне даты платежа), направив SMS на номер телефона, указанный в Вашем заявлении.

Самостоятельно узнать о дате и сумме платежа Вы можете через сервис «Интернет-Банк», а также в банкомате Банка с помощью сервиса «Кредитная карта».

Кредитный лимит Вашей карты - 50 тыс. руб.



Как погашать кредит по кредитной карте

Своевременное и регулярное погашение задолженности по кредитной карте - важный аспект Ваших кредитных отношений с Банком. Права и обязанности Банка и клиента определяются Договором и действующим законодательством РФ.

Минимальный обязательный платеж необходимо вносить так, чтобы до даты платежа, указанной в Договоре, сумма платежа была зачислена на Ваш карточный счет.

Конечно, Вы можете внести и более крупную сумму. Погашение задолженности производится с очередностью, установленной договором с Банком, в частности (при отсутствии просроченной задолженности):

1. Сумма процентов, предназначенных к оплате в текущем месяце;
2. Основной долг – часть минимального обязательного платежа (5% от долга на начало текущего месяца);
3. Комиссии Банка в соответствии с договором;
4. Погашение основного долга сверх обязательного платежа (восстановление кредитного лимита).

Оставшиеся средства (при наличии) составят остаток собственных средств на Вашей карте. При использовании картой собственные средства (при наличии) расходуются в первую очередь.

Выберите наиболее удобный для Вас способ внесения платежей в погашение задолженности по кредитной карте:



Обратите внимание!

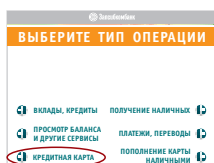
Внесение наличных средств (**операции 1 и 2**) возможно в устройствах самообслуживания Банка с функцией приема наличных.

Для внесения платежа без использования карты необходимо помнить номер кредитного договора Вашей карты.

А вставив любую свою банковскую карту Запсибкомбанка в банкомат/инфокиоск, Вы совершите платеж, выбрав нужный кредитный договор из представленного устройством списка.

Кроме того, используя средства на Вашей дебетовой карте, Вы можете погасить задолженность безналично (**операции 5 и 6**). Такой картой может быть Ваша зарплатная карта Запсибкомбанка или карта, которую Вы используете для управления вкладами Банка через банкомат.

Для совершения операций следуйте инструкциям на экране устройства.



Пополнение счета кредитной карты в офисе Банка (**операция 3**) осуществляется с предъявлением паспорта РФ. Допускается пополнение счета карты третьим лицом: Ваш родственник или знакомый сможет внести средства на Ваш счет, сообщив сотруднику Банка его 20-значный номер и ФИО владельца счета.

В любое удобное время, не выходя из дома, Вы можете погасить задолженность за счет собственных средств на своих картах/счетах/вкладах (**операция 4, 7**) используя сервис «Интернет-Банк»⁹.

Внесение платежа переводом (**операции 8, 9**) возможно в банкомате/инфокиоске Банка¹⁰ (либо другого банка¹¹) списанием с дебетовой карты на номер Вашей кредитной карты.



ВНИМАНИЕ!

Во всех указанных случаях рекомендуем вносить платеж по кредитной карте не позднее, чем за один рабочий день до окончания срока платежа.

При невозможности внести платеж указанными выше способами, воспользуйтесь переводом средств из другого банка (**операция 10**). Для этого необходимо указать в заявлении расчетные реквизиты «Запсибкомбанк» ОАО (размещены на сайте Банка), а также 20-значный номер счета (можно узнать в офисе Банка или через сервис «Интернет-Банк») и ФИО владельца счета. Платеж будет зачислен в погашение задолженности по кредитной карте после поступления средств на счет кредитной карты в Банке (обычно перевод поступает в течение трех-пяти рабочих дней).

ВАЖНО!

Если Вы осуществляете перевод со счета другого банка, учитывайте, что банки удерживают комиссию за перевод средств. Очень важно, чтобы поступившая на Ваш счет сумма не была меньше минимального обязательного платежа.

⁹ Инструкция пользователя – на сайте Банка.

¹⁰ Поступление средств в погашение задолженности в день платежа.

¹¹ Срок поступления средств в погашение задолженности зависит от банка, обслуживающего данный банкомат (может составлять 2 и более дней).

Если обязательный платеж не внесен

На следующий день после даты платежа непогашенные в срок проценты и часть основного долга (5%) переходят в категорию просроченных. На сумму просроченного основного долга начисляются проценты в размере удвоенной процентной ставки, предусмотренной Договором, а за просрочку оплаты процентов начисляется неустойка.

При внесении платежа просроченная задолженность (неустойка, просроченные проценты, просроченная задолженность и т.п.) погашается в первоочередном порядке.

ВАЖНО!

Несвоевременное внесение платежа по кредиту испортит Вашу кредитную историю и затруднит получение кредита в дальнейшем.

Необходимо знать! Советы держателю

Берегите карту от воздействия магнитных полей, высоких температур и механических повреждений. Не рекомендуется хранить карту рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.

Периодически проверяйте у себя наличие карты.

Сохраните в отдельном месте (например, в списке контактов своего телефона) номер Службы поддержки клиентов Банка, чтобы он был под рукой в нужный момент.

Для связи с Банком используйте только адреса и телефоны, указанные в документах, полученных непосредственно в офисе Банка, или на обороте Вашей карты.

ВНИМАНИЕ!

Для комфортного и безопасного пользования банковской картой за пределами Российской Федерации, перед поездкой сообщите об этом в Службу поддержки клиентов Банка.

По карте Вы можете оплачивать покупки, а также получать наличные в валюте той страны, в которой находитесь. При этом конвертация суммы операции для отражения на счете карты проводится Банком автоматически.

! ЭТО НЕОБХОДИМО ■ ДЛЯ СОХРАННОСТИ ВАШИХ СРЕДСТВ

Не храните ПИН-код вместе с картой и не записывайте его на карту.

Никогда не сообщайте ПИН-код и реквизиты карты третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, кассирам в торговых точках, сотрудникам полиции, лицам, помогающим Вам в пользовании картой, и даже сотрудникам Банка. Номер карты Вы можете сообщить только оператору Службы поддержки Банка в случае Вашего личного обращения по тел. 8 800 100 5005.

Вводя ПИН-код, прикрывайте клавиатуру рукой.

ВНИМАНИЕ!

После пятой неудачной попытки ввести верный ПИН-код карта будет заблокирована.

Для разблокирования карты звоните в Службу поддержки клиентов Банка.

Если забыли ПИН-код или у Вас появились опасения, что он стал доступен посторонним, рекомендуем Вам обратиться в Службу поддержки клиентов Банка и следовать указаниям оператора.

Берегите карту от незаконного использования третьими лицами. Совершать операции по карте может только тот человек, чье имя и фамилия указаны на лицевой стороне карты, либо по заявлению которого она была выдана Банком.

В случае получения информации о возможных мошеннических операциях с Вашей картой или ее реквизитами, а также об использовании карты неуполномоченными лицами, Банк может приостановить проведение операций по Вашей карте.

Кассир в Банке или магазине для совершения операции по карте вправе попросить Вас предъявить документ, удостоверяющий личность.

В случае несоответствия данных в паспорте и на карте, кассир может отказать в проведении операции. Поэтому, в случае смены фамилии (имени) после замены паспорта, обратитесь в Банк по месту получения карты для ее перевыпуска.

НЕ ПОДАВАЙТЕСЬ НА УЛОВКИ МОШЕННИКОВ. Получив сообщение (по телефону, электронной почте и т.п.) о предоставлении Ваших персональных данных, реквизитов Вашей карты, паролей доступа и т.д. или просьб/указаний о перечислении средств или отправке SMS на неизвестные Вам номера, даже если звонивший/отправитель письма представился сотрудником Банка или иным уполномоченным должностным лицом, **НЕ ТОРОПИТЕСЬ ДЕЙСТВОВАТЬ.**

В первую очередь проверьте доведенную до Вас информацию или свяжитесь со Службой поддержки клиентов Банка и расскажите о случившемся.

Более подробно с рекомендациями по безопасному пользованию банковскими картами Вы можете ознакомиться на сайте Банка.

Как действовать в случае утери или хищения карты

Как можно быстрее передайте в Банк информацию об утрате карты:

- ✓ свяжитесь со Службой поддержки клиентов, позвонив по телефону 8 800 100 5005 (по России - бесплатно) или (3452) 522-000

ИЛИ

- ✓ если Вы подключены к сервису «Мобильный Банк», направьте SMS-сообщение «Блок КККК» (где КККК – пароль к сервису «Мобильный Банк» к утраченной карте)

ИЛИ

- ✓ если Вы подключены к сервису «Интернет-Банк», заблокируйте утраченную карту посредством нажатия соответствующей ссылки в «Интернет-Банке».

На основании Вашего обращения Ваша карта будет заблокирована. **БЛОКИРОВКА КАРТЫ ПРОИЗВОДИТСЯ БАНКОМ БЕСПЛАТНО.**

После оперативной передачи информации об утрате, необходимо обратиться в ближайшее подразделение Банка и подать письменное заявление об утрате карты.

Возобновление действия заблокированной карты возможно только на основании письменного заявления ее держателя.

ПОМНИТЕ,

что ответственность за сохранность средств на карте в случае ее утраты до момента подачи письменного заявления в Банк несет держатель карты.

Термины и определения

Банк – «Запсибкомбанк» ОАО.

Банкомат – терминальное устройство, предназначенное для проведения наличных и безналичных операций (переводы, платежи) с банковскими картами в автономном режиме (без участия сотрудников Банка).

Выписка – документ, в котором отражаются все операции, совершенные по карте (счету карты) за период, может быть отражен доступный остаток и сумма к погашению, а также информация о дате окончания льготного периода (по кредитным картам Банка).

Дата платежа – дата, определенная Договором, до наступления которой минимальный обязательный платеж должен поступить на счет карты.

Дебетовая карта – это банковская карта Visa или MasterCard, остаток средств на которой образуется за счет собственных средств держателя (кредит Банком по такой карте не предоставляется).

Держатель карты – физическое лицо, получившее карту по заявлению в Банке, чье имя указано на карте и/или чей образец подписи нанесен на обороте карты на полосе для подписи.

Договор – соглашение между Банком и Владельцем счета, включая дополнительные соглашения к Договору, заключаемое в соответствии с требованиями законодательства и нормативных актов Банка России для выдачи основной карты клиенту.

Задолженность по карте – сумма долга перед Банком по карте, включая сумму основного долга и сумму начисленных за пользование кредитными средствами процентов (в т.ч. просроченных).

«Интернет-Банк» – способ дистанционного банковского обслуживания, осуществляемого Банком в сети Интернет. Доступ к системе защищен многоуровневым паролем.

Инфокиоск – тот же банкомат, только без функции выдачи наличных средств.

Кредитная карта – это банковская карта Visa или MasterCard, доступный остаток средств на которой состоит из кредита, предоставленного Банком в рамках установленного лимита, а также собственных средств держателя.

Конвертация – операция перевода денежных средств из одной валюты в другую валюту по установленному курсу.

Минимальный обязательный платеж – обязательный ежемесячный платеж в погашение задолженности по карте, предусмотренный Договором между Банком и клиентом. Минимальный платеж должен быть внесен на счет карты не позднее даты платежа.

«Мобильный Банк» – это сервис, дающий возможность в любое время и в любом месте совершить платеж путем отправки SMS-сообщений Банку, а также оперативно контролировать все операции, совершаемые с использованием Вашей карты.

Операция по карте – любая операция, проведенная с использованием карты или ее номера, для оплаты, заказа или резервирования товаров и услуг, или для получения наличных денежных средств.

Операция по счету карты – любая операция по счету карты клиента, в том числе списания сумм комиссий, в соответствии с Тарифами Банка.

Основная карта – первая, выпущенная на имя клиента - владельца счета, кредитная (или дебетовая) карта Банка. К одному счету может быть выпущена только одна основная карта.

ПИН-код – четырехзначное число, которое автоматически формируется при выпуске карты и неизвестно никому, кроме держателя карты. Применяется для идентификации законного держателя карты при использовании карты для оплаты покупок и проведения операций в офисах банков, а также в устройствах самообслуживания.

Персональные данные – личные данные физического лица (фамилия, имя, отчество, дата рождения, данные паспорта, адреса, телефоны и т.п.). Защита и обработка персональных данных регулируется законодательством РФ.

Служба поддержки клиентов – круглосуточная служба помощи держателям карт «Запсибкомбанк» ОАО.

Устройство самообслуживания – банкоматы и инфокиоски.

Трехзначное проверочное число (или CVV/CVC-код) – специальный цифровой код, размещенный на обороте карты на полосе для подписи. Используется как дополнительное средство проверки при проведении платежей через Интернет.

**Общие Правила
предоставления кредитов
при кредитовании
с использованием
кредитных карт
«Запсибкомбанк» ОАО**

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящих Общих Правилах предоставления кредитов при кредитовании с использованием кредитных карт, а также в Договоре банковского счета и Дополнительных соглашениях к нему используются следующие термины и определения:

Банк – Акционерный Западно-Сибирский коммерческий банк открытое акционерное общество («Запсибкомбанк» ОАО).

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком смешанный договор банковского счета и кредитной линии.

Договор – смешанный договор банковского счета и кредитной линии, включая дополнительные соглашения и приложения к нему.

Правила пользования картами – «Правила пользования картами Запсибкомбанк VISA, Запсибкомбанк MasterCard, Запсибкомбанк Maestro», определяющие порядок пользования картами.

Правила предоставления кредитов – «Общие Правила предоставления кредитов при кредитовании с использованием кредитных карт».

Тарифы – Тарифы Банка по эмиссии и эквайрингу банковских карт, Тарифы на услуги, оказываемые населению.

Карта – эмитированная «Запсибкомбанк» ОАО банковская карта VISA международной платежной системы VISA International (за исключением VISA Electron), MasterCard международной платежной системы MasterCard Worldwide, с ведением Счета в рублях РФ, которая используется для целей предоставления Кредита.

Счет – банковский счет Клиента в рублях РФ, предназначенный для расчетов с использованием банковской карты.

Кредит – предоставленные Клиенту в соответствии с Договором денежные средства, предназначенные для совершения операций с использованием Карты.

Кредитная линия с лимитом задолженности – способ предоставления Кредита, при котором Клиент приобретает право на получение и использование денежных средств (Кредита) в течение установленных Договором сроков, при этом размер единовременной задолженности Клиента в течение всего срока кредитования не превышает установленного Договором максимального размера (лимита).

Лимит кредита, размер (лимит) задолженности – размер обязательств Банка по предоставлению Кредита или максимально возможный единовременный размер задолженности Клиента по Кредиту перед Банком в соответствии с условиями Договора.

Ссудная задолженность, задолженность по кредиту – это сумма невозвращенного Банку кредита. Для учета ссудной задолженности открывается Ссудный счет.

Срочная ссудная задолженность – задолженность по кредиту, по которой не истек обусловленный Договором Срок пользования.

Просроченная ссудная задолженность – задолженность по кредиту, невозвращенная Клиентом в сроки, установленные Договором.

Срочные проценты – сумма процентов за пользование кредитом в пределах обусловленных договором сроков пользования кредитом, при условии, что обусловленный Договором срок их уплаты не истек.

Просроченные проценты – сумма процентов за пользование кредитом, неуплаченная Клиентом в сроки, установленные Договором.

Повышенные проценты – сумма процентов за пользование кредитом свыше обусловленных Договором сроков пользования кредитными средствами.

Задолженность по Договору – общая сумма обязательств Клиента перед Банком по Договору включающая ссудную задолженность (срочную и просроченную), задолженность по процентам (срочные, просроченные, повышенные), сумму неустойки, комиссий в соответствии с Тарифами Банка, задолженность в форме неосновательного обогащения, проценты на сумму неосновательного обогащения.

Неиспользованный лимит кредита – сумма текущих обязательств Банка по предоставлению Кредита, рассчитанная как разница между Лимитом Кредита и Ссудной задолженностью на определенную дату. Неиспользованный лимит кредита представляет собой размер денежных средств, которые в данный момент времени могут быть предоставлены Клиенту в качестве Кредита.

Срок предоставления – период времени, в течение которого Клиент имеет право получить Кредит.

Срок пользования – период времени, в течение которого Клиент имеет право пользоваться Кредитом.

День получения Кредита – дата отражения на Ссудном счете Клиента сумм операций, превышающих остаток собственных средств Клиента на Счете, в пределах согласованного Лимита кредита.

День возврата кредита – дата отражения на Ссудном счете Клиента поступивших в счет возврата Кредита денежных средств.

Льготный период пользования кредитом – период времени, в течение которого у Клиента не возникает обязательств (не формируется график погашения) по возврату Кредита и оплате процентов за пользование Кредитом.

Льготный период считается состоявшимся при возврате Кредита в установленный для Льготного периода пользования кредитом срок (при отсутствии у Клиента ссудной задолженности на утро следующего календарного дня за последним днем льготного периода, при этом проценты за пользование Кредитом в течение данного Льготного периода не начисляются).

Льготный период считается несостоявшимся при превышении Клиентом срока Льготного периода пользования кредитом (при наличии ссудной задолженности на утро дня, следующего за последним днем льготного периода, при этом проценты за пользование кредитом начисляются в порядке и сроки, указанные в Договоре).

Дата расчетов – единая в каждом месяце на весь Срок пользования кредитом дата для возврата Клиентом Кредита (его части) и уплаты процентов за пользование Кредитом. Дата расчетов отсутствует в течение Льготного периода.

Обязательный минимальный ежемесячный платеж – размер обязательств Клиента по Договору (Кредит (его часть) и проценты за пользование Кредитом), которые должны быть исполнены в установленную Дату расчетов.

Расчетный период для начисления процентов – это период пользования кредитом в календарных днях, в течение которого начисляются проценты (т.е. льготный период считается несостоявшимся).

Первый Расчетный период – это период для начисления процентов, которые будут уплачены в рамках первого Обязательного минимального ежемесячного платежа после Несостоявшегося льготного периода. Первый расчетный период начинается со дня, следующего за Днем получения кредита, и заканчивается последним календарным днем месяца, предшествующего месяцу первого Обязательного минимального ежемесячного платежа.

Последующий Расчетный период – это период для начисления процентов, которые будут уплачены в рамках второго и следующих Обязательных минимальных ежемесячных платежей после Несостоявшегося льготного периода. Последующий Расчетный период начинается с первого дня и заканчивается последним календарным днем месяца, предшествующего месяцу второго и следующего Обязательного минимального ежемесячного платежа.

Неосновательное обогащение – размер превышения израсходованных Клиентом денежных средств над остатком собственных средств Клиента на Счете и суммой Неиспользованного лимита кредита. Днем возникновения Задолженности в форме неосновательного обогащения считается день отражения на балансе Банка операции Клиента на сумму большую, чем остаток собственных средств Клиента на Счете и Неиспользованный лимит кредита, днем погашения - дата фактического погашения задолженности.

Полная стоимость кредита – размер расходов Клиента по обслуживанию Кредита, которые включают платежи Клиента, связанные с заключением и исполнением кредитного договора, размеры и сроки уплаты которых известны на момент заключения кредитного договора, в том числе:

- по погашению основной суммы долга по кредиту;
- по уплате процентов по кредиту;
- комиссии за ежегодное обслуживание Карты.

Полная стоимость кредита рассчитывается в соответствии с требованиями ст. 30 Федерального закона «О банках и банковской деятельности» от 02.12.1990 г. №395-1, Указания ЦБ РФ «О порядке расчета и доведения до Заемщика - физического лица полной стоимости кредита» от 13.05.2008 г. №2008-У.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии с условиями Договора Клиенту предоставляется Кредит в пределах установленного Лимита кредита.

2.2. Кредит предоставляется Клиенту в валюте Российской Федерации на потребительские нужды для совершения Клиентом операций с использованием Карты. Кредит предоставляется Клиенту на условиях срочности, платности и возвратности.

2.3. Кредит предоставляется на цели финансирования текущих расходов Клиента посредством зачисления денежных средств на Счет Клиента при оплате товаров, работ, услуг (в т.ч. банковских) непосредственно в торговых точках и посредством сети Интернет, при получении наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных, банкоматах. Указанный перечень операций, совершаемых за счет Кредита, является исчерпывающим.

2.4. При отсутствии выданной к Счету Клиента действующей Карты, при ее утрате или повреждении, обязательство Банка по предоставлению Кредита не

возникает. При возникновении ситуации отсутствия выданной к Счету хотя бы одной действующей Карты, действующий Лимит кредита становится недоступным для использования Клиентом до момента оформления Клиентом Карты к своему Счету.

2.5. Основные условия предоставления Кредита (размер Лимита кредита, срок кредитования, процентные ставки) устанавливаются Договором.

2.6. Комиссии по обслуживанию Карты, а также по предоставлению Банком дополнительных услуг Клиенту на основании его заявления, устанавливаются Тарифами.

3. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ И ВОЗВРАТ КРЕДИТА

3.1. Предоставление Клиенту Кредита (его части) в сумме расчетных операций, совершенных Клиентом с использованием Карты, может быть осуществлено Банком при соблюдении следующих условий:

- при наличии у Банка свободных кредитных ресурсов;
- при поступлении в Банк расчетной информации по операциям, совершенным Клиентом с использованием Карты в соответствии с Правилами пользования картами, или в день предъявления / оформления бухгалтерских документов Банка на списание по распоряжению Клиента комиссий, предусмотренных условиями Договора.
- при надлежащем исполнении Клиентом своих обязательств перед Банком по Договору (в том числе по возврату Кредита и уплате процентов);
- Кредит (его часть) предоставляется в сумме, не превышающей разницы между суммой Лимита кредита, установленной Договором, и суммой фактической ссудной задолженности Клиента по настоящему Договору;
- предоставления Клиентом в Банк надлежащим образом оформленных документов, затребованных Банком в соответствии с Кредитной политикой Банка.

3.2. Предоставление Кредита (его части) осуществляется в течение срока действия Карты. Изменение срока действия Карты, как в сторону уменьшения, так и в сторону увеличения (продления), является безусловным основанием для изменения Срока предоставления и Срока пользования Кредитом. Изменение Срока предоставления и Срока пользования Кредитом в сторону увеличения не производится в случае, если Клиент к моменту увеличения срока действия Карты достиг пенсионного возраста.

3.3. В соответствии с условиями Договора Клиенту предоставляется право на Льготный период и его возобновление в следующих случаях:

- со дня возникновения ссудной задолженности впервые по Договору;
- в день, следующий за днем полного исполнения обязательств по возврату Задолженности по Договору.

Продолжительность Льготного периода исчисляется в календарных днях со дня, следующего за Днем получения Кредита (его части). В случае если последний день Льготного периода приходится на нерабочий день, то срок Льготного периода переносится на ближайший следующий за ним рабочий день. Возобновление Льготного периода возможно только в течение Срока предоставления.

3.4. Льготный период досрочно прекращается:

- в день предъявления (вручения) Банком требования о досрочном возврате кредита;
- по истечении 30 календарных дней со дня образования задолженности в форме Неосновательного обогащения.

В указанных случаях проценты за пользование Кредитом начисляются Банком по правилам, установленным для Несостоявшегося Льготного периода.

3.5. Клиент обязуется вернуть сумму кредита в срок, установленный Договором. Датой возврата Кредита считается день его зачисления на Счет Клиента. Клиенту устанавливается Дата расчетов и Обязательный минимальный ежемесячный платеж на условиях, предусмотренных Договором.

3.6. В качестве средств, направленных на оплату Обязательного минимального ежемесячного платежа, учитываются только те суммы, которые зачислены на Счет в период с первого календарного дня месяца по Дату расчетов (включительно) (за вычетом сумм, направленных на оплату Задолженности в форме неосновательного обогащения).

В случае недостаточности суммы денежных средств, зачисленных на Счет, за указанный в настоящем пункте период для оплаты Обязательного минимального ежемесячного платежа в полном объеме:

- сумма неуплаченных процентов является просроченной и выносится на счет по учету просроченных процентов. На сумму неуплаченных процентов начисляется неустойка в размере, определенном Договором;
- сумма невозвращенного Кредита (его части) является просроченной и

выносятся на счет по учету просроченной ссудной задолженности. На сумму просроченного кредита (его части) начисляются повышенные проценты в соответствии с Договором.

3.7. Внесение Клиентом денежных средств для зачисления на Счет в целях погашения Задолженности по Договору может производиться:

- путем внесения наличных денежных средств через кассу Банка и/или банкомат (при наличии технической возможности);
- безналичным перечислением.

3.8. Все поступающие на Счет денежные средства в день их зачисления списываются в погашение Задолженности по Договору согласно установленной очередности.

3.9. Списание зачисляемых на Счет денежных средств, в том числе в случае недостаточности на Счете денежных средств, в счет погашения Кредита и иной задолженности (при ее наличии на момент списания), предусмотренной Договором, производится в следующей очередности:

3.9.1. В течение льготного периода пользования кредитом:

- возмещение Банку понесенных издержек по исполнению;
- задолженность в форме Неосновательного обогащения;
- проценты на сумму Неосновательного обогащения;
- сумма ссудной задолженности;
- комиссии по Тарифам Банка.

3.9.2. В течение периода, следующего за льготным периодом (в случае несостоявшегося льготного периода):

- возмещение Банку понесенных издержек по исполнению;
- задолженность в форме Неосновательного обогащения;
- проценты на сумму Неосновательного обогащения;
- сумма просроченных процентов (в том числе просроченных повышенных процентов);
- сумма просроченной ссудной задолженности;
- сумма срочных повышенных процентов;
- сумма срочных процентов, начисленных на срочную ссудную задолженность, подлежащих уплате в составе Обязательного минимального ежемесячного платежа в текущем месяце;
- сумма срочной ссудной задолженности (ее части), подлежащей уплате в составе Обязательного минимального ежемесячного платежа в текущем месяце;
- комиссии по Тарифам Банка;
- неустойка;
- сумма ссудной задолженности (в счет досрочного исполнения обязательств по Договору).

3.10. При отсутствии Задолженности Клиента по Договору остаток денежных средств образует сумму остатка собственных средств Клиента на Счете. Не допускается наличие на Счете остатка собственных средств Клиента при наличии у Клиента ссудной задолженности, начисленных процентов, неисполненных обязательств по Кредиту перед Банком, а также задолженности по оплате комиссий, предусмотренных Тарифами.

3.11. При каждом возврате суммы Кредита или его части, осуществляемом в пределах Срока предоставления, сумма Неиспользованного лимита кредита увеличивается (возобновляется) на сумму возвращенного Клиентом Кредита (его части). Сумма возобновленного Неиспользованного лимита кредита будет доступна Клиенту для использования с помощью Карты не позднее дня, следующего за днем осуществления возврата суммы Кредита (его части).

3.12. При возврате Клиентом суммы Кредита (его части) после истечения Срока предоставления, увеличение суммы Неиспользованного лимита кредита не осуществляется.

4. ПЛАТЕЖИ ЗА КРЕДИТ

4.1. За пользование предоставленными в кредит денежными средствами, предоставленными в рамках Договора и настоящих Правил предоставления кредитов, Клиент уплачивает Банку проценты в соответствии с условиями Договора.

4.2. Клиент обязуется оплатить проценты за пользование кредитом (полностью или частично) в срок и в соответствии с условиями, определенными Договором. Датой уплаты процентов считается день их зачисления на Счет Клиента.

4.3. На сумму неоплаченных процентов начисляется неустойка в размере, определенном Договором. Банк направляет Клиенту требование об уплате суммы неустойки в порядке, предусмотренном п.6.3. настоящих Правил предоставления кредитов. В случае признания предъявленных к уплате сумм Клиент, получивший

требование, должен направить Банку сообщение о признании указанных сумм к уплате.

4.4. Клиент, которому направляется требование, в течение трех календарных дней со дня его получения должен представить Банку письменное сообщение о признании предъявленных сумм неустойки к уплате. Неполучение Банком по истечении указанных сроков письменного сообщения о признании сумм неустойки к уплате свидетельствует о наличии возражений у Клиента по уплате предъявленных сумм неустойки.

5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. При наличии у Клиента по действующим кредитам в Банке и (или) по Договору непогашенной просроченной задолженности по основному долгу, процентам и (или) задолженности по оплате комиссии, неустойки (штрафов, пеней), предусмотренных соответствующим кредитным договором либо Тарифами Банка, кредитная карта не выдается.

При наличии у Клиента по действующим кредитам в Банке непогашенной просроченной задолженности по основному долгу, процентам и (или) задолженности по оплате комиссии, неустойки (штрафов, пеней), предусмотренных соответствующим кредитным договором либо Тарифами Банка, на момент открытия лимита кредита Лимит кредита не открывается.

5.2. Лимит Кредита закрывается (то есть устанавливается в размере равном нулю, и обязательства Банка по предоставлению Кредита прекращаются) или уменьшается (с момента вынесения решения об уменьшении Лимита кредита уполномоченного органа Банка), в следующих случаях:

- 1) при окончании Срока предоставления, установленного Договором;
- 2) по истечении тридцати календарных дней с даты образования задолженности в форме Неосновательного обогащения в случае неисполнения Клиентом обязательств по ее погашению;
- 3) по истечении 90 календарных дней со дня, следующего за днем получения карты в случае, если в течение этих 90 календарных дней Клиент не воспользовался своим правом на получение денежных средств (Кредита) по настоящему Договору;
- 4) со дня получения Заемщиком требования о досрочном исполнении обязательств по Договору согласно п.6.2. настоящих Правил предоставления кредитов;
- 5) со дня расторжения Договора банковского счета и кредитной линии и/или со дня закрытия Счета и/или со дня закрытия Карты (при отсутствии иных действующих карт);
- 6) по заявлению Клиента;
- 7) в случае ухудшения финансового положения Клиента;
- 8) при наличии ареста денежных средств на Счете Клиента и/или картотеки к Счету Клиента;
- 9) при наличии у Заемщика непогашенной просроченной задолженности по основному долгу, процентам и (или) задолженности по оплате комиссии, неустойки (штрафов, пеней) длительностью более 15 (пятнадцати) календарных дней по иным кредитным договорам, заключенным с Банком;
- 10) в иных случаях, предусмотренных Договором.

После закрытия Лимита кредита, за исключением случаев, указанных в пп.5 настоящего пункта, операции по Карте совершаются только за счет собственных средств Клиента на Счете.

Уменьшение/закрытие Лимита кредита в соответствии с пп.7-9 настоящего пункта рассматривается сторонами как изменение Договора в связи с возникновением обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленный Кредит (его часть) не будет возвращен в срок.

Об уменьшении Лимита кредита Банк уведомляет заемщика в порядке, предусмотренном п.6.3. настоящих Правил предоставления кредитов.

5.3. Клиент обязуется:

5.3.1. Сообщить Банку об изменении места работы, места жительства, номера мобильного телефона, о наступлении пенсионного возраста, а также других данных, изменение которых может тем или иным образом осложнить расчеты с Банком по Карте.

5.3.2. Оплатить немедленно все обязательства по Договору, если:

- на имущество Клиента налагается обращение взыскания на основании судебного акта;
- операции по счетам Клиента в Банке приостанавливаются по распоряжениям компетентных органов (налоговая служба, суд и т.д.).
- при наступлении пенсионного возраста (досрочном наступлении пенсионного возраста).

5.3.3. В случае возврата товара либо отказа от его приобретения, либо отказа от приобретения услуг, оплаченных с помощью Карты, не требовать от торгового-сервисного предприятия возврата стоимости товара (услуг) наличными денежными средствами. Возврат денежных средств может быть произведен только безналичным перечислением на Счет.

5.3.4. По требованию Банка предоставлять документы, подтверждающие свой средний заработок.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. При нарушении условий настоящих Правил предоставления кредита и Договора стороны несут ответственность в соответствии с законодательством, действующим на территории РФ, и настоящими Правилами предоставления кредитов.

6.2. Банк вправе досрочно расторгнуть Договор в одностороннем порядке и/или потребовать досрочного исполнения Клиентом обязательств по настоящему Договору в случаях:

- нецелевого использования кредита (его части);
- неисполнения и/или ненадлежащего исполнения (в т.ч. числе несвоевременного) любого из обязательств по Договору, в т.ч. по возврату основной суммы кредита, уплате процентов (включая уплату повышенных процентов), комиссий, неустоек;
- обнаружения прав и/или притязаний (в том числе наложение ареста, запрет распоряжаться имуществом) со стороны третьих лиц на любое имущество Клиента (в том числе предъявление к Клиенту искового заявления о взыскании денежных средств);

Банк направляет Клиенту требование о досрочном возврате кредита в порядке, предусмотренном п.6.3. настоящих Правил предоставления кредитов. С момента предъявления (вручения) требования к Клиенту о досрочном исполнении его обязательств за пользование кредитом начисляются повышенные проценты, указанные в Договоре.

6.3. Требования/уведомления Банка Клиенту направляются по адресу, указанному в Договоре, либо по адресу, указанному в извещении стороны о смене своего местожительства или местонахождения. Требования/уведомления Банка вручаются Клиенту под расписку или передаются способом, свидетельствующим о дате его получения. В случае направления требования/уведомления по почте заказным письмом с уведомлением датой вручения этого требования Клиенту считается пятый календарный день, начиная с даты его отправки. Клиент обязан вернуть указанную в требовании сумму в течение трех календарных дней с даты вручения ему указанного требования.

6.4. Никакая просрочка со стороны Банка не может расцениваться как отказ от своих прав.

6.5. Стороны договорились, что Банк вправе вносить изменения и дополнения в текст Правил предоставления кредитов, Тарифов Банка на основании решения уполномоченного органа Банка, за исключением случаев, предусмотренных ст. 29 Федерального закона от 02.12.1990 г. №395-1 «О банках и банковской деятельности». Изменения и дополнения становятся обязательными для Сторон через 30 календарных дней с момента их размещения Банком на сайте, информационных стендах Банка.

6.6. Споры по искам Заемщика (потребителя) о нарушении его прав, вытекающие из правоотношений сторон, регулируемых законодательством о защите прав потребителей, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством РФ. Споры по искам Банка, которые могут возникнуть в связи с заключением, действительностью, исполнением, расторжением, изменением, недействительностью или применением последствий недействительности настоящего Договора, вытекающие из правоотношений сторон, регулируемых гражданским законодательством РФ рассматриваются мировым судьей либо в Центральном районном суде г.Тюмени (в зависимости от суммы иска).

С актуальной версией данного документа Вы можете ознакомиться на сайте Банка www.zapsibkombank.ru

Служба поддержки клиентов

Служба поддержки клиентов является обслуживающим центром только для держателей карт Банка, поэтому оператор Службы поддержки обязан удостовериться, что контактирует с законным держателем карты.

Во время звонка, прежде чем предоставить Вам какую-либо информацию, оператор может попросить предоставить следующие данные:

- данные держателя карты (имя, фамилия, отчество, дата рождения);
- данные об адресе проживания держателя карты или владельца счета;
- данные, указанные в Заявлении на получение карты (контрольные слова);
- вид карты или ее номер;
- день и время утери или кражи карты;
- данные о последней(их) операции(ях).

В соответствии с Правилами Банка все разговоры записываются и сохраняются.

Для получения информации о своей карте, а также в экстренных случаях (блокирование карты при утере или хищении) звоните в Службу поддержки клиентов:

8-800-100-5005
(3452) 522-000

Эти номера работают 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

Наш сайт: www.zapsibkombank.ru

**Мы рады помочь Вам и дать рекомендации,
как действовать в той или иной ситуации.**

Выписка из тарифов (кредитные карты) по состоянию на 01.04.2014г.*

| | Visa Classic/ MasterCard Standard | Visa Gold/ Gold MasterCard | Visa Platinum/ MasterCard Platinum |
|---|--|--|--|
| Оплата покупок в магазинах | бесплатно | | |
| Выдача кредитных средств наличными в любом банкомате мира | 39 рублей с 1000 рублей 3,9 % от суммы операции | | |
| Выдача собственных средств наличными в устройствах Банка | бесплатно | | |
| Лимит по выдаче наличных (для карт, открытых в офисах Банка в Тюменской области) | 1 000 000 руб. в месяц; 15 операций в сутки | 2 000 000 руб. в месяц; 15 операций в сутки | 3 000 000 руб. в месяц; 15 операций в сутки |
| Сервис «Мобильный Банк»** | 59 руб./мес. | 29 руб./мес. | бесплатно |
| Перевод с карты Банка на кредитную карту Банка*** | бесплатно | | |
| Перевод с карты другого банка на кредитную карту Банка*** | бесплатно | | |

* действующие тарифы могут отличаться от указанных, в т. ч. при проведении специальных акций и т. п.

** Порядок взимания комиссии установлен Тарифами Банка.

*** Тарифы действуют при проведении операции через устройства и «Интернет-Банк» «Запсибкомбанк» ОАО.

С действующими Тарифами Банка
Вы можете ознакомиться на сайте Банка.

СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ КЛИЕНТОВ:

 **8-800-100-5005**

 **(3452) 522-000**

 **8-800-100-5005**

(звонок по РФ бесплатно)

www.zapsibkombank.ru