

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящих Общих условиях договора потребительского кредита при кредитовании с использованием кредитных карт, в Договоре банковского счета, заключаемого Банком с Заемщиком при кредитовании с использованием кредитных карт, в Индивидуальных условиях договора потребительского кредита, а также в приложениях и дополнениях к указанным договорам, используются следующие термины и определения:

**Вариант 1 Терминов (по кредитным картам, по которым индивидуальными условиями договора предусмотрено использование Льготного периода):**

**Банк** – Публичное акционерное общество «Западно-Сибирский коммерческий банк» (ПАО «Запсибкомбанк»).

**Заемщик** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

**Договор** – Договор потребительского кредита при кредитовании с использованием кредитных карт, заключенный между Заемщиком и Банком, включающий настоящие Общие условия договора потребительского кредита при кредитовании с использованием кредитных карт ПАО «Запсибкомбанк» и Индивидуальные условия договора потребительского кредита со всеми приложениями и дополнениями.

**Индивидуальные условия** – Индивидуальные условия договора потребительского кредита, которые согласовываются Банком и Заемщиком.

**Общие условия** – Общие условия договора потребительского кредита при кредитовании с использованием кредитных карт ПАО «Запсибкомбанк», которые устанавливаются Банком в одностороннем порядке в целях многократного применения.

**Тарифы** – Тарифы Банка по эмиссии и эквайрингу банковских карт, Тарифы на услуги, оказываемые населению. Тарифы размещены на сайте Банка в сети Интернет [www.zapsibkombank.ru](http://www.zapsibkombank.ru), а также на информационных стендах в офисе Банка.

**Карта** – эмитированная ПАО «Запсибкомбанк» банковская карта VISA международной платежной системы VISA International (за исключением VISA Electron), MasterCard международной платежной системы MasterCard Worldwide, с ведением Счета в рублях РФ, которая используется для целей предоставления Кредита.

**Счет** – банковский счет Заемщика в рублях РФ, предназначенный для расчетов с использованием Карты.

**Кредит** – предоставленные Заемщику в соответствии с Договором денежные средства, предназначенные для совершения операций с использованием Карты.

**Кредитная линия с лимитом задолженности** – способ предоставления Кредита, при котором Заемщик приобретает право на получение и использование Кредита в течение установленных Договором сроков, при этом размер единовременной ссудной задолженности Заемщика в течение всего срока кредитования не превышает установленного Договором максимального размера (лимита).

**Лимит кредита, лимит задолженности** – размер обязательств Банка по предоставлению Кредита или максимально возможный размер единовременной ссудной задолженности Заемщика по Кредиту перед Банком в соответствии с условиями Договора.

**Ссудная задолженность** – это сумма невозвращенного Банку Кредита, включающая в себя срочную и просроченную задолженность. Для учета ссудной задолженности открывается Ссудный счет.

**Срочная ссудная задолженность** – задолженность по Кредиту, по которой не истек обусловленный Договором Срок пользования.

**Просроченная ссудная задолженность** – задолженность по Кредиту, невозвращенная Заемщиком в сроки, установленные Договором.

**Срочные проценты** – сумма процентов за пользование Кредитом в пределах обусловленных Договором сроков пользования Кредитом, при условии, что обусловленный Договором срок их уплаты не истек.

**Просроченные проценты** – сумма процентов за пользование Кредитом, неуплаченная Клиентом в сроки, установленные Договором.

**Задолженность по Договору** – общая сумма обязательств Заемщика перед Банком по Договору, включающая в себя Ссудную задолженность (срочную и просроченную), задолженность по процентам (срочную и просроченную), сумму неустойки, задолженность по иным платежам, предусмотренным законодательством Российской Федерации о потребительском кредите или Договором.

**Неиспользованный лимит кредита** – сумма текущих обязательств Банка по предоставлению Кредита, рассчитанная как разница между Лимитом кредита и Ссудной задолженностью на определенную дату. Неиспользованный лимит кредита представляет собой размер денежных средств, которые в данный момент времени могут быть предоставлены Заемщику в качестве Кредита.

**Срок предоставления** – период времени, в течение которого Заемщик имеет право получить Кредит.

**Срок пользования** – период времени, в течение которого Заемщик имеет право пользоваться Кредитом.

**День получения Кредита** – дата отражения на ссудном счете Заемщика сумм операций, превышающих остаток собственных средств Заемщика на Счете, в пределах согласованного Лимита кредита.

**День возврата кредита** – дата отражения на ссудном счете Заемщика поступивших в счет возврата Кредита денежных средств.

**Льготный период** – период времени, в течение которого у Заемщика не возникает обязательств (не формируется график погашения) по возврату Кредита и оплате процентов за пользование Кредитом.

**Льготный период считается состоявшимся** при возврате Кредита в установленный для Льготного периода пользования Кредитом срок (при отсутствии у Заемщика Ссудной задолженности на утро следующего календарного дня за последним днем Льготного периода, при этом проценты за пользование Кредитом в течение данного Льготного периода не начисляются).

**Льготный период считается несостоявшимся** при превышении Заемщиком срока Льготного периода пользования Кредитом (при наличии Ссудной задолженности на утро дня, следующего за последним днем

льготного периода, при этом проценты за пользование Кредитом начисляются в порядке и сроки, указанные в Договоре).

**Дата расчетов** – единая в каждом месяце на весь Срок пользования Кредитом дата для возврата Заемщиком Кредита (его части) и уплаты процентов за пользование Кредитом. Дата расчетов отсутствует в течение Льготного периода.

**Обязательный минимальный ежемесячный платеж** – размер обязательств Заемщика по Договору (Кредит (его часть) и проценты за пользование Кредитом), которые должны быть исполнены в установленную Дату расчетов.

**Расчетный период для начисления процентов** – это период пользования Кредитом в календарных днях, в течение которого начисляются проценты (то есть льготный период считается несостоявшимся).

**Первый Расчетный период** – это период для начисления процентов, которые будут уплачены в рамках первого Обязательного минимального ежемесячного платежа после Несостоявшегося льготного периода. Первый Расчетный период начинается со дня, следующего за Днем получения Кредита, и заканчивается последним календарным днем месяца, предшествующего месяцу первого Обязательного минимального ежемесячного платежа.

**Последующий Расчетный период** – это период для начисления процентов, которые будут уплачены в рамках второго и следующих Обязательных минимальных ежемесячных платежей после Несостоявшегося льготного периода. Последующий Расчетный период начинается с первого дня и заканчивается последним календарным днем месяца, предшествующего месяцу второго и следующего Обязательного минимального ежемесячного платежа.

**Неосновательное обогащение** – денежное обязательство Заемщика перед Банком в размере превышения израсходованных Заемщиком денежных средств над остатком собственных средств Заемщика на Счете и суммой Неиспользованного лимита кредита. Днем возникновения указанного денежного обязательства Заемщика перед Банком, возникшего вследствие Неосновательного обогащения, считается день отражения на балансе Банка операции Заемщика на сумму, большую, чем остаток собственных средств Заемщика на Счете и Неиспользованный лимит кредита, днем погашения - дата фактического погашения задолженности.

**Полная стоимость кредита (ПСК)** – величина в процентах годовых и в денежном выражении, рассчитанная в соответствии с требованиями ст. 6 Федерального закона "О потребительском кредите (займе)" от 21.12.2013 г № 353-ФЗ и указанная в Индивидуальных условиях.

В случаях получения Кредита в дату, отличную от даты заключения Договора, досрочного гашения, неуплаченных в срок платежей, изменения размера процентов за пользование Кредитом, наступления состоявшихся Льготных периодов, перевыпуска Карты, изменения размера комиссии за ежегодное или ежемесячное обслуживание Карты, период продолжительности которого определен Индивидуальными условиями, ПСК изменяется. Заемщик согласен с тем, что в данном случае дополнительное соглашение к Договору не заключается.

В случае, если досрочный возврат Кредита привел к изменению ПСК, дополнительное соглашение к Договору не заключается, Клиент имеет право запросить в Банке обновленную информацию о ПСК. Банк предоставляет Клиенту информацию о ПСК лично в руки либо посредством почтовой связи заказным письмом с уведомлением о вручении.

**Вариант 2 Терминов (по кредитам, по которым индивидуальными условиями договора не предусмотрено использование Льготного периода):**

**Банк** – Публичное акционерное общество «Западно-Сибирский коммерческий банк» (ПАО «Запсибкомбанк»).

**Дата расчетов** – единая в каждом месяце на весь Срок пользования Кредитом дата для возврата Заемщиком Кредита (его части) и уплаты процентов за пользование Кредитом.

**День возврата кредита** – дата отражения на ссудном счете Заемщика поступивших в счет возврата Кредита денежных средств.

**День получения Кредита** – дата отражения на ссудном счете Заемщика сумм операций, превышающих остаток собственных средств Заемщика на Счете, в пределах согласованного Лимита кредита.

**Договор** – Договор потребительского кредита при кредитовании с использованием кредитных карт, заключенный между Заемщиком и Банком, включающий настоящие Общие условия договора потребительского кредита при кредитовании с использованием кредитных карт ПАО «Запсибкомбанк» и Индивидуальные условия договора потребительского кредита со всеми приложениями и дополнениями.

**Задолженность по Договору** – общая сумма обязательств Заемщика перед Банком по Договору, включающая в себя Ссудную задолженность (срочную и просроченную), задолженность по процентам (срочную и просроченную), сумму неустойки, задолженность по иным платежам, предусмотренным законодательством Российской Федерации о потребительском кредите или Договором.

**Заемщик** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

**Индивидуальные условия** – Индивидуальные условия договора потребительского кредита, которые согласовываются Банком и Заемщиком.

**Карта** – эмитированная ПАО «Запсибкомбанк» банковская карта VISA международной платежной системы VISA International (за исключением VISA Electron), MasterCard международной платежной системы MasterCard Worldwide, с ведением Счета в рублях РФ, которая используется для целей предоставления Кредита.

**Кредит** – предоставленные Заемщику в соответствии с Договором денежные средства, предназначенные для совершения операций с использованием Карты.

**Кредитная линия с лимитом задолженности** – способ предоставления Кредита, при котором Заемщик приобретает право на получение и использование Кредита в течение установленных Договором сроков, при этом размер единовременной ссудной задолженности Заемщика в течение всего срока кредитования не превышает установленного Договором максимального размера (лимита).

**Лимит кредита, лимит задолженности** – размер обязательств Банка по предоставлению Кредита или максимально возможный размер единовременной ссудной задолженности Заемщика по Кредиту перед Банком в соответствии с условиями Договора.

**Неиспользованный лимит кредита** – сумма текущих обязательств Банка по предоставлению Кредита, рассчитанная как разница между Лимитом кредита и Ссудной задолженностью на определенную дату. Неиспользованный

лимит кредита представляет собой размер денежных средств, которые в данный момент времени могут быть предоставлены Заемщику в качестве Кредита.

**Неосновательное обогащение** – денежное обязательство Заемщика перед Банком в размере превышения израсходованных Заемщиком денежных средств над остатком собственных средств Заемщика на Счете и суммой Неиспользованного лимита кредита. Днем возникновения указанного денежного обязательства Заемщика перед Банком, возникшего вследствие Неосновательного обогащения, считается день отражения на баланс Банка операции Заемщика на сумму, большую, чем остаток собственных средств Заемщика на Счете и Неиспользованный лимит кредита, днем погашения - дата фактического погашения задолженности.

**Общие условия** – Общие условия договора потребительского кредита при кредитовании с использованием кредитных карт ПАО «Запсибкомбанк», которые устанавливаются Банком в одностороннем порядке в целях многократного применения.

**Обязательный минимальный ежемесячный платеж** – размер обязательств Заемщика по Договору (Кредит (его часть) и проценты за пользование Кредитом), которые должны быть исполнены в установленную Дату расчетов.

**Полная стоимость кредита (ПСК)** – величина в процентах годовых и в денежном выражении, рассчитанная в соответствии с требованиями ст. 6 Федерального закона "О потребительском кредите (займе)" от 21.12.2013 г № 353-ФЗ и указанная в Индивидуальных условиях.

В случаях получения Кредита в дату, отличную от даты заключения Договора, досрочного гашения, неуплаченных в срок платежей, изменения размера процентов за пользование Кредитом, ПСК изменяется. Заемщик согласен с тем, что в данном случае дополнительное соглашение к Договору не заключается.

В случае, если досрочный возврат Кредита привел к изменению ПСК, дополнительное соглашение к Договору не заключается, Клиент имеет право запросить в Банке обновленную информацию о ПСК. Банк предоставляет Клиенту информацию о ПСК лично в руки либо посредством почтовой связи заказным письмом с уведомлением о вручении.

**Просроченная ссудная задолженность** – задолженность по Кредиту, невозвращенная Заемщиком в сроки, установленные Договором.

**Просроченные проценты** – сумма процентов за пользование Кредитом, неуплаченная Клиентом в сроки, установленные Договором.

**Расчетный период для начисления процентов** – это период пользования Кредитом в календарных днях, в течение которого начисляются проценты.

**Первый Расчетный период** – это период для начисления процентов, которые будут уплачены в рамках первого Обязательного минимального ежемесячного платежа. Первый Расчетный период начинается со дня, следующего за Днем получения Кредита, и заканчивается последним календарным днем месяца, предшествующего месяцу первого Обязательного минимального ежемесячного платежа.

**Последующий Расчетный период** – это период для начисления процентов, которые будут уплачены в рамках второго и следующих Обязательных минимальных ежемесячных платежей. Последующий Расчетный период начинается с первого дня и заканчивается последним календарным днем месяца, предшествующего месяцу второго и следующего Обязательного минимального ежемесячного платежа.

**Срок пользования** – период времени, в течение которого Заемщик имеет право пользоваться Кредитом.

**Срок предоставления** – период времени, в течение которого Заемщик имеет право получить Кредит.

**Срочная ссудная задолженность** – задолженность по Кредиту, по которой не истек обусловленный Договором Срок пользования.

**Срочные проценты** – сумма процентов за пользование Кредитом в пределах обусловленных Договором сроков пользования Кредитом, при условии, что обусловленный Договором срок их уплаты не истек.

**Ссудная задолженность** – это сумма невозвращенного Банку Кредита, включающая в себя срочную и просроченную задолженность. Для учета ссудной задолженности открывается Ссудный счет.

**Счет** – банковский счет Заемщика в рублях РФ, предназначенный для расчетов с использованием Карты.

**Тарифы** – Тарифы Банка по эмиссии и эквайрингу банковских карт, Тарифы на услуги, оказываемые населению. Тарифы размещены на сайте Банка в сети Интернет [www.zapsibkombank.ru](http://www.zapsibkombank.ru), а также на информационных стендах в офисе Банка.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. В соответствии с условиями Договора Заемщику предоставляется Кредит в пределах установленного Лимита кредита.
- 2.2. Кредит предоставляется Заемщику в валюте Российской Федерации на потребительские нужды для совершения Заемщиком операций с использованием Карты. Кредит предоставляется Заемщику на условиях срочности, платности и возвратности.
- 2.3. Кредит предоставляется на цели финансирования текущих расходов Заемщика посредством зачисления денежных средств на Счет Заемщика при оплате товаров, работ, услуг (в том числе банковских) непосредственно в торговых точках и посредством сети Интернет.
- 2.4. При отсутствии выданной к Счету Заемщика действующей Карты, при ее утрате или повреждении, обязательство Банка по предоставлению Кредита не возникает. При возникновении ситуации отсутствия выданной к Счету хотя бы одной действующей Карты действующий Лимит кредита становится недоступным для использования Клиентом до момента оформления Клиентом Карты к своему Счету.
- 2.5. Основные условия предоставления Кредита (Лимит кредита, Срок пользования, процентные ставки и др.) устанавливаются Индивидуальными условиями.
- 2.6. Иные платежи, которые обязан уплачивать Заемщик, предусмотрены законодательством Российской Федерации о потребительском кредите и Договором. Платежи при предоставлении Банком дополнительных услуг Заемщику на основании его заявления устанавливаются Тарифами Банка.

## 3. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ И ВОЗВРАТ КРЕДИТА

- 3.1. Предоставление Заемщику Кредита (его части) в сумме расчетных операций, совершаемых Заемщиком с использованием Карты, может быть осуществлено Банком при соблюдении следующих условий:
- при наличии у Банка свободных кредитных ресурсов;
  - при поступлении в Банк расчетной информации по операциям, совершенным Заемщиком с использованием Карты, или в день предъявления / оформления бухгалтерских документов Банка на списание по распоряжению Заемщика иных платежей, предусмотренных законодательством Российской Федерации о потребительском кредите и Договором;
  - при надлежащем исполнении Заемщиком своих обязательств перед Банком по Договору (в том числе по возврату Кредита и уплате процентов);
  - Кредит (его часть) предоставляется в сумме, не превышающей разницы между суммой Лимита кредита, установленной Индивидуальными условиями, и суммой фактической ссудной задолженности Заемщика по Договору;
  - предоставления Клиентом в Банк надлежащим образом оформленных документов, затребованных Банком в соответствии с Кредитной политикой Банка.

- 3.2. **Вариант 1 пункта 3.2. (по кредитным картам, по которым Индивидуальными условиями Договора предусмотрено использование Льготного периода):** Предоставление Кредита (его части) осуществляется посредством зачисления денежных средств на Счет Заемщика. Предоставление Кредита (его части) осуществляется в течение срока действия Карты. Изменение срока действия Карты, как в сторону уменьшения, так и в сторону увеличения (продления), является безусловным основанием для изменения Срока предоставления и Срока пользования Кредитом. В случае перевыпуска Карты Срок предоставления и Срок пользования пролонгируется на срок действия новой Карты. Изменение Срока предоставления и Срока пользования Кредитом в сторону увеличения не производится в случае, если Заемщик к моменту увеличения срока действия Карты достиг пенсионного возраста.

**Вариант 2 пункта 3.2. (по кредитам, по которым индивидуальными условиями не предусмотрено использование Льготного периода):** Предоставление Кредита (его части) осуществляется посредством зачисления денежных средств на Счет Заемщика. Предоставление Кредита (его части) осуществляется в течение срока, установленного Индивидуальными условиями Договора. В случае перевыпуска Карты Срок предоставления не изменяется.

**Вариант пунктов 3.3.-3.10. для кредитных карт, по которым Индивидуальными условиями Договора предусмотрено использование Льготного периода:**

- 3.3. В соответствии с условиями Договора Заемщику предоставляется право на Льготный период и его возобновление в следующих случаях:

- со дня возникновения Ссудной задолженности впервые по Договору;
- в день, следующий за днем полного исполнения обязательств по возврату Задолженности по Договору.

Продолжительность Льготного периода исчисляется в календарных днях со дня, следующего за Днем получения Кредита (его части). В случае если последний день Льготного периода приходится на нерабочий день, то срок Льготного периода переносится на ближайший, следующий за ним, рабочий день. Возобновление Льготного периода возможно только в течение Срока предоставления.

- 3.4. Льготный период досрочно прекращается:

- в день направления Банком требования о досрочном возврате Кредита;
- по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня образования у Клиента денежного обязательства перед Банком вследствие Неосновательного обогащения.

В указанных случаях проценты за пользование Кредитом начисляются Банком по правилам, установленным для Несостоявшегося Льготного периода.

Заемщик обязуется вернуть сумму Кредита в срок, установленный Индивидуальными условиями. Датой возврата Кредита считается день его зачисления на Счет Клиента. Индивидуальными условиями Заемщику устанавливается Дата расчетов и Обязательный минимальный ежемесячный платеж. В случае наличия неисполненных обязательств Заемщика по настоящему Договору перед Банком, Обязательный минимальный ежемесячный платеж увеличивается на сумму Просроченных процентов, Просроченной ссудной задолженности, неустойки.

- 3.5. В качестве средств, направленных на оплату Обязательного минимального ежемесячного платежа, учитываются только те суммы, которые зачислены на Счет в период с первого календарного дня месяца по Дату расчетов (включительно) (за вычетом сумм, направленных на оплату денежного обязательства Заемщика перед Банком, возникшего вследствие Неосновательного обогащения).

В случае недостаточности суммы денежных средств, зачисленных на Счет, за указанный в настоящем пункте период для оплаты Обязательного минимального ежемесячного платежа в полном объеме:

- сумма неуплаченных процентов является просроченной и выносится на счет по учету просроченных процентов.
- сумма невозвращенного Кредита (его части) является просроченной и выносится на счет по учету просроченной ссудной задолженности.

- 3.6. Внесение Заемщиком денежных средств для зачисления на Счет в целях погашения Задолженности по Договору может производиться:

- путем внесения наличных денежных средств через кассу Банка и/или устройства самообслуживания Банка с функцией приема наличных денежных средств (при наличии технической возможности);
- безналичным перечислением.

- 3.7. Все поступающие на Счет денежные средства в день их зачисления списываются в погашение Задолженности по Договору согласно установленной очередности.

- 3.8. Списание зачисляемых на Счет денежных средств, в том числе в случае недостаточности на Счете денежных средств, в счет погашения Кредита и иной задолженности (при ее наличии на момент списания), предусмотренной Договором, производится в следующей очередности:

- 3.8.1. В течение Льготного периода:
- задолженность Заемщика перед Банком по денежному обязательству, возникшему вследствие Неосновательного обогащения;
  - проценты на сумму Неосновательного обогащения;
  - сумма Ссудной задолженности;
  - иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите или Договором.
- 3.8.2. В течение периода, следующего за Льготным периодом (в случае Несостоявшегося льготного периода):
- задолженность Заемщика перед Банком по денежному обязательству, возникшему вследствие Неосновательного обогащения;
  - проценты на сумму Неосновательного обогащения;
  - сумма Просроченных процентов;
  - сумма Просроченной ссудной задолженности;
  - неустойка;
  - сумма Срочных процентов;
  - сумма Срочной ссудной задолженности (ее части), подлежащей уплате в составе Обязательного минимального ежемесячного платежа в текущем месяце;
  - иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите или Договором;
  - сумма Ссудной задолженности (в счет досрочного возврата Кредита).
- 3.9. При отсутствии Задолженности по Договору остаток денежных средств образует сумму остатка собственных средств Заемщика на Счете. Не допускается наличие на Счете остатка собственных средств Заемщика при наличии у Заемщика Ссудной задолженности, начисленных процентов, неисполненных обязательств по Кредиту перед Банком, а также задолженности по оплате иных платежей, предусмотренных законодательством Российской Федерации о потребительском кредите или Договором.
- 3.10. При каждом возврате суммы Кредита или его части, осуществляемом в пределах Срока предоставления, сумма Неиспользованного лимита кредита увеличивается (возобновляется) на сумму возвращенного Заемщиком Кредита (его части). Сумма возобновленного Неиспользованного лимита кредита будет доступна Заемщику для использования с помощью Карты не позднее дня, следующего за днем осуществления возврата суммы Кредита (его части).  
При возврате Клиентом суммы Кредита (его части) после истечения Срока предоставления, увеличение суммы Неиспользованного лимита кредита не осуществляется.

**Вариант пунктов 3.3.-3.8. для кредитов, по которым индивидуальными условиями не предусмотрено использование Льготного периода:**

- 3.3. В качестве средств, направленных на оплату Обязательного минимального ежемесячного платежа, учитываются только те суммы, которые зачислены на Счет в период с первого календарного дня месяца по Дату расчетов (включительно) (за вычетом сумм, направленных на оплату денежного обязательства Заемщика перед Банком, возникшего вследствие Неосновательного обогащения).  
В случае недостаточности суммы денежных средств, зачисленных на Счет, за указанный в настоящем пункте период для оплаты Обязательного минимального ежемесячного платежа в полном объеме:
- сумма неуплаченных процентов является просроченной и выносится на счет по учету просроченных процентов.
  - сумма невозвращенного Кредита (его части) является просроченной и выносится на счет по учету просроченной ссудной задолженности.
- 3.4. Внесение Заемщиком денежных средств для зачисления на Счет в целях погашения Задолженности по Договору может производиться:
- путем внесения наличных денежных средств через кассу Банка и/или устройства самообслуживания Банка с функцией приема наличных денежных средств (при наличии технической возможности);
  - безналичным перечислением.
- 3.5. Все поступающие на Счет денежные средства в день их зачисления списываются в погашение Задолженности по Договору согласно установленной очередности.
- 3.6. Списание зачисляемых на Счет денежных средств, в том числе в случае недостаточности на Счете денежных средств, в счет погашения Кредита и иной задолженности (при ее наличии на момент списания), предусмотренной Договором, производится Банком в очередности, предусмотренной действующим законодательством РФ.
- 3.7. При отсутствии Задолженности по Договору остаток денежных средств образует сумму остатка собственных средств Заемщика на Счете. Не допускается наличие на Счете остатка собственных средств Заемщика при наличии у Заемщика Ссудной задолженности, начисленных процентов, неисполненных обязательств по Кредиту перед Банком, а также задолженности по оплате иных платежей, предусмотренных законодательством Российской Федерации о потребительском кредите или Договором.
- 3.8. При каждом возврате суммы Кредита или его части, осуществляемом в пределах Срока предоставления, сумма Неиспользованного лимита кредита увеличивается (возобновляется) на сумму возвращенного Заемщиком Кредита (его части). Сумма возобновленного Неиспользованного лимита кредита будет доступна Заемщику для использования с помощью Карты не позднее дня, следующего за днем осуществления возврата суммы Кредита (его части).  
При возврате Клиентом суммы Кредита (его части) после истечения Срока предоставления, увеличение суммы Неиспользованного лимита кредита не осуществляется.

#### 4. ПЛАТЕЖИ ЗА КРЕДИТ

- 4.1. Заемщик обязуется оплатить проценты за пользование Кредитом в срок и в размере, определенном Индивидуальными условиями. Датой уплаты процентов считается день их зачисления на Счет Клиента.
- 4.2. Проценты за пользование кредитом начисляются на фактический остаток Ссудной задолженности. При исчислении процентов, исходя из суммы фактически полученного Клиентом Кредита (его части), в расчет принимается фактическое количество календарных дней пользования Кредитом (его частью) в каждом Расчетном периоде, фактическое количество календарных дней в каждом году.
- 4.3. Сумма процентов за пользование Кредитом подлежит уплате в составе Обязательного минимального ежемесячного платежа. Проценты за последний месяц пользования Кредитом вносятся одновременно с возвратом последней части Кредита, не позднее последнего дня Срока пользования, указанного в Индивидуальных условиях. Проценты, не уплаченные в срок, выносятся на счет просроченных процентов.
- 4.4. За несвоевременную уплату процентов и несвоевременный возврат Кредита Банк вправе предъявить Заемщику неустойку в размере, определенном Индивидуальными условиями. Заемщик считается признавшим сумму неустойки в случае ее оплаты и только в том размере, в котором она была оплачена.
- 4.5. Заемщик осуществляет исполнение обязательств по Договору за счет денежных средств, зачисляемых на Счет. При этом Банк на основании заранее данного акцепта (согласия) Клиента (п.4.6. настоящих Общих условий) списывает денежные средства, зачисляемые на Счет Клиента, на погашение задолженности Клиента, предусмотренной Договором. Заемщик имеет право исполнять обязательства по Договору иными способами, согласованными с Банком, не противоречащими законодательству РФ.
- 4.6. Заемщик дает согласие (заранее данный акцепт) Банку по Договору списывать со Счета (иных счетов Клиента, включая валютные) денежные средства в размере Задолженности по Договору (в том числе по возврату Кредита, уплате процентов, неустойки, Неосновательного обогащения, по возмещению Банку понесенных издержек по исполнению, иных платежей, предусмотренных законодательством Российской Федерации о потребительском кредите или Договором), путем предъявления платежных требований и/или банковских ордеров, и/или инкассовых поручений о списании денежных средств. В случае недостаточности денежных средств на счетах Заемщика возможно частичное исполнение платежных требований и/или инкассовых поручений, и/или банковских ордеров, при поступлении денежных средств на указанные счета платежные требования и/или инкассовые поручения, и/или банковские ордера подлежат исполнению в неисполненной части. Право на списание денежных средств со счетов Заемщика предоставляется Банку и осуществляется в соответствии с имеющимися письменными распоряжениями Заемщика, являющимися неотъемлемой частью Договора (Приложение к Индивидуальным условиям) и Договора банковского счета.
- 4.7. Банк вправе уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку по Кредиту, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями, уменьшить размер неустойки или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку, а также изменить настоящие Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору. При этом Банк обязан направить Заемщику уведомление об изменении Договора любым из способов, указанных в п. 6.4. настоящих Общих условий, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий Договора.
- 4.8. Если в Индивидуальных условиях предусмотрено обязательное заключение Заемщиком договора страхования, в случае невыполнения Заемщиком обязанности по страхованию свыше 30 (тридцати) календарных дней (в том числе в случае, если Банку стало известно о расторжении договора страхования) Банк вправе принять решение об увеличении размера процентной ставки по выданному Кредиту до уровня процентной ставки, действовавшей на момент заключения Договора по потребительским кредитам при кредитовании с использованием кредитных карт на сопоставимых (размер лимита кредитования, тип карты, срок предоставления, срок пользования) условиях без обязательного заключения договора страхования, но не выше процентной ставки по таким потребительским кредитам при кредитовании с использованием кредитных карт, действовавшей на момент принятия Банком решения об увеличении размера процентной ставки в связи с неисполнением обязанности по страхованию.

## 5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. При наличии у Заемщика по действующим кредитам в Банке и/или по Договору непогашенной Просроченной ссудной задолженности, процентам и/или задолженности по иным платежам, предусмотренным законодательством Российской Федерации о потребительском кредите, Договором или по иным действующим кредитам в Банке, неустойки (штрафов, пеней), предусмотренных соответствующим кредитным договором либо Тарифами Банка, а также задолженности в форме Неосновательного обогащения, процентов, начисленных на сумму Неосновательного обогащения, кредитная карта не выдается.  
При наличии у Заемщика на момент открытия Лимита кредита по действующим кредитам в Банке непогашенной просроченной задолженности по основному долгу, процентам и/или задолженности по иным платежам, предусмотренным законодательством Российской Федерации о потребительском кредите, Договором или по иным действующим кредитам в Банке, неустойки (штрафов, пеней), предусмотренных соответствующим кредитным договором либо Тарифами Банка, а также задолженности в форме Неосновательного обогащения, процентов, начисленных на сумму Неосновательного обогащения, Лимит кредита не открывается (то есть обязательство Банка по предоставлению кредита не возникает).
- 5.2. Банк вправе отказать Заемщику в предоставлении Кредита (полностью или в части) при наличии одного или нескольких обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная сумма кредита не будет возвращена в срок (ст. 821 Гражданского кодекса Российской Федерации).  
Обстоятельства, очевидно свидетельствующие о том, что предоставленная сумма кредита по настоящему Договору не будет возвращена в срок, наступают в следующих случаях:
  - 1) при истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты образования задолженности в форме Неосновательного обогащения в случае неисполнения Заемщиком обязательств по ее погашению;
  - 2) при наличии оснований для досрочного исполнения Заемщиком обязательств по настоящему договору;

3) в случае расторжения Договора банковского счета и/или закрытия Счета и/или закрытия Карты (при отсутствии иных действующих карт, выпущенных к Счету);

4) в случае ухудшения финансового положения Заемщика (в т.ч. если на имущество Заемщика обращается взыскание);

5) при наличии ареста денежных средств на Счете Заемщика и/или при приостановлении операции по Счету Заемщика по распоряжению компетентных органов (налоговая служба, суд и т.д.), и/или при наличии картотеки к Счету Заемщика;

6) при наличии у Заемщика непогашенной просроченной задолженности по основному долгу и/или процентам и/или задолженности по оплате иных платежей, неустойки (штрафов, пеней) длительностью более 15 (пятнадцати) календарных дней по настоящему Договору и/или иным кредитным договорам, заключенным с Банком;

7) при наличии информации о возбуждении процедуры банкротства в отношении предприятия - работодателя;

8) при наличии информации из официальных источников об установлении на предприятии - работодателе сокращенной рабочей недели или сокращенного рабочего дня;

9) при наличии информации о потере Заемщиком официального места работы

10) при сокращении поступлений на зарплатную карту в Банке на 30% и более (оцениваются среднемесячные поступления за два полных календарных месяца до первого числа текущего месяца в сравнении с поступлениями за 12 полных календарных месяцев, предшествующих текущему месяцу);

11) в иных случаях.

5.3. Заемщик обязуется:

5.3.1. Сообщить Банку об изменении места работы, адреса регистрации по месту жительства, адреса проживания, номера мобильного телефона, о наступлении пенсионного возраста, а также других данных, изменение которых может тем или иным образом осложнить расчеты с Банком по Карте.

5.3.2. В случае возврата товара либо отказа от его приобретения, либо отказа от приобретения услуг, оплаченных с помощью Карты, не требовать от торгово-сервисного предприятия возврата стоимости товара (услуг) наличными денежными средствами. Возврат денежных средств может быть произведен только безналичным перечислением на Счет.

5.3.3. По требованию Банка предоставлять документы о доходах Заемщика, заверенные уполномоченными лицами по месту работы Заемщика.

## 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. При нарушении условий Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и Договором.

6.2. Банк вправе потребовать досрочного расторжения Договора и/или потребовать досрочного исполнения Заемщиком обязательств по Договору в случаях:

- нецелевого использования кредита (его части);
- нарушения Клиентом условий Договора в отношении сроков возврата суммы Кредита и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней;
- невыполнения свыше 30 (тридцати) календарных дней обязанности по страхованию в соответствии с условиями Договора (если такая обязанность предусмотрена Договором или договорами о залоге к нему);

Банк направляет Заемщику требование о досрочном исполнении обязательств по Договору в порядке, предусмотренном п.6.3. настоящих Общих условий. С момента предъявления (вручения) требования к Заемщику о досрочном исполнении его обязательств за пользование кредитом Банк вправе предъявить Заемщику неустойку, размер которой указан в Индивидуальных условиях.

6.3. Требования Банка Заемщику направляются по адресу, указанному в Договоре, либо по адресу, указанному в извещении Стороны о смене своего местожительства или местонахождения. Требования Банка вручаются Заемщику под расписку или передаются способом, свидетельствующим о дате его получения. В случае направления требования по почте заказным письмом с уведомлением датой вручения этого требования Заемщику считается 5 (пятый) календарный день, начиная с даты его отправки. Заемщик обязан вернуть указанную в требовании сумму в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента направления Банком указанного требования.

6.4. Любое уведомление Заемщика производится Банком одним или несколькими способами (по выбору Банка):

- на сайте Банка в сети Интернет [www.zapsibkombank.ru](http://www.zapsibkombank.ru);
- путем размещения информации на информационных стендах в местах обслуживания клиентов Банка;
- лично в руки;
- посредством почтовой связи;
- по электронной почте;
- по каналам сотовой и телефонной связи.

6.5. Никакая просрочка со стороны Банка не может расцениваться как отказ от своих прав.

6.6. После заключения Договора Заемщик имеет право на получение информации о размере задолженности по Договору, о датах и размерах произведенных и предстоящих платежей по Договору и об иных сведениях, указанных в Договоре. Банк предоставляет указанную информацию по запросу Заемщика. Заемщик также может получить доступ к указанной информации, при наличии банковской карты (основной), через сервис "Интернет-банк".

6.7. Споры по искам Заемщика (потребителя) о нарушении его прав, вытекающие из правоотношений Сторон, регулируемых законодательством о защите прав потребителей, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством РФ. Споры по искам Банка, которые могут возникнуть в связи с заключением, действительностью, исполнением, расторжением, изменением, недействительностью или применением последствий недействительности Договора, вытекающие из правоотношений Сторон, регулируемых

гражданским законодательством РФ, рассматриваются мировым судьей либо районным судом (в зависимости от суммы иска), если иное не установлено Индивидуальными условиями.

- 6.8. В соответствии с требованиями ч.4 ст.5 Федерального закона от 30.12.2004 г. N 218-ФЗ "О кредитных историях", Банк отправляет в бюро кредитных историй информацию о Заемщике, предусмотренную ст.4 указанного закона.