

Публичное акционерное общество «Западно-Сибирский коммерческий банк»  
(ПАО «Запсибкомбанк»)

## Инструкция пользователя

# МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ЗАПСИБ INET MOBILE ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ (ANDROID, iOS)

Тюмень, 2019

 **8-800-100-5005**  
(звонок по РФ бесплатно)  
[www.zapsibkombank.ru](http://www.zapsibkombank.ru)

ПАО «Запсибкомбанк», Генеральная лицензия ЦБ РФ №918

 **Запсибкомбанк**  
Главное - быть полезным

## 1. Основные сведения

### 1.1. Термины

**Банк** – Публичное акционерное общество «Западно-Сибирский коммерческий банк» (ПАО «Запсибкомбанк»), его филиалы, дополнительные офисы, операционные офисы и иные внутренние структурные подразделения.

**Пользователь** – лицо, которое по решению Клиента наделено правом осуществлять работу в системе «ЗапСиб iNet».

**ЗапСиб iNet Mobile** – мобильная версия системы ЗапСиб iNet для корпоративных клиентов.

### 1.2. Технические требования.

ЗапСиб iNet Mobile работает в следующих операционных системах:

- версия Android 5.0 и выше;

- версия iOS 10.0 и выше.

Ссылка для установки приложения для android:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.zapsibkombank.inetprod>



Ссылка для установки приложения для iOS:

<https://itunes.apple.com/us/app/%D0%B7%D0%B0%D0%BF%D1%81%D0%B8%D0%B1-inet-mobile/id1436954792?ls=1&mt=8>



## 2. Работа в мобильном приложении

### 2.1. Подключение

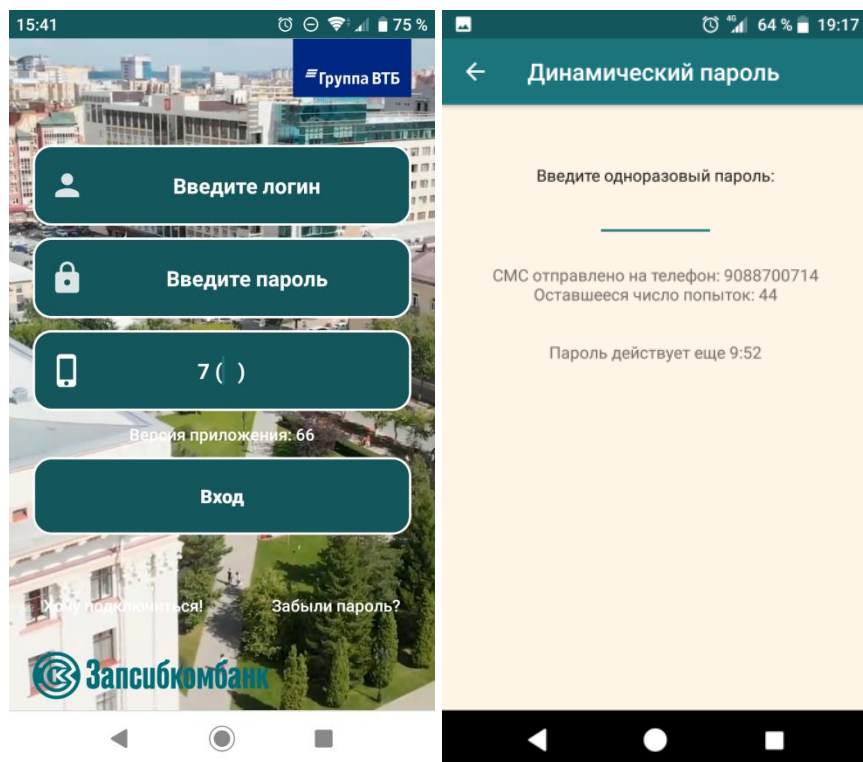
Для входа в мобильное приложение ЗапСиб iNet Mobile (далее – мобильное приложение) используются логин и пароль для входа в систему ЗапСиб iNet для корпоративных клиентов.

### 2.2. Авторизация в системе

Введите логин и пароль для входа в систему ЗапСиб iNet для корпоративных клиентов и номер телефона для отправки динамического пароля. Номер телефона вводится в формате XXX XXXXXXX

Отправка динамического пароля возможна только на номер телефона, указанный в Заявлении на подключение системы ДБО, оформленном согласно Приложению 1 Правил обслуживания Клиентов с использованием Интернет-технологий (система «ЗапСиб iNet»).

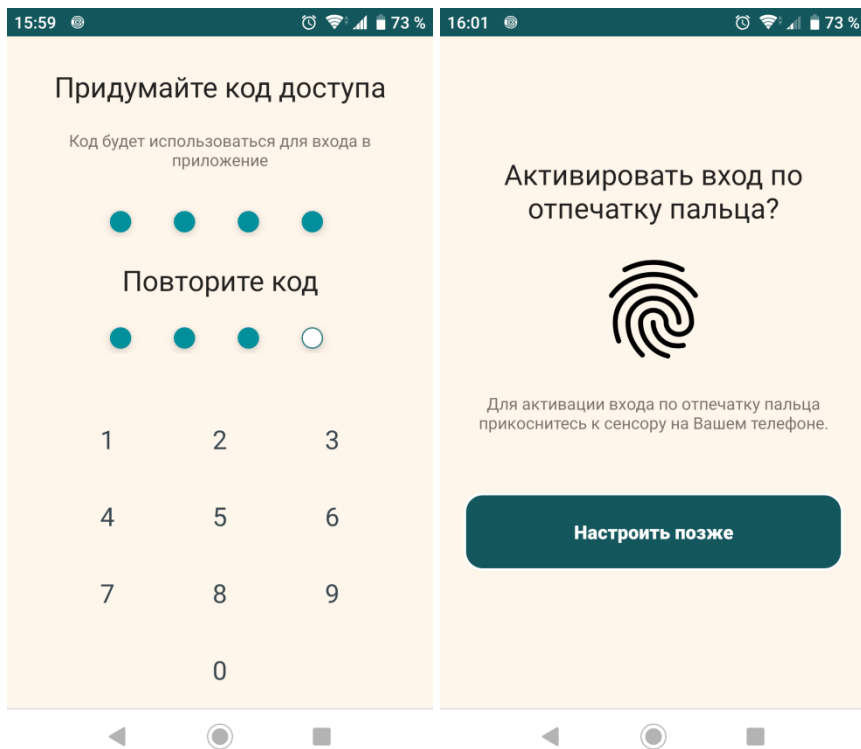
Введите динамический пароль, отправленный на указанный телефон в СМС-сообщении. Срок действия пароля – 10 минут. При неверном вводе пароля вы будете вновь перенаправлены на страницу ввода логина и пароля.



#### 2.2.1. Авторизация по ПИН-коду и биометрическим данным <sup>1</sup>

После ввода логина, пароля и динамического одноразового пароля устройство предлагает пользователю заполнить четырехзначный ПИН-код и установить авторизацию по биометрическим данным.

<sup>1</sup> При наличии технической возможности, функция работает не во всех моделях мобильных устройств.



Пользователь сможет повторно войти в систему по четырехзначному ПИН-коду или биометрическим данным. При следующем входе в систему не потребуется повторно вводить логин, пароль и динамический пароль.

Изменить или удалить ПИН-код можно, нажав на кнопку «Сменить пользователя».



Если ПИН-код будет введен неверно трижды, настройки будут сброшены, и повторно в приложение ЗапСиб iNet Mobile можно будет зайти при помощи логина и пароля.

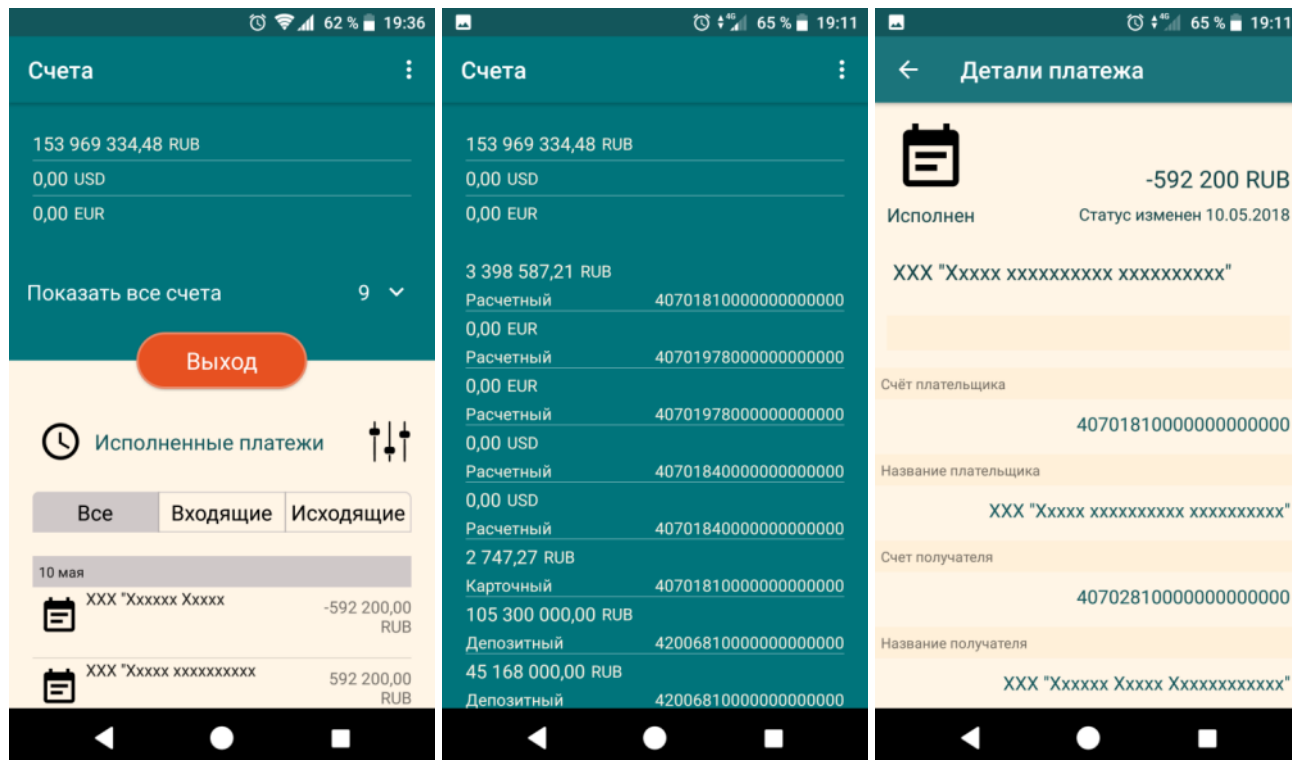
Если с устройства ранее выполнялся вход в приложение и оно зарегистрировано в информационных системах банка (см. п.2.4.), приложение не запрашивает ввод динамического пароля при повторной аутентификации.

### 2.3. Просмотр информации по счетам и последним операциям

ЗапСиб iNet Mobile позволяет получить информацию:

- об остатках на счетах;
- об операциях за последние три месяца.

Выберите платеж, чтобы просмотреть детальную информацию о нем.



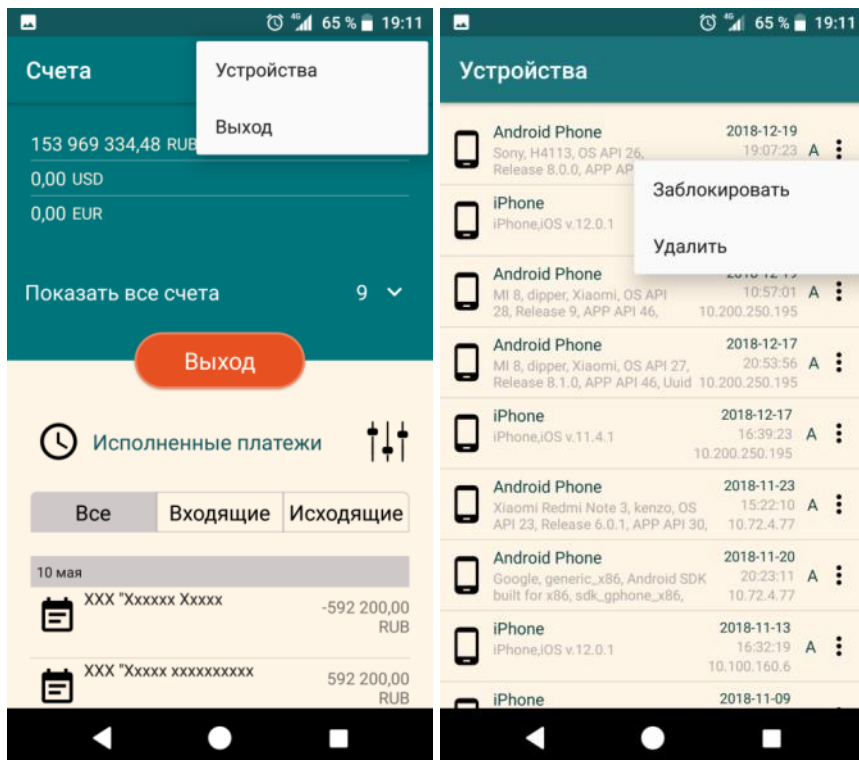
### 2.4. Управление устройствами

При авторизации в системе ЗапСиб iNet Mobile происходит регистрация устройства, с которого выполняется вход, в информационных системах банка. Доступ к ЗапСиб iNet Mobile осуществляется не более чем с пяти зарегистрированных устройств.

Чтобы просмотреть, с каких устройств ранее выполнялся вход, а также для управления списком данных устройств, зайдите в раздел «Устройства», который расположен в правом верхнем углу под кнопкой.

Возможные действия со списком устройств:

- заблокировать (больше с данного устройства выполнять вход в ЗапСиб iNet Mobile будет невозможно до снятия блокировки) – устанавливается статус В (снять блокировку можно в разделе по управлению устройствами (при помощи незаблокированного устройства) либо в офисе банка);
- удалить (устройство будет помечено к удалению из списка, таким образом, можно будет включить вместо него в список другое устройство; повторный вход в ЗапСиб iNet Mobile с этого устройства будет возможен) – устанавливается статус D до момента выхода из ЗапСиб iNet Mobile, в дальнейшем устройство будет удалено из списка.



### 3. Безопасность

Для обеспечения безопасности и сохранения личных данных при работе в системе ЗапСиб iNet Mobile необходимо соблюдать следующие рекомендации:

1. Никому не сообщайте Ваш логин, пароль, а так же подтверждающие коды;
2. В случае утери телефона обязательно обратитесь в банк для блокировки доступа или самостоятельно заблокируйте устройство согласно пункту 2.4;
3. Установите блокировку экрана на Вашем телефоне (пароль/графический ключ/отпечаток пальца);
4. Обращайте внимание на полномочия, запрашиваемые любым устанавливаемым приложением. Откажитесь от установки приложения, которое просит права на доступ к интернету, адресной книге и отправку СМС-сообщений;
5. Не модифицируйте операционную систему телефона;
6. Используйте только официальные банковские приложения и антивирусное ПО;
7. Не переходите по ссылкам на незнакомые или подозрительные ресурсы.