

**Правила пользования картами Запсибкомбанк VISA, Запсибкомбанк MasterCard,  
Запсибкомбанк Maestro**

от «01» февраля 2007г. № 06/874

(в редакции Изменений и дополнений № 1 от «01» июня 2007г.

изменений №2 от «18» декабря 2007г.  
изменений №3 от «30» апреля 2008г.  
изменений №4 от «01» августа 2008г.  
изменений №5 от «14» октября 2008г.  
изменений №6 от «11» декабря 2008г.  
изменений №7 от «30» января 2009г.  
изменений №8 от «01» июля 2009г.  
изменений №9 от «30» июля 2010г.  
изменений №10 от «31» декабря 2010г.  
изменений №11 от «13» апреля 2011г.  
изменений №12 от «21» апреля 2011г.  
изменений №13 от «25» октября 2011г.  
изменений №14 от «28» ноября 2011г.  
изменений №15 от «11» июля 2012г.  
изменений №16 от «29» октября 2012 г.  
изменений № 17 от «27» декабря 2012 г.  
изменения №18 от «29» декабря 2012г.  
изменения №19 от «18» декабря 2013г)

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Настоящие Правила пользования картами Запсибкомбанк VISA, Запсибкомбанк MasterCard, Запсибкомбанк Maestro (далее - Правила) определяют порядок пользования картами Запсибкомбанк VISA, Запсибкомбанк MasterCard, Запсибкомбанк Maestro. Со дня утверждения настоящих Правил утрачивают силу Правила пользования карточками Запсибкомбанк VISA (кроме VISA Electron), Запсибкомбанк MasterCard» от «22» августа 2006г. №06/848, а также Правила пользования карточками Запсибкомбанк VISA Electron, Запсибкомбанк Maestro от «22» августа 2006г. №06/847.
- 1.2. Карта Запсибкомбанк Visa, Запсибкомбанк MasterCard, Запсибкомбанк Maestro (далее по тексту Карта) – банковская карта системы Visa International или MasterCard Worldwide соответственно, эмитированная Акционерным Западно-Сибирским коммерческим банком – открытым акционерным обществом («Запсибкомбанк» ОАО).
- 1.2.1. Банк осуществляет эмиссию банковских Карт следующих видов: Расчетных (Дебетовых) карт и Кредитных арт.
  - Расчетная (дебетовая) карта - предназначена для совершения операций ее Держателем в пределах установленной Банком суммы денежных средств (расходного лимита) или доступного остатка, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств Клиента, находящихся на его Счете, или кредита, предоставляемого Банком Клиенту в соответствии с Договором при недостаточности или отсутствии на Счете денежных средств (овердрафт).

– Кредитная карта - предназначена для совершения ее Держателем операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств, предоставленных Банком Клиенту в пределах установленного лимита кредитной линии. Кредитная карта допускает наличие на Счете собственных средств Клиента.

– Расчетная карта с электронной подписью (карта с ЭП) - микропроцессорная Карта с банковским приложением Visa Classic Unembossed/Maestro/Visa Classic/MasterCard Standard с размещенным на ней сертификатом ключа проверки усиленной квалифицированной электронной подписи (ЭП).

– Расчетная карта с транспортным приложением (далее – Транспортная карта) – банковская карта Visa Classic Unembossed/Visa Classic, со встроенным бесконтактным чипом, содержащим транспортные приложения Банка и ОАО «Тюменская транспортная система» (далее – ОАО «ТТС»), с нанесенными на Карту логотипами Банка и ОАО «ТТС», предназначенная для осуществления держателем карты, помимо стандартных банковских операций, безналичной оплаты проезда в общественном транспорте.

– Расчетная (дебетовая) и дополнительная кредитная карта с индивидуальным дизайном (далее Карта с индивидуальным дизайном) - банковская карта Visa Classic Unembossed/Visa Classic, на лицевую сторону которой нанесено изображение, выбранное клиентом из галереи изображений Банка, либо собственное изображение клиента, загруженное посредством корпоративного сайта Банка или Интернет-Банка с учетом ограничений, указанных в п.5.3. настоящих Правил.

– Расчетная (дебетовая) и кредитная карта с Программой лояльности (далее Карта лояльности) – участвующая в Программе лояльности банковская карта, при использовании которой проводятся процедуры начисления и списания Баллов лояльности в соответствии с условиями Программы лояльности. Держатель Карты лояльности является Участником Программы лояльности.

- Виртуальная карта, дополнительная к расчетной (дебетовой)/кредитной Карте (далее - Виртуальная карта) – это банковская карта Visa Virtual Account с набором реквизитов банковской Карты, выпускаемая без материального носителя на имя Владельца Счета и предназначенная исключительно для безналичных расчетов в сети Интернет без ее физического предъявления. Открытие Виртуальной карты осуществляется через сервис Интернет-банк (при наличии его подключения).

Виртуальная карта предназначена для совершения операций в сети Интернет и используется исключительно для оплаты товаров и услуг в Интернет-магазинах, и не может быть использована для покупок в сети Интернет, требующих дальнейшего фактического предъявления Карты. Карта не может быть использована в банкоматах и иных устройствах самообслуживания, требующих считывания реквизитов с Карты. Для расчетов по Виртуальной карте в Интернет-сети используются только ее реквизиты.

- Молодежная карта Visa Classic Unembossed (далее Молодежная карта) – это расчетная (дебетовая) банковская Карта с оригинальным «молодежным» дизайном, выпускаемая в российских рублях для молодежной аудитории в возрасте от 14 до 25 лет. Лицам старше 25 лет на момент открытия карты Молодежная карта не выпускается.

- Бесконтактная карта – это расчетная (дебетовая) карта с бесконтактной технологией, имеющая, кроме контактного чипа и магнитной полосы, встроенную микросхему с антенной на базе технологии PayPass (для карт MasterCard) / PayWave (для карт Visa), а так же логотипы и символы бесконтактной технологии соответствующих платежных систем, нанесенные на Карту.

Бесконтактная карта дополнительно предоставляет возможность оплачивать товары/услуги в торговых точках без считывания контактного чипа или магнитной полосы Карты, путем приложения банковской Карты со встроенной микросхемой с антенной к специальному электронному устройству, поддерживающему бесконтактную технологию. При этом если сумма покупки на территории Российской Федерации не превышает 1000 (одну тысячу) рублей (за пределами Российской Федерации сумму

ограничения необходимо уточнять у кассира торговой точки), Клиенту не требуется вводить ПИН-код или подписывать чек.

- 1.2.2. Карта представляет собой средство для составления расчетных и иных документов, что позволяет клиенту согласно условиям Договора осуществлять расчеты с предприятиями торговли (услуг), операции снятия наличных денежных средств, пополнения счетов, переводов денежных средств, погашения кредитов, управления вкладами в рублях РФ, а также иностранной валюте в порядке, не противоречащем действующему законодательству Российской Федерации, и использовать идентификационные приложения, размещаемые на Карте (реквизиты Карты), для дистанционной передачи распоряжений Банку при совершении операций посредством сети Интернет и других каналов связи с применением паролей и кодов.

Карта с ЭП дополнительно предоставляет возможность осуществления доступа к Личному кабинету на портале органов государственной власти Тюменской области и дальнейшего получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде. Использование ЭП обеспечивается в соответствии с нормативными документами уполномоченной организации Тюменской области.

Транспортная карта дополнительно предоставляет возможность оплаты проезда в общественном транспорте, при этом оплата проезда может осуществляться с использованием средств на Счете Держателя карты, за счет средств Банка с последующим погашением задолженности, а так же с использованием «электронного кошелька» ОАО «ТТС», на который клиент вносит собственные средства наличными через терминалы ОАО «ТТС», установленные в организациях и на остановочных пунктах общественного транспорта г. Тюмень.

- 1.2.3. Использование Клиентом (держателем карты) карты или ее реквизитов для расчетов и иных операций, подтвержденное расчетной информацией, полученной Банком, приравнивается к предоставлению Клиентом заявления (распоряжения) о переводе денежных средств со Счета, зачислении денежных средств на Счет и осуществлении переводов без открытия счета.
- 1.3. Карта, включая ее оригинальный дизайн, кроме торговых знаков VISA, MasterCard, Maestro и изображений, предоставленных Клиентами для размещения на лицевой стороне Карт с индивидуальным дизайном, является собственностью «Запсибкомбанк» ОАО. Банк имеет право по своему усмотрению приостанавливать обслуживание Карты Клиента после предварительного его предупреждения.
- 1.4. Расчеты с использованием Карты юридически эквивалентны безналичным расчетам.
- 1.5. В тексте настоящих Правил используются следующие термины:
- 1.6. Банк – Головной офис «Запсибкомбанк» ОАО или филиал/дополнительный/операционный офис «Запсибкомбанк» ОАО, имеющий (в соответствии с Положением о подразделениях и доверенностями ответственных сотрудников) права и полномочия на заключение Договоров с Клиентами, открытие счетов и выдачу Карт, и заключивший Договор.
- 1.7. Служба поддержки клиентов – структурное подразделение Департамента информационных технологий «Запсибкомбанк» ОАО, ответственное за обеспечение информацией об услугах Банка и осуществление оперативного обслуживания клиентов Банка в рамках телефонного обслуживания.
- 1.8. Счет - банковский счет для отражения Операций, совершенных с использованием Карты, открытый Банком Клиенту, на который Банк зачисляет и с которого списывает денежные средства. Режим работы Счета определяется условиями Договора, настоящими Правилами, а также Общими правилами предоставления кредитов для расчетов по операциям с использованием кредитных карт и Условиями кредитования банковских счетов, открываемых физическим лицам для расчетов с использованием карт. Перечисление денежных средств со Счета осуществляется исключительно на основании заявления Клиента, при этом расчетные документы составляются и подписываются

Банком. Расчетная информация, поступившая по операциям с использованием карты в соответствии с абзацем 2 п.1.2. настоящих Правил, приравнивается к заявлению Клиента. Исполнение обязательств Клиента по Договору осуществляется за счет средств, поступающих на счет Клиента в сумме, необходимой для исполнения обязательств. Исполнение обязательств иным способом допускается только по согласованию с Банком в случае невозможности использования Счета клиента (например, после его закрытия).

При недостаточности средств клиента для оплаты проезда, совершенного с использованием транспортной карты, Банк производит оплату проезда за Клиента на условиях, установленных настоящими Правилами.

Клиент ознакомлен с информацией о том, что собственные денежные средства Клиента на Счете застрахованы в порядке, размерах и на условиях, предусмотренных Федеральным законом Российской Федерации от 23 декабря 2003 г. №177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» и действующим законодательством РФ.

1.9. Договор – соглашение между Банком и Владельцем счета, заключаемое в соответствии с требованиями законодательства и нормативных актов Банка России.

Настоящие Правила, Тарифы Банка, Общие правила предоставления кредитов для расчетов по операциям с использованием кредитных карт и Условия кредитования банковских счетов, открываемых физическим лицам для расчетов с использованием карт, являются неотъемлемой частью Договора.

При открытии Кредитной карты Договор считается заключенным только в случае акцепта (принятия) Банком оферты Клиента, содержащейся в Договоре.

Владелец счета вправе открыть Счет по вкладу на свое имя на условиях, действующих в момент открытия счета, с использованием банковской карты через банкоматы Банка. Отношения Клиента и Банка по банковскому вкладу регулируются Правилами открытия банковских вкладов и совершения операций по Счетам вкладов через банкомат и договором соответствующего банковского вклада.

Подписывая договор, Владелец счета дает свое согласие Банку на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» (в том числе сбор, систематизация, накопление, хранение, использование, изменение, распространение, обезличивание, уничтожение данных). Обработка осуществляется в целях исполнения Договора, получения Владельцем счета любой информации, в том числе о продуктах и услугах Банка, рекламы, а также взаимодействия по иным вопросам. Обработка осуществляется путем использования средств автоматизации, с учетом имеющихся в Банке технологий. Согласие представляется с момента подписания Владельцем счета договора и действует весь срок жизни Владельца счета, и может быть отозвано при представлении в Банк заявления в простой письменной форме за 60 (шестьдесят) дней до даты прекращения обработки персональных данных.

Подписывая Договор банковского Счета и/или Дополнительное соглашение к Договору банковского счета, Клиент заранее дает Банку акцепт (согласие) и поручает Банку, производить списание денежных средств с карточного Счета Клиента на основании платежных требований, выставляемых к Счету за оказанные услуги, и в случаях, предусмотренных настоящими Правилами и иными документами, установленными законодательными актами и нормативными документами Центрального Банка России, включая:

- списание комиссий, предусмотренных Тарифами Банка;
- списание сумм операций, совершенных по Карте (в т.ч. по дополнительным Картам) или с использованием реквизитов Виртуальной карты, в том числе суммы возникшей задолженности по Счету Карты и/или проведенных в офлайн-режиме (в т.ч. по возврату кредитных средств, уплате процентов (в т.ч. повышенных), неустойки, неосновательного обогащения, по возмещению Банку понесенных издержек по исполнению);

- списание сумм операций, ошибочно зачисленных Банком и излишне перечисленные на Счет Карты.

Клиент обязуется возместить, а Банк осуществить списание денежных средств с учетом остатка средств, находящихся на Счете Клиента, а именно:

- суммы денежных средств, подлежащих списанию со Счета и/или зачислению, принятых к исполнению;
- суммы кредитных средств, предоставляемых Банком (овердрафт);
- иные суммы денежных средств, предусмотренных Договором и настоящими Правилами.

Списание денежных средств со Счета Клиента осуществляется в момент получения и обработки расчетной информации на основании банковских ордеров либо платежных требований, выставляемых к Счету за оказанные услуги на условиях заранее данного акцепта (согласие).

- 1.10. Тарифы – Тарифы «Запсибкомбанк» ОАО по эмиссии и эквайрингу банковских карт.
- 1.11. Клиент (Владелец счета) - физическое лицо, которому открыт Счет в соответствии с условиями Договора.
- 1.12. В целях настоящих Правил Владелец счета (Клиентом) является лицо, заключившее Договор и оформившее заявление на получение Карты.
- 1.13. Держатель Карты - физическое лицо, на имя которого эмитирована Карта и которое является ее законным пользователем. Принадлежность Карты держателю определяется его именем на Карте (при наличии такового), образцом подписи на Карте, номером Карты и иной персональной информацией: номером паспорта, датой рождения, адресом места проживания (регистрации), кодовыми словами. Принадлежность Карты Держателю может также определяться его фотографией на Карте. Держателем Карты может быть:
  - 1.13.1. Клиент (Владелец счета);
  - 1.13.2. Представитель клиента – лицо, которому предоставлены полномочия на осуществление от имени Клиента и за его счет операций с использованием Карты (держатель Карты, дополнительной к счету). Держатель Карты дополнительной к Счету, не имеет полномочий на осуществление от имени Клиента каких-либо иных действий, не связанных с использованием Карты (ее реквизитов) в качестве средства осуществления Операций по Счету или в качестве средства получения информации об указанных операциях и о доступном остатке средств по данному Счету;
- 1.14. Использование Карты Держателем, не являющимся Клиентом (Владельцем счета), осуществляется от имени и за счет Клиента. Предъявление Держателем Карты действующей Карты к обслуживанию и осуществление операций с ее использованием является достаточным и безусловным основанием для Банка расценивать действия такого Держателя в качестве действий Представителя Владельца счета с полномочиями, явствующими из обстановки, в соответствии с ч.1 ст.182 ГК РФ.
- 1.15. Пункт исключен (в редакции Изменений № 13 от \_\_\_\_\_ 2011 г.).
- 1.16. Расчетная информация – информация о совершении с использованием Карты (включая ее реквизиты) платежных Операций в организациях торговли, сферы услуг или иных организациях, терминалах самообслуживания, принимающих к оплате карты Visa, MasterCard, Maestro о предоставлении наличных денежных средств в банкоматах или ПВН, об осуществленных в ПВН операциях пополнения счета, а также об Операциях перевода денежных средств, погашения кредитов, управления вкладами с использованием Карт, поступившая через клиринговую сеть Visa International, MasterCard WorldWide или эквайринговую сеть «Запсибкомбанк» ОАО. По транспортной карте расчетной информацией является так же информация о стоимости поездок, совершенных Клиентом и оплаченных с использованием средств Счета клиента, предоставляемая ОАО «ГТС».
- 1.17. Вознаграждение - условное обозначение платы Клиента за услуги Банка по совершению

Операций с денежными средствами, находящимися на Счете, и обслуживанию Карты. Вознаграждение подразделяется на вознаграждение, не связанное с транзакциями, и транзакционное вознаграждение.

- 1.18. Страховой депозит (неснижаемый остаток) - сумма денежных средств Клиента, обеспечивающая исполнение Клиентом своих обязательств перед Банком по Договору. Клиент не вправе распоряжаться Страховым депозитом/неснижаемым остатком до окончания действия договора. Страховой депозит/неснижаемый остаток используется Банком в случае нарушения Клиентом своих обязательств по данному Договору.
- 1.18.1. Страховой депозит устанавливается для карт Visa Classic, MasterCard Standard, Visa Gold, MasterCard Gold, Visa Platinum, MasterCard Platinum, который учитывается на специальном Счете, открываемом в рамках договора банковского Счета. Неснижаемый остаток устанавливается для Карт Visa Classic Unembossed, Visa Electron, Maestro и учитывается на Счете в качестве зарезервированной суммы, недоступной для авторизации.
- 1.18.2. Размер страхового депозита определяется в Договоре с учетом количества Карт, выданных в рамках Договора. В случае выдачи в рамках Договора более одной Карты и при прекращении действия какой-либо из них сумма страхового депозита, определенная из учета наличия данной Карты, подлежит зачислению на счет Клиента по истечении 45 дней с момента прекращения действия Карты. При начислении Банком в соответствии с Тарифами на сумму страхового депозита процентов, выплата таких процентов осуществляется на ежемесячной основе путем причисления суммы процентов к сумме страхового депозита.
- 1.18.3. При заключении с Клиентом дополнительного соглашения к Договору банковского Счета об открытии кредитной линии по Кредитной карте или открытии овердрафта к расчетной карте страховой депозит на период предоставления лимита кредита по Карте устанавливается равным нулю. При закрытии лимита кредита по Карте (т.е. лимит кредита устанавливается равным нулю) страховой депозит устанавливается в соответствии с заключенным Договором. Положения настоящего пункта не распространяются на Карты Запсибкомбанк VISA Electron, Visa Classic Unembossed, Запсибкомбанк Maestro.
- 1.18.4. По транспортным картам устанавливается лимит расходования средств для оплаты проезда, ограничивающий максимальную сумму расходования собственных средств клиента на оплату проезда, а так же максимальный размер задолженности Клиента перед Банком по Операциям оплаты проезда с использованием Транспортной карты.
- 1.18.5. Платежный лимит (сумма расходования денежных средств) Виртуальной карты устанавливается в момент заполнения заявки по открытию Карты, и используется только для осуществления безналичных операций по оплате товаров и услуг в сети Интернет в пределах доступного остатка на Счете, к которому она открывается. Изменение суммы лимита может осуществляться Клиентом самостоятельно через сервис Интернет-Банк.
- 1.19. ПИН-код - четырехзначное число, которое автоматически генерируется при персонализации Карты и неизвестно никому, кроме Держателя Карты. Применяется для идентификации законного Держателя Карты при использовании Карты в устройствах самообслуживания и иных электронных устройствах, предназначенных для совершения операций с использованием Карт, в том числе при оплате товаров (работ, услуг) в торговых и сервисных предприятиях и организациях, в качестве аналога собственноручной подписи Держателя Карты. Факт использования Карты (ее реквизитов) и правильного ввода ПИН-кода удостоверяет право и подтверждает согласие Держателя карты на распоряжение средствами, размещенными на Счете (в т.ч. взимание комиссии по операции в соответствии с Тарифами Банка), и осуществление операций с использованием Карты, а также идентифицирует вводящее его лицо как уполномоченное.

- 1.20. Неосновательное обогащение - размер превышения израсходованных денежных средств над доступным остатком средств на Счете (и Страховом депозите в случае его наличия). Возникновение задолженности за счет неосновательного обогащения возможно при списании со счета средств на общую сумму, превышающую остаток на Счете (и Страховом депозите в случае его наличия).
- 1.21. Выписка по операциям – отчет о произведенных по Карте операциях и соответствующих списаниях/зачислениях по Счету, включающих вознаграждение и штрафы, удержанные Банком.
- 1.22. Овердрафт по карте – кредит, предоставляемый Банком клиенту в соответствии с Договором банковского счета, заключенного в рамках зарплатного проекта, при совершении Операций с использованием банковской Карты в случае отсутствия либо недостаточности денежных средств на Счете Клиента.
- 1.23. Кредитная карта с предварительно одобренным кредитным лимитом (ПОЛ) - Кредитная карта, оформляемая Клиентам Банка, платежеспособность которых подтверждается стабильными зачислениями заработной платы на банковскую Карту Банка, оформленную в рамках зарплатного проекта.
- 1.24. Доверенность – письменное распоряжение Владельца счета о передаче полномочий совершения Операций по счету/получения карты Представителю Владельца счета. Доверенность оформляется ответственным сотрудником Банка при личном одновременном присутствии Клиента и его Представителя либо при предоставлении Клиентом копии документа, удостоверяющего личность Представителя, при этом Клиент на копии документа, удостоверяющего личность Представителя, проставляет в присутствии сотрудника банка собственноручно надпись «Копию заверяю», указывает ф.и.о. полностью, и заверяет своей подписью. Предоставляемая копия должна быть высокого качества, позволяющая удостовериться личность представителя.

При обращении в Банк представителя Клиента в силу закона (родители/усыновители/опекуны), а также с предъявлением доверенности Владельца Счета, оформленной нотариально, либо иных правоустанавливающих документов (завещательных распоряжений, исполнительных листов, договоров дарения (об уступке права требования), свидетельств о праве и наследство и др.) Банк в целях предотвращения мошеннических действий в отношении средств своих Клиентов принимает предъявленный документ на дополнительную проверку. Максимальный срок проверки предусмотрен Порядком взаимодействия подразделений «Запсибкомбанк» ОАО при обслуживании клиентов-физических лиц, совершающих расходные Операции по счетам, открытым в Банке от 19.06.2012 № 26-4/1181-106КТ. Предъявленная нотариальная доверенность, иной правоустанавливающий документ (завещательное распоряжение, исполнительный лист, договор дарения (об уступке права требования), свидетельство о праве на наследство и т.п.) должен быть принят к исполнению в случае положительных результатов его проверки Банком.

Операция, указанная в правоустанавливающем документе, производится Банком при предъявлении Клиентом оригинала данного документа.

Банком по проверенной нотариальной Доверенности проводятся только Операции, предусмотренные данной Доверенностью. В частности:

- для получения дополнительной Карты или основной Карты в случае, когда с Владельцем Счета уже заключен Договор банковского Счета, в нотариальной доверенности необходимо предусмотреть право представителя Клиента получить Карту на имя (указывается имя Держателя карты), открытую к Счету № (с указанием номера Счета), и ПИН-конверт и ценности к ней (при наличии).

- если Владелец Счета еще не обращался в Банк лично для заключения Договора банковского Счета и открытия Счета, то для получения основной Карты в нотариальной доверенности необходимо предусмотреть право представителя Клиента заключить Договор банковского Счета, открыть Счет карты, выпустить к нему Карту (с указанием цели выпуска такой Карты, либо ее вида из предлагаемых Банком), получить указанную

Карту на имя (указывается имя Держателя карты), ПИН-конверт и ценности к ней (при наличии). Объем соответствующих полномочий, предоставленный Держателю Карты Банком, регулируется настоящими Правилами и Договором. Клиенту (владельцу счета) надлежит хранить Договор и дополнительные соглашения к нему в течение всего срока действия Договора (с учетом пролонгаций), а также не менее 3 (трех) лет со дня прекращения его действия.

- 1.25. Объем соответствующих полномочий, предоставленный Держателю Карты Банком, регулируется настоящими Правилами и Договором. Клиенту (владельцу счета) надлежит хранить Договор и дополнительные соглашения к нему в течение всего срока действия Договора (с учетом пролонгаций), а также не менее 3 лет со дня прекращения его действия.
- 1.26. Интернет-Банк – способ дистанционного банковского обслуживания Клиентов, осуществляемого Банком в сети Интернет (в том числе через WEB-сайт в сети Интернет) и включающего информационное и операционное взаимодействие с ними.
- 1.27. Логин – уникальный идентификационный номер Клиента, используемый для доступа Клиента к сервису Интернет-Банк и идентификации Клиента в авторизационной системе Банка.
- 1.28. Пароль – персональный секретный код Клиента, используемый для доступа Клиента к пользованию сервисом Интернет-Банк. Пароль автоматически генерируется при изготовлении ПИН-конверта для Интернет-Банка и не известен никому (в том числе никому из сотрудников Банка), кроме лица, получившего и вскрывшего данный ПИН-конверт.
- 1.29. Аутентификация – подтверждение автоматизированными средствами сервиса Интернет-Банк подлинности предъявленного Клиентом Логина и Пароля.
- 1.30. Дополнительная аутентификация - подтверждение автоматизированными средствами сервиса Интернет-Банк подлинности предъявленного Клиентом одноразового кода, отправленного в виде SMS-сообщения сгенерированного сервисом Интернет-Банк в автоматизированном режиме, либо уникального одноразового кода, рассчитанного с использованием специального криптографического устройства, в зависимости от типа используемой Клиентом Аутентификации.
- 1.31. Криптокалькулятор – специальное криптографическое устройство, рассчитывающее с использованием карты с магнитной полосой и чипом, изготовленной по стандартам платежных систем VISA International, MasterCard Worldwide уникальный одноразовый код доступа к сервису Интернет-Банк, либо код подтверждающий совершение расходной Операции.
- 1.32. Программа лояльности – программа потребительской лояльности, построенная на системе накопления и использования Баллов лояльности.
- 1.33. Балл лояльности - условная единица, зачисляемая и списываемая Банком со счета по учету Баллов лояльности в соответствии с условиями Программы лояльности и дающая Участнику право в соответствии с условиями Программы лояльности на возмещение Банком Участнику суммы расходной Операции по Карте лояльности в размере, определенном условиями Программы лояльности. Курсы накопления и траты Баллов лояльности определяется Банком самостоятельно и доводится до Участников путем размещения соответствующей информации на Сайте [www.zapsibkombank.ru](http://www.zapsibkombank.ru).
- 1.34. Код проверки подлинности Карты (CVC2/CVV2) (далее - Код безопасности), используемый Клиентом для повышения защищенности переводов денежных средств и противодействия несанкционированному использованию Карты при проведении операций оплаты товаров/услуг в сети Интернет.
- 1.35. **Устройство(а) самообслуживания (УС)** – банкомат(ы) и инфокиоск(и) (информационно-платежные терминалы), предназначенные для выдачи/приема наличных денежных средств, в том числе с использованием Карты, выдачи информации



по счету, совершения Держателями карт операций перечисления денежных средств с использованием средств Карты или наличных денежных средств (оплата услуг, переводы, погашение кредитов, управление вкладами и другие).

## 2. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ КАРТЫ

- 2.1. Выдача Карты осуществляется на основании Договора (дополнений к нему).
- 2.2. После заключения Договора на счет Клиента вносятся денежные средства в размере не менее первоначального взноса (если таковой установлен) или платы за обслуживание Карты в соответствии с Тарифами Банка, (а также суммы Страхового депозита в случае, если это предусмотрено Договором) в случае, если размер первоначального взноса не установлен.
- 2.3. Карта персонализируется в течение 5 рабочих дней (не включая срок доставки карт) с момента оформления Клиентом документа на выдачу Карты, установленного Банком образца, при условии исполнения Клиентом обязательств по п.п.2.2. настоящих Правил. Персонализация Карт, изготовление которых заказано посредством корпоративного сайта Банка или Интернет-банка, осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней (не включая срок доставки) с момента одобрения заявки сотрудником Банка.
- 2.4. Карта выдается на срок:
  - 2.4.1. минимум год – VISA Infinite, World Elite MasterCard.
  - 2.4.2. минимум два года – VISA Platinum, MasterCard Platinum, VISA Gold, MasterCard Gold.
  - 2.4.3. минимум три года – VISA Classic, VISA Classic Unembossed, VISA Electron, MasterCard Standard, Maestro.
  - 2.4.4. один год – для дебетовых карт Visa Electron, Visa Classic Unembossed, Maestro и Кредитных карт Visa Classic в модификации «моментальный выпуск».
  - 2.4.5. минимум три года – для эмбоссированных карт Maestro и Maestro в модификации «Моментальный выпуск Вклад», VISA Classic Unembossed с эмблемой «80 - летия ЯНАО.
  - 2.4.6. максимум год – Visa Virtual Account.
- 2.5. Срок действия Карты указан на лицевой стороне Карты. Карта действительна до последнего дня указанного на ней месяца и года.
- 2.6. На основании требований Правил совершения операций в системах VISA International, MasterCard Worldwide к обеспечению Держателей карт страховыми полисами международного стандарта и дополнительными услугами (преимуществами) Карты VISA (Platinum, Gold, Infinite), MasterCard (Gold, Platinum, World Elite) персонализируются только в комплекте:
  - 2.6.1. Комплект VISA Gold (MasterCard Gold) помимо карты VISA Gold (MasterCard Gold) и конверта с ПИН-кодом (в случае его наличия) включает страховой полис (Общая страховая сумма по медицинским расходам и содействию при несчастном случае или внезапном заболевании при поездках за рубеж - до 100 000\$, включая Медицинские расходы, понесенные в результате несчастного случая во время поездок по территории РФ – до 5000 \$) на срок не более срока действия карты VISA Gold (MasterCard Gold), а также возможность использования бесплатной телефонной линии Службы поддержки клиентов на территории РФ.
  - 2.6.2. Комплект VISA Platinum (MasterCard Platinum) помимо карты VISA Platinum (MasterCard Platinum) и конверта с ПИН-кодом (в случае его наличия) включает в себя полис медицинского страхования Держателя карты и членов его семьи при поездках за рубеж, на сумму до 300 000\$ (трехсот тысяч) и при поездках по территории Российской Федерации на сумму до 5 000\$ (пяти тысяч), включая страхование рисков задержки и утраты багажа, отмены авиарейса, покрытие расходов при задержке авиарейса, а также возможность использования бесплатной телефонной линии службы поддержки клиентов на территории РФ и открытия карт Visa Classic, MasterCard Standard, Visa Gold,

MasterCard Gold за 50% от стоимости годового обслуживания данных Карт, указанной в Тарифах эмитента;

2.6.3. Комплект VISA Infinite (World Elite MasterCard) помимо Карты VISA Infinite (World Elite MasterCard) и конверта с ПИН-кодом включает в себя полис медицинского страхования Держателя карты и членов его семьи при поездках за рубеж, на сумму до 300000\$ (трехсот тысяч) и при поездках по территории Российской Федерации на сумму до 5 000\$ (пяти тысяч) (включая страхование рисков задержки и утраты багажа, отмены авиарейса, покрытия расходов при задержке авиарейса, гражданской ответственности и оплату расходов на экстренную стоматологическую помощь), а также:

- консультационную поддержку в рамках услуги Консьерж-сервис Премиум по организации отдыха, досуга, бизнес услуг, эксклюзивного отдыха, заказу бизнес-авиации и подбору обслуживающего персонала через квалифицированных координаторов компании International SOS;
- международную карту Priority Pass, дающую право доступа в залы первого класса, VIP-залы или бизнес-залы международных аэропортов мира и возможность пользования бизнес-услугами (телефон, факс, комната для проведения переговоров и т.д.) при наличии действительного авиабилета на рейс того же дня;
- Карты Visa Classic/ MasterCard Standard, Visa/MasterCard Gold, Visa/MasterCard Platinum с бесплатным годовым обслуживанием.

2.6.4. Полные условия страхования и комплекс предоставляемых привилегий (преимуществ) определяется Банком самостоятельно и доводится до Держателей карт путем размещения соответствующей информации на сайте [www.zapsibkombank.ru](http://www.zapsibkombank.ru).

2.7. В любом случае замены Карты на новую с прежним сроком действия, перевыпуск осуществляется с изменением ПИН-кода.

В случае планового перевыпуска (продления на новый срок) новая Карта выпускается без изменения ПИН-кода, действующий ПИН-код сохраняется, перевыпуск/замена карт, содержащих микропроцессор (чип) и карт в модификации «моментальный выпуск» производится только с изменением ПИН-кода.

Замена/перевыпуск Виртуальной карты Банком не производится. По окончании срока действия либо в случае утери реквизитов Виртуальной карты заказ новой Виртуальной карты с новыми реквизитами осуществляется Клиентом самостоятельно через сервис Интернет-Банк.

2.8. Взимание комиссии за перевыпуск осуществляется в соответствии с Тарифами Банка. Для получения основной Карты Держатель Карты должен предъявить документ, удостоверяющий его личность, подписать заявление на получение Карты и Договор (при необходимости), Подтверждение о получении карты и проставить образец своей подписи в отведенном для этого поле на Карте, после чего он получает Карту и закрытый конверт с ПИН-кодом (в случае его наличия).

2.8.1. Держатель карты должен проверить работоспособность ПИН-кода в течение 14 (четырнадцати) дней со дня его получения. Рассмотрение Банком претензий о работоспособности ПИН-кода, предъявленных по истечении этого срока, не осуществляется.

2.9. Карта (за исключением дебетовых карт Visa Electron, Visa Classic Unembossed, Maestro и кредитных карт Visa Classic в модификации «моментальный выпуск») может быть выдана любому третьему лицу по указанию Владельца счета. Для этого Владелец счета оформляет в Банке доверенность на получение Карты третьим лицом с последующей передачей Карты Владельцу счета/Держателю Карты. Владелец счета несет ответственность за Операции по счету с момента передачи Карты указанному в доверенности лицу, этот момент удостоверяется подписанием «Подтверждения о получении Карты» лицом, действующим на основании доверенности.

- 2.10. Совершение операций по Карте становится возможными не позднее следующего рабочего дня после получения Банком Подтверждения о получении карты.
- 2.11. Совершение операций по Виртуальной карте становится возможным в момент получения Клиентом сообщения в сервисе Интернет-Банк о подтверждении открытия Виртуальной карты и сгенерированных реквизитов Карты.

### **3. ВЫДАЧА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ КАРТ**

- 3.1. Если Владелец счета желает оформить к Счету дополнительные Карты на свое имя либо на имя третьих лиц – представителей Владельца счета, ему необходимо обратиться в Банк, оформить Заявление на выдачу Карты, дополнительной к Счету, и заключить соответствующее дополнение к Договору о выдаче Карты, дополнительной к счету. Изготовление дополнительной Карты Владелец счета может заказать предварительно, посредством Интернет-Банка или корпоративного сайта Банка.
- 3.2. Для открытия Виртуальной карты:
- 3.2.1. Клиент в момент заполнения заявки для открытия Виртуальной карты через сервис Интернет-Банк (в случае его подключения) заполняет соответствующие поля, а также подтверждает свое:
- ознакомление с документами Банка;
  - согласие на списание со Счета комиссии за открытие Карты в соответствии с действующими Тарифами Банка;
  - согласие на подключение к сервису Мобильный Банк (по желанию Клиента).
- 3.2.2. С момента подтверждения отправки заявки на открытие Виртуальной карты осуществляется автоматическая генерация ее реквизитов, отображаемых для Клиента на странице Интернет-Банка в виде сообщения. В целях дальнейшего использования реквизитов Карты в Интернет-сети без фактического предъявления материального носителя Карты, для Клиентов реализована возможность сохранения реквизитов в формате PDF и/или выведения их на печать в сервисе Интернет-Банк.
- 3.3. Карта, дополнительная к Счету, и конверт с ПИН-кодом (в случае наличия), а также комплект в случае получения Visa Infinite/Platinum/Gold, MasterCard World Elite/Platinum/Gold, могут быть получены самим Владельцем Счета с последующей передачей Держателю. В случае заказа изготовления дополнительной Карты посредством корпоративного сайта Банка или Интернет-Банка получить Карту может только Владелец Счета. Владелец Счета в этом случае принимает на себя обязательства по передаче Держателю Карты и конверта с ПИН-кодом (в случае наличия), а также комплекта в случаях получения Visa Infinite/Platinum/Gold, MasterCard World Elite/Platinum/Gold, дополнительных преимуществ (привилегий), ознакомлению Держателя Карты с настоящими Правилами и Тарифами Банка, информированию Держателя карты о необходимости проставления образца подписи на обратной стороне Карты. Владелец Счета несет ответственность за использование Карты с момента ее получения в Банке и за действия своего представителя, которым является Держатель дополнительной Карты.
- 3.4. К одному Счету Клиента могут выдаваться одна или несколько карт одной или разных платежных систем, эмитируемых в одной валюте и выдаваемых Банком либо самому Клиенту, либо согласно его заявлению на имя третьего лица держателя карты, дополнительной к Счету. К одному счету клиента может быть выдано не более 3 (трех) Транспортных карт.

Дебетовые карты Visa Electron, Visa Classic Unembossed, Maestro, а также Кредитные карты Visa Classic в модификации «моментальный выпуск» могут выдаваться в качестве дополнительных карт только Владельцу счета при наличии технологической возможности.

Выдача карт, дополнительных к счету, к основным дебетовым картам Visa

Electron/Visa Classic Unembossed/Maestro и кредитным картам Visa Classic в модификации «моментальный выпуск» также производится при наличии технологической возможности. Дополнительная Карта выдается на условиях, аналогичных условиям обслуживания (в том числе выдаче наличных средств) основной Карты и в соответствии с действующим сборником Тарифов Банка.

- 3.5. Осуществление Держателем Карты операций с ее использованием является совершением действий от имени Клиента и за его счет в качестве уполномоченного представителя. Клиент несет ответственность за все Операции с использованием Карты, дополнительной к Счету. Полномочия Держателя карты, дополнительной к Счету, действовать от имени и за счет Клиента при совершении Операций списания и зачисления средств на Счет явствуют из обстановки, а именно: факта наличия у него действующей Карты и осуществления Операций с ее использованием.
- 3.6. Клиент несет ответственность за оплату Вознаграждения Банка, предусмотренного Тарифами Банка по всем Операциям, совершенным по Картам, выданным дополнительно к Счету.
- 3.7. Держателю дополнительной к счету Карты доступен для использования остаток средств, размещенных Клиентом на счете, либо его часть в размере, установленном заявлением Клиента. При отсутствии заявления Владельца счета об установлении лимита расходования Держатель дополнительной к счету Карты вправе совершать Операции с использованием Карты в пределах доступного остатка денежных средств на Счете.

#### **4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ**

- 4.1. Для совершения Операций по Карте Клиент своевременно переводит в безналичном порядке или вносит наличными на свой счет средства в валюте Счета в соответствии с п. 7.3., а также может использовать денежные средства, предоставленные Банком Клиенту в пределах установленного лимита кредита в соответствии с условиями Договора.
- 4.2. Картой имеет право пользоваться только сам Держатель Карты.
- 4.3. Клиент уведомлен:
  - 4.3.1. о невозможности осуществления операций, связанных с предпринимательской деятельностью;
  - 4.3.2. о том, что в целях обеспечения безопасности Операций с использованием Карты и сохранности денежных средств на счете Клиента Банком могут быть установлены лимиты на проведение операций (в том числе, по операциям выдачи наличных, операциям в сети Интернет, перевода денежных средств в пользу физических лиц и/или организаций с Карты). Размеры лимитов определяются действующим сборником Тарифов Банка.

В случае необходимости получения наличных денежных средств в размере, превышающем установленный Тарифами Банка лимит, клиент может обратиться в структурное подразделение Банка за получением наличных денежных средств с его Счета.

Сторонними банками, принимающими к обслуживанию карты, выпущенные Банком, также могут быть установлены лимиты на выдачу наличных денежных средств.
  - 4.3.3. для Карт – об отсутствии возможности использовать Карту для расчетов в сети Интернет и при осуществлении покупок посредством телефонных или почтовых заказов без оформления соответствующего заявления, за исключением карт Maestro, расчеты в сети Интернет для которых открыты по умолчанию.
  - 4.3.4. для Транспортных карт – о наличии лимита расходования средств для оплаты проезда с использованием средств Счета Клиента в размере 1500 (одной тысячи пятьсот) рублей в месяц.

4.3.5. для Виртуальных карт – о наличии суммы платежного лимита для осуществления безналичных расчетов в сети Интернет, определяемой в момент оформления заявки на открытие Виртуальной карты либо изменяемой Клиентом самостоятельно через сервис Интернет-Банк (в т.ч. при каждом выполнении Операции оплаты товаров и услуг в Интернет-сети).

4.3.6. для Бесконтактных карт – о возможности проведения на территории Российской Федерации операции на сумму до 1000 (одной тысячи) руб. в офлайн-режиме (т.е. без проведения авторизации). За пределами территории Российской Федерации сумма определяется в соответствии с требованиями международных платежных систем Visa International или MasterCard Worldwide для каждой из стран в отдельности.

В исключительных случаях, в результате недостаточности остатка средств на счете Клиента на момент списания сумм офлайн-операций, возможно возникновение задолженности. Клиент обязуется погасить данную задолженность в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента её возникновения. По истечении 60 (шестидесяти) дней такая задолженность считается Банком неосновательным обогащением, погашение которого осуществляется в соответствии с п.7.25. настоящих Правил.

4.4. В момент передачи Карты продавцу для оплаты приобретенного товара или оказанной услуги либо кассиру Пункта выдачи наличных денежных средств Держатель Карты должен требовать совершения Операции в своем присутствии. Держатель Бесконтактной карты вправе самостоятельно провести Операцию бесконтактного считывания необходимой информации с Карты, не передавая Бесконтактную карту кассиру.

4.5. Кассир торговой точки или пункта выдачи наличных денежных средств при помощи специального электронного устройства, предназначенного для совершения операций с использованием Карт, считывает информацию с магнитной полосы или чипа Карты, вводит сумму покупки. После этого кассир просит Держателя Карты подписать распечатанный чек. Одна копия чека остается у Держателя Карты. Удостоверение факта использования Карты ее законным Держателем может осуществляться также через введение Держателем Карты ПИН-кода.

4.6. При совершении бесконтактной операции кассир торговой точки при помощи специального электронного устройства, предназначенного для совершения бесконтактных Операций с использованием Карт, вводит сумму покупки, далее Держатель карты проверяет сумму операции, отобразившуюся на дисплее устройства, и прикладывает к его считывателю Бесконтактную карту. Факт оплаты подтверждается звуковым сигналом и соответствующей надписью на дисплее электронного устройства. Удостоверение факта использования Бесконтактной карты ее законным Держателем посредством проставления Держателем карты подписи в чеке или ввода ПИН-кода, осуществляется только в случае, если сумма покупки на территории Российской Федерации превысила 1000 (одну тысячу) руб. (за пределами Российской Федерации сумму ограничения необходимо уточнять у кассира торговой точки).

4.7. При использовании Карт (кроме Visa Classic Unembossed, VISA Electron, Maestro) кассир торговой точки или пункта выдачи наличных денежных средств при помощи импринтера переносит отпечаток рельефных реквизитов Карты на документ, составленный на бумажном носителе (слип), заполняет сумму операции. После этого кассир просит Держателя Карты подписать заполненный слип. Одна копия слипа остается у Держателя Карты.

4.8. Для получения наличных денег в банкомате Держателю карты необходимо вставить Карту в его считывающее устройство и следовать появившимся на его экране инструкциям. Вводить ПИН-код Держателю карты следует только убедившись, что за его действиями никто не наблюдает.

- 4.9. При наличии технической возможности выдача денежных средств в Пункте выдачи наличных Банка осуществляется в рублях РФ, долларах США и ЕВРО независимо от валюты ведения Счета (в рублях РФ, долларах США, ЕВРО).
- 4.10. Выдача наличных денежных средств без использования Карты за исключением выдачи с кредитных карт кредитных средств, осуществляется в филиале, выдавшем Карту, в случаях, когда снятие денежных средств с использованием Карты в устройствах Эквайера (банкоматы, ПВН Банка) невозможно по следующим причинам:
- не работают, либо не доступны устройства эквайера,
  - состояние Карты не позволяет использовать ее в устройствах Эквайера,
  - Карта утеряна и заблокирована,
  - Карта сдана в банк/блокирована при оформлении (подаче) Клиентом заявления о расторжении Договора, закрытии счета, до момента расторжения Договора (истечения/наступления срока, указанного в заявлении),
  - исчерпан ежемесячный лимит расходования денежных средств в банкоматах и Пунктах выдачи наличных по Картам Банка.
- При совершении Операции снятия наличных без использования карты взимание комиссии с держателя карты осуществляется на условиях аналогичных условиям взимания комиссии по операциям снятия наличных с использованием карты в соответствии с Тарифами Банка.
- 4.11. В случаях наличия технической возможности банкомата/инфокиоска (устройств самообслуживания) «Запсибкомбанк» ОАО Держатель карты может оплатить в устройстве самообслуживания жилищно-коммунальные услуги, мобильный или городской телефон, услуги доступа к сети Интернет, коммерческое телевидение, а так же оплату иных услуг, произвести операции погашения кредитов «Запсибкомбанк» ОАО, операции со срочными вкладами «Запсибкомбанк» ОАО, операции перевода денежных средств с карты на карту и операции пополнения карты наличными денежными средствами, а также другие операции. Для совершения данных операций в банкомате Держателю карты необходимо вставить Карту в его считывающее устройство, ввести ПИН-код, выбрать в меню соответствующий пункт и следовать появившимся на его экране инструкциям. Для совершения указанных операций в инфокиоске (информационно-платежном терминале) Держателю карты необходимо прикосновениями к экрану выбрать соответствующий пункт меню, выбрать способ совершения операции, затем вставить карту в считывающее устройство инфокиоска, ввести ПИН-код и следовать инструкциям на экране устройства. Более подробно об услугах в банкомате и инфокиоске клиенты могут узнать в офисах Банка, на корпоративном сайте Банка или из инструктивных, рекламно-информационных материалов Банка.
- 4.12. Держатель карты при обращении в офис Банка для совершения Операций по Счету без использования Карты, по вопросам обслуживания и предоставления дополнительных сервисов и услуг по Карте обязан предъявлять документ, удостоверяющий личность.
- 4.13. Держатель карты обязан прекратить использование Карты при ее официальном отзыве, данным Банком либо лицом, действующим от имени Банка.
- 4.14. Клиент обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней сообщать Банку об изменении реквизитов документа, удостоверяющего личность, места жительства, а также других данных, предоставленных Банку, изменение которых может тем или иным образом осложнить расчеты с Банком и обращение Карты, повлиять на исполнение Договора.
- 4.15. Держатель карты обязан сохранять и в трехдневный срок представлять по требованию Банка оригиналы слипов, квитанций электронных терминалов/банкоматов и другие документы, связанные с Операциями по Карте, для обоснования своих претензий в случае оспаривания операции.

- 4.16. В случае изъятия Карты банкоматом Держателю карты для ее получения необходимо обратиться в банк, установивший банкомат, предъявив документ, удостоверяющий личность.
- 4.17. Пункт исключен (в редакции изменений №13 от \_\_\_\_\_ 2011 г.)

## 5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

- 5.1. Настоящий раздел регламентирует порядок и условия предоставления Банком дополнительных услуг Держателям карт.
- 5.2. Клиент до обращения в Банк с заявлением на выдачу основной (за исключением основной Кредитной карты) или дополнительной Карты может оформить соответствующую заявку на изготовление Карты посредством корпоративного сайта Банка или Интернет-Банка. Перечень Карт доступных для заказа доводится до Клиента в момент оформления заявки. Данная заявка может содержать, в том числе изображение для лицевой стороны Карты с индивидуальным дизайном.

Оформив заявку, заявитель дает свое согласие на обработку персональных данных, предоставленных Банку через Интернет, включая все действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Все заявки на изготовление Карты, оформленные посредством корпоративного сайта Банка или Интернет-Банка, проходят проверку на предмет соответствия внутренним требованиям безопасности, в рамках которой специалисты Банка при необходимости связываются с заявителем по телефону, указанному в заявке для уточнения возникших вопросов, подтверждения желания заказать Карту и идентификации Клиента. В случае если проверка прошла успешно, заявка принимается Банком в обработку и заявитель уведомляется об ориентировочных сроках изготовления и доставки Карты в офис Банка, выбранный Клиентом.

- 5.3. Клиент может воспользоваться услугой по выпуску Карты с индивидуальным дизайном, подав предварительную заявку на изготовление Карты посредством корпоративного сайта Банка или Интернет-Банка. Подача заявления на выпуск Карты с индивидуальным дизайном через отделение Банка, осуществляется при наличии у Банка соответствующей технической возможности.
- 5.3.1. Клиент создает дизайн лицевой стороны Карты с индивидуальным дизайном:
- выбрав дизайн Карты из имеющихся в Банке галереи дизайнов;
  - загрузив изображение, в том числе фотоизображение, имеющееся в распоряжении Клиента (возможно только при подаче заявки на изготовление Карты посредством корпоративного сайта Банка или Интернет-Банка).
- 5.3.2. При выпуске Карты с индивидуальным дизайном с нанесенным на лицевую сторону Карты предоставленного Клиентом изображения, Клиент гарантирует, что имеет право пользования и распоряжения данным изображением, в том числе право на предоставление его Банку для размещения на Карте с индивидуальным изображением, и что такое использование изображения не нарушает прав и законных интересов третьих лиц, в том числе прав частной собственности, неприкосновенности частной жизни, исключительных (имущественных) прав, а так же личных неимущественных и иных прав.
- 5.3.3. Клиент обязан уведомить людей, запечатленных на изображении, о том, что данное изображение будет использовано для размещения на Карте с индивидуальным дизайном, и получить их согласие на такое использование. Банк имеет право запросить доказательство надлежащим образом подтверждающее согласие лиц, указанных на изображении или подтверждение права использования изображения Клиентом.
- 5.3.4. Запрещено использовать защищенные авторскими правами материалы (в том числе, полученные из любых открытых или закрытых источников, включая интернет).
- 5.3.5. Запрещено использовать для размещения на Картах с индивидуальным дизайном изображения и материалы, содержащие:

- телефонные номера, адреса (в том числе электронные) на любых языках, любых систем исчисления;
- монеты, денежные знаки, купюры, в т.ч. старинные и неупотребляемые;
- политические, религиозные, культовые лозунги и символы, флаги, гербы и иные символы власти;
- материалы, имеющие какое-либо отношение к асоциальным/запрещенным группам, событиям и мероприятиям;
- материалы и символы антирелигиозной или асоциальной направленности;
- материалы сексуального характера;
- изображения публичных людей, персонажей, кадры из фильмов, мультфильмов, иллюстрации к книгам;
- рекламные материалы, товарные знаки и знаки обслуживания, аббревиатуры, символы и наименования компаний, а также продукцию зарегистрированных товарных знаков и знаков обслуживания, включая любую технику с товарными знаками и знаками обслуживания;
- узнаваемые бренды, товарные знаки, знаки обслуживания;
- любые изображения алкогольной продукции (в том числе бутылки, бокалы и иную атрибутику питейных заведений), а также тонизирующие напитки, сигареты, сигары, трубки, оружие, атрибутику азартных игр и наркотические средства;
- иные изображения, признанные Банком и/или международной платежной системой Visa International недопустимыми к размещению на Карте.

5.3.6. Предоставляемое Клиентом для размещения на Карте с индивидуальным дизайном изображение должно соответствовать следующим параметрам:

- формат файла изображения: JPEG, стандартный метод сжатия;
- размер файла: размер: от 0,5 до 5 Mb;
- разрешение: не менее 300 dpi (11.8 точек/мм) и не более 600 dpi.

5.3.7. При выпуске Карты с индивидуальным дизайном с нанесением изображения, предоставленного Клиентом, Клиент в соответствии с законодательством РФ несет ответственность перед Банком и третьими лицами по любым претензиям и искам, которые могут быть предъявлены к Банку или международной платежной системе VISA International в связи с нарушением авторских и иных прав, вызванных размещением данного изображения на Карте с индивидуальным дизайном.

5.3.8. В случае возникновения споров и/или предъявления третьими лицами Банку исков о неправомерном использовании Банком объектов авторского права, Клиент обязуется возместить расходы Банку, связанные с урегулированием указанных споров и разногласий.

5.3.9. Изображение на Карте с индивидуальным дизайном может иметь незначительные отличия от изображения на экране монитора, ввиду особенностей настройки цветопередачи (калибровки) при подаче заявки на изготовления Карты Клиентом через Интернет.

5.3.10. Перевыпуск Карт с индивидуальным дизайном, осуществляется с изображением, выбранным Клиентом при выпуске Карты.

5.3.11. Изменение дизайна при перевыпуске Карты с индивидуальным дизайном по любой причине допускается с согласия Банка и при наличии у Банка соответствующей технической возможности.

5.4. Клиент может воспользоваться услугой по срочному изготовлению Карты в срок, не превышающий 2 (двух) рабочих дней (не включая срок доставки Карт). Для этого необходимо в момент оформления «Заявления на выдачу карты» и Договора обратиться в Банк с соответствующей просьбой, оформить Заявку на оказание дополнительных услуг по установленной Банком форме и оплатить Вознаграждение Банка, установленное Тарифами. Данная услуга не предоставляется для Карт Visa Classic Unembossed, VISA Electron, Maestro.

5.5. Клиент может воспользоваться дополнительной услугой Банка по отправлению Карты (за исключением Дебетовых карт Visa Classic Unembossed, Maestro и Кредитных карт



Visa Classic в модификации «моментальный выпуск») в филиал «Запсибкомбанк» ОАО (в том числе дополнительный/операционный офис), не являющийся эмитентом данных Карт. Для этого Клиент заполняет заявку на переадресацию Карты, оплачивает данную услугу в соответствии с Тарифами Банка.

- 5.6. Клиент может воспользоваться услугой Банка по отправлению Карты (за исключением Дебетовых карт Visa Classic Unembossed, Maestro и Кредитных карт Visa Classic в модификации «моментальный выпуск») за рубеж или по территории РФ. Для этого владелец счета заполняет заявку на отправление Карты за рубеж или по территории РФ курьерской почтой, оплачивает данную услугу в рублях РФ в соответствии с Тарифами Банка.
- 5.7. Клиент может получить Карту VISA Electron, Maestro в модификации «моментальный выпуск», что позволяет клиенту получить Карту непосредственно после заполнения бланка заявления на выдачу Карты, подписания Договора и внесения денежных средств в размере не менее первоначального взноса (если таковой установлен) или платы за обслуживание Карты в соответствии с Тарифами Банка в случае, если размер первоначального взноса не установлен. Перевыпуск Дебетовых карт Visa Electron, Visa Classic Unembossed, Maestro допускается только с заменой Карты на соответствующую дебетовую карту Visa Classic Unembossed, Maestro в стандартной модификации с указанием фамилии и имени Держателя карты на лицевой стороне Карты.
- 5.7.1. Карта Visa Electron, Visa Classic Unembossed, Maestro в модификации «моментальный выпуск Вклад/Кредит» выдается при наличии вклада, текущего счета/кредита, используется для дополнительной идентификации при совершении операций по вкладу, Счету/кредиту, а также может использоваться для совершения операций в соответствии с п. 5.14-5.15 Правил. Порядок выдачи карт Visa Electron, Visa Classic Unembossed, Maestro в модификации «Моментальный выпуск Вклад/Кредит» регламентируется соответствующим внутренним нормативным документом Банка. Обслуживание карты осуществляется в соответствии с Тарифами Банка. При наличии у Клиента иной карты «Запсибкомбанк» ОАО, карта Visa Electron, Visa Classic Unembossed, Maestro в модификации «моментальный выпуск Вклад/Кредит» может не выдаваться. К карте Visa Electron, Visa Classic Unembossed, Maestro в модификации «моментальный выпуск Вклад/Кредит» полностью применимы положения п. 5.5. настоящих Правил.
- 5.7.2. Порядок обслуживания карт Maestro в модификации «Моментальный выпуск Рантье», открытых до вступления в силу пункта 5.5.1., осуществляется в соответствии с установленным порядком обслуживания Карт Maestro в модификации «Моментальный выпуск Вклад».
- 5.7.3. В случае принятия положительного решения по заявке Клиента, в целях исключения времени на ожидание выпуска и доставку Карты в подразделение, Банк может выдать кредитную карту Visa Classic в модификации «моментальный выпуск» на условиях, предусмотренных основной стандартной программой кредитования с использованием Кредитных карт. Перевыпуск Кредитной карты Visa Classic в модификации «моментальный выпуск» производится на Кредитную Карту Visa Classic/MasterCard Standard в стандартной модификации с указанием фамилии и имени держателя карты на лицевой стороне Карты.
- 5.8. Клиент может открыть Карту MasterCard Standard с прозрачным дизайном (Карта изготовлена на прозрачном пластике). Карта MasterCard Standard с прозрачным дизайном может выдаваться в статусе основной Карты и/или дополнительной Карты. Обслуживание Карты осуществляется в соответствии с Тарифами Банка.

Перевыпуск Карты MasterCard Standard с прозрачным дизайном допускается с заменой на карту MasterCard Standard в стандартной модификации в случае прекращения эмиссии Карт на прозрачном пластике и в случае инициативы Клиента. Банк оставляет за собой право прекратить выпуск Карт с прозрачным дизайном без объяснения причин и уведомления Клиентов.

5.9. Клиент может получить выписку по операциям по своему Счету (далее – Выписка по Счету), которая является одним из средств надлежащего уведомления Клиента о проведенных операциях, в том числе с использованием Карт(ы) (ее реквизитов). Выписка по Счету формируется каждый день (при наличии операций по Счету) по всем операциям за день. Владелец счета может получить Выписку по Счету ежедневно в рабочие дни, обратившись в офис Банка. Если Клиент своевременно не обратился за получением Выписки по Счету, то считается, что он отказался от получения уведомления об операциях таким способом.

Кроме того, в офисе Банка в рабочие дни Клиент может получить выписку по операциям по Счету/Карте(ам) за период (далее – Выписка за период), которая является подтверждением операций, проведенных по Счету/Карте. Выписка за период формируется по запросу Клиента за период, не превышающий 24 месяца до даты ее выдачи Клиенту. Владелец счета может получить Выписку за период по Счету и по любой из Карт, открытых к данному Счету. Держатель дополнительной карты может получить Выписку за период только по Карте, открытой на его имя.

При обращении Клиента в офис не по месту ведения Счета выписки, указанные в настоящем пункте, предоставляется филиалом-эмитентом на основании письменного заявления Клиента о предоставлении выписки по форме, предоставляемой Банком.

5.9.1. Копия(-и) документа(-ов), на основании которых совершена операция, отраженная в выписке, Банк предоставляет только по письменному заявлению Клиента.

5.10. В случаях наличия технической возможности устройства самообслуживания «Запсибкомбанк» ОАО Держатель карты может воспользоваться услугой по получению краткой выписки в устройстве самообслуживания, в которой указываются последние 8 (восемь) Операций по карте. В краткую выписку не включаются Операции, проведенные без авторизации. Услуга получения краткой выписки в устройстве самообслуживания платная, комиссия определяется в соответствии с Тарифами Банка.

5.11. Держатель карты может воспользоваться услугой перевода денежных средств в рублях РФ с использованием Карты с одного Счета на другой в устройствах самообслуживания «Запсибкомбанк» ОАО. Денежные средства могут быть переведены Держателем карты с любого карточного счета, открытого в «Запсибкомбанк» ОАО, независимо от валюты Счета в пользу любого карточного Счета, открытого в «Запсибкомбанк» ОАО в рублях РФ, а также в пользу любого Счета в стороннем банке-резиденте, к которому открыта Карта международной платежной системы Visa International с учетом следующих ограничений:

5.11.1. Перевод денежных средств на корпоративные Счета не осуществляется.

5.11.2. Перевод денежных средств с валютных Счетов, открытых в «Запсибкомбанк» ОАО, допускается только путем перечисления денежных средств в рублях РФ.

5.11.3. Перевод только за Счет собственных денежных средств осуществляется:

–с Кредитной Карты «Запсибкомбанк» ОАО;

–с Расчетной Карты с овердрафтом «Запсибкомбанк» ОАО на кредитную Карту «Запсибкомбанк» ОАО.

5.11.4 Денежные средства (сумма перевода) становятся доступными получателю перевода в следующие сроки:

- по переводам с Карты Банка на карту Банка – моментально;

- по переводам с Карты Visa стороннего банка на карту Банка – не позднее рабочего дня, следующего за днем осуществления Операции;

В соответствии с правилами платежной системы Visa International при переводе на карту Visa денежные средства (сумма перевода) становятся доступными получателю перевода не позднее 30 (тридцати) минут с момента совершения Операции. Банк не несет ответственности за сроки зачисления денежных средств на Карту Visa, выпущенную

сторонним банком. По вопросам зачисления такого перевода получателю средств (Держателю карты стороннего банка) необходимо обращаться в банк, в котором он получил свою Карту.

- 5.11.5. Перевод осуществляется в соответствии с условиями Договора, настоящими Правилами, а также Тарифами Банка.
- 5.11.6. После подтверждения Клиентом согласия на перевод средств по собственноручно введенным и проверенным реквизитам, с суммой перевода и комиссией за перевод (путем нажатия в устройстве самообслуживания соответствующей кнопки), в соответствии с требованиями международных платежных систем Visa International, MasterCard Worldwide возврат Банком суммы исполненного перевода не производится.
- 5.11.7. Комиссия за открытие Виртуальной карты в размере, установленном Тарифами Банка, удерживается со Счета Клиента, к которому открыта Карта. Списание суммы комиссии со Счета за открытие Виртуальной карты, выпущенной к основной Кредитной Карте, является расходной Операцией и осуществляется за Счет собственных средств.
- 5.12. Держатель Карты вправе воспользоваться следующими услугами Глобальной службы помощи Клиентам Visa, MasterCard (кроме VISA Electron, Visa Classic Unembossed или Maestro):
- услуга по выдаче временной Карты держателю карты взамен утерянной либо украденной Карты (услуга ECR (Emergency Card Replacement));
  - услуга по выдаче наличных денежных средств Держателю карты в случае утери либо кражи Карты (услуга ECA/ECD (ECA - Emergency Cash Advance для карт системы MasterCard WorldWide, ECD – Emergency Cash Disbursement для Карт системы VISA International)).
- 5.13. Для получения указанных услуг Глобальной службы помощи клиентам Visa, MasterCard Держателю Карты необходимо обратиться в Банк по телефону Службы поддержки клиентов и следовать поступающим инструкциям. Порядок и условия оказания услуг регламентируются правилами соответствующей платежной системы.
- 5.14. Держатель Карт Банка может воспользоваться услугой по смене ПИН-кода в банкоматах Банка, если это предусмотрено Тарифами. Для осуществления Операции смены ПИН-кода Держателю необходимо вставить Карту в считывающее устройство банкомата и следовать появившимся на его экране инструкциям. Вводить старый и новый ПИН-коды Держателю карты следует, только убедившись, что за его действиями никто не наблюдает. Новый ПИН-код должен представлять собой четырехзначное число, определяемое Держателем Карты, не известное Банку ни в момент осуществления Операции смены ПИН-кода, ни в последующем по факту успешного завершения Операции смены ПИН-кода. Из соображений безопасности не рекомендуется использовать в качестве ПИН-кода числа, имеющие одинаковые цифры во всех позициях (например, 1111), последовательно возрастающие / убывающие цифры (например, 1234), данные номера Карты или иные сочетания цифр, которые могут быть легко воспроизведены третьими лицами исходя из наличия у них каких-либо сведений о держателе Карты (например, использование в качестве ПИН-кода даты рождения). Смена ПИН-кода происходит в момент получения Держателем уведомления об успешном проведении Операции смены ПИН-кода. С момента успешной смены ПИН-кода идентификация Держателя Карты происходит с использованием нового ПИН-кода.
- 5.15. Держатель карты может воспользоваться услугой гашения кредита «Запсибкомбанк» ОАО, с использованием банкоматов и инфокиосков Банка. Для осуществления операции гашения кредита Держателю необходимо вставить Карту в считывающее устройство банкомата и следовать появившимся на его экране инструкциям. Для осуществления операции гашения кредита в инфокиоске клиенту необходимо выбрать соответствующую услугу прикосновениями к экрану инфокиоска, выбрать способ совершения операции, затем вставить карту в считывающее устройство инфокиоска, ввести ПИН-код и следовать появившимся на экране инструкциям. Держатель карты, вне зависимости от структурного подразделения Банка, выдавшего кредит, может погасить

кредит, выданный на его имя или на имя третьего лица, в любом устройстве самообслуживания Банка. При гашении кредита на имя третьего лица необходимо указать номер кредитного договора. Держатель карты может произвести гашение кредита только в пределах остатка собственных средств на карте. В случае если по кредиту имеется просроченная задолженность, то проведение операции гашения основного долга и процентов возможно только после погашения всех просроченных обязательств по выбранному Держателем карты кредитному договору.

5.16. Держатель карты может воспользоваться услугой управления вкладами «Запсибкомбанк» ОАО с использованием устройств самообслуживания Банка. Данная услуга доступна Держателю основной карты и Держателю дополнительной карты, открытой на имя Владельца счета. При совершении Операции валюта вклада должна совпадать с валютой карты. Для управления вкладами с использованием устройств самообслуживания Банка необходимо вставить Карту в считывающее устройство устройства самообслуживания и следовать появившимся на его экране инструкциям.

Открытие банковского вклада и другие Операции по счетам вкладов (депозитов) в устройствах самообслуживания совершаются на основании волеизъявления Держателя карты, выраженного подтверждением ПИН-кода Карты в устройстве самообслуживания. Документальным подтверждением волеизъявления Держателя является соответствующий чек устройства самообслуживания, один экземпляр которого выдается Держателю, а второй экземпляр сохраняется в автоматизированной банковской системе. В случае если печать чека устройства самообслуживания невозможна по техническим причинам, Держателю сообщается об этом на экране устройства самообслуживания, и представляется выбор – совершить Операцию без печати чека или отменить Операцию. В случае согласия Держателя на совершение Операции без печати чека (путем нажатия соответствующей кнопки на устройстве самообслуживания) подтверждением получения Банком распоряжения являются данные, содержащиеся в программном обеспечении Банка.

5.16.1. Держатель вправе открыть банковский вклад на свое имя на условиях, действующих в момент открытия банковского вклада, с использованием банковской Карты через устройство самообслуживания Банка. Банковский вклад открывается в структурном подразделении Банка, в котором ранее заключался договор банковского счета, на основании волеизъявления Клиента, выраженного подтверждением ПИН-кода карты в устройстве самообслуживания. Отношения Клиента и Банка по банковскому вкладу регулируются Правилами открытия банковских вкладов и совершения Операций по Счетам вкладов через устройства самообслуживания и договором соответствующего банковского вклада. Вкладной счет открывается в структурном подразделении Банка, являющемся Эмитентом карты. Открытие вкладного Счета осуществляется в момент подтверждения Клиентом совершения Операции открытия Счета. Пополнение вкладного счета производится в момент совершения операции открытия вкладного Счета, путем списания указанной клиентом суммы с карточного Счета в пределах минимального остатка между доступным остатком по карте и остатком по Счету.

5.16.2. Держатель карты может пополнить срочный вклад, открытый на его имя, вне зависимости от структурного подразделения Банка в котором открыт вкладной Счет, а так же срочный вклад в рублях, открытый на имя третьего лица. Для пополнения вкладов третьих лиц Держателю карты необходимо указать номер договора банковского вклада. Пополнение Счета вклада осуществляется в момент совершения Операции и производится путем списания указанной клиентом суммы с карточного Счета в пределах минимального остатка между доступным остатком по карте и остатком по Счету.

5.16.3. Держатель карты может получить краткую выписку по действующим вкладным Счетам, вне зависимости от структурного подразделения Банка, в котором открыт вкладной Счет.

5.16.4. Держателю карты доступна частичная выдача средств с вкладного счета, вне зависимости от структурного подразделения Банка, в котором открыт вкладной Счет, в

случае если это предусмотрено условиями вклада. Частичная выдача средств с вkladного Счета осуществляется в момент совершения операции путем перечисления указанной Клиентом суммы на карточный Счет, в соответствии с условиями вклада.

5.16.5. Держателю карты доступна операция закрытия вклада открытого на его имя в Банке, вне зависимости от структурного подразделения Банка, в котором открыт вкладной Счет. В момент совершения Операции остаток по вкладному Счету и начисленная в соответствии с условиями вклада сумма процентов перечисляются на карточный Счет Держателя карты.

5.16.6. Комиссия за совершение Операций, связанных с услугой управления вкладами через банкоматы Банка, взимается в соответствии с Тарифами Банка.

## **6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СЕРВИСЫ**

6.1. Настоящий раздел регламентирует порядок и условия предоставления Банком дополнительных сервисов Держателям карт.

6.2. По заявлению Владельца счета, оформляемому в Банке по установленной Банком форме, на дополнительные Карты могут устанавливаться следующие лимиты:

6.2.1. Ежемесячный лимит – лимит, ограничивающий Операции по дополнительной карте в течение календарного месяца, конкретно определенной Владельцем счета суммой. Лимит автоматически возобновляется первого числа каждого календарного месяца. В течение первого месяца действия лимита (со дня вступления лимита в действие по последнее число текущего календарного месяца включительно) сумма лимита устанавливается за минусом имеющихся на момент вступления в силу лимита авторизованных, но еще не списанных сумм Операций по лимитируемой Карте.

6.2.2. Недельный лимит – лимит, ограничивающий операции по дополнительной Карте в течение одной недели, конкретно определенной Владельцем счета суммой. Лимит автоматически возобновляется каждый понедельник. В течение первой недели действия лимита (со дня вступления в действие лимита по ближайшее воскресенье включительно) сумма лимита устанавливается за минусом имеющихся на момент вступления в силу лимита авторизованных, но еще не списанных сумм Операций по лимитируемой Карте.

6.2.3. Дневной лимит – лимит, ограничивающий Операции по дополнительной Карте в течение одного дня, с конкретно определенной владельцем счета суммой лимита. Лимит автоматически возобновляется ежедневно. В первый день действия лимита сумма лимита устанавливается за минусом имеющихся на момент вступления в силу лимита авторизованных, но еще не списанных сумм Операций по лимитируемой Карте.

6.2.4. Днем возобновления для недельных и месячных лимитов устанавливается по умолчанию для всех Карт понедельник и первое число месяца соответственно. Все лимиты вступают в силу не ранее рабочего дня, следующего за днем принятия заявления Банком. В отношении одной Карты может быть установлен только один из предлагаемых лимитов (дневной, недельный, месячный). Лимит расходования действует до момента отмены заявления об его установлении владельцем Счета либо его изменения владельцем Счета. В любом случае перевыпуска Карты (с изменением ее номера или без изменения) лимиты автоматически переносятся на новую Карту на прежних условиях. Оформление нового заявления не требуется.

6.3. Держатель карты может воспользоваться Картой для расчетов в сети Интернет и при осуществлении покупок посредством телефонных или почтовых заказов. Для этого ему необходимо отправить SMS-сообщение соответствующего формата в рамках пользования сервисом Мобильный банк, либо активировать услугу посредством сервиса Интернет-Банк. Указание кода CVV2 по картам Visa или CVC2 по картам MasterCard при осуществлении расчетов в сети Интернет или при осуществлении покупок посредством телефонных или почтовых заказов является электронным аналогом

собственноручной подписи клиента, подтверждающим распоряжение Клиента на совершение Операции и действительность такой Операции. В любом случае перевыпуска карты (с изменением ее номера или без изменения) действие заявления на использование Карты для расчетов в сети Интернет и при осуществлении покупок посредством телефонных или почтовых заказов прекращается. Для использования новой карты в сети Интернет и при осуществлении покупок посредством телефонных или почтовых заказов держателю карты необходимо вновь провести указанные в настоящем пункте действия.

По картам Maestro открытие доступа для расчетов в сети Интернет не требуется, услуга расчетов предоставляется по умолчанию.

- 6.4. Банк предоставляет Держателям карт Банка дополнительный сервис посредством мобильной связи для телефонов GSM формата (далее - Мобильный банк) в соответствии с настоящими Правилами, Форматами сообщений дополнительных сервисов (Приложение 1 к настоящим Правилам), Тарифами Банка и инструктивными материалами Банка.
- 6.4.1. Сервис Мобильный банк включает в себя возможность блокировки карты, возможность временной приостановки/возобновления сервиса Мобильный Банк, возможность активации/блокировки использования карты для осуществления расчетов в сети Интернет и осуществления покупок посредством телефонных или почтовых заказов, запрос баланса, платежную часть сервиса Мобильный банк, запрос курсов валют, запрос даты окончания льготного периода по Кредитной карте, а также получение оперативной информации о состоянии Счета и другие функции. Для использования сервиса Мобильный банк при подключении сервиса необходимо установить пароль.
- 6.4.2. Блокировка Карты. Клиент может заблокировать свою Карту посредством отправки Банку специального SMS-сообщения. Карта будет автоматически заблокирована Банком после получения SMS-сообщения от Клиента. Обратная разблокировка карты возможна только по письменному заявлению Клиента. Заявление о разблокировке карты не принимается к исполнению до заполнения Клиентом заявления о блокировке карты вследствие ее утраты.
- 6.4.3. Временная приостановка/возобновление сервиса Мобильный банк. Клиент может приостановить действие Мобильного банка, при этом на период такой приостановки Клиент не получает сообщений о своих Операциях, а Банк не обрабатывает SMS-запросы. Комиссия за оказание сервиса Мобильный банк в период приостановки сервиса взимается в соответствии с Тарифами.
- 6.4.4. Активация/блокировка использования Карты для осуществления расчетов в сети Интернет и осуществления покупок посредством телефонных или почтовых заказов. Держатель карты может активировать карту для совершения операций в сети Интернет и осуществления покупок посредством телефонных или почтовых заказов. Держатель карты отправляет Банку специальное SMS-сообщение, а Банк принимает SMS-сообщение от Держателя карты и активизирует сервис. Существуют следующие варианты активации сервиса:
- 6.4.4.1. Сервис активируется на срок действия Карты или до получения Банком от Держателя карты соответствующего SMS-сообщения о прекращении предоставления сервиса;
- 6.4.4.2. Сервис активируется для совершения одной операции, после чего автоматически блокируется.
- 6.4.5. Запрос баланса - это возможность в любое время с помощью SMS-сообщения Банку запрашивать доступный баланс по Карте, в т.ч. баланс Баллов лояльности для Карт лояльности.
- 6.4.6. Платежная часть сервиса Мобильный Банк предполагает наличие возможности с помощью SMS-сообщения Банку инициировать перевод денежных средств в пользу определенных поставщиков услуг и других организаций, список которых определяется

заключенными Банком соглашениями и доводится до Клиентов посредством SMS-сообщений, размещения информации на корпоративном сайте Банка, информационных объявлений, в памятках, листовках, размещаемых в местах обслуживания клиентов. Перевод денежных средств производится в рублях РФ независимо от валюты ведения Счета.

- 6.4.7. Запрос курсов валют. Клиент может с помощью SMS-сообщения Банку запрашивать курс доллара США и евро, установленные Центральным банком РФ.
- 6.4.8. Запрос даты окончания льготного периода по кредитной карте. Клиент может с помощью SMS-сообщения запрашивать дату окончания льготного периода по своевременному погашению задолженности, в случае, если сервис Мобильный банк подключен к кредитной карте.
- 6.4.9. Отключение сервиса Мобильный банк. Клиент может с помощью SMS-сообщения отключить сервис.
- 6.4.10. Получение оперативной информации о состоянии Счета посредством сервиса Мобильный банк предполагает отправку SMS-сообщений Держателю карты в следующих случаях:
  - 6.4.10.1. изменение доступного остатка денежных средств (баланса):
    - 6.4.10.1.1. по кредитным картам уведомляет обо всех расходных и приходных операциях по Счету независимо от суммы;
    - 6.4.10.1.2. по другим картам (кроме кредитных) уведомляет клиента обо всех расходных и приходных операциях по Счету в рублях на сумму не менее 20 (двадцати) рублей (для валютных карт – 1 (один) доллар США или 1 (евро) евро соответственно);
    - 6.4.10.1.3. исключения составляют операции по Бесконтактным картам, проводимые в оффлайн-режиме, информация об изменении доступного остатка по которым отражается в SMS-сообщениях, направляемых Держателю Карты при совершении последующей авторизуемой операции;
  - 6.4.10.2. истечение срока действия карты – SMS-уведомление об окончании срока действия карты отправляется Держателю карты в первый день последнего месяца действия, за семь дней до истечения срока действия карты и в последний день действия карты (SMS-сообщения не направляются с момента перевыпуска новой карты взамен карты с истекающим сроком действия);
  - 6.4.10.3. невозможность совершения операций по карте – отправка SMS-сообщения осуществляется Банком в случае отказа в осуществлении операции с использованием карты по ряду наиболее часто встречающихся причин;
  - 6.4.10.4. осуществление нефинансовых операций с использованием карты – просмотр баланса в банкоматах и инфокиосках, смена ПИН-кода;
  - 6.4.10.5. накопление и трата Баллов лояльности (только для Карт с программой лояльности).
- 6.4.11. В рамках сервиса Мобильный банк, подключенного к Виртуальной карте, Держателю Карты предоставляется посредством получения SMS-сообщений только информация о состоянии Счета. Использование функций Мобильного банка посредством SMS-запросов, направляемых в Банк, по Виртуальной карте невозможно.
- 6.4.12. Подключение к Мобильному банку осуществляется на основании письменно оформленного Держателем карты Заявления установленной Банком формы либо путем обращения в Службу поддержки клиентов по телефону либо с использованием сервиса Интернет-Банк (подключение сервиса Мобильный банк через Интернет-Банк возможно только для Виртуальной карты при открытии карты через Интернет-банк, при этом пароль для пользования сервисом Мобильный банк не устанавливается, подключение сервиса Мобильный банк производится на номер телефона, указанный Клиентом при подключении сервиса Интернет-Банк). Владелец Счета может указать в письменном

Заявлении либо сообщить Специалисту Службы поддержки клиентов (при подключении сервиса через Службу поддержки клиентов) номер карты, держателем которой он является, а также номер любой карты, дополнительной к его Счету. Держатель дополнительной карты может указать в письменном Заявлении или сообщить специалисту Службы поддержки клиентов номер только той карты, законным держателем которой он является, при этом все операции (получение информации о балансе, осуществление переводов денежных средств) будут доступны в пределах лимита по его карте (при его наличии).

- 6.4.13. Клиент может пользоваться с одного и того же телефона сервисом Мобильный банк по любой своей Карте. Выбор карты, с которой будет происходить списание перевода денежных средств или получение информации об остатке, определяется паролем этой Карты.
- 6.4.14. Исполнение информационных запросов, осуществление переводов денежных средств в пользу поставщиков услуг и других организаций с использованием сервиса Мобильный банк осуществляется на основании поручения Держателя карты установленной Банком формы (Приложение 1 к настоящим Правилам «Форматы сообщений дополнительных сервисов»). Держатель карты принимает на себя риски, связанные с использованием каналов сотовой связи, прохождением и обработкой информации через каналы операторов связи.
- 6.4.15. Получение Банком запросов или указаний в виде SMS-сообщений, направляемых с номера мобильного телефона, указанного Держателем карты в Заявлении или сообщенного специалисту Службы поддержки клиентов при подключении/изменении сервиса, рассматриваются Банком как получение распоряжений от Держателя карты.
- 6.4.16. В любом случае перевыпуска Карты (с изменением ее номера или без изменения) предоставление сервиса Мобильный банк автоматически переносится на новую Карту на прежних условиях. Оформление нового заявления не требуется.
- 6.4.17. Сервис Мобильный банк по карте предоставляется до:
- его приостановления Держателем карты путем отправки Банку соответствующего SMS-запроса (приостановление производится Банком с момента получения SMS-запроса) или при обращении Держателя карты в Службу поддержки клиентов по телефону;
  - отключения от сервиса Мобильный банк на основании Заявления (отключение производится Банком в течение трех рабочих дней с даты оформления Заявления);
  - отключения от сервиса Мобильный банк по инициативе Банка в случае неоплаты сервиса по Карте в размере и случаях установленных Тарифами Банка. Оказание сервиса Банком прекращается при возникновении задолженности Держателя Карты хотя бы за один календарный месяц. Сервис отключается начиная с месяца, следующего за месяцем возникновения задолженности по оплате сервиса. Функционирование сервиса автоматически возобновляется при поступлении на Счет суммы денежных средств, достаточной для списания комиссии согласно Тарифам Банка.
  - закрытия Карты/счета (отключение производится Банком в течение трех рабочих дней с даты закрытия Карты/Счета).
- 6.4.18. Оплата Держателем карты SMS-сообщений, отправляемых Банку в рамках Мобильного банка, не является предметом регулирования Правил и осуществляется Держателем карты самостоятельно в рамках договора с оператором мобильной связи.
- 6.4.19. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Держателем карты и организациями-получателями перевода денежных средств во всех случаях, когда споры и разногласия не относятся к предоставлению сервиса Мобильный банк. Банк не несет ответственности за доставку отправленных им SMS-сообщений Держателям Карт. Держатель Карты обязан самостоятельно предпринимать меры для предотвращения распространения информации, предоставляемой Держателем карты Банку и наоборот, связанной с использованием услуги Мобильный Банк, третьим лицам.



- 6.4.20. Банк не несет ответственности по претензиям лиц - владельцев мобильных телефонов, указанных Держателем карты в Заявлении или сообщенных Держателем карты при обращении в Службу поддержки клиентов, если они не являются Держателями карт Банка.
- 6.4.21. В рамках оказания сервиса Мобильный банк Банк обязуется:
- 6.4.21.1. Осуществлять на основании письменного Заявления или обращения Держателя карты в Службу поддержки клиентов по телефону: подключение к сервису Мобильный банк и отключение от сервиса Мобильный банк. Осуществлять на основании письменного Заявления изменение условий оказания сервиса Мобильный банк;
  - 6.4.21.2. Исполнять запросы или указания в виде SMS-сообщений, направляемые с номера мобильного телефона, указанного Держателем карты в Заявлении или сообщенного Держателем карты через Службу поддержки клиентов;
  - 6.4.21.3. На основании распоряжения Клиента, полученного Банком в виде SMS-сообщения с номера мобильного телефона, зарегистрированного на основании письменного Заявления Держателя карты или обращения Держателя карты в Службу поддержки клиентов по телефону, списывать со Счета Держателя карты суммы для перечисления организациям-получателям сумм переводов денежных средств, а также суммы комиссии, предусмотренной Тарифами Банка (при ее наличии);
  - 6.4.21.4. В случае поступления в Службу поддержки клиентов сообщения об утрате мобильного телефона блокировать предоставление сервиса Мобильный банк. Возобновление предоставления сервиса Мобильный банк возможно только по новому Заявлению Держателя карты или путем обращения Держателя карты в Службу поддержки клиентов по телефону;
  - 6.4.21.5. Уведомлять Держателей Карт о случаях смены контактного номера для отправки запросов в рамках использования Мобильного банка, о размере лимитов на перечисление переводов денежных средств организациям-поставщикам услуг с использованием Мобильного банка, а также об иных обстоятельствах, которые могут повлиять на порядок и условия оказания сервиса. Надлежащим уведомлением считается, в том числе, размещение сообщений через сайт Банка, информационные стенды подразделений Банка или отправка SMS-сообщения соответствующего содержания на указанный в письменном Заявлении Держателя Карты или сообщенный специалисту Службы поддержки клиентов номер телефона.
- 6.4.22. В рамках оказания сервиса Мобильный банк Банк вправе:
- 6.4.22.1. На основании заранее данного Клиентом акцепта без дополнительного распоряжения Держателя Карты списывать со Счета суммы по оплате сервиса Мобильный банк в размере, предусмотренном Тарифами Банка. Оплата взимается путем списания сумм комиссий со Счета за счет денежных средств, доступных для использования по Карте.
  - 6.4.22.2. Отключить сервис Мобильный банк в случае возникновения задолженности Держателя Карты по оплате сервиса хотя бы за один календарный месяц. При этом если по карте производится оплата Мобильного банка по нескольким мобильным телефонам, сервис Мобильный банк отключается для всех телефонов.
  - 6.4.22.3. Устанавливать лимиты переводов денежных средств в рамках сервиса Мобильный банк, в том числе лимиты по сумме и по времени перевода, и уведомлять Держателей Карт о размерах указанных лимитов, в том числе путем их размещения на сайте Банка. При получении Банком нескольких SMS-сообщений (распоряжений) от Держателя карты с одинаковыми суммами и абонентскими номерами в течение установленного лимита по времени получения SMS-сообщений, Банком принимается к исполнению только первое полученное SMS-сообщение. Данное ограничение установлено Банком в целях обеспечения сохранности денежных средств Клиента.

- 6.4.22.4. Осуществлять рассылку SMS-сообщений с информацией об условиях обслуживания Держателей Карт, в том числе об условиях предоставления сервиса Мобильный банк на мобильные телефоны, указанные Держателем карты в Заявлении или сообщенные Специалисту Службы поддержки клиентов.
- 6.4.23. В рамках оказания сервиса Мобильный банк Держатель карты обязуется:
- 6.4.23.1. Оплачивать вознаграждение Банка за оказание сервиса Мобильный банк в порядке и размере, предусмотренными Тарифами Банка, на основании заранее данного Клиентом акцепта (согласия). В случае утраты мобильного телефона обратиться в Службу поддержки клиентов Банка с просьбой заблокировать предоставление сервиса Мобильный банк ввиду утраты мобильного телефона.
- 6.4.23.2. В случае изменения данных Держателя карты, указанных в Заявлении, обратиться в Банк и переоформить Заявление.
- 6.4.24. В рамках оказания сервиса Мобильный банк Держатель карты вправе:
- 6.4.24.1. На основании письменного Заявления, поданного в Банк, изменить данные, указанные в Заявлении (номера карт, номера мобильных телефонов, пароли для пользования сервисом). На основании письменного Заявления, поданного в Банк, или обратившись по телефону в Службу поддержки клиентов, отключиться от Мобильного банка.
- 6.4.24.2. При необходимости увеличения лимита на перечисление сумм переводов денежных средств организациям-поставщикам услуг с использованием Мобильного банка обращаться в Службу поддержки клиентов по телефону. Лимит увеличивается по запросу только самого Держателя Карты и только до конца текущих суток.
- 6.5. Банк предоставляет Держателям карт Банка дополнительный сервис посредством мобильной связи для телефонов GSM-формата (далее - SMS-информирование) в соответствии с настоящими Правилами, Тарифами Банка и инструктивными материалами Банка. Сообщения, направляемые Банком Клиенту в рамках данного сервиса, являются надлежащим уведомлением о неуспешности прохождения операции по карте.
- 6.5.1. сервис SMS-информирование включает в себя получение Клиентом оперативной информации о невозможности совершения операции по Карте посредством отправки SMS-сообщений Банком в следующих случаях:
- 6.5.1.1. при недостаточности денежных средств на Карте;
- 6.5.1.2. по причине неправильности реквизитов при совершении операций переводов денежных средств со Счета, в том числе при совершении операций по управлению вкладами и гашению кредитов;
- 6.5.1.3. по причине недостаточной идентификации Клиента, в том числе, в случае неверного ввода ПИН-кода Карты, логина, пароля и/или пароля, отправленного в виде SMS-сообщения для доступа Клиенту в сервис Интернет-Банк.
- 6.5.2. Подключение к сервису SMS-информирование осуществляется на основании письменно оформленного Держателем карты Заявления установленной Банком формы либо путем обращения в Службу поддержки клиентов по телефону. Владелец счета может указать в письменном Заявлении либо сообщить специалисту Службы поддержки клиентов (при подключении сервиса через Службу поддержки клиентов) номер карты, держателем которой он является, а также номер любой карты, дополнительной к его Счету. Держатель дополнительной карты может указать в письменном Заявлении или сообщить специалисту Службы поддержки клиентов номер только той карты, законным держателем которой он является.
- 6.5.3. Подключение сервиса SMS-информирование осуществляется на 1 (один) телефонный номер, предоставленный Клиентом.
- 6.5.4. В любом случае перевыпуска карты (с изменением ее номера или без изменения) предоставление сервиса SMS-информирование автоматически переносится на новую карту на прежних условиях. Оформление нового Заявления не требуется.

- 6.5.5. Сервис SMS-информирование по карте предоставляется до:
- 6.5.5.1. его приостановления Держателем карты путем обращения Держателя карты в Службу поддержки клиентов по телефону;
  - 6.5.5.2. отключения от сервиса SMS-информирование на основании письменного Заявления (отключение производится Банком в течение трех рабочих дней с даты оформления Заявления);
  - 6.5.5.3. закрытия карты/Счета (отключение производится Банком в течение трех рабочих дней с даты закрытия карты/Счета).
- 6.5.6. Банк не несет ответственности за доставку отправленных им SMS-сообщений Держателям Карт. Держатель Карты обязан самостоятельно предпринимать меры для предотвращения распространения информации, предоставляемой Банком Держателю карты, связанной с использованием сервиса SMS-информирование, третьим лицам.
- 6.5.7. Ответственность по претензиям лиц - владельцев мобильных телефонов, указанных Держателем карты в письменном Заявлении или сообщенных Держателем карты при обращении в Службу поддержки клиентов, если они не являются Держателями карт Банка, несет Держатель карты. При приеме подобных претензий сотрудник Службы поддержки клиентов отключает сервис Мобильный банк для данного телефонного номера.
- 6.5.8. В рамках оказания сервиса SMS-информирование Банк обязуется:
- 6.5.8.1. На основании письменного Заявления или обращения Держателя карты в Службу поддержки клиентов по телефону осуществлять: подключение к сервису SMS-информирование, отключение от сервиса SMS-информирование;
  - 6.5.8.2. В случае поступления в Службу поддержки клиентов сообщения об утрате мобильного телефона блокировать предоставление сервиса SMS-информирование. Возобновление предоставления сервиса SMS-информирование возможно только по новому письменному Заявлению Держателя Карты или путем обращения Держателя Карты в Службу поддержки клиентов по телефону;
  - 6.5.8.3. Уведомлять Держателей карт о случаях смены контактного номера телефона Банка в рамках использования SMS-информирования, а также об иных обстоятельствах, которые могут повлиять на порядок и условия оказания сервиса. Надлежащим уведомлением считается, в том числе, размещение сообщений через сайт Банка, информационные стенды подразделений Банка или отправка SMS-сообщения соответствующего содержания на указанный в письменном Заявлении Держателя Карты или сообщенный специалисту Службы поддержки клиентов номер телефона.
- 6.5.9. В рамках оказания сервиса SMS-информирование Банк вправе:
- 6.5.9.1. Осуществлять рассылку SMS-сообщений с информацией об условиях обслуживания Держателей Карт, в том числе об условиях предоставления сервиса SMS-информирование на мобильные телефоны, указанные Держателем Карты в письменном Заявлении или сообщенные специалисту Службы поддержки клиентов.
- 6.5.10. В рамках оказания сервиса SMS-информирование Держатель Карты обязуется:
- 6.5.10.1. В случае утраты мобильного телефона обратиться в Службу поддержки клиентов с просьбой заблокировать предоставление сервиса SMS-информирование ввиду утраты мобильного телефона.
  - 6.5.10.2. В случае изменения данных Держателя Карты, указанных в Заявлении, обратиться в Банк и переоформить письменное Заявление.
- 6.5.11. В рамках оказания сервиса SMS-информирование Держатель Карты вправе:
- 6.5.11.1. На основании письменного Заявления, поданного в Банк, или обратившись по телефону в Службу поддержки клиентов, отключиться от сервиса SMS-информирование.
- 6.5.12. Плата за пользование сервисом SMS-информирование не взимается.

- 6.6. Держатель Карты может воспользоваться дополнительным сервисом Отправки отчета по Операциям по карте на адрес электронной почты. Данный сервис рекомендуется при необходимости получения регулярной информации об Операциях, совершенных по Карте за последний календарный месяц.
- 6.6.1. Подключение к сервису Отправки отчета по Операциям по Карте на адрес электронной почты осуществляется на основании оформленного Держателем карты Заявления, установленной Банком формы либо путем обращения Держателя карты в Службу поддержки клиентов.
- 6.6.2. Оформление Держателем карты Заявления на оказание ему сервиса Отправки отчета по Операциям по Карте на адрес электронной почты означает распоряжение Держателя Карты Банку осуществлять предоставление ему информации об Операциях, совершенных по карте, посредством отправки HTML сообщений на указанный им адрес электронной почты и принятие на себя рисков, связанных с использованием Интернет либо обращение Держателя карты с подобным запросом в Службу поддержки клиентов.
- 6.6.3. Получение Банком запроса в виде электронного сообщения, направленного с адреса электронной почты, указанного Держателем карты в Заявлении или сообщенного Специалисту Службы поддержки клиентов по телефону, рассматривается Банком как получение распоряжения от Держателя карты.
- 6.6.4. Сервис Отправки отчета по операциям по карте на адрес электронной почты включает в себя отправку Банком HTML сообщений с информацией об Операциях, совершенных по Карте, на указанный Клиентом (Держателем Карты) адрес электронной почты в следующих случаях:
- 6.6.4.1. Отчет операций по Карте может формироваться по выбору Клиента (указывается в Заявлении):
- ежемесячно в срок не позднее третьего рабочего дня нового месяца – в этом случае Клиенту предоставляется отчет об Операциях, совершенных по Карте за последний календарный месяц на адрес электронной почты указанный в Заявлении;
  - по запросу Клиента – в этом случае Клиенту предоставляется отчет об Операциях, совершенных по Карте за последние 30 дней. Отправка HTML сообщения происходит на основании запроса, направленного Держателем Карты с адреса, указанного в Заявлении или сообщенного Специалисту Службы поддержки клиентов, в определенном Банком формате (Приложение 1 к настоящим Правилам Форматы сообщений дополнительных сервисов). На основании запроса клиента Банк осуществляет формирование отчета и его отправку не позднее двух часов с момента поступления соответствующего запроса Клиенту, с адреса которого пришел запрос. Сумма операции указывается в сообщении в валюте ведения Счета. Запрос принимается банком в качестве подлежащего исполнению в случаях:
- запрос отправлен с указанного в заявлении Клиента адреса электронной почты,
  - соблюден формат запроса,
  - Карта имеет статус действующей.
- 6.6.5. Перечень оснований (случаев) генерации и отправки HTML сообщений в рамках оказания сервиса Отправки отчета по Операциям по Карте на адрес электронной почты определяется Банком с уведомлением Клиентов (Держателей Карт) путем внесения изменений (дополнений) в настоящие Правила или отправки SMS или HTML сообщений соответствующего содержания.
- 6.6.6. Отправка отчета по Операциям по Карте на адрес электронной почты доступна для держателей основных Карт как в отношении основной Карты, персонализированной на имя Клиента - владельца счета, так и в отношении любой из дополнительных Карт, выданных к счету, независимо от того, на чье имя такие дополнительные Карты персонализированы. Для держателей Карт, имеющих статус дополнительных, этот сервис предоставляется только в отношении Карты данного конкретного Держателя.

- 6.6.7. Предоставление сервиса Отправки отчета по операциям по Карте на адрес электронной почты может быть прекращено на основании письменного заявления Держателя карты, установленного Банком образца или путем обращения Держателя карты в Службу поддержки клиентов.
- 6.6.8. В любом случае перевыпуска Карты (с изменением ее номера или без изменения) предоставление сервиса Отправки отчета по Операциям по Карте на адрес электронной почты автоматически переносится на новую Карту на прежних условиях. Оформление нового заявления не требуется.
- 6.6.9. Банк не несет ответственности за доставку отправленных им SMS, HTML сообщений Держателям Карт. Держатель Карты обязан самостоятельно предпринимать меры для предотвращения распространения информации, предоставляемой ему Банком, третьим лицам. Банк не несет ответственности за распространение информации, предоставляемой Держателю Карты, третьим лицам, в то числе, если это явилось следствием несвоевременного уведомления Банка Держателем карты об изменении его номера телефона или адреса электронной почты. Банк имеет право использовать телефонные номера и адреса электронной почты Держателей Карт для осуществления рассылки на них информационных сообщений о новых продуктах, услугах и сервисах Банка, а также рекламных кампаниях, проводимых с участием Банка.
- 6.7.В период действия Карты Держатель карты может воспользоваться дополнительным сервисом «Автобаланс». Данный сервис позволяет Держателю карты получать информацию о доступном остатке на Карте при обращении в Службу поддержки клиентов в автоматическом режиме без помощи оператора.
- 6.7.1. Подключение к сервису осуществляется Специалистом Службы поддержки клиентов при первом обращении Держателя карты в Службу поддержки клиентов для получения информации о доступном остатке на Карте. Специалист Службы поддержки клиентов проводит идентификацию клиента. Идентификация Клиента в целях подключения сервиса «Автобаланс» считается успешной, если данные, полученные от человека, обратившегося по телефону в Службу поддержки клиентов, совпадают с данными АБС Банка.
- Специалист Службы поддержки клиентов предлагает Держателю карты выбрать способ подключения к сервису «Автобаланс»: с использованием пароля либо без использования пароля.
- 6.7.2. При подключении к сервису «Автобаланс» с использованием пароля, после успешной идентификации Держатель карты самостоятельно определяет четырехзначный пароль доступа к сервису «Автобаланс» и сообщает его специалисту Службы поддержки клиентов. Специалист Службы поддержки клиентов проверяет идентификационные данные (последние четыре цифры номера Карты и четырехзначный пароль доступа к сервису) на уникальность и при необходимости просит Держателя карты использовать иной четырехзначный пароль доступа к сервису «Автобаланс». В качестве пароля Держателю карты запрещается использовать ПИН-код Карты.
- При последующем обращении в Службу поддержки клиентов Держатель карты через автоматизированное голосовое меню самостоятельно выбирает пункт меню для получения информации о доступном остатке, вводит последние четыре цифры номера Карты и четырехзначный пароль доступа к сервису. В случае ошибочного ввода данных три раза подряд, звонок автоматически переводится на специалиста Службы поддержки клиентов. В случае утери четырехзначного пароля доступа к сервису Держатель карты может заменить пароль при обращении к специалисту Службы поддержки клиентов.
- 6.7.3. Подключение к сервису «Автобаланс» без использования пароля осуществляется следующим образом: после успешной идентификации Держатель карты называет номер мобильного телефона, к которому будет подключен сервис «Автобаланс». (Подключение сервиса «Автобаланс» без пароля возможно только к мобильному телефону). Специалист Службы поддержки клиентов регистрирует номер телефона в программном

обеспечении «Call-o-Call». К одному мобильному телефону можно подключить сервис «Автобаланс» только по одной карте Клиента. В случае, если клиент является Держателем нескольких карт, Специалист Службы поддержки клиентов предлагает воспользоваться сервисом «Автобаланс» с использованием пароля.

При последующем обращении в Службу поддержки клиентов Держатель карты через автоматизированное голосовое меню самостоятельно выбирает пункт меню для получения информации о доступном остатке, сопоставление номера телефона и номера карты для предоставления информации об остатке осуществляется автоматически.

При подключении сервиса «Автобаланс» без использования пароля Специалист Службы поддержки клиентов предупреждает Держателя карты о возможности доступа третьих лиц к информации о балансе Карты, посредством завладения мобильным телефоном Держателя карты. Специалист Службы поддержки клиентов уточняет согласие клиента принять на себя указанный риск.

6.7.4. В случае прекращения действия Карты или перевыпуска карты с изменением номера карты действие сервиса «Автобаланс» прекращается. Повторное подключение сервиса осуществляется в соответствии с установленным порядком.

6.8. Банк предоставляет Клиентам Банка дополнительный сервис посредством публичной сети Интернет (далее – Интернет – Банк) в соответствии с настоящими Правилами, Тарифами Банка, инструктивными материалами Банка.

6.8.1. Интернет-Банк представляет собой комплекс услуг по дистанционному банковскому обслуживанию Клиентов, осуществляемому Банком в сети Интернет (в том числе через корпоративный WEB-сайт Банка в сети Интернет) и включающих информационное и операционное взаимодействие с ними.

6.8.2. Подключение к Интернет-Банку, а также изменение условий предоставления ранее подключенного сервиса Интернет – банк (смена логина и пароля, блокировка, возобновление) осуществляется на основании оформленного Клиентом заявления на подключение установленной Банком формы в любом структурном подразделении Банка, независимо от того в каком структурном подразделении Банка был заключен договор банковского Счета. Клиент может самостоятельно осуществить смену логина и/или пароля через Интернет-Банк.

6.8.3. Доступ к Интернет-Банку осуществляется только при условии положительного прохождения процедуры Аутентификации с использованием заданных Банком средств контроля доступа на стартовой WEB-странице сервиса.

6.8.4. Используется два основных способа Аутентификации в Интернет – Банк:

6.8.4.1. Способ, используемый по умолчанию: Аутентификация Клиента в Интернет – Банке на основании Логина и Пароля, изначально выдаваемого Банком в момент оформления подключения Клиента к сервису Интернет-Банк, с обязательным применением Дополнительной аутентификации при условии успешного прохождения Аутентификации.

6.8.4.2. Способ, используемый по желанию Клиента: Аутентификация Клиента в Интернет-Банке с использованием карты с магнитной полосой и чипом, изготовленной по стандартам платежных систем VISA International либо MasterCard Worldwide и Криптокалькулятора, применяемого Клиентом для расчета уникального кода для последующего ввода на стартовой странице сервиса Интернет-Банк. При применении данного способа Аутентификации Дополнительная аутентификация не применяется.

6.8.4.3. Тип применяемой аутентификации может быть изменен по желанию Клиента, для чего необходимо обратиться структурное подразделение Банка для оформления соответствующего заявления на подключение сервиса Интернет-Банк.

6.8.4.4. Для отправки Клиенту одноразовых паролей и подтверждений об Операциях в Интернет-Банк автоматически используется номер мобильного телефона Клиента, указанный в заявлении на подключение сервиса Интернет-Банк.

- 6.8.5. Банк посредством сервиса **Интернет-Банк** оказывает Клиенту следующие **услуги**:
- 6.8.5.1. Просмотр списка карточных Счетов Клиента, открытых во всех структурных подразделениях Банка, в том числе доступного остатка по данным Счетам из авторизационной системы Банка.
- 6.8.5.2. Получение информации по Картам Клиента, включающей Операции по Карте, содержащиеся в авторизационной системе Банка, в том числе операции по накоплению и трате Баллов лояльности для Карт лояльности. Информация формируется за период, заданный Клиентом. Максимальный срок, за который может быть предоставлена история Операций, составляет 3 (три) предшествующих запросу месяца, в зависимости от сроков хранения информации в авторизационной системе Банка данный срок может быть изменен.
- 6.8.5.3. Просмотр перечня открытых Клиенту Карт. Список Карт, открытых к одному счету, формируется в виде таблицы, которая содержит следующие данные по Картам Клиента: номер Карты, описание Карты (если установлено Клиентом для данной Карты), срок действия Карты, статус Карты (активна/неактивна).
- 6.8.5.4. Просмотр подробной информации по каждой карте Клиента. Интернет-Банк предоставляет следующую информацию по Карте: номер Карты, счет к которому открыта Карта, доступный баланс карточного Счета (при наличии также кредитные средства и кредитный лимит, установленный Клиенту), Владелец карты (Ф.И.О.), срок действия Карты, тип платежной системы, статус Карты (активна/заблокирован).
- 6.8.5.5. Оформление заявок на открытие Виртуальной карты путем генерации ее реквизитов либо на изготовление Карт, которые могут содержать, в том числе изображение для лицевой стороны Карты с индивидуальным дизайном.
- 6.8.5.6. Блокировка карты. Клиент может заблокировать свою карту посредством нажатия соответствующей ссылки в Интернет-Банке. Карта будет автоматически заблокирована Банком. Обратная разблокировка Карты возможна только по письменному заявлению Клиента. Заявление о разблокировке карты не принимается к исполнению до заполнения Клиентом заявления о блокировке Карты вследствие ее утраты. За осуществление данной услуги взимается комиссия в соответствии с Тарифами Банка.
- 6.8.5.7. Активация/блокировка использования карты для осуществления расчетов в сети Интернет и осуществления покупок посредством телефонных или почтовых заказов, изменение лимитов суммы таких операций. Клиент может активировать Карту для совершения Операций в сети Интернет и осуществления покупок посредством телефонных или почтовых заказов, а также изменить лимит по сумме таких операций. Клиент посредством нажатия соответствующей ссылки в Интернет-Банке активизирует/блокирует данную услугу и/или изменяет лимит суммы операций. По картам Maestro открытие доступа для расчетов в сети Интернет не требуется, услуга по осуществлению расчетов по данным картам предоставляется по умолчанию. Существуют следующие варианты активации услуги:
- 6.8.5.7.1. Услуга активизируется на срок действия Карты или до получения Банком от Клиента соответствующего SMS-сообщения о прекращении предоставления сервиса;
- 6.8.5.7.2. Услуга активизируется для совершения одной Операции, после чего автоматически блокируется;
- 6.8.5.7.3. Услуга активизируется до получения Банком от Клиента соответствующего распоряжения через Интернет-Банк;
- 6.8.5.8. Просмотр и изменение лимитов расходования денежных средств (ежедневного/еженедельного/ежемесячного) по дополнительным Картам в том случае если Клиентом был установлен лимит расходования средств по данной Карте. Период обновления;
- 6.8.5.9. Совершение переводов денежных средств в пользу поставщиков услуг. Совершение перевода осуществляется Клиентом путем выбора соответствующего поставщика услуг

из перечня поставщиков услуг, ввода идентификатора перевода (№ телефона, договора, лицевого счета и т.д.), а также номера карточного Счета, за счет средств которого осуществляется перевод. Список поставщиков услуг определяется заключенными Банком соглашениями и доводится до Клиентов посредством, размещения информации на корпоративном сайте Банка, информационных объявлений в памятках, листовках, размещаемых в местах обслуживания Клиентов. Перевод производится в рублях РФ независимо от валюты ведения Счета. Услуга предоставляется с взиманием комиссии в соответствии с Тарифами Банка.

- 6.8.5.10. Получение информации о совершенных переводах в адрес поставщиков услуг, за заданный Клиентом период времени. Список выполненных переводах содержит следующие данные: дата, время совершения перевода; получатель перевода (название), назначение перевода (комментарий), сумма перевода, валюта счета. При этом доступна возможность просмотра детальной информации по совершенному переводу (номер карты, полные реквизиты получателя перевода, уникальный код (код авторизации) перевода в системах процессингового центра Департамента информационных технологий Банка).
- 6.8.5.11. Перевод денежных средств с одного карточного Счета Клиента на другой карточный счет Клиента, вне зависимости от того, в каком структурном подразделении Банка они открыты. Для осуществления перевода необходимо выбрать Счет, с которого и на который осуществляется перечисление денежных средств из списка открытых Клиенту карточных Счетов. Услуга предоставляется с взиманием комиссии в соответствии с Тарифами Банка. Переводы со Счетов и на Счета валюта ведения, которых отлична от рублей РФ, а также переводы за счет кредитных средств не осуществляются.
- 6.8.5.12. Перевод денежных средств с карточного счета на банковскую карту эмитированную Российским банком, вне зависимости от того является ли Банк эмитентом карты получателя денежных средств. Услуга предоставляется с взиманием комиссии в соответствии с Тарифами Банка. Переводы на карты валюта счета, которых отлична от рублей РФ, карты платежной системы MasterCard Worldwide сторонних Банков Эмитентов, а также переводы за счет кредитных средств не осуществляются.
- 6.8.6. В случае осуществления Клиентом операции в валюте иной, чем валюта ведения Счета, Банк осуществляет конвертацию в момент обработки расчетной информации по курсу Банка, установленному для таких Операций в соответствии с Тарифами Банка.
- 6.8.7. Временная приостановка/возобновление сервиса Интернет-Банк. Клиент может приостановить действие сервиса Интернет-Банк путем оформления соответствующего заявления на отключение/приостановление сервиса в структурном подразделении Банка, либо через Службу поддержки клиентов. Возобновление сервиса осуществляется только на основании заявления о возобновлении сервиса соответствующей формы, оформленного в структурном подразделении Банка.
- 6.8.8. Исполнение информационных запросов, осуществление переводов денежных средств в пользу поставщиков услуг, а также переводов между своими Счетами и на карты третьих лиц с использованием Интернет-Банка осуществляется на основании распоряжения Клиента, оформленного через Интернет-Банк. Клиент принимает на себя риски, связанные с использованием публичных каналов Интернет, прохождением и обработкой информации через каналы операторов связи.
- 6.8.9. Получение Банком запросов или указаний посредством сервиса Интернет-Банк, направляемых при условии успешного прохождения Клиентом процедуры Аутентификации по логину и паролю, выданному Банком Клиенту при подключении/изменении сервиса Интернет-Банк, рассматриваются Банком как получение распоряжений от Клиента.
- 6.8.10. Сервис Интернет-Банк предоставляется до момента:



- 6.8.10.1. приостановления Клиентом путем обращения в структурное подразделение Банка и оформление соответствующего заявления о приостановлении либо в Службу поддержки клиентов по телефону;
- 6.8.10.2. отключения от сервиса Интернет-Банк на основании заявления об отключении, оформленного в структурном подразделении Банка;
- 6.8.10.3. приостановления по инициативе Банка, в случае подозрения на осуществление мошеннических операций в отношении Клиента либо Банка с использованием предоставленного Клиенту сервиса Интернет-Банк.
- 6.8.11. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и организациями-получателями переводов денежных средств во всех случаях, когда споры и разногласия не относятся к предоставлению сервиса Интернет-Банк. Клиент обязан самостоятельно предпринимать меры для предотвращения распространения информации, предоставляемой Клиентом Банку и наоборот, связанной с использованием услуги Интернет-Банк, третьим лицам.
- 6.8.12. В рамках оказания сервиса Интернет-Банк Банк обязуется:
  - 6.8.12.1. На основании установленной Банком формы заявления осуществлять: подключение к сервису Интернет-Банк, отключение от сервиса Интернет-Банк, изменять условия оказания сервиса Интернет-Банк;
  - 6.8.12.2. Исполнять распоряжения Клиента при условии успешного прохождения Клиентом процедуры Аутентификации по Логину и Пароллю, изначально выданному Банком Клиенту при подключении/изменении сервиса Интернет-Банк, а также списывать со Счета Клиента суммы для перечисления организациям получателям суммы переводов, а также суммы комиссии в соответствии с Тарифами.
  - 6.8.12.3. В случае поступления в Службу поддержки клиентов Банка сообщения об утрате логина и пароля либо подозрении на компрометацию блокировать предоставление сервиса Интернет-Банк. Возобновление предоставления сервиса Интернет-Банк возможно только по новому письменному заявлению Клиента о возобновлении сервиса Интернет-Банк или путем обращения Клиента в Службу поддержки клиентов по телефону;
  - 6.8.12.4. Уведомлять Клиентов о случаях смены WEB-адреса, на котором осуществляется доступ к сервису Интернет-Банк, о размере лимитов на перечисление переводов денежных средств организациям-поставщикам услуг с использованием Интернет-Банка, а также об иных обстоятельствах, которые могут повлиять на порядок и условия оказания сервиса. Надлежащим уведомлением считается, в том числе, размещение сообщений через сайт Банка, информационные стенды структурных подразделений Банка или посредством отправки уведомлений соответствующего содержания средствами сервиса Интернет-Банк или сообщенный Специалистом Службы поддержки клиентов номер телефона.
- 6.8.13. В рамках оказания сервиса Интернет-Банк Банк вправе:
  - 6.8.13.1. Устанавливать лимиты переводов денежных средств через сервис Интернет-Банк, в том числе лимиты по сумме и по времени перевода.
  - 6.8.13.2. Осуществлять рассылку информации об условиях обслуживания Клиентов, в том числе об условиях предоставления сервиса Интернет-Банк средствами сервиса Интернет-Банк, а также на мобильные телефоны, указанные Клиентом в заявлении на подключение сервиса Интернет-Банк.
  - 6.8.13.3. Приостановить предоставление сервиса Интернет-Банк при выявлении фактов и признаков нарушения информационной безопасности, а также в случае неоднократного некорректного ввода постоянного либо одноразового пароля, а также в случае нарушения Клиентом настоящих Правил.

- 6.8.13.4. На основании заранее данного акцепта (согласия) Клиентом списывать суммы комиссии в соответствии с Тарифами за услуги, оказанные посредством сервиса Интернет-Банк.
- 6.8.13.5. Отказать Клиенту в проведении Операции, в случае если на Счете Клиента не достаточно денежных средств для списания комиссии в соответствии с Тарифами за услугу, оказанную посредством сервиса Интернет-Банк.
- 6.8.14. В рамках оказания сервиса Интернет-Банк Клиент обязуется:
- 6.8.14.1. Оплачивать вознаграждение Банка за оказание услуг в рамках сервиса Интернет-Банк в порядке и размере, предусмотренном Тарифами Банка. Вознаграждение Банка взимается по заранее данному акцепту (согласию).
- 6.8.14.2. В случае утраты аутентификационных данных (логина и пароля) обратиться в Службу поддержки клиентов Банка с просьбой заблокировать предоставление сервиса Интернет-Банк ввиду утраты логина и/или пароля.
- 6.8.14.3. В случае изменения данных Клиента, указанных в заявлении на подключение сервиса Интернет-Банк, обратиться в Банк и переоформить данное заявление.
- 6.8.14.4. Соглашаться с получением услуг в рамках сервиса Интернет-Банк через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и обязуется нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при её передаче через сеть Интернет.
- 6.8.14.5. Самостоятельно и за свой счет обеспечивать подключение своих вычислительных средств к сети Интернет, доступ к сети Интернет, а также обеспечивать защиту собственных вычислительных средств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.
- 6.8.14.6. Хранить в недоступном для третьих лиц месте и не передавать другим лицам свои учетные данные пользователя, постоянный пароль и одноразовые пароли.
- 6.8.15. В рамках оказания сервиса Интернет-Банк Клиент вправе:
- 6.8.15.1. Изменить данные, указанные в заявлении о подключении/возобновлении сервиса Интернет-Банк (номер мобильного телефона, тип Аутентификации) либо приостановить/отключить/возобновить Интернет-Банк на основании заявления Клиента, поданного в структурном подразделении Банка или обратившись по телефону в Службу поддержки клиентов.
- 6.9. Банк ведет запись всех телефонных переговоров с клиентами, в том числе реестр звонков, поступивших от клиентов для подключения/изменения/отключения дополнительных сервисов через Службу поддержки клиентов, реестр переданных/полученных SMS-сообщений в рамках сервиса Мобильный банк, реестр переданных SMS-сообщений в рамках сервиса SMS-информирование. Банк и Клиент соглашаются о признании вышеуказанного в качестве доказательства достижения соглашения о предоставлении дополнительных сервисов на условиях, прописанных в Правилах, на срок до момента отключения дополнительных сервисов.
- 6.10. Держатель Карты может воспользоваться дополнительным сервисом Отправки отчета по операциям по Счету на адрес электронной почты (сервис предоставляется с момента его технической реализации). Данный сервис рекомендуется при необходимости получения регулярной информации об операциях, совершенных по Счету за последний календарный период. Периодичность отправки отчета определяется Банком.
- 6.10.1. Подключение к сервису Отправки отчета по операциям по Счету на адрес электронной почты осуществляется на основании оформленного Держателем карты Заявления установленной Банком формы либо путем обращения Держателя карты в Службу поддержки клиентов.
- 6.10.2. Оформление Держателем карты Заявления на оказание ему сервиса Отправки отчета по операциям по Счету на адрес электронной почты означает распоряжение Держателя Карты Банку осуществлять предоставление ему информации об операциях,

совершенных по Счету, посредством отправки HTML сообщений на указанный им адрес электронной почты и принятие на себя рисков, связанных с использованием сети Интернет либо обращением Держателя карты с подобным запросом в Службу поддержки клиентов.

- 6.10.3. Сервис Отправки отчета по операциям по Счету на адрес электронной почты включает в себя отpravку Банком HTML сообщений с информацией об операциях, совершенных по Счету, на указанный Клиентом (Держателем Карты) в Заявлении адрес электронной почты. Отчет формируется с периодичностью, устанавливаемой Банком.
- 6.10.4. Перечень оснований (случаев) генерации и отправки HTML сообщений в рамках оказания сервиса Отправки отчета по операциям по Счету на адрес электронной почты определяется Банком с уведомлением Клиентов (Держателей Карт) путем внесения изменений (дополнений) в настоящие Правила.
- 6.10.5. Отправка отчета по операциям по Счету на адрес электронной почты доступна для держателей основных Карт как в отношении основной Карты, персонализированной на имя клиента - Владельца счета, так и в отношении любой из дополнительных Карт, выданных к Счету, независимо от того, на чье имя такие дополнительные Карты персонализированы. Для держателей Карт, имеющих статус дополнительных, этот сервис не предоставляется.
- 6.10.6. Предоставление сервиса Отправки отчета по операциям по Счету на адрес электронной почты может быть прекращено на основании письменного заявления Держателя карты установленного Банком образца или путем обращения Держателя карты в Службы поддержки клиентов.
- 6.10.7. В случае перевыпуска/замены карты (с изменением ее номера или без изменения) предоставление Отправки отчета по операциям по Счету на адрес электронной почты автоматически переносится на новую карту на прежних условиях. Оформление нового Заявления не требуется.
- 6.10.8. Банк не несет ответственности за доставку отправленных им SMS, HTML сообщений Держателям Карт. Держатель Карты обязан самостоятельно предпринимать меры для предотвращения распространения информации, предоставляемой ему Банком, третьим лицам. Банк не несет ответственности за распространение информации, предоставляемой Держателю Карты, третьим лицам, в том числе, если это явилось следствием несвоевременного уведомления Банка Держателем карты об изменении его номера телефона или адреса электронной почты. Банк имеет право использовать телефонные номера и адреса электронной почты Держателей Карт для осуществления рассылки на них информационных сообщений о новых продуктах, услугах и сервисах Банка, а также рекламных кампаниях, проводимых с участием Банка.
- 6.10.9. Надлежащим способом исполнения обязанности Банка по уведомлению Клиента о совершении операций по Счету/Карте(ам) является Отчет по операциям по Счету клиента, отправляемый Банком Клиенту с установленной Банком периодичностью по электронной почте (в случае оформления Клиентом соответствующего заявления и предоставления Банку адреса электронной почты, при условии прохождения операции по Счету клиента). Моментом исполнения Банком обязанности уведомления клиентов о совершении операции по счету является момент отправки Отчета по электронной почте. Если Клиент не оформил соответствующее заявление, Банк считает, что Клиент не предоставил актуальной контактной информации для уведомления и Банк не несет ответственности за неуведомление Клиента о совершении операции или о неуспешности операции.
- 6.10.10. Уведомления о совершении операций с использованием электронного средства платежа содержит реквизиты в соответствии с действующим законодательством и внутренними документами Банка.

6.10.11. Клиент может отказаться от рассылки Отчетов по операциям по Счету, оформив соответствующее заявление в офисе Банка, либо обратившись по телефону в Службу поддержки клиентов.

Банк не несет ответственности за неуведомление Клиента о совершении операции с использованием карты (ее реквизитов) либо о неуспешности операции, в случае непредоставления Клиентом в Банк актуальной контактной информации, а также в случае отказа Клиента от рассылки.

6.10.12. Дополнительными способами уведомления Клиента о совершении операции, в том числе с использованием Карты, либо неуспешности прохождения операции через терминал в ТСТ, устройство самообслуживания, сервисы «Мобильный банк» и «Интернет-банк», а также о принятии и исполнении Банком распоряжения Клиента является:

6.10.12.1. сообщение на экране устройства самообслуживания (если операция проводилась через устройство самообслуживания). Моментом исполнения Банком обязанности уведомления клиентов является момент отображения сообщения на экране;

6.10.12.2. чек, выдаваемый устройством самообслуживания (моментом исполнения Банком обязанности уведомления клиентов является момент выдачи устройством чека, чек выдается при наличии технической возможности);

6.10.12.3. чек, выдаваемый терминалом в ТСТ (моментом исполнения Банком обязанности уведомления клиентов является момент выдачи устройством чека);

6.10.12.4. SMS-сообщение, отправленное Банком на номер мобильного телефона клиента (отправляется в случае, если карта клиента подключена к сервису «Мобильный банк» и операция проходит по карте клиента). Моментом исполнения Банком обязанности уведомления клиентов является момент отправки Банком SMS-сообщения;

6.10.12.5. Для операций, совершенных с использованием сервиса Интернет-Банк:

6.10.12.5.1. сервисные сообщения, отображаемые клиенту по факту совершения операции;

6.10.12.5.2. запрошенная клиентом история операций (платежей, переводов), в т.ч. содержащая информацию о неуспешных операциях и причинах их неуспешности;

6.10.12.5.3. выписка по Счету / карте, содержащая информацию обо всех движениях по Счету / карте и сформированная клиентом самостоятельно с использованием средств сервиса «Интернет-Банк».

6.10.12.5.4. Моментом исполнения Банком обязанности уведомления клиентов, с использованием дополнительных способов уведомлений, указанных в п.п. 6.10.12.5, является момент непосредственного отображения информации Клиенту.

6.10.13. В случае, если Клиент не подключен ни к одному из перечисленных в п.6.10.9. и 6.10.11. способов уведомления, он может получать Выписку по Счету в офисе Банка в соответствии с п.5.9. настоящих Правил.

## **7. РЕЖИМ РАБОТЫ СЧЕТА И ПОРЯДОК ОТРАЖЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ**

7.1. На основании Договора для Клиента Банком открывается счет. Валюта счета для VISA Electron, Visa Classic Unembossed и Maestro – рубли РФ, для остальных Карт – рубли РФ, доллары США или Евро.

7.2. Учет денежных средств на счете Клиента, ведется:

7.2.1. в рублях РФ – для счетов, открываемых для учета Операций по Картам Visa Classic Unembossed, VISA Electron, Maestro;

7.2.2. в рублях РФ, долларах США или Евро – для Счетов, открываемых для учета Операций по Картам VISA Classic, VISA Gold, VISA Platinum, MasterCard Standard, MasterCard Gold, MasterCard Platinum.

- 7.3. Пополнение Счета осуществляется наличными денежными средствами либо безналичным перечислением в соответствии с условиями Договора, банковскими правилами и действующим законодательством. Пополнение Счета может осуществляться с использованием Карты через эквайринговую сеть Банка (пополнение в ПВН, инфокиоске или банкомате с купюроприемным устройством, перевод с другого счета) либо без ее использования (внесение наличных, удаленное пополнение, безналичный перевод). Пополнение валютных счетов допускается только самим Владельцем счета (Клиентом) либо от его имени уполномоченными представителями (держателями Карт, Дополнительных к Счету, либо действующих на основании соответствующей доверенности). Если договором не предусмотрено иное, на Счет зачисляются денежные средства, поступившие в Банк на имя Владельца счета от третьих лиц с указанием необходимых данных о его Счете. При этом предполагается, что Владелец счета выразил согласие на получение денежных средств от таких лиц, предоставив им реквизиты для перечисления денежных средств. При наличии технической возможности пополнение Счета наличными денежными средствами в ПВН возможно в рублях РФ, долларах США и ЕВРО независимо от валюты ведения Счета (в рублях РФ, долларах США, ЕВРО). При наличии технической возможности в инфокиоске и банкомате с купюроприемным устройством возможно пополнение Счета в рублях РФ наличными денежными средствами в рублях РФ. При этом не допускается пополнение Счета в инфокиоске и банкомате с купюроприемным устройством третьими лицами, Счет может быть пополнен только непосредственно Владельцем счета либо от его имени его представителем (держателем дополнительной карты, не являющимся Владельцем счета).
- 7.4. Пополнение Счета наличными денежными средствами с использованием карты может быть осуществлено Держателем карты в ПВН Банка, инфокиоске или банкомате с купюроприемным устройством, при этом денежные средства будут доступны к использованию немедленно по завершению операции пополнения.
- 7.5. Клиент может воспользоваться услугой пополнения счета безналичным переводом денежных средств со счета, открытого в Банке по месту открытия Счета, филиалах «Запсибкомбанк» ОАО либо любом другом банке.
- 7.5.1. Безналичный перевод денежных средств на рублевый Счет может осуществляться владельцем счета либо третьими лицами без каких-либо ограничений. Пополнение валютного счета третьими лицами в валюте Счета не допускается. Банк вправе отказать в зачислении денежных средств, поступивших на валютный Счет путем безналичного перевода от третьих лиц, при отсутствии в Банке документов, подтверждающих их полномочия действовать от имени Клиента в качестве его представителя.
- 7.5.2. Безналичный перевод денежных средств в иностранной валюте осуществляется в рамках действующего законодательства.
- 7.6. Клиент может воспользоваться Операцией удаленного пополнения Счета в операционных кассах Банка – процедура пополнения счета денежными средствами в любом филиале «Запсибкомбанк» ОАО, но вне филиала, выдавшего Карту. Для этого Клиент оформляет в филиале приходный кассовый ордер, оплачивает комиссию. Операция удаленного пополнения счета осуществляется Клиентом при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Удаленное пополнение валютного Счета может быть осуществлено только самим Владельцем счета либо его уполномоченным представителем, действующим на основании доверенности, оформленной в соответствии с п. 1.24.
- 7.7. В случаях пополнения валютного Счета физического лица его представителями устанавливается следующий порядок осуществления операций:
- 7.7.1. Клиент (Владелец счета) при открытии счета либо в любое время в течение срока действия Договора вправе оформить в Банке, открывшем карту, либо любом другом филиале «Запсибкомбанк» ОАО доверенность на представление его интересов.

- 7.7.2. При вносе наличной иностранной валюты на Счет, представитель Владельца счета указывает необходимые данные о Счете: наименование Эмитента карты, наименование банка, выдавшего Карту, номер Карты, фамилия, имя, отчество Владельца счета, наличие или отсутствие у Владельца счета статуса резидента в смысле валютного законодательства
- 7.7.3. Полномочия Держателя карты, дополнительной к счету, действовать от имени и за счет Клиента (Владельца счета) при осуществлении операций с использованием Карты явствуют из факта наличия у него действующей Карты и осуществления операций с ее использованием. Простое предъявление Карты, дополнительной к Счету, без использования ее в качестве инструмента составления расчетных и иных документов при осуществлении операций пополнения, оплаты, получения наличных и т.п., не является основанием рассматривать действия ее Держателя в качестве действий уполномоченного представителя Владельца счета.
- 7.8. Клиент самостоятельно ведет учет всех операций по Карте.
- 7.9. Операции списания денежных средств со Счета без использования Карты могут осуществляться непосредственно самим Клиентом – владельцем счета, его представителем на основании доверенности, либо, в соответствии с условиями Договора, Банком в сумме, необходимой для исполнения обязательств Клиента по Договору за счет средств, поступающих на Счет. Безналичные операции списания денежных средств со Счета без использования карты проводятся Банком в соответствии с порядком, установленным ЦБ РФ.
- 7.10. В случае осуществления Держателем карты операции в валюте иной, чем валюта ведения счета, Банк осуществляет конвертацию в момент обработки расчетной информации по курсу Банка, установленному для таких операций.
- 7.11. Клиент обязуется возмещать Банку расходы, возникшие в результате нарушения Клиентом положений Договора или настоящих Правил, в том числе расходы, направленные на предотвращение неправомерного использования Карты, как Клиентом, так и третьими лицами.
- 7.12. Клиент обязуется самостоятельно оплачивать Вознаграждение Банка за услуги, оказанные ему в рамках Договора в размере, предусмотренном Тарифами Банка, а также штрафы, возникшие в рамках обслуживания. При возникновении задолженности по данным суммам и в случаях, предусмотренных настоящими Правилами и иными документами, установленными законодательными актами и нормативными документами Центрального Банка России, Клиент заранее данного акцепта (согласия) Клиентом:
- 7.12.1. Транзакционное вознаграждение, предусмотренное Тарифами Банка, взимается со Счета Клиента на основании заранее данного акцепта (согласия) в соответствии и по мере поступления информации о проведении операции, совершение которой является основанием уплаты Клиентом вознаграждения;
- 7.12.2. Вознаграждение, не связанное с транзакциями, предусмотренное Тарифами Банка, взимается со Счета Владельца Счета на основании заранее данного акцепта (согласия) в соответствии и по мере предоставления услуг, совершение которых является основанием уплаты Клиентом вознаграждения.
- 7.13. Клиент (Держатель дополнительной к счету Карты) может выбрать один из двух способов оплаты вознаграждения Банка за обслуживание Счета: ежегодное либо ежемесячное списание комиссии в соответствии с Тарифами, заполнив соответствующим образом Заявление на выдачу Карты, Заявление на дополнительные услуги или Подтверждение в получении Карты. Выбор осуществляется в момент заполнения Договора, в последний месяц оплаченного периода обслуживания карты (только для Карт с ежегодным обслуживанием Счета), получения перевыпущенной карты физического лица, либо в момент получения карты, открытой/перевыпущенной в рамках зарплатного проекта. При получении перевыпущенной Карты Клиент может изменить способ списания Вознаграждения только в течение месяца ее перевыпуска.

7.13.1. Плата за ежегодное обслуживание счета оплачивается на основании заранее данного акцепта (согласия). Первоначальное списание платы за ежегодное обслуживание Счета/Карты осуществляется не позднее даты выдачи Карты; за последующие периоды - в любой из рабочих дней последнего месяца оплаченного Клиентом периода пользования Картой.

По кредитным Картам первоначальное списание платы за годовое обслуживание осуществляется в момент совершения первой операции за счет кредитных средств, если иное не предусмотрено Тарифами Банка.

За обслуживание Карт, выпущенных на основании заключенного договора на обслуживание между Банком и организацией, плата взимается ежегодно в соответствии с условиями указанного договора.

7.13.2. Плата за ежемесячное обслуживание Счета в размере, предусмотренном Тарифами Банка, взимается Банком на основании заранее данного акцепта (согласия) с Держателя карты на регулярной основе за каждый месяц, начиная с первого календарного дня месяца, следующего за месяцем открытия Карты, в соответствии с Тарифами Банка

7.14. Средства, перечисленные на счет, становятся доступны к использованию с помощью Карты не позднее рабочего дня, следующего за днем их зачисления на счет. При этом Банком может резервироваться часть средств на Счете для оплаты услуг Банка по обслуживанию Счета – неснижаемый остаток в размере, установленном Тарифами Банка.

7.15. В момент осуществления операции Банком в целях обеспечения достаточности на Счете денежных средств для оплаты комиссий Банка также может осуществляться временная блокировка суммы комиссий, соответствующих типу Операции, в отношении которой осуществлялась авторизация. Суммы блокировки, превышающие сумму фактически списанных со счета комиссий, разблокируются по факту осуществления списания со Счета суммы Операций.

7.16. Получение Банком через эквайринговую сеть “Запсибкомбанк” ОАО либо через клиринговую сеть VISA International, MasterCard Worldwide расчетной информации является основанием для списания средств со счета. По транспортной карте получение Банком от ОАО «ТТС» расчетной информации о стоимости поездок, совершенных Клиентом и оплаченных с использованием средств Счета Клиента, а так же распоряжение Клиента в виде заранее данного акцепта (согласия) о списании денежных средств со Счета в пользу ОАО «ТТС», является основанием для списания со Счета Клиента стоимости поездок.

7.17. Операции списания со Счета возможны также на основании заявления Клиента, заверенного нотариально или оформленного в присутствии ответственного сотрудника Банка, в соответствии с услугами, оказываемыми Банком. В случае территориальной удалённости от филиала-эмитента Клиент может осуществить безналичное перечисление со Счета без использования Карты, отправив в Банк следующие нотариально заверенные документы:

- написанные от руки заявления на перечисление денежных средств, о закрытии Счёта (при необходимости закрытия счёта), с указанием банковских реквизитов для перечисления;
- копию документа, удостоверяющего личность в объеме, включающем следующие данные: фамилия, имя, отчество; гражданство; реквизиты документа, удостоверяющего личность; дату и место рождения; фотографию; место жительства (регистрации) физического лица, сведения о ранее выданных документах, удостоверяющих личность, иные листы документа удостоверяющего личность в случае необходимости.

Операции по счету на основании представленных документов осуществляются в срок не позднее 7 (семи) календарных дней после представления вышеуказанных документов, если иное не предусмотрено федеральным законом.

- 7.18. Клиент обязуется поддерживать сумму неснижаемого остатка (страхового депозита), установленного Договором. В случае неподдержания неснижаемого остатка Клиент выплачивает Банку неустойку в виде пени в размере, установленном Тарифами Банка.
- 7.19. В случае превышения израсходованных Держателем карты денежных средств над остатком средств на Счете Банк производит погашение задолженности Клиента за Счет средств Страхового депозита на основании заранее данного акцепта (согласия). При наличии в договоре между «Запсибкомбанк» ОАО и банком-агентом иного порядка гашения задолженности, будет применяться порядок, установленный соответствующим договором между «Запсибкомбанк» ОАО и банком-агентом.
- 7.20. Случаи недостаточности средств Страхового депозита для погашения задолженности Клиента являются неосновательным обогащением.
- 7.21. В случае возникновения задолженности за счет неосновательного обогащения, Банк переводит Карту в режим отказа в электронной авторизации. Для возобновления обслуживания Банком счета Клиенту необходимо осуществить погашение возникшей задолженности перед Банком, а в случае наличия обязанности по поддержанию размера Страхового депозита – восстановить сумму Страхового депозита до оговоренной Договором величины.
- 7.22. Днем возникновения задолженности считается день отражения на балансе Банка Операций, совершенных по Карте на сумму большую, чем остаток на Счете и Страховом депозите, днем закрытия - дата фактического погашения задолженности.
- 7.23. При возникновении задолженности за Счет неосновательного обогащения у Клиента возникает обязанность погасить существующую задолженность не позднее рабочего дня, следующего за возникновением задолженности.
- 7.24. За пользование неосновательно полученными денежными средствами Владельцем счета Банк вправе начислять проценты на основании ст. ст. 1107 и 395 ГК РФ в размере ставки рефинансирования, установленной ЦБ РФ.
- 7.25. Погашение задолженности, возникшей в результате неосновательного обогащения, и суммы процентов за пользование неосновательно полученными денежными средствами осуществляется по заранее данному акцепту (согласию) со Счета Клиента либо иных Счетов Клиента, открытых на момент заключения Договора в «Запсибкомбанк» ОАО, или тех, которые будут открыты им в «Запсибкомбанк» ОАО в дальнейшем, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством. При несовпадении валюты ведения Счета и валюты задолженности, конвертация осуществляется по курсу ЦБ РФ на день погашения.
- 7.26. По транспортной карте при недостаточности на Счете Клиента собственных средств для оплаты проезда, Банк производит оплату проезда за Клиента за Счет собственных средств, при этом возникшая задолженность должна быть погашена Клиентом в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента возникновения указанной задолженности. При поступлении на Счет Клиента собственных средств, задолженность погашается автоматически Банком на основании заранее данного акцепта (согласия) Клиента на списание денежных средств со счета по этому основанию. Достижение лимита задолженности, а так же истечение срока для погашения задолженности контролируется Банком, при достижении максимального лимита задолженности, а так же при истечении срока, установленного для погашения задолженности, транспортное приложение Карты не обслуживается.
- 7.27. Банк вправе производить на основании заранее данного акцепта (согласия) списание средств со Счета в погашение задолженности Клиента перед Банком, возникшей из обязательств Клиента перед Банком по иным договорам и основаниям.
- 7.28. При отсутствии средств на Счете и иных Счетах Клиента, открытых в «Запсибкомбанк» ОАО в будущем, взыскание задолженности осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.



- 7.29. Банк вправе отказать Клиенту в совершении операций по Счету (приостановить совершение Операций), распоряжение по которому производится с использованием банковской карты (блокирование карты) в случае совершения им расходных сомнительных Операций, предусмотренным частью четвертой пункта 2 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», то есть операций, в отношении которых есть основания полагать, что они не имеют экономического смысла или очевидной законной цели, а также операций, совершенных неоднократно, характер которых дает основание полагать, что целью их осуществления является уклонение от процедур обязательного контроля, предусмотренных Законом №115-ФЗ; и операций, совершенных при обстоятельствах, дающих основания полагать, что сделки осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем.
- 7.29.1. В указанном случае после выявления Банком факта совершения Клиентом Операций (Операции), относящихся к сомнительным, возможность совершать расходные Операции по счету с использованием банковской карты приостанавливается до предоставления Клиентом в Банк документов, поясняющих экономический смысл или очевидную законную цель проведенных Операций. При этом у клиента сохраняется возможность совершать расходные операции в Банке, без использования банковской Карты.
- 7.29.2. К документам, поясняющим экономический смысл или очевидную законную цель проводимых операций, включая, но, не ограничиваясь, относятся: документы, касающиеся целей, характера сделки, документы, относящиеся к исполнению и/или подтверждающие факт исполнения сделки, а также документы о стороне по сделке (если денежные средства перечислены на счет Клиента от юридического лица, индивидуального предпринимателя); копия паспорта физического лица-плательщика, документы, подтверждающие основания перечисления денежных средств (если денежные средства перечислены на Счет Клиента физическим лицом (например, расписки, договоры займа)); копия трудовой книжки Клиента (если денежные средства, перечисленные на счет Клиента, являются заработной платой) и т.д. Клиент обязан представить Банку запрашиваемые документы.
- 7.29.3. После выполнения Банком процедуры блокирования Карты Клиенту вручается Уведомление-запрос о представлении подтверждающих документов. Уведомление-запрос вручается Клиенту под роспись в день обращения Клиента в Банк. В случае отказа Клиента от росписи в получении Уведомления-запроса, указанный факт письменно фиксируется сотрудником Банка в присутствии другого сотрудника Банка, о чем последние расписываются, с указанием даты, времени и места составления записи о факте отказа Клиента от росписи в Уведомлении-запросе.
- 7.29.4. В случае, если запрашиваемые документы не представлены Клиентом в течение 5 рабочих дней после дня вручения Клиенту Уведомления-запроса, либо представлены, но из них не следует, что проводимая Операция не относится к сомнительным, Банк вправе отказать Клиенту в выполнении всех его распоряжений о совершении расходных Операций по Счету.
- 7.29.5. Клиенту, предоставившему все необходимые документы, восстанавливается возможность совершать операции по счету, в том числе с использованием банковской Карты (блокировка Карты снимается), при условии, что из представленных документов следует, что совершенные ранее Операции (операция) не относятся к сомнительным.
- 7.30. При представлении в Банк свидетельства о праве на наследство, заявления, подписанного лицом, чья подпись удостоверена нотариально, иного документа, удостоверенного нотариально (за исключением доверенности) операции по счету на основании представленных документов осуществляются в срок не позднее семи календарных дней после представления вышеуказанных документов, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## 8. УРЕГУЛИРОВАНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ ПО ОСПАРИВАЕМЫМ ОПЕРАЦИЯМ

- 8.1. В случае обнаружения расхождений между операциями, указанными в выписке или в SMS/HTML-сообщении и фактически произведенными Держатель Карты должен обратиться в любой офис Банка и заявить претензию.
- 8.2. Претензии по оспариваемым транзакциям принимаются от Держателя Карты в течение 120 (сто двадцать) дней с момента совершения транзакции. В случаях, когда Держатель карты отказывается от участия либо санкционирования транзакции, претензии принимаются в течение 60 (шестьдесят) дней с момента совершения транзакции. Отсутствие претензий со стороны Клиента или Держателя Карты в течение указанных сроков считается фактом подтверждения Клиентом правильности списания средств со Счета. Последующие претензии Банком могут быть отклонены.
- 8.3. Претензия/Заявление на оспаривание операции подается клиентом в письменном виде по форме, установленной внутренним документом Банка.

Претензия на оспаривание операции может быть заявлена клиентом устно при обращении в Службу поддержки клиентов Банка.

- 8.4. К претензии Клиентом прилагаются следующие документы:
- торговые чеки (чеки терминала, слипы), кассовые чеки и иные документы, подтверждающие использование карты;
  - по возможности, соглашения, в соответствии с которыми проводился перевод денежных средств, формы почтового заказа;
  - документы, доказывающие невозможность проведения клиентом оспариваемой операции (в случае наличия).

Документы предоставляются в электронном/бумажном виде (в т.ч. по факсу).

- 8.5. Банк принимает претензию Держателя карты (Клиента) и в течение семи рабочих дней сообщает Держателю карты (Клиенту) (по его запросу) о наличии или отсутствии основания для проведения Банком расследования по данной претензии. В случае отсутствия оснований для проведения расследования Держателю карты сообщается об отказе в удовлетворении претензии. При наличии основания для проведения расследования Банк вправе затребовать у Держателя карты (Клиента) дополнительные документы, уточнить претензию.

В ходе рассмотрения претензии Клиента и подготовки заключения Банк проводит расследование обстоятельств совершения оспариваемой операции на основании:

- информации, указанной в заявлении Клиента;
- электронных журналов обработки операций, совершенных с использованием банковских карт (либо их реквизитов);
- копий чеков торгово-сервисных предприятий;
- копий договоров с компаниями, организациями, заключенных клиентом и являющихся основанием для проведения указанных в заявлении операций;
- прочих документов (в т.ч. электронных), полученных от других участников платежных систем.

По письменному заявлению Клиента копии/выписки из указанных документов (в т.ч. электронных), подтверждающие обоснованность заключения Банка, могут быть предоставлены Клиенту.

- 8.5.1. При принятии решения по претензии Банк учитывает также:

- предоставление/непредоставление Клиентом Банку актуальной контактной информации для отправки ему уведомлений о совершении операций по Счету, а также о неуспешности прохождения операции (с оформлением соответствующего заявления),
- факт и дату отправки Банком клиенту уведомления об оспоренной операции (при наличии заявления Клиента на получение уведомлений).

8.6. Срок расследования по заявленной претензии определяется временем, необходимым Банку для составления мотивированного заключения по существу заявленных в претензии требований, в соответствии с правилами международных платежных систем. Клиент/Держатель карты, заявивший претензию, вправе в любой момент времени получить у эмитента, специалиста Службы поддержки клиентов информацию о состоянии расследования и предполагаемых сроках его окончания. В том числе сотрудниками Службы поддержки клиентов осуществляется информирование Клиента/Держателя карты о результатах расследования (в т.ч. промежуточных) по заявленной претензии с периодичностью установленной законодательством РФ с момента подачи претензии Клиентом/Держателем карты.

8.7. Результаты проведенного расследования Банк сообщает Держателю карты (Клиенту) через специалиста Службы поддержки клиентов либо путем предоставления письменного заключения:

- об удовлетворении его претензии. В этом случае Банк осуществляет восстановление оспоренной Клиентом/Держателем карты суммы на Счет Клиента не позднее 30 календарных дней с даты направления Клиенту заключения.
- об отказе в ее удовлетворении.

В последующем при возникновении соответствующих обстоятельств (появления информации, ранее не известной Банку, получения им ранее не известных ему документов, т.п.) Банк вправе пересмотреть и изменить ранее оформленное им заключение по заявленной Держателем карты (Клиентом) претензии и произвести связанные с этим расчеты с Клиентом.

8.8. По результатам рассмотрения претензии Банк вправе взимать с Клиента комиссию путем списания со Счета Клиента по заранее данному акцепту (согласию) за необоснованно опротестованный перевод денежных средств в соответствии с Тарифами Банка.

8.9. При обращении в Банк держателя транспортной карты, который по каким-либо причинам не согласен со списанием с его Счета суммы оплаты за совершенные поездки, Банк предоставляет Держателю карты Выписку за период, содержащую информацию о датах и суммах списания денежных средств в оплату проезда в общественном транспорте. В случае несогласия Клиента с суммами списания, Банк принимает от Клиента претензию по форме, установленной внутренним документом Банка и предоставляемой при обращении Клиента. Претензия клиента не позднее следующего рабочего дня передается в ОАО «ГТС». В дальнейшем Банк контролирует получение ответа на претензию от ОАО «ГТС» в срок не позднее 10 рабочих дней с момента направления претензии Банком, и по факту получения ответа уведомляет об этом Держателя карты.

## **9. ВОПРОСЫ БЕЗОПАСНОСТИ**

9.1. Держатель Карты не должен без необходимости разглашать номер карты.

9.2. Держатель Карты обязан хранить в секрете ПИН-код, потому что правильный его набор эквивалентен для Банка безусловному распоряжению Держателя Карты на проведение операции и списание денег со Счета. Ни при каких обстоятельствах ПИН-код не должен стать известен другому лицу. Ни в коем случае не следует записывать свой ПИН-код на Карте или на документах, хранящихся вместе с ней.

9.3. В целях обеспечения безопасности использования Карт Банка при введении неверного ПИН-кода пять раз подряд, независимо от временного интервала и используемого оборудования, Карта переводится в статус - заблокирована, после чего дальнейшее использование карты невозможно, с целью возобновления обслуживания карты, Держателю карты необходимо обратиться в «Запсибкомбанк» ОАО.

9.4. Держатель Карты должен аккуратно хранить Карту и реквизиты Виртуальной карты и принимать меры для предотвращения утраты, хищения Карты и/или ее реквизитов.

9.5. При заключении Договора Держатель Карты определяет кодовые слова, которые являются паролем доступа к информации о состоянии Счета. Использование кодовых слов эквивалентно для Банка распоряжению Держателя карты предоставить информацию о состоянии Счета соответствующему лицу, а также приостановить авторизацию Карты.

9.6. В случае обнаружения утраты Карты или получения сведений о ее использовании (в т.ч. проведении операций) неуполномоченными лицами Клиент/Держатель Карты обязан немедленно уведомить о необходимости блокировки Карты Банк:

- 1). направив SMS – сообщение, установленного Банком формата, в рамках пользования сервисом Мобильный банк;
- 2). изменив статус карты в рамках сервиса Интернет-банк;
- 3). обратившись по телефону в Службу поддержки клиентов Банка;
- 4). подав письменное заявление в офисе Банка.

Если использование указанных способов невозможно, Клиент может передать уведомление по одному из телефонов круглосуточной службы помощи клиентам VISA или MasterCard (в зависимости от платежной системы, которой принадлежит утраченная карта) либо обратиться в любой сторонний банк - член VISA, MasterCard соответственно. В этом случае датой поступления уведомления от Клиента о необходимости блокировки карты в Банк будет являться дата поступления данного уведомления от сторонней организации (платежной системы Visa/MasterCard либо стороннего банка), принявшей данное уведомление от Клиента.

В целях расследования противоправных действий третьих лиц Клиенту рекомендуется обратиться в правоохранительные органы.

9.7. На основании полученного от Клиента/Держателя карты любым из перечисленных выше способов уведомления о необходимости блокировки Карты Банк приостанавливает авторизации операций по Карте.

9.7.1. Банк также вправе в целях обеспечения сохранности средств клиентов приостанавливать авторизации по Карте клиента до выяснения обстоятельств в следующих случаях:

- 1). Банком обнаружены или возникают подозрения в неправомерности (мошеннической природы, либо совершении неуполномоченными лицами) проводимых по карте (ее реквизитам) операций, в т.ч. через дистанционные каналы обслуживания (банкоматы, инфокиоски, Мобильный банк, Интернет-банк и т.п.),
- 2). Банком получена от государственных и правоохранительных органов информация об обнаружении неправомерного использования карты или дистанционных каналов обслуживания.

Для снижения вероятности оценки Банком проводимых операций как потенциально неправомерных, Банк принимает от Клиентов/Держателей карт уведомления о предстоящем использовании Карты за пределами территории постоянного пребывания через обращение в Службу поддержки клиентов Банка.

9.8. В случае обнаружения неправомерного использования Виртуальной карты, Клиент обязан немедленно известить об этом Банк по телефону Службу поддержки клиентов Банка либо самостоятельно принять меры по закрытию Карты через сервис Интернет-Банк. Механизм возобновления действия реквизитов Виртуальной карты в Банке не предусмотрен.

9.9. Любое обращение Держателя Карты должно быть подтверждено его письменным заявлением в адрес Банка, в котором должны быть подробно изложены обстоятельства утраты Карты или известные Держателю Карты сведения о ее незаконном использовании, а также информация о том, куда и когда Держатель Карты заявил о происшедшем.

9.10. Клиент несет ответственность за все операции, произведенные по Карте до момента внесения Карты в стоп-лист (Бюллетени заблокированных карт ассоциации VISA,

MasterCard соответственно), включая день внесения. Внесение Карты в стоп-лист производится на основании письменного заявления Клиента.

Клиент несет ответственность за все операции оплаты проезда в общественном транспорте, совершенные по транспортной карте.

- 9.11. При приостановлении авторизации операций по Карте по инициативе клиента Банк взимает с клиента плату за приостановление операций с использованием карты (блокировку карты), если это предусмотрено Тарифами Банка. Основанием для списания платы за приостановление операций с использованием карты является письменное обращение Клиента в Банк по поводу блокировки Карты.
- 9.12. Банк выдает новую Карту взамен утраченной при наличии соответствующего заявления Клиента и уплаты им комиссии в соответствии с Тарифами Банка.
- 9.13. При обнаружении Карты, ранее утраченной или незаконно используемой, Держатель Карты должен немедленно сообщить об этом в Банк, а затем вернуть Карту в Банк.
- 9.14. В целях обеспечения безопасности и разрешения возможных спорных ситуаций, связанных с исполнением Банком Договора, Клиент дает свое согласие на осуществление Банком записи телефонных разговоров с Клиентом при его обращении в Банк с возможным последующим использованием таких записей в качестве доказательств. Осуществление записи телефонных разговоров с Клиентом является правом Банка, реализуемым им в соответствии с наличием соответствующих технических возможностей.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 10.1. При причинении ущерба, вызванного неисполнением либо ненадлежащим исполнением Договора, виновная сторона возмещает другой стороне причиненные убытки.
- 10.2. Банк несет ответственность за сохранность средств, размещенных на счете.
- 10.3. Банк несет ответственность за сохранение банковской тайны по Операциям Клиента. Сведения по указанным Операциям могут стать известными третьим лицам не иначе, как в порядке, установленном законодательством, действующим на территории Российской Федерации.
- 10.4. Банк не несет ответственности за вред, причиненный имуществу Владельца счета и за убытки, понесенные Владельцем счета, вследствие непоставки, ненадлежащей поставки товара (работ, услуг), оплаченных с помощью Карты. Ответственность за нарушение прав потребителей устанавливается законодательством о защите прав потребителей.
- 10.5. Банк не несет ответственности, если валютные ограничения страны пребывания Держателя Карты, а также существование лимитов на получение наличных денег в банкоматах и тарифы на эти операции, могут в какой-то степени затронуть интересы Держателя Карты.
- 10.6. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие разглашения ПИН-кода (Держатель Карты сообщил свой ПИН-код постороннему лицу, или это лицо узнало о нем каким-либо иным путем, и Карта не была заменена), либо нарушения Клиентом или Держателем Карты условий Договора и/или обязательств, из него вытекающих.
- 10.7. Банк не несет ответственности за функционирование лимитов при совершении Операций без запроса кода авторизации (офлайновые операции).
- 10.8. Банк не несет ответственности за ситуации, находящиеся вне его контроля.
- 10.9. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные по Карте и гарантирует, что Карта не будет использована для целей, запрещенных законодательством РФ, включая оплату товаров (услуг), запрещенных к реализации.
- 10.10. Денежные средства, размещенные на Счете, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации»

- 10.11. Если Стороны специально не договорятся в Договоре об ином, Банк не несет ответственность за последствия совершения операций по счету неуполномоченными лицами, включая исполнение распоряжений, выданных неуполномоченными лицами, списание денежных средств со счета Клиента на основании распоряжений неуполномоченных лиц, за исключением случаев, когда такие Операции стали возможны в силу нарушения Банком действующих законодательных и нормативных актов, Договора или Правил.
- 10.12. Банк не несет ответственность за работу транспортного приложения Транспортной карты.

## **11. ФОРС-МАЖОР**

- 11.1. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих выполнению обязательств по Договору (далее форс-мажор), таких как стихийные бедствия, катастрофы, военные действия или массовые беспорядки, забастовки, запретительные действия властей) ответственность за несвоевременное исполнение обязательств не наступает, а срок их исполнения переносится сообразно виду и сроку действия форс-мажорных обстоятельств.
- 11.2. Сторона, у которой возникли форс-мажорные обстоятельства, должна известить другую сторону об их возникновении (и прекращении).

## **12. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА БАНКА ПО РАСКРЫТИЮ ИНФОРМАЦИИ**

- 12.1. В целях обеспечения исполнения Банком своих обязательств по Договору и создания эффективных и безопасных условий обслуживания Карты, а также в целях обеспечения соблюдения интересов Держателей Карт, Клиент поручает Банку осуществлять предоставление необходимых данных о нем и его представителях (Держателях Карт), счете и выданных к нему Картах и Операциях с их использованием, а также иных сведений по Договору платежным системам Visa International и MasterCard WorldWide (их уполномоченным представителям) и/или участникам соответствующей платежной системы:
- для целей обеспечения обслуживания Карт и проведения операций с их использованием, включая разрешение спорных ситуаций по операциям с использованием Карт;
  - для целей обеспечения безопасного использования Карт, предотвращения мошеннического использования Карт или их реквизитов, защиты интересов Банка и Клиента против требования третьих лиц по Операциям с использованием Карт;
  - для целей обеспечения деятельности платежных систем в случаях и по основаниям, предусмотренным правилами работы соответствующей платежной системы, включая цели обеспечения учета и контроля за операциями с использованием Карт, составления отчетности и проведения анализа деятельности соответствующей платежной системы и/или ее участников, управления платежной системой и обеспечения качества обслуживания Карт системой и/или ее участниками;
  - для целей обеспечения участия Клиента (его представителей – держателей Карт) в проводимых соответствующей системой рекламных акциях;
  - в иных случаях, предусмотренных законом или по запросу уполномоченных государственных органов
- 12.2. Банк имеет право предоставлять по запросу Государственного учреждения Управления Пенсионного фонда Российской Федерации сведения о пенсионерах, подавших заявления о переводе средств со Счета, на который зачисляется пенсия, на другие Счета или о переводе указанных средств за пределы района, области, государства, с согласия пенсионеров-клиентов Банка. Настоящий пункт является разрешением Клиента о

предоставлении Банком информации Государственному учреждению Управления Пенсионного фонда Российской Федерации.

- 12.3. Предоставление Банком сведений по Договору в иных случаях и иным лицам, помимо указанных в пункте 10.1. Правил, допускается только в порядке и по основаниям, предусмотренным законодательством.

### **13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 13.1. Стороны приложат все необходимые усилия, чтобы споры и разногласия, которые могут возникнуть между Банком и Клиентом, были урегулированы на принципах доброй воли и взаимного согласия.
- 13.2. Разногласия и споры, возникающие между Сторонами в связи с исполнением заключённого Договора, подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 13.3. Если Клиент за 45 (сорок пять) дней до окончания срока действия Карты письменно не уведомил Банк о своем желании расторгнуть Договор, то Карты, выпущенные в рамках Договора, автоматически перевыпускаются Банком на новый срок, при условии наличия на Счете доступного для использования с помощью Карты остатка денежных средств в сумме, достаточной для оплаты Вознаграждения Банка за обслуживание Счета, установленного Тарифами Банка.

Кредитные Карты на новый срок Банком не перевыпускаются, если на дату перевыпуска кредитный Лимит по Карте закрыт и/или наступили события, ограничивающие срок действия кредитного контракта в соответствии с Положением о предоставлении кредитов физическим лицам и Общими правилами предоставления кредитов при кредитовании с использованием кредитных карт «Запсибкомбанк» ОАО.

- 13.3.1. В случае выбора Клиентом ежемесячного способа оплаты обслуживания Счета Карта перевыпускается на новый срок при условии оплаты последнего месяца ее действия в соответствии с Тарифами. При неоплате последнего месяца срока действия Карта не перевыпускается и подлежит закрытию.

- 13.3.2. Карта, изъятая банкоматом/инфокиоском Банка, предназначенная для возврата Клиенту, но Клиентом не полученная, подлежит закрытию по истечении 45 (сорока пяти) дней с даты ее поступления в Банк.

- 13.3.3. Лимит по кредитной карте закрывается в случае невостребованности карты Клиентом в течение 90 дней с даты принятия решения по заявке клиента.

- 13.4.3. Карта, не востребованная Клиентом в течение 1 года с момента (пере-) выпуска, подлежит закрытию.

- 13.3.5. Блокировка карты по причине ее утраты/кражи является основанием для ее закрытия.

- 13.3.6. Блокировка и / или окончание срока действия Виртуальной карты является основанием для ее закрытия.

- 13.4. Изменения и дополнения в текст Договора, настоящих Правил и Тарифов Банка вносятся в следующем порядке:

- 13.4.1. Банк уведомляет Держателей карты об изменениях и дополнениях в текст Договора, Тарифов и условий обслуживания Держателей Карт, не касающихся внедрения новых сервисов и услуг, предоставляемых по устному/письменному заявлению Держателя карты;

- 13.4.2. Банк уведомляет Держателя карты об изменениях и дополнениях в текст Договора, в том числе об изменении номеров счетов в связи со сменой плана счетов, вызванной изменениями нормативных актов, регламентирующих ведение бухгалтерского учета, условий обслуживания Держателей Карт, касающихся пользования картами в рамках внедрения новых сервисов и услуг, предоставляемых по устному/письменному заявлению Держателя карты.
- 13.4.3. Уведомление осуществляется посредством размещения текста настоящих Правил, Тарифов Банка в местах обслуживания клиентов Банка (доски объявлений, клиентские папки), на официальном сайте Банка, путем рассылки информации на адреса электронной почты или рассылки SMS-сообщений на мобильные телефоны, указанные Клиентом в Договоре и заявлении на оказание сервисов Мобильный банк и SMS-информирование, а также через сервис Интернет-Банк, также допускается использование технических средств радио-, телевидения и иных наглядных и доступных способов.
- 13.4.4. При внесении Банком изменений и дополнений, указанных в п. 13.4.1, Клиент может в течение 30 (тридцати) дней с момента их размещения в соответствии с п. 13.4.3. прекратить договорные отношения с Банком в порядке, установленном настоящими Правилами. В случае если Клиент не прекратил договорные отношения с Банком в указанные выше сроки, изменения и дополнения, предложенные Банком, считаются согласованными сторонами и вступают в силу по истечении 30 (тридцати) дней с момента их размещения в соответствии с п.13.4.3. Правил.
- 13.4.5. При внесении Банком изменений и дополнений, указанных в п. 13.4.2, указанные изменения и дополнения вступают в силу в срок, указанный Банком.
- 13.4.6. Требования пунктов 13.4.1.-13.4.5. распространяются на отношения, возникшие из Договоров банковского Счета, заключенных до вступления пунктов 13.4.1-13.4.5 в силу.
- 13.4.7. В случае несогласия Держателя карты с осуществлением рассылки информации об изменениях и дополнениях на адреса электронной почты или рассылки SMS сообщений на мобильные телефоны, указанные Держателем карты в Договоре, Держатель карты может отказаться от рассылки, предоставив в Банке заявление в произвольной форме на имя начальника структурного подразделения, осуществляющего работу с населением с указанием Ф.И.О., номера Карты и номера телефона.
- 13.5. При прекращении действия Договора суммы вознаграждения, оплаченного Клиентом за услуги Банка, Банком не возмещаются.
- 13.6. Договор прекращает свое действие по следующим основаниям:
- 13.6.1. Инициатива Клиента. При закрытии счета по инициативе Клиента последний оформляет и предоставляет в Банк заявление о расторжении Договора, закрытии счета. На заявлении о расторжении Договора и закрытии счета ответственным сотрудником Банка ставится отметка о погашении/утрате Карт. Договор считается расторгнутым по истечении/наступлении срока, указанного в заявлении о расторжении Договора, закрытии Счета;
- 13.6.2. Истечение срока действия Договора:
- 13.6.2.1. Началом срока действия Договора является дата заключения Договора банковского Счета.
- 13.6.2.2. Срок действия Договора истекает через 45 дней после окончания срока действия последней карты, выпущенной (перевыпущенной) к данному Счету, при условии отсутствия на Счете денежных средств, а также при отсутствии по счету операций свыше 2 (двух) лет.



13.6.2.3. Через 45 дней после окончания срока действия последней карты, выпущенной (перевыпущенной) к данному Счету, при наличии на Счете остатка денежных средств и/или операций по Счету в течение последних 2 (двух) лет, действие Договора продлевается (продлонгируется) на 1 (один) год. Количество пролонгаций не ограничено. При этом выпуск новой карты к данному Счету не производится.

13.6.3. В иных случаях и в порядке, установленном законодательством РФ.

13.7. При предоставлении заявления о расторжении Договора, закрытии счета все карты открытые в рамках Договора подлежат закрытию и возврату в Банк в соответствии с п. 13.10 настоящих Правил.

В случае закрытия Клиентом транспортной карты, возврат средств, внесенных Клиентом на электронный кошелек ОАО «ТТС», осуществляется непосредственно ОАО «ТТС» при обращении Клиента.

13.8. Резервированные на Счете денежные средства, состоящие из неснижаемого остатка (в случае наличия), авторизованных сумм, и сумма Страхового депозита (в случае наличия) обеспечивают возможную задолженность Клиента перед Банком по суммам совершенных с помощью Карты операций и оплате услуг Банка по совершению операций по Счету.

13.9. Закрытие Счета в соответствии с п. 13.6.1 настоящих Правил производится по истечении срока, указанного в Заявлении о закрытии дебетовой Карты и расторжении Договора банковского Счета/ Едином заявлении на закрытие кредитной Карты и расторжение Договора банковского счета, который составляет 45 (Сорок пять) дней со дня подачи заявления. Окончательный остаток денежных средств подлежит перечислению согласно реквизитам, указанным Клиентом в заявлении о расторжении Договора, закрытии Счета, или ином документе, либо выплачивается наличными при явке Клиента в Банк после расторжения Договора не позднее 7 (Семи) дней после соответствующего письменного заявления Клиента.

Закрытие Счета по основаниям, предусмотренным п. 13.6.2 настоящих Правил, производится не позднее следующего дня за датой прекращения действия Договора.

13.10. В случаях прекращения действия Договора, закрытия Счета, и написания соответствующих заявлений, истечения срока действия Карты, выхода Карты из строя по какой-либо причине, приостановления (аннулирования) Карты либо отказе Держателя Карты от ее дальнейшего использования Карта объявляется недействительной и подлежит возврату в Банк. Если в указанных выше случаях Карта с неистекшим сроком действия в Банк не возвращена, такая Карта считается утраченной и блокируется Банком.

13.11. Договор считается утратившим силу с момента полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

## **ПРИЛОЖЕНИЯ:**

- Приложение 1 Форматы сообщений дополнительных сервисов.
- Приложение 2 Правила программы лояльности

### Форматы сообщений дополнительных сервисов.

#### 1. Сервис Мобильный банк.

##### Шаблоны SMS-сообщений, отправляемых Клиентом

№	Операция	Формат SMS-сообщения (в скобках приведен вариант формата латинскими буквами)	Пример SMS- сообщения
1.	Запрос баланса	Бал КККК (Bal КККК)	Бал 7777
2.	Блокировка карты	Блок КККК (Blok КККК)	Блок 7777
3.	Приостановка сервиса Мобильный Банк	Стоп КККК (Stop КККК)	Стоп 7777
4.	Возобновление сервиса Мобильный Банк	Старт КККК (Start КККК)	Старт 7777
5.	Совершение перевода денежных средств	ППП КККК SSS NNNNNNNNNN	МТС 7777 150 89129256789
6.	Совершение перевода денежных средств (укороченный формат)	ППП КККК SSS	МТС 7777 150
7.	Активация использования карты для осуществления расчетов в сети Интернет и осуществления покупок посредством телефонных или почтовых заказов	Инет Старт КККК (Inet Start КККК)	Инет Старт 7777
8.	Блокировка использования карты для осуществления расчетов в сети Интернет и осуществления покупок посредством телефонных или почтовых заказов	Инет Стоп КККК (Inet Stop КККК)	Инет Стоп 7777
9.	Активация использования карты на 1 операцию для осуществления расчетов в сети Интернет и осуществления покупок посредством телефонных или почтовых заказов.	Инет1 КККК (Inet1 КККК)	Инет1 7777
10.	Запрос курсов валют	Курс КККК (Kurs КККК)	Курс 7777
11.	Запрос даты окончания льготного периода по кредитной карте	Кред КККК (Kred КККК)	Кред 7777
12.	Отключение сервиса Мобильный банк	Откл КККК (Otkl КККК)	Откл 7777
13.	Активация возможности траты Баллов лояльности для оплаты товаров/услуг	Трата КККК КАТЕГОРИЯ (Trata КККК КАТЕГОРИЯ)	Трата 7777 Маркет
14.	Блокировка возможности траты Баллов лояльности для оплаты товаров/услуг	Трата Стоп КККК КАТЕГОРИЯ (Trata Stop КККК КАТЕГОРИЯ)	Трата Стоп 7777 Маркет

##### Условные обозначения

**КККК** – личный пароль Клиента, присвоенный данной карте для услуги Мобильный банк (в примере 7777). Пароль не должен совпадать с ПИН-кодом карты Клиента.

**ППП** – буквенный код поставщика услуг для сервиса Мобильный банк (в примере, МТС). Актуальный перечень поставщиков услуг, доступных для оплаты с использованием сервисов Мобильный банк, с буквенными кодами размещен на сайте Банка. Об изменении перечня поставщиков услуг и их кодов в рамках сервиса Мобильный банк Банк информирует Клиентов путем размещения информации на сайте Банка.

**SSS** – сумма перевода денежных средств в рублях, без копеек (в примере – 150), за исключением оплаты налогов (при оплате налогов следует вводить сумму перевода в рублях с копейками, в качестве разделителя может быть использована точка или запятая);

NNNNNNNNNN – абонентский номер Клиента для данного поставщика услуг: номер телефона, номер договора, номер лицевого счета и др. (в примере оплата 150 рублей совершена в пополнение телефона 8-912-925-6789);

**КАТЕГОРИЯ** – код категории для сервиса Мобильный банк, в рамках которых Участник Программы лояльности может тратить Баллы лояльности на оплату товаров и услуг. Перечень категорий может быть изменен Банком в одностороннем порядке. Об изменении перечня категорий и их кодов в рамках сервиса Мобильный банк Банк информирует Клиентов путем размещения информации на сайте Банка.

#### Коды категорий

№ п/п	Название категории	Код категории для сервиса Мобильный банк (в скобках приведен вариант кода латинскими буквами)
1	«Мой супермаркет»	МАРКЕТ (MARKET)
2	«Мой телефон»	ТЕЛЕФОН (TELEFON)
3	«Мой автомобиль»	АВТО (AVTO)
4	Код для активации/ блокировки траты всех категорий	VSE (VSE)

## 2. Дополнительный сервис Отправки отчета по операциям по карте на адрес электронной почты.

Отправка HTML сообщения происходит на основании электронного сообщения текстового формата, направленного Держателем Карты с адреса, указанного клиентом в Заявлении или сообщенного Специалисту Службы поддержки клиентов, на электронный адрес stat@wscb.ru в следующем формате: в тексте сообщения в первой строчке необходимо указать слово СТАТ русскими или латинскими (STAT) буквами. Заголовок сообщения значения не имеет.

## ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

1. Общие условия открытия Карты лояльности.
  - 1.1. Карта лояльности может быть открыта на базе следующих типов карт: MasterCard Standard, Master Card Gold, MasterCard Platinum.
  - 1.2. Карта лояльности может быть основной или дополнительной (в т.ч. на третье лицо), дебетовой или кредитной.
  - 1.3. Счет Карты лояльности может быть открыт в рублях, долларах США и Евро.
  - 1.4. Карта лояльности может быть открыта к Счету, к которому уже открыта основная Карта, не участвующая в Программе лояльности, и, наоборот, к Счету, к которому открыта Карта лояльности, может быть открыта Карта, не участвующая в Программе лояльности.
  - 1.5. К одному Счету может быть открыто не более трех Карт лояльности.
  - 1.6. Счет, к которому открыта хотя бы одна Карта лояльности, считается участвующим в Программе лояльности. При этом иные Карты, открытые к данному счету, не считаются участвующими в Программе лояльности, если при их открытии не была проставлена соответствующая отметка в АБС Банка.
  - 1.7. Одному Клиенту может быть открыто не более двух Счетов, участвующих в Программе лояльности.
2. Настройки Карты лояльности.
  - 2.1. Настройки Карты лояльности могут быть общими для всех Участников или персональными для каждого Участника.
  - 2.2. К персональным настройкам Карт лояльности относятся:
    - 2.2.1. Категории, в рамках которых Участник может тратить Баллы лояльности на оплату товаров услуг.
    - 2.2.2. Возможность тратить Баллы лояльности в текущий момент,
    - 2.2.3. Пороговое значение накопления Баллов лояльности (в разрезе каждой категории), при достижении которого блокировка на возможность их траты автоматически снимается, и Баллы лояльности могут быть использованы для оплаты товаров/услуг в рамках выбранной/ых категории (ий) (далее Порог).
  - 2.3. К общим настройкам Карт лояльности относятся:
    - 2.3.1. Максимальный уровень накопления Баллов лояльности в календарный год, при достижении которого их накопление приостанавливается до наступления следующего календарного года.
    - 2.3.2. Размер возможного уменьшения базисной цены товара/услуги, за счет накопленных Баллов лояльности (далее Скидка).
  - 2.4. Общие, а так же первоначальные персональные (устанавливаемые в момент заведения Карты лояльности в системах Банка) настройки определяются Банком и доводятся до Участников путем размещения соответствующей информации на Сайте [www.zapsibkombank.ru](http://www.zapsibkombank.ru). После выдачи Карты лояльности Участнику персональные настройки могут быть изменены Клиентом посредством сервиса Интернет-Банк (в случае его подключения).
3. Условия начисления Баллов лояльности.
  - 3.1. Начисление Баллов лояльности осуществляется за совершение с использованием Карты лояльности операций оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных

предприятиях (в т.ч. в Internet), переводы денежных средств в банкоматах, инфокиосках, переводы с использованием сервисов Мобильный банк и Интернет-банк, переводы по реквизитам (в т.ч. по шаблонам) через сервис Интернет-Банк. При совершении переводов денежных средств в пользу поставщиков услуг через сервис Интернет-банк Баллы лояльности начисляются в случае совершения перевода со счета, участвующего в Программе лояльности.

По Картам без Программы лояльности, открытым к счетам, участвующим в Программе лояльности, Баллы лояльности не начисляются.

3.2. Начисление Баллов лояльности осуществляется в момент списания денежных средств по операции оплаты со Счета с учетом следующих особенностей.

3.2.1. По операциям оплаты, совершенным в торгово-сервисных предприятиях, эквайринг которых осуществляет Банк, и дистанционных каналах обслуживания Банка (банкоматы, инфокиоски, Мобильный банк, Интернет-банк) информирование посредством сервиса Мобильный банк (в случае его подключения) и отражение изменений на счете по учету Баллов лояльности (в т.ч. в истории по счету, отражаемой в Интернет-банке) осуществляется оперативно (в день проведения операции).

3.2.2. По операциям оплаты, совершенным в торгово-сервисных предприятиях, эквайринг которых осуществляет сторонняя кредитная организация, и дистанционных каналах обслуживания сторонних кредитных организаций (банкоматы, инфокиоски) информирование посредством сервиса Мобильный банк (в случае его подключения) осуществляется оперативно (в день проведения операции). Отражение изменений на счете по учету Баллов лояльности (в т.ч. в истории по счету, отражаемой в Интернет-банке) осуществляется в день поступления информации о данных операциях через клиринговую сеть MasterCard WorldWide.

3.3. В рамках проводимых маркетинговых мероприятий, направленных на формирование и повышение интереса потребителей к Программе лояльности, проводимых по инициативе Банка, Банк вправе начислять Участнику Баллы лояльности на условиях отличных от стандартных (указанных в настоящих Правилах). Информация об условиях проводимых маркетинговых мероприятий доводится до сведения Участников путем размещения на Сайте ([www.zapsibkombank.ru](http://www.zapsibkombank.ru)), в маркетинговых материалах или другим способом.

3.4. Баллы лояльности учитываются на специальном счете по учету Баллов лояльности, открываемом Банком в своей системе учета на имя владельца текущего Счета, к которому открыта карта с Программой лояльности. Для основной и дополнительных Карт лояльности открывается один счет по учету Баллов лояльности.

3.5. Баллы лояльности не начисляются за совершение с использованием Карты лояльности операций пополнения (наличное или безналичное) карты, операции снятия наличных, переводы с карту на карту (со счета на счет), операции по управлению вкладами (открытие, пополнение, частичное снятие, закрытие) и гашению кредитов через сервис Интернет-Банк/банкоматы/инфокиоски. Так же Баллы лояльности не начисляются по операциям оплаты товаров/услуг, по которым предоставляется Скидка за счет Баллов лояльности, и другим операциям, не указанным в п.3.1. Приложения 2 настоящих Правил.

3.6. В случае осуществления возврата суммы покупки, по которой были начислены Баллы лояльности, Банком осуществляется их списание со счета по учету Баллов

лояльности в размере, соответствующем ранее произведенной операции, либо в сумме остатка Баллов лояльности при их недостаточности на счете.

3.7. Банк может в одностороннем порядке отказать в начислении Баллов лояльности по операции, либо приостановить процедуру начисления Баллов лояльности на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Участника элементов мошенничества и/или нарушения настоящих Правил и/или злоупотребления привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Участникам в рамках Программы лояльности.

4. Условия использования Баллов лояльности.

4.1. Баллы лояльности могут быть использованы Участником на получение Скидки за их счет в рамках выбранной(ых) категории (ий).

4.2. В момент авторизации расходной операции по Карте лояльности Банком осуществляется её автоматическая проверка по следующим параметрам:

4.2.1. Соответствие международного классификатора бизнеса, присвоенного торгово-сервисной точке банком-эквайером, а так же характера операции (например, оплата связи в дистанционных каналах обслуживания Банка) настроенной категории.

Банк не несет ответственности за корректность присвоения международного классификатора бизнеса торгово-сервисной точке сторонними банками-эквайерами.

4.2.2. Отсутствие блокировки на трату баллов в рамках настроенной категории. Блокировка устанавливается при настройке Порогов в разрезе каждой категории. Блокировка может быть снята:

- автоматически при накоплении Баллов лояльности до установленного Порога;
- по СМС-запросу Участника (в случае подключения к сервису Мобильный Банк);
- путем установления соответствующих настроек в Интернет-Банке (в случае его подключения).

4.3. При положительной проверке указанных параметров расходная операция по оплате товаров/услуг осуществляется с предоставлением Скидки за счет накопленных Участником Баллов лояльности.

4.4. В случае если Участник, оплачивая товар/услугу, использовал на Скидку не все накопленные Баллы лояльности, которые были автоматически разблокированы по достижению Порога, и их остаток после операции меньше Порога, то использование Баллов лояльности автоматически блокируется до момента достижения Порога.

4.5. В торгово-сервисных точках, использующих собственные скидки, за базисную стоимость товара/услуги для расчета предоставляемой Скидки за счет Баллов лояльности, принимается стоимость товара/услуги за вычетом скидки, предоставляемой торгово-сервисной точкой.

4.6. В случае осуществления возврата суммы покупки, по которой была предоставлена Скидка за счет Баллов лояльности, Банком осуществляется их зачисление на счет по учету Баллов лояльности в размере, соответствующем ранее произведенной операции.

4.7. Срок действия Баллов лояльности, не использованных Участником с момента их зачисления, устанавливается Банком и доводится до сведения Участников путем размещения на Сайте ([www.zapsibkombank.ru](http://www.zapsibkombank.ru)) или другим способом. По истечению срока действия Баллы лояльности подлежат списанию в соответствующем месяце.

Информацию о накопленных и потраченных Баллах лояльности клиент может получить, обратившись в офис Банка за выпиской по счету, на котором осуществляется учет Баллов

лояльности, либо позвонив в Службу поддержки клиентов Банка по телефону, указанному на обороте Карты лояльности и Сайте ([www.zapsibkombank.ru](http://www.zapsibkombank.ru)).