

Правила пользования картами ПАО «Запсибкомбанк»

 **8-800-100-5005**
(звонок по РФ бесплатно)
www.zapsibkombank.ru

ПАО «Запсибкомбанк», Генеральная лицензия ЦБ РФ №918 от 13.07.2015



Запсибкомбанк
Главное - быть полезным

УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом Президента
ПАО «Запсибкомбанк»
от 15 мая 2018 № 219/1

15 мая 2018

№ 26/874_R2

Правила пользования картами ПАО «Запсибкомбанк»

Редакция 2

Тюмень, 2020

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	4
2. Термины и определения	6
3. Виды карт	10
4. Оформление и выдача карт	14
5. Режим работы счета и порядок отражения операций	18
6. Порядок расторжения договора и закрытия счета карты	26
7. Дополнительные услуги и сервисы	28
8. Урегулирование претензий	55
9. Вопросы безопасности	58
10. Ответственность сторон	61
11. Форс-мажор	62
12. Обязательства Банка по раскрытию информации	62
13. Заключительные положения	63
14. Приложение 1. Форматы SMS - сообщений дополнительных сервисов	64

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила пользования картами ПАО «Запсибкомбанк» (далее – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральными законами от 02.12.1990г. № 395-1 «О банках и банковской деятельности», от 10.12.2003г. № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле», от 27.06.2011г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», нормативными актами Банка России.
- 1.2. Настоящие Правила определяют порядок пользования картами ПАО «Запсибкомбанк», условия выпуска и обслуживания карт ПАО «Запсибкомбанк» в соответствии с Тарифами Банка, действующими на момент оказания услуги/осуществления операции. Настоящие Правила, условия договора потребительского кредита (при кредитовании с использованием Кредитных карт) являются неотъемлемой частью Договора. К Договору с конкретным Клиентом применяется редакция Правил, действующая на дату заключения указанного Договора. Клиенту (Владельцу счета) надлежит хранить Договор и дополнительные соглашения к нему в течение всего срока действия Договора (с учетом пролонгаций), а также не менее 3 (трех) лет со дня прекращения его действия.
- 1.3. Настоящие Правила применяются при совершении операции с использованием Токен-карт(ы), выпущенных(ой) к Карте. При этом операция, совершенная с использованием Токен-карт(ы), считается операцией, совершенной с использованием Карты. Порядок выпуска, использования, изменения, удаления Токен-карт(ы) регулируется Порядком выпуска и использования Токен-карт ПАО «Запсибкомбанк» (далее – Порядок). Порядок размещен на сайте Банка в сети Интернет.
- 1.4. В целях заключения и исполнения Договора, а также информирования Клиента, в т.ч. о Тарифах и специальных предложениях Банка, о предоставлении кредита (займа), в т.ч. по кредитной карте, продвижения продуктов, услуг, сервисов Банка, участия Клиента в проводимых Банком стимулирующих мероприятиях/акциях, урегулирования споров и разногласий, и взаимодействия по иным вопросам обслуживания Клиента в Банке, Банком осуществляется обработка персональных данных Клиента в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 1.5. Подписывая Договор, Владелец счета дает свое согласие Банку на обработку (в том числе с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации) персональных данных, указанных в Договоре и в иных предоставленных Клиентом в Банк документах (заявлениях/заявках и т.п.), в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», в целях заключения и исполнения Договора, в том числе сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), в том числе в Страховую компанию, заключившую с Банком договор страхования клиентов Банка для целей заключения и исполнения договора страхования, урегулирования убытков, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Клиента или других лиц, застрахованных Банком по указанному договору, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- 1.6. Для обработки персональных данных Банком могут использоваться контактные данные, предоставленные Клиентом (в том числе, номера телефонов, адреса электронной почты и иные сведения), зарегистрированные Клиентом для пользования дополнительными сервисами Банка и для получения информации от Банка. Обработка осуществляется с

использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации с учетом имеющихся в Банке технологий и сервисов.

- 1.7. Настоящее согласие на обработку персональных данных предоставляется с момента подписания Клиентом Договора и действительно до истечения пяти лет с момента прекращения Договора. Согласие может быть отозвано Клиентом при предоставлении в Банк заявления в письменной форме в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 1.8. При оформлении Заявлений/Заявок на приобретение банковских услуг посредством корпоративного сайта Банка, Интернет-Банка и Мобильного приложения, Клиент дает свое согласие Банку на обработку персональных данных, указанных в соответствующем Заявлении/Заявке, предоставленных Банку через Интернет, включая все действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», в целях заключения договора на оказание соответствующих банковских услуг по инициативе Клиента (в отношении которого Клиентом оформлено Заявление/Заявка) на срок с момента оформления Заявления/Заявки и до истечения одного года с момента оформления Заявлений/Заявок в случае не заключения договора на банковское обслуживание либо до истечения пяти лет с момента прекращения договора на банковское обслуживание, заключенного впоследствии с Клиентом. Согласие может быть отозвано Клиентом при предоставлении в Банк заявления в письменной форме в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 1.9. Клиент обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней сообщать Банку об изменении своих персональных данных и сведений, указанных в Договоре, а также предоставленных Банку ранее, для выполнения требований Федерального закона от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», в том числе изменение которых может тем или иным образом осложнить расчеты с Банком и обслуживание Карты, повлиять на исполнение Договора. В случаях, когда Банк в соответствии с законодательством РФ обязан уведомить Клиента о каких-либо событиях по Договору, то обязанность по уведомлению Клиента считается исполненной Банком надлежащим образом при направлении информации по реквизитам, имеющимся у Банка для связи с Клиентом на момент отправки такого уведомления, предоставленным Клиентом.
- 1.10. В соответствии с заключенным Договором Клиент согласен в течение срока действия настоящего Договора получать от Банка предложения о предоставлении кредита (займа), в т.ч. по кредитной карте.
- 1.11. В целях проверки благонадежности и/или заключения и исполнения договора(ов) кредитования Клиент (согласно Федеральному закону от 30.12.2004г. № 218-ФЗ «О кредитных историях») дает согласие на получение Банком от Бюро кредитных историй:
 - 1) своей кредитной истории по другим кредитным договорам;
 - 2) своей кредитной истории и персональных данных в составе кредитных отчетов;
 - 3) скоринговых баллов и/или кредитных отчетов для расчета скоринговых баллов (право выбора Бюро кредитных историй предоставляется Клиентом Банку по его усмотрению и дополнительного согласования с Клиентом не требует).
- 1.12. Клиент ознакомлен с информацией о том, что собственные денежные средства Клиента на Счете застрахованы в порядке, размерах и на условиях, предусмотренных Федеральным законом от 23.12.2003г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» и действующим законодательством РФ.

- 1.13. В целях исполнения требований законодательства РФ, нормативных документов Банка, для фиксации необходимых сведений, предотвращения мошеннических действий в отношении денежных средств Клиентов Банк имеет право снимать копии/осуществлять сканирование предоставленных Клиентом и лицами, их представляющих, документов.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В тексте настоящих Правил используются следующие термины и определения:

- 2.1. PUSH – сообщение – это способ доставки Сообщения от Банка Клиенту по защищенным каналам связи с использованием сети Интернет. Доставка Сообщения в виде PUSH осуществляется при поддержке данной технологии мобильным устройством, при наличии установленного Мобильного приложения и пройденной Авторизации в нем.
- 2.2. Аутентификация – подтверждение автоматизированными средствами систем Банка подлинности предъявленного Клиентом Логина и Пароля.
- Аутентификация Клиента в Интернет-Банке/Мобильном приложении на основании Логина и Пароля производится с обязательным применением Дополнительной аутентификации при условии успешного прохождения Аутентификации.
- При Аутентификации в Мобильном приложении в качестве Логина может быть введен номер действующей Карты Клиента, выпущенной на его имя.
- 2.3. Автоплатеж «по балансу» – услуга по автоматическому переводу денежных средств с Карточного счета Клиента в адрес оператора сотовой связи на основании заранее данного акцепта Клиентом в Интернет-Банке и по заданным клиентом параметрам исполнения перевода. Автоплатеж «по балансу» исполняется при достижении порогового значения суммы баланса, установленного Клиентом в Интернет-Банке.
- 2.4. Автоплатеж «по графику» – услуга по автоматическому переводу денежных средств с Карточного счета Клиента в адрес поставщика услуг, на основании заранее данного акцепта Клиентом в Интернет-Банке и по заданным клиентом параметрам исполнения перевода.
- 2.5. Авторизация - полученное разрешение от банка-эмитента или иного юридического лица, действующего от его имени, на проведение по Карте запрашиваемой операции.
- 2.6. Банк – Головной офис ПАО «Запсибкомбанк» или /дополнительный/ операционный офис ПАО «Запсибкомбанк», имеющий (в соответствии с Положением о подразделениях и доверенностями ответственных сотрудников) права и полномочия на заключение Договоров с Клиентами, открытие и обслуживание счетов и выдачу Карт, и заключивший Договор.
- 2.7. «БОНУС» - условная единица, зачисляемая и списываемая Банком со Счета по учету «БОНУСов» в соответствии с условиями Программы «БОНУСЫ».
- 2.8. Базовая карта – основная карта к Счету в рамках Пакета услуг комплексного обслуживания.
- 2.9. Вознаграждение (комиссия) - условное обозначение платы Клиента за услуги Банка по совершению операций с денежными средствами, находящимися на Счете, и обслуживанию Карты. Вознаграждение подразделяется на вознаграждение, не связанное с транзакциями, и транзакционное вознаграждение.
- 2.10. Выписка по Счету/Карте – отчет о произведенных по Карте операциях и соответствующих списаниях/зачислениях по Счету, включающих вознаграждение и штрафы, удержанные Банком.
- 2.11. Держатель Карты - физическое лицо, на имя которого эмитирована Карта, и которое является ее законным пользователем. Принадлежность Карты держателю определяется

его именем на Карте (при наличии такового), образцом подписи на Карте, номером Карты и иной персональной информацией: серией и номером документа, удостоверяющего личность, датой рождения, адресом места проживания (регистрации), кодовыми словами. Принадлежность Карты Держателю может также определяться его фотографией на Карте.

- 2.12. Доверенность – письменное распоряжение Владельца счета о передаче полномочий совершения операций по Счету/получения карты/ПИН - конверта, информации об операциях и остатке по Счету Представителю Владельца счета.
- 2.13. Договор – договор банковского счета (соглашение между Банком и Владельцем счета), заключаемый в соответствии с требованиями законодательства РФ и нормативных актов Банка России, по которому Банк обязуется принимать и зачислять поступающие на Счет, открытый Клиенту (владельцу счета), денежные средства, выполнять распоряжения Клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм со Счета и проведении других операций по Счету, являющийся так же договором об использовании электронного средства платежа (далее – Карт(ы)) и договором присоединения к настоящим Правилам.
- 2.14. Дополнительная аутентификация - подтверждение автоматизированными средствами Интернет-Банка/Мобильного приложения подлинности предъявленного Клиентом одноразового пароля, отправленного в виде Сообщения, сгенерированного Банком в автоматизированном режиме на мобильный телефон Клиента, указанный при подключении Интернет-Банка. Сформированный и отправляемый на телефон Клиента одноразовый Пароль действителен не более 1-го раза в случае успешной Дополнительной аутентификации по данному Паролю. В случае если одноразовый Пароль не использован в течение 10 минут, он прекращает свое действие.
- 2.15. Зарплатный проект - взаимоотношения, предусмотренные заключенным между Банком и Организацией договором (соглашением), предусматривающим организацию и осуществление выплаты денежных начислений (заработной платы, стипендий, премий и т.д.) сотрудникам этой Организации на Счет.
- 2.16. Замена карты – выпуск новой Карты взамен действующей со старым сроком действия/сроком действия, установленным Тарифами Банка. Осуществляется по инициативе Клиента либо Банка. Если замена Карты производится менее, чем за два месяца до окончания срока действия Карты (независимо от причины), то новая Карта может выпускаться с изменением срока действия.
- 2.17. Замена/перевыпуск Карт производится только с изменением номера Карты и ПИН-кода при оплате вознаграждения Банка согласно Тарифов, если иное не установлено договором Зарплатного проекта с Организацией.
- 2.18. Заявление - оформленное на бланке установленного образца поручение Клиента на оформление, персонализацию, выдачу Карты и оказание иных услуг Банком.
- 2.19. Мобильное приложение – мобильное приложение, устанавливаемое Клиентом для пользования Интернет-Банком с мобильного телефона или планшетного компьютера на операционной системе iOS (iPad, iPhone и т.д.) или Android.
- 2.20. Импринтер - механическое устройство, предназначенное для переноса оттиска рельефных реквизитов Карты на документ, составленный на бумажном носителе.
- 2.21. Карта – электронное средство платежа, предназначенное для оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), получения наличных денежных средств на территории Российской Федерации, за пределами территории Российской Федерации и за рубежом, совершения иных операций в соответствии с законодательством РФ.

- 2.22. Клиент (Владелец счета) - физическое лицо, заключившее с Банком Договор и являющееся Держателем Карты.
- 2.23. Компрометация - факт доступа постороннего лица к защищаемой информации: реквизитам карты, ПИН - коду, логину, паролю доступа, и т.п., а также подозрение на него.
- 2.24. Код проверки подлинности Карты (CVC2/CVV2/ПКК2) (далее - Код безопасности), используемый Клиентом для повышения защищенности переводов денежных средств и противодействия несанкционированному использованию Карты при проведении операций оплаты товаров/работ/услуг/результатов интеллектуальной деятельности в сети Интернет.
- 2.25. Логин – уникальный идентификационный номер Клиента, используемый для доступа Клиента к пользованию Интернет-Банком и идентификации Клиента в авторизационной системе Банка. Логин автоматически генерируется при изготовлении ПИН-конверта для Интернет-Банка. Логин может быть также получен Клиентом самостоятельно при подключении Интернет-Банк в банкомате Банка с использованием Карты.
- 2.26. Неосновательное обогащение - размер превышения израсходованных денежных средств над доступным остатком средств на Счете. Возникновение задолженности за счет неосновательного обогащения возможно при списании со счета денежных средств на общую сумму, превышающую остаток на Счете.
- 2.27. Овердрафт по Карте – кредит, предоставляемый Банком Клиенту в соответствии с Договором банковского счета, заключенным в рамках Зарплатного проекта с Организацией, при совершении операций с использованием Карты в случае отсутствия либо недостаточности денежных средств на Счете Клиента.
- 2.28. Организация - юридическое лицо, филиал или представительство юридического лица, образованное в соответствии с законодательством Российской Федерации, индивидуальный предприниматель, а также иностранное юридическое лицо, компания и иное корпоративное образование, обладающее гражданской правоспособностью, созданное в соответствии с законодательством иностранного государства, международная организация, ее филиал или представительство, созданное на территории Российской Федерации, заключившее договор с Банком, предусматривающий выплату заработной платы и иных выплат сотрудникам с использованием карт Банка.
- 2.29. Пакет услуг–комплекс продуктов и услуг Банка, предусмотренных Тарифами Банка. Условия и порядок предоставления Банком комплексного обслуживания в рамках Пакетов услуг определяются Тарифами Банка и Договором. В соответствии с условиями, определенными Тарифами, в рамках Пакета услуг к Счету открывается Базовая карта, а также дополнительная(ые) карта(ы), и предусмотрены дополнительные опции. Вариант оплаты Пакета услуг выбирается Клиентом при подключении/изменении Пакета услуг.
- 2.30. Пароль – персональный секретный код Клиента, используемый для доступа Клиента к пользованию Интернет-Банком. Пароль автоматически генерируется при изготовлении ПИН-конверта для Интернет-Банка и не известен никому (в том числе сотрудникам Банка), кроме лица, получившего и вскрывшего данный ПИН-конверт. Пароль может быть также указан Клиентом самостоятельно при подключении Интернет-Банка в банкомате Банка с использованием Карты.
- 2.31. Перевыпуск карты – это плановая замена Карты на новую с новым сроком действия, если Клиентом за 45 календарных дней до окончания срока действия Карты не подано в Банк письменное заявление о ее закрытии/расторжении Договора и при условии наличия на Счете доступного для использования с помощью Карты остатка денежных средств в

сумме, достаточной для оплаты Вознаграждения (комиссии) Банка за обслуживание Карты, установленного Тарифами Банка.

- 2.32. Платежная система - международные платежные системы VISA International и Mastercard Worldwide, Национальная платежная система Мир, как участники расчетов и обслуживания Карт Банка.
- 2.33. Представитель клиента - лицо, при совершении операции действующее от имени и по поручению Клиента в силу полномочия, основанного на Доверенности, указании закона, акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления.
- 2.34. ПИН-код (персональный идентификационный номер) – индивидуальный код, присваиваемый каждой Карте, представляющий собой четырехзначное число, которое автоматически генерируется при персонализации Карты. Применяется для идентификации законного Держателя Карты при использовании Карты в Устройствах самообслуживания (УС), пунктах выдачи наличных (ПВН) и Торгово-сервисных предприятиях (ТСП) в качестве аналога собственноручной подписи Держателя Карты.
- 2.35. Программа «БОНУСЫ» – программа потребительской лояльности, построенная на системе накопления и использования «БОНУСов», дающая Участнику право в соответствии с условиями Программы на возмещение Банком Участнику суммы расходной операции по Карте в размере, определенном условиями Программы. Условия Программы размещены на сайте Банка в сети Интернет.
- 2.36. Система быстрых платежей (СБП) — сервис платежной системы Банка России, который позволяет физическим лицам мгновенно (в режиме 24/7) переводить денежные средства по номеру мобильного телефона себе или иным физическим лицам, вне зависимости от того, в какой кредитной организации открыты счета отправителя или получателя средств в пределах лимитов, установленных Тарифами Банка. Для этого необходимо, чтобы эти кредитные организации были подключены к Системе быстрых платежей.
- 2.37. Пункт выдачи наличных денежных средств (ПВН) - место (операционная касса кредитной организации, филиала, дополнительного или операционного офиса кредитной организации, операционная касса вне кассового узла) совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств, оплате услуг с использованием Карт.
- 2.38. Расходный лимит (Доступный остаток) - сумма денежных средств Клиента, находящаяся на его Счете, и доступная для проведения операций по Карте, в том числе кредитные денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту при недостаточности или отсутствии на Счете денежных средств при заключении Договора в рамках Зарплатного проекта (Овердрафт по Карте).
- 2.39. Расчетная информация – информация о совершении с использованием Карты (включая ее реквизиты) платежных операций в организациях торговли, сферы услуг или иных организациях, инфокиосках (информационно-платежные терминалы), принимающих к оплате Карты, о предоставлении наличных денежных средств в банкоматах или ПВН, об осуществленных в ПВН операциях пополнения Счета, а также об операциях перевода денежных средств, погашения кредитов, управления вкладами с использованием Карт, поступившая через клиринговую сеть платежных систем или эквайринговую сеть ПАО «Запсибкомбанк». По транспортной карте расчетной информацией является так же информация о стоимости поездок, совершенных Клиентом и оплаченных с использованием средств Счета Клиента, предоставляемая АО «ГТС».
- 2.40. Сервис «Интернет-Банк» (далее – Интернет-Банк) – способ дистанционного банковского

обслуживания Клиентов, осуществляемый Банком в сети Интернет (в том числе через WEB-сайт в сети Интернет) и включающий информационное и операционное взаимодействие с ними.

- 2.41. Сервис «Мобильный Банк» (далее – Мобильный Банк) – совокупность услуг, предоставляемых физическим лицам посредством мобильной связи через операторов цифровой сотовой связи и на основе программно-технического комплекса.
- 2.42. Служба поддержки клиентов – структурное подразделение Департамента информационных технологий ПАО «Запсибкомбанк», ответственное за обеспечение Клиентов информацией об услугах Банка и осуществление оперативного обслуживания Клиентов Банка в рамках телефонного обслуживания.
- 2.43. Сообщение – это форма передачи текстовой информации от Банка Клиенту и от Клиента Банку. Доставка Сообщений от Банка Клиенту возможна как посредством SMS – сообщения, так и PUSH – сообщения.
- 2.44. Счет - банковский счет физического лица, открытый на основании заключенного Договора, предназначенный для отражения операций, совершаемых с использованием Карт, выпущенных к этому Счету либо их реквизитов.
- 2.45. Тарифы – Тарифы ПАО «Запсибкомбанк» по эмиссии и эквайрингу банковских карт.
- 2.46. Токен-карта – уникальный код, сгенерированный к Карте, который заменяет собой реальный номер Карты и выпускается самостоятельно Держателем Карты с использованием Мобильного приложения Провайдера, установленного на Мобильном устройстве Держателя Карты, которое позволяет Держателю Карты совершать операции по Счету с использованием Токен-карты, выпущенной к Карте посредством Мобильного устройства, путем использования технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (Near Field Communication (далее – NFC)).
- 2.47. Торгово-сервисное предприятие (ТСП) – предприятие торговли (услуг), которое берет на себя обязательство принимать карты платежных систем в качестве средства расчета за предлагаемые им товары/услуги.
- 2.48. Устройство(а) самообслуживания (УС) – банкомат(ы) и инфокиоск(и) (информационно-платежные терминалы), предназначенные для выдачи/приема наличных денежных средств, в том числе с использованием Карты, выдачи информации по Счету, совершения Держателями карт операций перечисления денежных средств с использованием средств Карты или наличных денежных средств (оплата услуг, переводы, погашение кредитов, управление вкладами и другие).
- 2.49. Эмиссия Карт – деятельность по выпуску Карт, открытию Счетов и расчетно-кассовому обслуживанию Клиентов при совершении операций с использованием выданных им Карт.

3. ВИДЫ КАРТ

- 3.1. Банк осуществляет эмиссию Карт следующих видов: Расчетных (Дебетовых) карт и Кредитных карт. Полный перечень видов Карт с указанием платежных систем, эмиссию которых осуществляет Банк, определяется Тарифами Банка.
- 3.2. Расчетная (Дебетовая) карта - предназначена для совершения операций ее Держателем в пределах расходного лимита (доступного остатка) - суммы денежных средств Клиента, находящихся на его Счете, и доступная для проведения операций по Карте и (или) кредита, предоставляемого Банком Клиенту в соответствии с Договором при недостаточности или отсутствии на Счете денежных средств при заключении Договора в

рамках Зарплатного проекта (овердрафт по Карте).

Кредитная карта - предназначена для совершения ее Держателем операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств, предоставленных Банком Клиенту в пределах установленного лимита кредитной линии в соответствии с условиями кредитного договора. Кредитная карта допускает наличие на Счете собственных средств Клиента.

- 3.3. Держателем может быть оформлена Токен-карта к Карте в соответствии с Порядком.
- 3.4. Отдельные виды Карт Банк обслуживает с учетом следующих особенностей:
 - 3.4.1. Расчетная карта с транспортным приложением (далее – Транспортная карта) – банковская карта со встроенным бесконтактным чипом, содержащим транспортные приложения Банка и АО «Тюменская транспортная система» (далее – АО «ТТС»), с нанесенными на Карту логотипами Банка и АО «ТТС», предназначенная для осуществления Держателем карты, помимо стандартных банковских операций, безналичной оплаты проезда в общественном транспорте. При этом оплата проезда может осуществляться с использованием средств на Счете Держателя карты, при недостаточности средств Клиента на Счете - за счет средств Банка с последующим погашением задолженности Клиентом, а также с использованием транспортного приложения АО «ТТС», на которое Клиент может вносить собственные средства наличными через терминалы АО «ТТС». По Транспортным картам устанавливается лимит расходования средств для оплаты проезда, ограничивающий максимальную сумму расходования собственных средств Клиента, а так же максимальный размер задолженности Клиента перед Банком по операциям оплаты проезда с использованием Транспортной карты в соответствии с Тарифами Банка. К одному Счету Клиента может быть выдано не более 3 (трех) Транспортных карт.

Банк, участвуя в социальных программах, реализуемых федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления и организациями, участвующими в предоставлении соответственно государственных и муниципальных услуг, предусмотренных Федеральным законом 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», может выдавать банковские карты, оснащенные специальным транспортным приложением для льготных категорий населения. Порядок работы специального транспортного приложения определяется требованиями АО «ТТС».

- 3.4.2. Расчетная (Дебетовая) и кредитная карта (за исключением основной кредитной карты) с индивидуальным дизайном (далее - Карта с индивидуальным дизайном) - банковская карта, на лицевую сторону которой нанесено изображение, выбранное Клиентом из галереи изображений Банка, либо собственное изображение Клиента, загруженное посредством сайта Банка в сети Интернет или Интернет-Банка с учетом предусмотренных ограничений и условий, которые доводятся до Клиента в момент оформления Карты на сайте Банка в сети Интернет или в Интернет-Банке соответственно.
 - 3.4.2.1. Клиент гарантирует, что имеет право пользования и распоряжения предоставленным Банку изображением, в том числе право на предоставление его Банку для размещения на Карте с индивидуальным дизайном, и что такое использование изображения не нарушает прав и законных интересов третьих лиц, в том числе прав частной собственности, неприкосновенности частной жизни, исключительных (имущественных) прав, а также

личных неимущественных и иных прав. Клиент обязан уведомить людей, запечатленных на изображении, о том, что данное изображение будет использовано для размещения на Карте с индивидуальным дизайном, и получить их согласие на такое использование. Банк имеет право запросить доказательство, надлежащим образом подтверждающее согласие лиц, указанных на изображении или подтверждение прав использования изображения Клиентом.

- 3.4.2.2. Клиент в соответствии с законодательством РФ несет ответственность перед Банком и третьими лицами по любым претензиям и искам, которые могут быть предъявлены к Банку или платежным системам в связи с нарушением авторских и иных прав, вызванных размещением данного изображения на Карте с индивидуальным дизайном. В случае возникновения споров и/или предъявления третьими лицами к Банку исков о неправомерном использовании Банком объектов авторского права, Клиент обязуется возместить расходы Банку, связанные с урегулированием указанных споров и разногласий.
- 3.4.2.3. Изображение на Карте с индивидуальным дизайном может иметь незначительные отличия от изображения на экране монитора, ввиду особенностей настройки цветопередачи (калибровки) при подаче заявки на изготовление Карты Клиентом посредством сайта Банка в сети Интернет или Интернет-Банка.
- 3.4.2.4. Перевыпуск/замена на новый срок Карты с индивидуальным дизайном Банком не производится. Досрочная замена такой Карты может быть произведена Банком по заявлению Клиента только на Карту со стандартным изображением.
- 3.5. Виртуальная карта, дополнительная к расчетной (дебетовой) Карте (далее - Виртуальная карта) – это банковская карта с набором реквизитов Карты, выпускаемая без материального носителя на имя Владельца Счета и предназначенная исключительно для безналичных расчетов в сети Интернет без ее физического предъявления. Карта предназначена для совершения операций в сети Интернет и используется исключительно для оплаты товаров и услуг в Интернет - магазинах, и не может быть использована для покупок в сети Интернет, требующих дальнейшего фактического предъявления Карты. Карта не может быть использована в банкоматах и иных устройствах самообслуживания, требующих считывания реквизитов с Карты. Для расчетов по Виртуальной карте в Интернет - сети используются только ее реквизиты.
 - 3.5.1. Срок действия виртуальной Карты отображается Клиенту при в Интернет-Банке и Мобильных приложениях. Замена/перевыпуск Виртуальной карты Банком не производится.
 - 3.5.2. По Виртуальной карте установлены суммы платежного лимита для осуществления безналичных расчетов в сети Интернет согласно Тарифам Банка. Сумма платежного лимита определяется Клиентом самостоятельно в момент оформления заявки на открытие Виртуальной карты. Клиент вправе изменять сумму платежного лимита самостоятельно через Интернет-Банк и Мобильное приложение (в т.ч. при каждом выполнении операции оплаты товаров, работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности в сети Интернет).
- 3.6. Пенсионная карта - расчетная (дебетовая) банковская карта, которая открывается в российских рублях для Клиентов, достигших пенсионного возраста, либо при предъявлении Клиентом действующего пенсионного удостоверения (в том числе при выходе на пенсию ранее установленного возраста).
- 3.7. Бесконтактная карта – это расчетная (дебетовая) или кредитная карта с бесконтактной технологией, имеющая, кроме контактного чипа и магнитной полосы, встроенную

микросхему с антенной на базе технологии платежных систем, а также логотипы и символы бесконтактной технологии соответствующих платежных систем, нанесенные на Карту.

Бесконтактная карта дополнительно предоставляет возможность оплачивать товары/работы/услуги/результаты интеллектуальной деятельности в Торгово-сервисных предприятиях без считывания контактного чипа или магнитной полосы Карты, путем приложения Карты со встроенной микросхемой с антенной к специальному электронному устройству, поддерживающему бесконтактную технологию. При этом если сумма покупки на территории Российской Федерации не превышает лимит, установленный Тарифами Банка (за пределами Российской Федерации сумму ограничения необходимо уточнять у кассира торговой точки), Клиенту не требуется вводить ПИН - код или подписывать чек.

- 3.8. Карта в модификации «моментальный выпуск» - Карта, выдаваемая Держателю Карты непосредственно после оформления заявления на выдачу Карты, заключения с Клиентом Договора и внесения Клиентом на Счет денежных средств в размере не менее платы за обслуживание указанной Карты в соответствии с Тарифами Банка. На Карте отсутствуют данные о фамилии и имени Держателя Карты.

Карты в модификации «моментальный выпуск» не могут быть выданы в качестве дополнительных карт на имя третьего лица - Держателя Карты, дополнительной к Счету, а также в качестве основных или дополнительных Карт к Счету, открытому в иностранной валюте.

- 3.8.1. Карта «моментальный выпуск Кредит» - выдается по заявлению Клиента, имеющего кредит в Банке, и может быть использована для дополнительной идентификации Клиента при совершении операций по Счету(ам). Обслуживание Карты осуществляется в соответствии с Тарифами Банка.

В целях исключения времени на ожидание выпуска и доставки Карты в подразделение Банк может выдать Клиенту Кредитную карту в модификации «моментальный выпуск» на условиях, предусмотренных основной стандартной программой кредитования с использованием Кредитных карт.

- 3.8.2. Перевыпуск/замена (плановый, досрочная) Карт в модификации «моментальный выпуск» производится только с заменой Карты на соответствующую в стандартной модификации (с указанием фамилии и имени Держателя Карты на лицевой стороне Карты).

- 3.9. Кредитная карта с предварительно одобренным кредитным лимитом (ПОЛ) - Кредитная карта, оформляемая Банком Клиентам, платежеспособность которых подтверждена стабильными зачислениями заработной платы на Счет.

- 3.10. Международная корпоративная карта - расчетная банковская карта, являющаяся персонализированным инструментом безналичных расчетов, использование которой позволяет уполномоченным физическим лицам корпоративного клиента составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых в Российской Федерации форм безналичных расчетов для оплаты товаров, работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности, а также получать наличные денежные средства, находящиеся у Банка в соответствии с условиями Договора (имеется в виду Договор на обслуживание корпоративного счета для расчетов с использованием международных расчетных корпоративных банковских карт, на основании которого осуществляется открытие и обслуживание корпоративного счета, выдача и обслуживание Международной корпоративной карты на территории

России и за рубежом). Особенности использования Международной корпоративной карты указаны в Правилах обслуживания международных расчетных корпоративных банковских карт VISA Business и ведения корпоративных счетов юридических лиц для расчетов с использованием международных расчетных корпоративных банковских карт, в остальном необходимо руководствоваться настоящими Правилами.

- 3.11. Карта, включая ее оригинальный дизайн, кроме торговых знаков платежных систем и изображений, предоставленных Клиентами для размещения на лицевой стороне Карт с индивидуальным дизайном, является собственностью Банка и выдается Клиенту во временное пользование.
- 3.12. Карта является средством для дополнительной идентификации Клиента/Держателя Карты при проведении операций по вкладам/кредитам/счетам и т.п. в офисе Банка.
- 3.13. Карта (за исключением Карт в модификации «моментальный выпуск») может быть выдана любому третьему лицу по указанию Владельца счета.
- 3.14. Срок действия Карты определяется в соответствии с правилами платежных систем и техническими возможностями Банка в зависимости от типа карточного продукта, указан на лицевой стороне Карты. Карта действительна до последнего дня указанных на ней месяца и года. Срок действия Карт доводится до Клиента, в том числе путем размещения информации на сайте Банка в сети Интернет и в Тарифах Банка.
- 3.15. Использование Карты (ее реквизитов) с истекшим сроком действия запрещено. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Держателем Карты Карты, выпущенной на новый срок действия.
- 3.16. Полные условия страхования и комплекс предоставляемых привилегий (преимуществ) определяются Банком самостоятельно и доводятся до Держателей Карт путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Банка - www.zapsibkombank.ru в сети Интернет.

4. ОФОРМЛЕНИЕ И ВЫДАЧА КАРТ

- 4.1. При обращении в Банк с целью оформления Карт Клиент обязан предоставить оригиналы документов или их надлежаще заверенные копии в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и настоящих Правил.
- 4.2. На основании предоставленных документов сотрудником Банка проводится идентификация Клиента и осуществляется ксерокопирование/сканирование документа, удостоверяющего его личность.
- 4.3. В случае положительной идентификации Клиента на основании предоставленных документов, а также заполненного заявления на выдачу Карты установленной формы, Банк заключает Договор с Владельцем счета в соответствии с требованиями законодательства РФ и открывает Счет. Банк вправе запросить дополнительные документы, необходимые для оформления страхового полиса в соответствии с нормативными документами Банка.
- 4.4. Банк вправе отказать Клиенту в заключении Договора в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее - Закон № 115-ФЗ) и Правилами внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма (далее – Правила внутреннего контроля в целях ПОД/ФТ) в случае наличия у работников Банка подозрений, что Счет открывается для совершения операций с целью легализации

(отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, а также в случаях, когда такой отказ вызван отсутствием у Банка возможности принять Клиента на банковское обслуживание, в соответствии с иными основаниями, установленными законодательством РФ. Также Банк вправе отказать Клиенту в заключении Договора в соответствии с п. 2 ст. 9 Федерального закона от 27.06.2011г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

- 4.5. Банк вправе отказать без объяснения причин в выдаче или перевыпуске Карты. Банк не выпускает Карты лицам, которые признаны банкротами, или в отношении которых ведется дело о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002г. № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве).
- 4.6. Для получения Кредитной карты и предоставления лимита кредитной линии Клиенту необходимо дополнительно заключить с Банком кредитный договор в соответствии с условиями кредитования Банка.
- 4.7. После заключения Договора для выпуска Карт(ы) Клиент обязан обеспечить наличие денежных средств на Счете на дату взимания вознаграждения (комиссии) Банком в размере вознаграждения (комиссии) Банка согласно Тарифам Банка. Порядок, сроки и особенности взимания вознаграждения (комиссии) Банком за обслуживание Карт определяются Тарифами Банка. Банк вправе приостановить/отказать в оказании услуги при отсутствии оплаты соответствующего вознаграждения (комиссии) Банка.

Данное требование не распространяется на Счета Карт, открываемых в рамках Зарплатного проекта. За обслуживание Карт, выпущенных на основании заключенного Договора в рамках Зарплатного проекта, плата взимается в соответствии с условиями договора (соглашения), предусматривающего организацию и осуществление выплаты денежных начислений (заработной платы, стипендий, премий и т.д.).
- 4.8. Клиент вправе выбрать один из двух способов оплаты вознаграждения (комиссии) Банка за обслуживание Карты: ежегодное либо ежемесячное взимание вознаграждения (комиссии), если это предусмотрено Тарифами Банка, заполнив соответствующим образом Заявление.
- 4.9. К одному Счету Клиента могут выдаваться одна или несколько Карт одной или разных платежных систем, эмитируемых в одной валюте и выдаваемых Банком либо самому Клиенту, либо согласно его Заявлению на имя третьего лица - Держателя Карты, дополнительной к Счету.
- 4.10. Карта изготавливается в течение 5 (пяти) рабочих дней (не включая срок доставки Карт) с момента оформления Клиентом Заявления.
- 4.11. Банк вправе направить Клиенту Сообщение по факту доставки изготовленной Карты в офис Банка.
- 4.12. Для получения Карты Держатель Карты должен предъявить документ, удостоверяющий его личность, оформить предусмотренные Банком документы, после чего он получает Карту, закрытый конверт с ПИН-кодом (при наличии) и комплект дополнительных преимуществ (привилегий) (при наличии).
- 4.13. Карта, дополнительная к Счету, и конверт с ПИН-кодом (в случае наличия), а также комплект привилегий (при наличии) могут быть получены как Владельцем счета с последующей передачей Держателю, так и Держателем Карты.
- 4.14. Банк имеет право отказать в выдаче/перевыпуске/замене Карты после рассмотрения Заявления Клиента. В случае отказа в выдаче основной Карты другая Карта к данному Счету не выпускается.

- 4.15. Совершение операций по Карте становится возможным не позднее следующего рабочего дня после получения Банком Подтверждения в получении Карты.
- 4.16. Для выдачи Карты и конверта с ПИН-кодом, страхового сертификата (полиса) (при наличии) к ней третьему лицу Владелец счета оформляет в Банке Доверенность на получение Карты и конверта с ПИН-кодом, страхового сертификата (полиса) (при наличии) Представителем клиента с последующей передачей Карты, конверта с ПИН-кодом, страхового сертификата (полиса) (при наличии) Владельцу счета/Держателю Карты. Владелец счета несет ответственность за операции по Счету с момента передачи Карты, конверта с ПИН-кодом, страхового сертификата (полиса) (при наличии) указанному в Доверенности лицу, этот момент удостоверяется подписанием «Подтверждения в получении Карты» лицом, действующим на основании Доверенности.
- 4.17. Доверенность оформляется ответственным сотрудником Банка при личном одновременном присутствии Клиента и его Представителя либо при предоставлении Клиентом оригиналов или надлежащим образом заверенных копий документов, необходимых для идентификации Представителя клиента (в соответствии с законодательством Российской Федерации). Сотрудник Банка обязан провести полную идентификацию Представителя клиента до момента оформления Доверенности в порядке и объеме, предусмотренных нормами действующего законодательства РФ.

При обращении в Банк Представителя клиента в силу закона (родители/усыновители/опекуны), а также с предъявлением Доверенности Владельца счета, оформленной нотариально, либо иных правоустанавливающих документов (завещательных распоряжений, исполнительных листов, договоров дарения (об уступке права требования), свидетельств о праве на наследство и др.) Банк в целях предотвращения мошеннических действий в отношении денежных средств своих Клиентов принимает предъявленный документ на дополнительную проверку. Максимальный срок проверки предусмотрен Порядком взаимодействия подразделений ПАО «Запсибкомбанк» при обслуживании клиентов-физических лиц, совершающих расходные операции по счетам, открытым в Банке от 19.06.2012г. № 26-4/1181-106КТ. Предъявленная нотариальная доверенность, иной правоустанавливающий документ (завещательное распоряжение, исполнительный лист, договор дарения (об уступке права требования), свидетельство о праве на наследство и т.п.) принимается к исполнению в случае положительного результата его проверки Банком.

- 4.17.1. Операция, указанная в правоустанавливающем документе, проводится Банком при предъявлении Клиентом оригинала данного документа.
- 4.17.2. Банком на основании Доверенности проводятся только операции, предусмотренные данной Доверенностью. В частности:
- для получения дополнительной Карты или основной Карты в случае, когда с Владельцем счета уже заключен Договор, в Доверенности должно быть предусмотрено право Представителя клиента получить Карту на имя (указывается имя Держателя Карты), открытую к Счету (с указанием номера Счета), и конверт с ПИН-кодом и страховой сертификат (полис) к ней (при наличии);
 - если Владелец счета еще не обращался в Банк лично для заключения Договора и открытия Счета, то для получения основной Карты в Доверенности должно быть предусмотрено право Представителя клиента заключить Договор, открыть Счет с Картой (с указанием цели выпуска такой Карты, либо ее вида из предлагаемых Банком), получить указанную Карту на имя (указывается имя Держателя Карты), конверт с ПИН-кодом и страховой сертификат (полис) к ней (при наличии).

- 4.18. Держатель дополнительной карты (не являющийся Владельцем счета) вправе самостоятельно заменить свою Карту в случае утраты (поломки, утраты ПИН-кода, смены фамилии) только на аналогичную без изменения срока ее действия, кроме случаев, когда Карта не была заблокирована/закрыта по Заявлению Владельца счета либо по инициативе Банка.
- 4.19. Объем соответствующих полномочий, предоставленный Держателю Карты Банком, регулируется настоящими Правилами и Договором.
- 4.20. Если Клиент за 45 (сорок пять) календарных дней до окончания срока действия Карты письменно не уведомил Банк о своем желании расторгнуть Договор, то Карты, выпущенные в рамках Договора, автоматически перевыпускаются Банком на новый срок в порядке и на условиях, предусмотренных Тарифами Банка.
- 4.21. Кредитные карты на новый срок Банком не перевыпускаются, если на дату перевыпуска лимит кредитной линии по Карте закрыт и/или наступили события, ограничивающие срок действия кредитного договора в соответствии с условиями кредитования Банка. В случае недостаточности собственных денежных средств Клиента для оплаты комиссии за обслуживание Кредитной карты, комиссия оплачивается на основании заранее данного Клиентом акцепта за счет кредитных средств, предоставленных Клиенту в рамках кредитного лимита, в соответствии с Тарифами Банка, при этом Клиент ознакомлен с данным условием до заключения Договора и согласился с ним.
- 4.22. На основании требований Правил Платежных систем Карты могут персонализироваться в комплекте со страховыми полисами международного стандарта и дополнительными услугами (преимуществами, привилегиями).
- 4.23. Держатель Карты застрахован по программам страхования в соответствии с договором о страховании, заключенным Банком или Платежной системой со страховой компанией, предоставляющей услуги комплексного страхования в соответствии с действующим законодательством РФ (далее - Страховщиком).
- 4.24. Условия страхования Держателя Карты (в т.ч. перечень страховых случаев и страховых сумм) изложены в страховом сертификате (полисе) на имя застрахованного лица (Держателя Карты, или его близких родственников (супруги(а), детей, если это предусмотрено условиями страхования), а также в Правилах страхования в соответствии с договором о страховании. Страхование осуществляется в соответствии с Полисными условиями страхования, которые являются неотъемлемой частью договора о страховании. Полные условия Правил страхования размещены на сайте Банка в сети Интернет по адресу www.zapsibcombank.ru.
- 4.25. Проверка степени родства указанного в страховом сертификате (полисе) лица с Держателем Карты Банка производится Страховщиком при рассмотрении документов о возмещении расходов в результате наступления страхового случая. Страховая выплата не производится, если на момент наступления страхового случая указанное в действующем страховом сертификате (полисе) лицо не состоит в заявленных ранее отношениях близкого родства с Держателем Карты, предусмотренных договором страхования.
- 4.26. Страховой сертификат (полис) на имя Держателя (пере-)выпускается Банком при выпуске новой/перевыпуске Карты на имя Держателя Карты и выдается Держателю Карты в комплекте с Картой.
- 4.27. При окончании срока действия сертификата(-тов) (полиса(-ов)) он(-и) перевыпускается на новый срок (с продлением срока действия) при наличии на момент окончания

сертификата (полиса) действующей Карты на имя Держателя Карты, если Тарифами Банка не предусмотрено иное.

- 4.28. В случае утери застрахованным Держателем Карты страхового сертификата (полиса), он обращается в офис Банка для изготовления дубликата сертификата (полиса). При выпуске дубликата срок действия сертификата (полиса) не меняется, написание ФИО в сертификате (полисе) может быть изменено по инициативе Держателя Карты в соответствии с транслитерацией, указанной в паспорте гражданина РФ - Клиента, удостоверяющем личность гражданина РФ за пределами РФ.
- 4.29. По желанию Держателя Карты в соответствии с договором страхования Банк может включить в сертификаты (полисы) на имя Держателя Карты его близких родственников.
- 4.30. Порядок оплаты, формирования документов и порядок работы со страховой компанией определяется либо договором между Банком и страховой компанией либо договором между Платежной системой и страховой компанией.

5. РЕЖИМ РАБОТЫ СЧЕТА И ПОРЯДОК ОТРАЖЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ

- 5.1. По Договору Банк обязан принимать и зачислять поступающие на Счет, открытый Клиенту (Владельцу счета), денежные средства, выполнять распоряжения Клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм со Счета и проведении других операций по Счету.
- 5.2. Использование Клиентом (Держателем Карты) Карты или ее реквизитов для расчетов и иных операций, подтвержденное Расчетной информацией, полученной Банком, приравнивается к предоставлению Клиентом заявления (распоряжения) о переводе денежных средств со Счета, зачислении денежных средств на Счет и осуществлении переводов без открытия Счета.
- 5.3. Счет предназначен для учета остатков денежных средств Клиента и отражения операций, совершаемых с использованием Карт, выпущенных к этому Счету, а также иных операций, совершаемых Банком в соответствии с условиями Договора. Валюта ведения Счета (рубли РФ, доллары США или Евро) выбирается Клиентом при заключении Договора согласно Тарифам Банка.
- 5.4. Режим работы Счета, перечень и условия осуществляемых по нему операций определяются требованиями действующего законодательства РФ, условиями Договора, настоящими Правилами, а также условиями кредитования Банка.
- 5.5. Банк имеет право ограничить обслуживание Карт международных платежных систем VISA International и/или Mastercard Worldwide в случае, если Счет используется для зачисления выплат за счет средств бюджетов бюджетной системы РФ, предусмотренных частями 5.5. и 5.6. ст. 30.5. Федерального закона от 27.06.2011г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», за исключением случаев, предусмотренных частью 5.4. указанной статьи закона, с учетом сроков, предусмотренных частью 5.3. указанной статьи закона.

Если по Карте международных платежных систем VISA International/Mastercard Worldwide, обслуживание которой ограничивается, подключен Мобильный Банк/SMS-информирование и не подключен аналогичный сервис к Карте национальной платежной системы Мир, Мобильный Банк/SMS-информирование будет переключен Банком на Карту национальной платежной системы Мир, о чем Клиент будет уведомлен Банком способами по усмотрению Банка. Переключение Мобильного Банка с Карты международной платежной системы VISA International/Mastercard Worldwide на Карту

национальной платежной системы Мир осуществляется с сохранением пароля для Мобильного Банка, а также с сохранением номера(ов) телефона(ов), на который(е) был подключен Мобильный Банк/SMS-информирование к Карте международной платежной системы VISA International/Mastercard Worldwide. Ежемесячная плата за Мобильный Банк после переключения определяется Тарифами Банка в зависимости от классности Карты национальной платежной системы Мир.

- 5.6. Для совершения операций по Карте Клиент своевременно переводит в безналичном порядке или вносит наличными на свой Счет денежные средства в валюте Счета, а также может использовать денежные средства, предоставленные Банком Клиенту в пределах установленного лимита кредитной линии в соответствии с условиями Договора.
- 5.7. Исполнение обязательств Клиента по Договору осуществляется за счет денежных средств, поступающих на Счет Клиента в сумме, необходимой для исполнения обязательств. Исполнение обязательств иным способом допускается только по согласованию с Банком в случае невозможности использования Счета Клиента (например, после его закрытия).
- 5.8. Клиент несет ответственность за все операции по Счету, совершенные с использованием Карты, дополнительной к Счету, и оплату вознаграждения (комиссии) Банка, предусмотренного Тарифами Банка.
- 5.9. Полномочия Держателя Карты, дополнительной к Счету, действовать от имени и за счет Клиента (Владельца счета) при осуществлении операций с использованием Карты, следуют из факта наличия у него действующей Карты и осуществления операций с ее использованием, и является достаточным и безусловным основанием для Банка расценивать действия Держателя Карты, дополнительной к Счету, в качестве действий от имени и за счет Владельца счета. Простое предъявление Карты, дополнительной к Счету, без использования ее в качестве инструмента составления расчетных и иных документов при осуществлении операций пополнения, оплаты, получения наличных и т.п., не является основанием рассматривать действия ее Держателя в качестве действий от имени и за счет Владельца счета.
 - 5.9.1. Держатель Карты, дополнительной к Счету, не имеет полномочий на осуществление от имени Клиента каких-либо иных действий, не связанных с использованием Карты (ее реквизитов) в качестве средства осуществления операций по Счету или в качестве средства получения информации об указанных операциях и о доступном остатке средств по данному Счету.
 - 5.9.2. Держателю Карты, дополнительной к Счету, доступен для использования остаток средств, размещенных Клиентом на Счете, либо его часть в размере, установленном Заявлением Клиента. При отсутствии Заявления Владельца счета об установлении лимита расходования Держатель Карты, дополнительной к Счету, вправе совершать операции с использованием Карты в пределах доступного остатка денежных средств на Счете.
- 5.10. Клиент обязуется возмещать Банку расходы, возникшие в результате нарушения Клиентом положений Договора или настоящих Правил, в том числе расходы, направленные на предотвращение неправомерного использования Карты как Клиентом, так и третьими лицами.
- 5.11. Клиент обязуется самостоятельно оплачивать вознаграждение (комиссию) Банка за услуги, оказанные ему в рамках Договора, в размере, предусмотренном Тарифами Банка, а также штрафы, возникшие в рамках его обслуживания.

- 5.12. Клиент уведомлен о невозможности осуществления операций по Счету/Карте, связанных с предпринимательской деятельностью.
- 5.13. Держатель Карты при обращении в офис Банка для совершения операций по Счету, по вопросам обслуживания и предоставления дополнительных сервисов и услуг по Карте обязан предъявлять документ, удостоверяющий личность.
- 5.14. Клиент самостоятельно ведет учет всех операций по Карте.
- 5.15. Приходные операции:
- 5.15.1. Пополнение Счета осуществляется наличными денежными средствами либо безналичным перечислением денежных средств в соответствии с условиями Договора, настоящими Правилами и действующим законодательством РФ. Пополнение Счета может осуществляться с использованием Карты через эквайринговую сеть Банка (пополнение в ПВН, инфокиоске или банкомате с купюроприемным устройством, перевод с другого счета) либо без ее использования (внесение наличных, удаленное пополнение, безналичный перевод). Клиент может воспользоваться услугой пополнения Счета безналичным переводом денежных средств со счета, открытого в Банке по месту открытия Счета, в дополнительных/операционных офисах ПАО «Запсибкомбанк» либо в любом другом банке.
- 5.15.2. Клиент может воспользоваться операцией удаленного пополнения Счета в операционных кассах Банка – процедура пополнения Счета денежными средствами в любом структурном подразделении ПАО «Запсибкомбанк», но вне структурного подразделения, выдавшего Карту, с оплатой вознаграждения (комиссии) согласно Тарифам Банка. Операция удаленного пополнения Счета осуществляется Клиентом при предъявлении документа, удостоверяющего личность.
- 5.15.3. Если Договором не предусмотрено иное, на Счет зачисляются денежные средства, поступившие в Банк на имя Владельца счета от третьих лиц с указанием необходимых данных о его Счете. При этом предполагается, что Владелец счета выразил согласие на получение денежных средств от таких лиц, предоставив им реквизиты для перечисления денежных средств.
- 5.15.4. При пополнении Счета наличными денежными средствами с использованием Карты в ПВН Банка, инфокиоске или банкомате с купюроприемным устройством, денежные средства будут доступны к использованию немедленно по завершению операции пополнения.
- 5.15.5. При наличии технической возможности пополнение Счета наличными денежными средствами в ПВН возможно в рублях РФ, долларах США и ЕВРО независимо от валюты ведения Счета. При наличии технической возможности в инфокиоске и банкомате с купюроприемным устройством возможно пополнение Счета в рублях РФ наличными денежными средствами в рублях РФ. При этом не допускается пополнение Счета в инфокиоске и банкомате с купюроприемным устройством третьими лицами, Счет может быть пополнен только непосредственно Владельцем счета либо от его имени Держателем Карты, дополнительной к Счету, не являющимся Владельцем счета.
- 5.15.6. Безналичный перевод денежных средств на рублевый Счет может осуществляться Владельцем счета либо третьими лицами без каких-либо ограничений.
- 5.15.7. Пополнение валютных счетов допускается только самим Владельцем счета (Клиентом) либо от его имени Держателем Карты, дополнительной к Счету, либо уполномоченным Представителем, действующим на основании соответствующей Доверенности. При взносе наличной иностранной валюты на валютный счет Представитель Владельца

счета, либо Держатель Карты, дополнительной к Счету, указывает необходимые данные о Счете: наименование эмитента Карты, наименование Банка, выдавшего Карту, номер Карты, фамилия, имя, отчество Владельца счета, наличие или отсутствие у Владельца счета статуса резидента в смысле валютного законодательства РФ.

- 5.15.8. Банк вправе отказать в зачислении денежных средств, поступивших на валютный счет путем безналичного перевода от третьих лиц, при отсутствии в Банке документов, подтверждающих их полномочия действовать от имени Клиента в качестве его Представителя.
- 5.15.9. Средства, перечисленные на Счет, становятся доступны к использованию с помощью Карты не позднее рабочего дня, следующего за днем их зачисления на Счет.
- 5.16. Расходные операции:
- 5.16.1. Списание денежных средств со счета Клиента осуществляется в соответствии с законодательством РФ.
- 5.16.2. Операции списания денежных средств со Счета без использования Карты могут осуществляться непосредственно самим Клиентом – Владельцем счета, его Представителем на основании Доверенности, либо, в соответствии с условиями Договора, Банком в сумме, необходимой для исполнения обязательств Клиента по Договору за счет средств, поступающих на Счет. Безналичные операции списания денежных средств со Счета без использования Карты проводятся Банком в соответствии с порядком, установленным Банком России.
- 5.16.3. В случае осуществления Держателем Карты операции в валюте иной, чем валюта ведения Счета, Банк осуществляет конвертацию в момент обработки расчетной информации по курсу Банка, установленному для таких операций на момент совершения операций.
- 5.16.4. В соответствии с согласием (заранее данным акцептом), выраженным Клиентом в Договоре/заявлении о заранее данном акцепте, Клиент поручает Банку на основании платежных требований/банковских ордеров и/или иных документов, выставляемых к Счету в случаях, предусмотренных Договором, настоящими Правилами и иными документами, установленными законодательными актами и нормативными документами Банка России, производить списания денежных средств со Счета Клиента (без его дополнительных распоряжений), в т.ч. по частям, включая:
- транзакционное вознаграждение, предусмотренное Тарифами Банка, в соответствии и по мере поступления информации о проведении операции, совершение которой является основанием уплаты Клиентом вознаграждения;
 - по Транспортной карте – стоимость поездок, совершенных и оплаченных Клиентом с использованием средств Счета Клиента, на основании Расчетной информации, предоставленной АО «ТТС»;
 - вознаграждение (комиссии), не связанное с транзакциями, предусмотренное Тарифами Банка, в соответствии и по мере выполнения операций и оказания услуг, совершение которых является основанием уплаты Клиентом вознаграждения (комиссии);
 - сумм задолженностей Клиента перед Банком по исполнению денежных обязательств, предусмотренных Договором и/или вытекающих из других договоров, заключенных между Банком и Клиентом (основной долг, проценты, неустойка, убытки и др.);
 - суммы операций, совершенных по Карте (в т.ч. по дополнительной) или с

использованием реквизитов Карт(ы) (в т.ч. Виртуальной), открытой к данному Счету, включая суммы возникшей задолженности по Счету и/или операций, проведенных в офлайн-режиме, а также возврат кредитных средств (в т.ч. овердрафт), уплату начисленных процентов, неустойки, пени, неосновательного обогащения, возмещение Банку понесенных издержек по исполнению данной операции. При несовпадении валюты ведения Счета и валюты задолженности, конвертация осуществляется по курсу ЦБ РФ на день погашения задолженности);

- ранее зачисленных Банком денежных средств по претензиям на оспаривание операции, признанным Банком впоследствии (в т.ч. с учетом новых обстоятельств) необоснованными;

- ошибочно зачисленные Банком денежные средства на Счет.

5.17. Если Клиентом не выражено согласие (заранее данный акцепт) в Договоре/заявлении о заранее данном акцепте, то Клиент обязуется оплачивать указанные суммы самостоятельно в сроки, предусмотренные Тарифами Банка, настоящими Правилами и заключенным Договором.

5.18. Допускается списание денежных средств со Счета в сумме остатка в частичное погашение задолженности Клиента по оплате стоимости ежегодного обслуживания Карты (за второй и последующий периоды обслуживания до момента перевыпуска Карты).

5.19. Операции списания со Счета возможны также на основании заявления Клиента, удостоверенного нотариусом или оформленного в присутствии ответственного сотрудника Банка, в соответствии с услугами, оказываемыми Банком. В случае территориальной удаленности от Банка - эмитента Клиент может осуществить безналичное перечисление со Счета без использования Карты, отправив в Банк следующие нотариально удостоверенные документы:

- написанные от руки/машинописные заявления на перечисление денежных средств, о закрытии Счета (при необходимости закрытия счета), с указанием банковских реквизитов для перечисления (ФИО клиента-плательщика, данные документа, удостоверяющего личность плательщика, дата, номер счета, открытого в Банке, наименование необходимой операции, банковские реквизиты для перечисления денежных средств (наименование Банка-получателя, ИНН/КПП Банка (при наличии сведений), номер счета получателя в Банке); сумма операции);

- копию документа, удостоверяющего личность, в объеме, включающем следующие данные: фамилия, имя, отчество; гражданство; реквизиты документа, удостоверяющего личность; дату и место рождения; фотографию; место жительства (регистрации) физического лица, сведения о ранее выданных документах, удостоверяющих личность, иные листы документа, удостоверяющего личность (в случае необходимости).

5.20. Операции по Счету на основании представленных документов осуществляются в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем получения положительного результата проверки представленных документов согласно п. 4.17. настоящих Правил, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

5.21. В исключительных случаях, в результате недостаточности остатка денежных средств на Счете Клиента на момент списания сумм офлайн-операций, возможно возникновение задолженности.

5.22. В случае возникновения задолженности за счет неосновательного обогащения, Банк

переводит Карту в режим отказа в электронной авторизации. Для возобновления обслуживания Банком Счета Клиенту необходимо осуществить оплату возникшей задолженности перед Банком.

- 5.23. Днем возникновения задолженности считается день отражения на балансе Банка операций, совершенных по Карте, на сумму большую, чем остаток на Счете, днем закрытия - дата фактической оплаты задолженности.
- 5.24. При возникновении задолженности за Счет неосновательного обогащения у Клиента возникает обязанность оплатить существующую задолженность не позднее рабочего дня, следующего за днем возникновением задолженности.
- 5.25. За пользование неосновательно полученными денежными средствами Владельцем счета Банк вправе начислять проценты на основании ст. ст. 1107 и 395 ГК РФ в размере ключевой ставки Банка России, действовавшей в соответствующие периоды. Данная ставка применяется, если иной размер процентов не установлен законом или Договором.
- 5.26. Оплата задолженности, возникшей в результате неосновательного обогащения, и суммы процентов за пользование неосновательно полученными денежными средствами осуществляется на основании заранее данного Клиентом акцепта (согласия) со Счета либо иных счетов Клиента, открытых на момент заключения Договора в ПАО «Запсибкомбанк», или тех, которые будут открыты им в ПАО «Запсибкомбанк» в дальнейшем, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, действующим законодательством РФ. При отсутствии денежных средств на Счете и иных счетах Клиента, открытых в ПАО «Запсибкомбанк», взыскание задолженности осуществляется Банком в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- 5.27. Банк имеет право по своему усмотрению, в том числе, если Клиентом не представлены по запросу Банка документы во исполнение требований Закона № 115-ФЗ, либо если в результате реализации Правил внутреннего контроля в целях ПОД/ФТ у ответственных сотрудников Банка возникают подозрения, что Клиентом совершаются по Счету операции в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, либо при наличии подозрений у работников Банка, что Счет используется Клиентом в предпринимательских целях, отказать Клиенту в выпуске (перевыпуске/замене) Карты, а также приостановить обслуживание (выпуск/перевыпуск/замену) Карты Клиента (ограничить дистанционное обслуживание Счета) с последующим его уведомлением в случаях, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.
- 5.28. Банк вправе приостановить дистанционный способ обслуживания Счета/Карты/отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении расходной операции, в том числе посредством дистанционного банковского обслуживания:
 - если в результате реализации Правил внутреннего контроля в целях ПОД/ФТ у работников Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма (п. 11 ст. 7 Закона №115-ФЗ), либо Счет используется Клиентом в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, либо Клиентом осуществляются по Счету сомнительные операции;
 - если Клиентом не представлены по запросу Банка документы, необходимые для фиксирования Банком информации в соответствии с положениями Закона № 115-ФЗ;
 - если Клиентом по Счету совершаются (инициируются) операции(я) в целях предпринимательской деятельности (в том числе незаконной предпринимательской

деятельности) (нарушение режима Счета), а также иные операции, нарушающие режим Счета и противоречащие правовой природе Счета;

- при установлении Банком сведений о недействительном документе, удостоверяющем личность Клиента/его Представителя, на дату совершения операции, на основании данных, полученных из открытых источников (сайт Главного управления по вопросам миграции Министерства внутренних дел Российской Федерации в сети «Интернет» (<http://гувм.мвд.рф/>), раздел «Проверка по списку недействительных российских паспортов»; Единая система межведомственного электронного взаимодействия). Сотрудник Банка вправе использовать иные источники информации, доступные Банку на законных основаниях;

- в случаях иных нарушений действующего законодательства РФ.

5.29. В случае приостановления Банком дистанционного способа обслуживания Счета у Клиента сохраняется возможность совершать расходные операции в Банке при условии предъявления уполномоченному лицу Банка документов (надлежащих копий), подтверждающих правомерный источник поступлений денежных средств на Счет Клиента, законность совершенных (совершаемых) операций по Счету, иных документов по запросу Банка, а также действительного документа, удостоверяющего личность, на дату совершения операции.

5.30. После приостановления дистанционного способа обслуживания Счета Клиенту вручается Уведомление-запрос о представлении подтверждающих документов, оформленный на бумажном носителе, заверенный подписью уполномоченного лица и печатью Банка, содержащий перечень необходимых документов и срок, в течение которого документы должны быть представлены в Банк. Уведомление-запрос вручается Клиенту под роспись в день обращения Клиента в Банк. Клиент обязан представить Банку запрашиваемые документы в указанный срок на основании п. 14 ст. 7 Закона № 115-ФЗ.

Кроме этого, о приостановлении дистанционного способа обслуживания Счета Клиент уведомляется в день принятия Банком указанного решения посредством подключенных Клиентом дистанционных способов обслуживания Счета (при наличии технической возможности у Банка) и путем направления заказного письма с уведомлением по адресу, указанному Клиентом.

5.31. В случае отказа Клиента от росписи в получении Уведомления-запроса, указанный факт письменно фиксируется ответственным сотрудником Банка и начальником/руководителем структурного подразделения Банка, обслуживающего физических лиц, о чем последние расписываются с указанием даты, времени и места составления записи о факте отказа Клиента от росписи в Уведомлении - запросе, что подтверждает уведомление Клиента о необходимости предоставления документов.

5.32. В случае, если запрашиваемые документы не представлены Клиентом после получения соответствующего Уведомления-запроса Клиента в указанный срок, либо представлены, но из них не следует, что проведенные (проводимые) операции по Счету не относятся к сомнительным (подозрительным), не подтвержден источник происхождения денежных средств Клиента, не предоставлены документы для обновления сведений по Клиенту, его Представителю(ям), выгодопреобратателю(ям), бенефициарному(ым) владельцу(ам) либо у сотрудников Банка остались подозрения, что счет используется Клиентом в предпринимательских целях, Банк отказывает в выполнении распоряжений Клиента о совершении расходных операций по Счету на основании п. 11 ст. 7 Закона №115-ФЗ.

5.33. Банк вправе отказать Клиенту в выполнении его распоряжения о совершении операции,

за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на Счет Клиента, операций в рамках предусмотренных законодательством РФ мер принудительного исполнения в виде обращения взыскания на денежные средства или иное имущество Клиента, в соответствии с п. 11 ст. 7 Закона № 115-ФЗ. В день принятия решения об отказе в выполнении распоряжения о совершении операции на бумажном носителе Клиенту вручается Уведомление об отказе в выполнении распоряжения по форме Банка.

5.34. Клиенту, предоставившему все необходимые документы по запросу (в том числе устному) Банка, восстанавливается возможность совершать операции по Счету посредством систем дистанционного способа обслуживания Счета при условии, что из представленных документов следует, что совершенные ранее операции (операция) не относятся к сомнительным (подозрительным) и устранены иные основания приостановления сервиса дистанционного банковского обслуживания.

5.35. Банк обязан приостановить соответствующую операцию по Счету, за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на счет Клиента, на пять рабочих дней со дня, когда распоряжение Клиента о ее осуществлении должно быть выполнено, в случае, если хотя бы одной из сторон является:

- юридическое лицо, прямо или косвенно находящееся в собственности или под контролем организации или физического лица, в отношении которых применены меры по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества в соответствии с подпунктом 6 пункта 1 статьи 7 Закона №115-ФЗ, либо физическое или юридическое лицо, действующее от имени или по указанию таких организаций или лица;

- физическое лицо, осуществляющее операцию с денежными средствами или иным имуществом в соответствии с подпунктом 3 пункта 2.4 статьи 6 Закона №115-ФЗ.

5.36. При неполучении в течение срока, на который была приостановлена операция, постановления уполномоченного органа о приостановлении соответствующей операции на дополнительный срок на основании части 3 статьи 8 Закона № 115-ФЗ, Банк осуществляет операцию с денежными средствами или иным имуществом по распоряжению Клиента, если в соответствии с законодательством РФ не принято иное решение, ограничивающее осуществление такой операции.

5.37. Выдача наличных денежных средств без использования Карты, за исключением выдачи с Кредитных карт кредитных средств, осуществляется по расходному кассовому ордеру в кассе Банка, с оплатой комиссии согласно Тарифам Банка за выдачу наличных денежных средств по картам в инфраструктуре Банка, в том числе в случаях, когда снятие денежных средств с использованием Карты в устройствах эквайера (банкоматы, ПВН Банка) невозможно по следующим причинам:

- не работают либо не доступны устройства эквайера;

- состояние Карты не позволяет использовать ее в устройствах эквайера;

- Карта утеряна и/или заблокирована;

- Карта сдана в Банк/блокирована при оформлении (подаче) Клиентом Заявления о расторжении Договора, закрытии Счета, до момента расторжения Договора (истечения/наступления срока, указанного в Заявлении о расторжении Договора, закрытии Счета);

- исчерпан ежемесячный лимит расходования денежных средств в банкоматах и ПВН;

- в связи с наличием к Счету Клиента обращения на взыскание денежных средств согласно исполнительного документа;

- в связи с проведением процедуры банкротства Клиента.

5.38. Зарезервированные на Счете денежные средства, состоящие из неснижаемого остатка (в случае наличия), авторизованных сумм, обеспечивают возможную задолженность Клиента перед Банком по суммам совершенных с помощью Карты операций и оплате услуг Банка по совершению операций по Счету.

6. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА И ЗАКРЫТИЯ СЧЕТА КАРТЫ

6.1. Основанием для закрытия Карты Банка является:

- инициатива Клиента. Владелец счета вправе закрыть любую из Карт, выпущенных к его Счету. Держатель дополнительной Карты вправе отказаться от пользования дополнительной Картой, выпущенной на его имя;

- истечение срока действия Карты при отсутствии оснований для ее планового перевыпуска на новый срок в соответствии с Договором и настоящими Правилами;

- не востребованность Карты, изъятой банкоматом / инфокиоском Банка, Клиентом в течение 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты ее поступления в Банк;

- не востребованность Карты Клиентом в течение одного года с момента (пере-) выпуска Карты;

- не востребованность клиентом Кредитной карты, если с момента закрытия кредитного лимита прошло не менее 30 (Тридцати) календарных дней; лимит по Кредитной карте закрывается в случае не востребованности Карты Клиентом в течение 90 (Девяноста) календарных дней с даты принятия решения по заявке Клиента;

- блокирование карты вследствие ее утраты/кражи, отказа Банка в ее выпуске/выдаче и т.п.;

- блокирование и/или окончание срока действия Виртуальной карты;

- иные случаи, установленные действующим законодательством РФ.

6.2. С даты возникновения оснований, указанных в п. 6.1. настоящих Правил, Карта, подлежащая закрытию, закрывается по истечении 45 (Сорока пяти) календарных дней.

6.3. Списание со Счета вознаграждения (комиссии) за очередной период обслуживания Карты в соответствии с Тарифами Банка не производится с момента подачи Клиентом письменного Заявления в офис Банка о закрытии данной Карты.

6.4. В случае закрытия Клиентом Транспортной карты возврат денежных средств, внесенных Клиентом на электронный кошелек АО «ТТС», осуществляется непосредственно АО «ТТС» при обращении Клиента.

6.5. Основанием для закрытия Счета является прекращение действия Договора.

6.6. Договор прекращает свое действие по следующим основаниям:

6.6.1. инициатива Клиента - Владельца счета, либо его Представителя в соответствии с законодательством РФ и настоящими Правилами. При закрытии счета по инициативе Клиента, его Представителя, последний оформляет и предоставляет в Банк заявление о расторжении Договора и закрытии Счета. Договор прекращает свое действие по истечении/наступлении срока, указанного Клиентом в заявлении о расторжении Договора и закрытии Счета.

При расторжении Договора по инициативе Клиента Счет закрывается не позднее дня, следующего за датой расторжения Договора в соответствии с заявлением Клиента. При

закрытии Счета Банк производит перевод остатка средств по указанным Клиентом реквизитам (при наличии) либо выдает остаток наличными при обращении Клиента в соответствии с распоряжением Клиента – Владельца счета не позднее 7 (семи) дней после соответствующего письменного заявления Клиента.

- 6.6.2. Инициатива Банка - Банк вправе расторгнуть Договор в случаях, установленных законодательством РФ, в том числе в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции на основании п. 11 ст. 7 Закона № 115-ФЗ, с обязательным письменным уведомлением об этом Клиента. Договор считается расторгнутым по истечении 60 (Шестидесяти) дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора по указанному основанию. Закрытие Счета производится не позднее следующего дня за датой прекращения действия Договора. Со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора до дня, когда Договор считается расторгнутым, Банк не вправе осуществлять операции по Счету Клиента, за исключением операций по начислению процентов в соответствии с Договором Счета, по перечислению обязательных платежей в бюджет и операций по выдаче остатка денежных средств на Счете либо его перечисления по указанию Клиента на другой счет не позднее семи дней после получения соответствующего письменного заявления Клиента. В случае неявки Клиента за получением остатка денежных средств на Счете в течение шестидесяти дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора Счета либо неполучения Банком в течение указанного срока указания Клиента о переводе суммы остатка денежных средств на другой счет Банк обязан зачислить денежные средства на специальный счет в Банке России, порядок открытия и ведения которого, а также порядок зачисления и возврата денежных средств с которого устанавливается Банком России.
- 6.6.3. Истечение срока действия Договора: срок действия Договора истекает через 45 (Сорок пять) календарных дней после окончания срока действия последней Карты, выпущенной (перевыпущенной) к данному Счету, при условии отсутствия на Счете денежных средств, а также при отсутствии по счету операций свыше 2 (двух) лет.
- 6.6.3.1. По истечении 45 (Сорока пяти) календарных дней после окончания срока действия последней Карты, выпущенной (перевыпущенной) к данному Счету, при наличии на Счете остатка денежных средств и/или операций по Счету в течение последних 2 (двух) лет, действие Договора продлевается (пролонгируется) на 1 (один) год. Количество пролонгаций не ограничено. При этом выпуск новой Карты к данному Счету не производится.
- 6.6.4. В иных случаях и в порядке, установленных действующим законодательством РФ.
- 6.6.5. При предоставлении заявления о расторжении Договора и закрытии Счета все Карты, открытые в рамках Договора, подлежат закрытию.
- 6.6.6. В случаях прекращения действия Договора, закрытия Счета, и написания соответствующих заявлений, истечения срока действия Карты, выхода Карты из строя по какой-либо причине, приостановления (аннулирования) Карты либо отказе Держателя Карты от ее дальнейшего использования Карта объявляется недействительной и блокируется Банком.
- 6.6.7. В случае расторжения Клиентом Договора до окончания уже оплаченного периода за обслуживание Карты, за неиспользованную часть этого периода возврат комиссии Банком не производится.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ И СЕРВИСЫ

- 7.1. Настоящий раздел Правил регламентирует порядок и условия предоставления Банком дополнительных услуг и сервисов Держателям Карт.
- 7.2. Клиент может воспользоваться дополнительной услугой Банка по отправлению Карты (за исключением карт в модификации «моментальный выпуск») в дополнительный/операционный офис ПАО «Запсибкомбанк», не являющийся эмитентом данной Карты. Для этого Клиент заполняет Заявление на переадресацию Карты, оплачивает данную услугу в соответствии с Тарифами Банка.
- 7.3. Клиент может получить выписку по операциям по своему Счету (далее – Выписка по Счету), которая является одним из средств надлежащего уведомления Клиента о проведенных операциях, в том числе с использованием Карт(ы) (ее реквизитов). Выписка по Счету формируется каждый день (при наличии операций по Счету) по всем операциям за день. Владелец счета может получить Выписку по Счету ежедневно в рабочие дни, обратившись в офис Банка. Если Клиент своевременно не обратился за получением Выписки по Счету, то считается, что он отказался от получения уведомления об операциях таким способом.

Кроме того, в офисе Банка в рабочие дни Клиент может получить выписку по операциям по Счету/Карте(ам) за период (далее – Выписка за период), которая является подтверждением операций, проведенных по Счету/Карте. Выписка за период формируется по запросу Клиента за период, не превышающий срок действия Договора. Владелец счета может получить Выписку за период по Счету и по любой из Карт, открытых к данному Счету. Держатель дополнительной карты может получить Выписку за период только по Карте, открытой на его имя.

Копию(-и) документа(-ов), на основании которого (ых) совершена операция, отраженная в выписке, Банк предоставляет только по письменному заявлению Клиента.

В случаях наличия технической возможности Устройства самообслуживания ПАО «Запсибкомбанк» Держатель Карты может воспользоваться услугой по получению краткой Выписки в Устройстве самообслуживания, в которой указываются последние 8 (восемь) операций по Карте. В краткую Выписку не включаются операции, проведенные без Авторизации.

- 7.4. Держатель Карты может воспользоваться услугой по совершению переводов с Карты на Карту через устройства самообслуживания ПАО «Запсибкомбанк», Интернет-Банк и Мобильное приложение.

При совершении перевода с Карты на Карту в устройствах самообслуживания денежные средства могут быть переведены Держателем Карты с любой Карты, открытой в ПАО «Запсибкомбанк» или в стороннем банке-резиденте, на Счет, к которому выпущена любая Карта, открытая в ПАО «Запсибкомбанк» или в стороннем банке-резиденте, международной платежной системы Visa International, Mastercard Worldwide и/или национальной платежной системы Мир.

При совершении перевода с Карты на Карту с использованием Интернет-Банка и Мобильного приложения денежные средства могут быть переведены:

- со Счета Клиента на Счет, к которому выпущена любая Карта, открытая в ПАО «Запсибкомбанк» или в стороннем банке-резиденте;
- со Счета Клиента, к которому выпущена Карта Клиента, открытая в стороннем банке-резиденте, на Счет Клиента или на Счет Карты, открытой в стороннем банке-резиденте.

Переводы с Карты на Карту осуществляются с учетом следующих ограничений:

- 7.4.1. Перевод денежных средств с использованием корпоративных карт, эмитированных ПАО «Запсибкомбанк», не осуществляется.
- 7.4.2. Перевод денежных средств с валютных Счетов Клиента – резидента, открытых в ПАО «Запсибкомбанк», допускается только на Счета данного Клиента, к которым выпущена Карта, или валютные счета физического лица – нерезидента, к которым выпущена Карта.
- 7.4.3. Перевод только за счет собственных денежных средств осуществляется:
 - с кредитной карты ПАО «Запсибкомбанк» на Карту Банка;
 - с Карты с овердрафтом ПАО «Запсибкомбанк» на кредитную карту ПАО «Запсибкомбанк».
- 7.4.4. При переводе денежных средств с Карты Банка на Карту Банка денежные средства становятся доступны получателю в момент осуществления операции.

При осуществлении перевода с участием Карт сторонних эмитентов Банк осуществляет перевод денежных средств в пользу банка-получателя перевода в следующие сроки (за исключением Карт, для которых данная операция запрещена банком-эмитентом):

- по переводам с Карты Банка на Карту стороннего банка; по переводам с Карты стороннего банка на Карту стороннего банка; по переводам с Карты стороннего банка на Карту Банка - в момент осуществления операции (при наличии технической возможности).

Банк не несет ответственности за сроки зачисления денежных средств на Карту получателя, выпущенную сторонним банком. По вопросам зачисления такого перевода получателю средств (Держателю карты стороннего банка) необходимо обращаться в банк, в котором он получил свою Карту.

- 7.4.5. Перевод осуществляется в соответствии с условиями Договора, настоящими Правилами, а также Тарифами Банка.
- 7.4.6. После подтверждения Клиентом согласия на перевод денежных средств по собственноручно введенным и проверенным реквизитам, с суммой перевода и размером вознаграждения (комиссии) за перевод (путем нажатия в устройстве самообслуживания, Интернет-Банке и Мобильном приложении соответствующей кнопки), в соответствии с требованиями международных платежных систем Visa International, Mastercard Worldwide и национальной платежной системы Мир возврат Банком суммы исполненного перевода не производится.
- 7.5. Держатель Карты вправе воспользоваться следующими услугами Глобальной службы помощи Клиентам Международных платежных систем:
 - услуга по выдаче временной Карты держателю карты взамен утерянной либо украденной Карты;
 - услуга по выдаче наличных денежных средств Держателю карты в случае утери либо кражи Карты.
- 7.6. Для получения указанных услуг Глобальной службы помощи клиентам Держателю Карты необходимо обратиться в Банк по телефону Службы поддержки клиентов и следовать поступающим инструкциям. Порядок и условия оказания услуг регламентируются правилами соответствующей платежной системы. Необходимая информация размещена на сайте Банка www.zapsibcombank.ru в сети Интернет.

- 7.7. Держатель Карт Банка может воспользоваться услугой по смене ПИН-кода в банкоматах Банка. Для осуществления операции смены ПИН-кода Держателю необходимо вставить Карту в считывающее устройство банкомата и следовать появившимся на его экране инструкциям. Вводить старый и новый ПИН-коды Держателю карты следует только убедившись, что за его действиями никто не наблюдает. Новый ПИН-код должен представлять собой четырехзначное число, определяемое Держателем Карты, не известное Банку ни в момент осуществления операции смены ПИН-кода, ни в последующем по факту успешного завершения операции смены ПИН-кода. Из соображений безопасности не рекомендуется использовать в качестве ПИН-кода числа, имеющие одинаковые цифры во всех позициях (например, 1111), последовательно возрастающие / убывающие цифры (например, 1234), данные номера Карты или иные сочетания цифр, которые могут быть легко воспроизведены третьими лицами исходя из наличия у них каких-либо сведений о Держателе Карты (например, использование в качестве ПИН-кода даты рождения). Смена ПИН-кода происходит в момент получения Держателем Карты уведомления об успешном проведении операции смены ПИН-кода. С момента успешной смены ПИН-кода идентификация Держателя Карты происходит с использованием нового ПИН-кода.
- 7.8. Держатель карты может воспользоваться услугой оплаты кредита ПАО «Запсибкомбанк» с использованием банкоматов и инфокиосков Банка. Для осуществления операции оплаты кредита в банкомате Держателю Карты необходимо вставить Карту в считывающее устройство банкомата и следовать появившимся на его экране инструкциям. Для осуществления операции оплаты кредита в инфокиоске Клиенту необходимо выбрать соответствующую услугу прикосновениями к экрану инфокиоска, выбрать способ совершения операции, затем вставить Карту в считывающее устройство инфокиоска, ввести ПИН-код и следовать появившимся на экране инструкциям. Держатель Карты, вне зависимости от структурного подразделения Банка, выдавшего кредит, может оплатить кредит, выданный на его имя или на имя третьего лица, в любом устройстве самообслуживания Банка. При оплате кредита на имя третьего лица необходимо указать номер кредитного договора. Держатель Карты может произвести оплату кредита только в пределах остатка собственных денежных средств на Карте. В случае если по кредиту имеется просроченная задолженность, то проведение операции оплаты основного долга и процентов возможно только после оплаты всех просроченных обязательств по выбранному Держателем карты кредитному договору.
- 7.9. Держатель Карты может воспользоваться услугой управления вкладами ПАО «Запсибкомбанк» с использованием устройств самообслуживания Банка. Данная услуга доступна Держателю основной карты и Держателю дополнительной карты, открытой на имя Владельца счета. При совершении операции валюта вклада должна совпадать с валютой Карты. Для управления вкладами с использованием устройств самообслуживания Банка необходимо вставить Карту в считывающее устройство устройства самообслуживания и следовать появившимся на его экране инструкциям.

Операции по счетам вкладов (депозитов) в устройствах самообслуживания совершаются на основании волеизъявления Держателя Карты, выраженного подтверждением ПИН-кода Карты в устройстве самообслуживания. Документальным подтверждением волеизъявления Держателя Карты является соответствующий чек устройства самообслуживания, один экземпляр которого выдается Держателю Карты, а второй экземпляр сохраняется в автоматизированной банковской системе. В случае если печать чека устройства самообслуживания невозможна по техническим причинам, Держателю Карты сообщается об этом на экране устройства самообслуживания, и

предоставляется выбор – совершить операцию без печати чека или отменить операцию. В случае согласия Держателя Карты на совершение операции без печати чека (путем нажатия соответствующей кнопки на устройстве самообслуживания) подтверждением получения Банком распоряжения являются данные, содержащиеся в программном обеспечении Банка.

- 7.9.1. Отношения Клиента и Банка по банковскому вкладу регулируются Правилами открытия банковских вкладов и совершения операций по счетам вкладов физических лиц в ПАО «Запсибкомбанк» и договором соответствующего банковского вклада.
- 7.9.2. Держатель Карты может пополнить срочный вклад, открытый на его имя, вне зависимости от структурного подразделения Банка, в котором открыт счет по вкладу, а также срочный вклад в рублях РФ, открытый на имя третьего лица. Для пополнения вкладов третьих лиц Держателю карты необходимо указать номер договора банковского вклада. Пополнение счета по вкладу осуществляется в момент совершения операции и производится путем списания указанной Клиентом суммы со Счета в пределах минимального остатка между доступным остатком по Карте и остатком по Счету.
- 7.9.3. Держатель Карты может получить краткую выписку по действующим счетам по вкладам, вне зависимости от структурного подразделения Банка, в котором открыт счет по вкладу.
- 7.9.4. Держателю Карты доступна частичная выдача денежных средств со счета по вкладу, вне зависимости от структурного подразделения Банка, в котором открыт счет по вкладу, в случае если это предусмотрено условиями вклада. Частичная выдача денежных средств со счета по вкладу осуществляется в момент совершения операции путем перечисления указанной Клиентом суммы на Счет, в соответствии с условиями вклада.
- 7.9.5. Держателю Карты доступна операция закрытия вклада, открытого на его имя в Банке, вне зависимости от структурного подразделения Банка, в котором открыт счет по вкладу. В момент совершения операции остаток со счета по вкладу и начисленная в соответствии с условиями вклада сумма процентов перечисляются на Счет Держателя Карты.
- 7.9.6. Вознаграждение (комиссия) за совершение операций, связанных с услугой управления вкладами через банкоматы Банка, взимается в соответствии с Тарифами Банка.
- 7.10. По заявлению Владельца счета, оформляемому в Банке по установленной Банком форме, на дополнительные карты могут устанавливаться следующие лимиты:
 - 7.10.1. Ежемесячный лимит – лимит, ограничивающий операции по дополнительной карте в течение календарного месяца, конкретно определенной Владельцем счета суммой. Лимит автоматически возобновляется с первого числа каждого календарного месяца. В течение первого месяца действия лимита (со дня вступления лимита в действие по последнее число текущего календарного месяца включительно) сумма лимита устанавливается за минусом имеющихся на момент вступления в силу лимита авторизованных, но еще не списанных сумм операций по лимитируемой Карте.
 - 7.10.2. Недельный лимит – лимит, ограничивающий операции по дополнительной Карте в течение одной недели, конкретно определенной Владельцем счета суммой. Лимит автоматически возобновляется каждый понедельник. В течение первой недели действия лимита (со дня вступления в действие лимита по ближайшее воскресенье включительно) сумма лимита устанавливается за минусом имеющихся на момент вступления в силу лимита авторизованных, но еще не списанных сумм операций по лимитируемой Карте.
 - 7.10.3. Дневной лимит – лимит, ограничивающий операции по дополнительной карте в течение

одного дня, с конкретно определенной владельцем счета суммой лимита. Лимит автоматически возобновляется ежедневно. В первый день действия лимита сумма лимита устанавливается за минусом имеющихся на момент вступления в силу лимита авторизованных, но еще не списанных сумм операций по лимитируемой Карте.

- 7.10.4. Днем возобновления для недельных и месячных лимитов устанавливается по умолчанию для всех Карт понедельник и первое число месяца соответственно. Все лимиты вступают в силу не ранее рабочего дня, следующего за днем принятия заявления Банком. В отношении одной Карты может быть установлен только один из предлагаемых лимитов (дневной, недельный, месячный). Лимит расходования действует до момента отмены заявления об его установлении владельцем Счета либо его изменения владельцем Счета. В любом случае перевыпуска Карты (с изменением ее номера или без изменения) лимиты автоматически переносятся на новую Карту на прежних условиях. Оформление нового заявления не требуется.
- 7.11. Держатель Карты может воспользоваться Картой для расчетов в сети Интернет и при осуществлении покупок посредством телефонных или почтовых заказов. По умолчанию предоставление сервиса заблокировано, за исключением карт Maestro (операции открыты в рамках лимитов, установленных Тарифами Банка) и операций, подтвержденных одноразовым паролем (операции 3D-Secure). В остальных случаях для того, чтобы воспользоваться Картой для расчетов в сети Интернет или при осуществлении покупок посредством телефонных или почтовых заказов, Держателю карты необходимо отправить SMS-сообщение соответствующего формата в рамках Мобильного Банка посредством мобильной связи для телефонов GSM формата, либо активировать услугу посредством Интернет-Банка и Мобильного приложения. Указание кодов CVV2, CVC2 и проверочного кода Карты 2 (ПКК 2) при осуществлении расчетов в сети Интернет или при осуществлении покупок посредством телефонных или почтовых заказов является электронным аналогом собственноручной подписи Клиента, подтверждающим распоряжение Клиента на совершение операции и действительность такой операции. В любом случае перевыпуска Карты (с изменением ее номера или без изменения) действие заявления на использование Карты для расчетов в сети Интернет или при осуществлении покупок посредством телефонных или почтовых заказов прекращается. Для использования новой Карты в сети Интернет или при осуществлении покупок посредством телефонных или почтовых заказов Держателю Карты необходимо вновь провести указанные в настоящем пункте Правила действия.
- 7.11.1. Если при оплате через сеть Интернет на сайте Интернет-магазина размещены логотипы Verified by Visa и/или Mastercard SecureCode, и/или MIR АССЕРТ, это означает, что сайт поддерживает технологию дополнительной аутентификации пользователя 3D-Secure и для проведения операции может потребоваться ввод специального пароля. Провести оплату по Карте с использованием сервисов Verified by Visa, Mastercard SecureCode или MIR АССЕРТ возможно только при наличии подключенного Интернет-Банка и технической возможности со стороны Банка. Пароль будет отправлен на номер телефона, указанный Клиентом при подключении Интернет-Банка. При совершении платежа в Интернет-магазине, поддерживающем технологию 3D-Secure, после ввода информации о Карте Клиент будет перенаправлен на специализированный сервер Банка для подтверждения правомерности операции.
- 7.12. Банк предоставляет Держателям карт Банка дополнительный сервис Мобильный Банк в соответствии с настоящими Правилами, форматами SMS-сообщений дополнительных сервисов (Приложение 1 к настоящим Правилам), Тарифами Банка и инструктивными материалами Банка.

- 7.12.1. Мобильный Банк включает в себя возможность блокирования Карты, разблокирования Карты, возможность временной приостановки/возобновления Мобильного Банка, возможность активации/блокирования использования Карты для осуществления расчетов в сети Интернет по операциям, не требующим ввода специального пароля по технологии 3D-Secure, и осуществления покупок посредством телефонных или почтовых заказов, запрос баланса, платежную часть Мобильного Банка, запрос курсов валют, запрос даты окончания льготного периода по Кредитной карте, а также получение оперативной информации о состоянии Счета и другие функции. Для использования Мобильного Банка при его подключении необходимо установить пароль.
- 7.12.2. Блокирование Карты. Клиент может заблокировать свою Карту посредством отправки Банку специального SMS-сообщения. Карта будет автоматически заблокирована Банком после получения SMS-сообщения от Клиента. Обратное разблокирование Карты возможно только по письменному заявлению Клиента.
- 7.12.3. Временная приостановка/возобновление Мобильного Банка. Клиент может посредством отправки Банку специального SMS-сообщения приостановить действие Мобильного Банка, при этом на период такой приостановки Клиент не получает Сообщений о своих операциях, а Банк не обрабатывает SMS-запросы.
- 7.12.4. Активация/блокирование использования Карты для осуществления расчетов в сети Интернет или осуществления покупок посредством телефонных или почтовых заказов. Держатель Карты может активировать Карту для совершения операций в сети Интернет, не требующих ввода специального пароля по технологии 3D-Secure, или осуществления покупок посредством телефонных или почтовых заказов. Держатель Карты отправляет Банку специальное SMS-сообщение, а Банк принимает SMS-сообщение от Держателя Карты и активизирует сервис. Существуют следующие варианты активации сервиса:
- 7.12.4.1. Сервис активируется на срок действия Карты или до получения Банком от Держателя Карты соответствующего SMS-сообщения о прекращении предоставления сервиса;
- 7.12.4.2. Сервис активируется для совершения одной или нескольких операций (без учета операций, проводимых с использованием технологии 3D-Secure), после чего автоматически блокируется.
- 7.12.5. Запрос баланса - это возможность в любое время с помощью SMS-сообщения, направленного Банку, запрашивать доступный баланс по Карте, в т.ч. баланс «БОНУСов» для Карт с Программой «БОНУСЫ».
- 7.12.6. Платежная часть Мобильного Банка предполагает наличие возможности с помощью SMS-сообщения Банку инициировать перевод денежных средств в пользу определенных поставщиков услуг и других организаций, список которых определяется заключенными Банком соглашениями и доводится до Клиентов посредством Сообщений, размещения информации на сайте Банка в сети Интернет, в информационных объявлениях, памятках, листовках, размещаемых в местах обслуживания Клиентов. Перевод денежных средств производится в рублях РФ независимо от валюты ведения Счета.
- 7.12.7. Запрос курсов валют. Клиент может с помощью SMS-сообщения Банку запрашивать курс доллара США и Евро, установленные Банком России.
- 7.12.8. Запрос даты окончания льготного периода по Кредитной карте. Клиент может с помощью SMS-сообщения запрашивать дату окончания льготного периода по своевременной оплате задолженности в случае, если Мобильный Банк подключен к Кредитной карте.
- 7.12.9. Отключение Мобильного Банка. Клиент может с помощью SMS-сообщения отключить

сервис.

- 7.12.10. Получение оперативной информации о состоянии Счета посредством Мобильного Банка предполагает отправку Сообщений Держателю Карты в следующих случаях:
- 7.12.10.1. Изменение доступного остатка денежных средств (баланса):
- 7.12.10.1.1. по Кредитным картам уведомляет обо всех расходных и приходных операциях по Счету независимо от суммы;
- 7.12.10.1.2. по другим картам (кроме Кредитных карт) уведомляет Клиента обо всех расходных и приходных операциях по Счету в рублях РФ на сумму не менее 20 (двадцати) рублей (об операциях переводов через СБП независимо от суммы) (для валютных карт – 1 (один) доллар США или 1 (одно) Евро соответственно);
- 7.12.10.1.3. исключения составляют операции по Бесконтактным картам, проводимые в офлайн-режиме, информация об изменении доступного остатка по которым отражается в Сообщениях, направляемых Держателю Карты при совершении последующей авторизуемой операции;
- 7.12.10.2. Истечение срока действия Карты – уведомление об окончании срока действия Карты отправляется Держателю Карты:
- с Пакетом услуг за 45 календарных дней до истечения срока действия Карты;
 - без Пакета услуг за 30 календарных дней до истечения срока действия Карты.
- Сообщения не направляются с момента перевыпуска новой Карты взамен Карты с истекающим сроком действия.
- 7.12.10.3. Невозможность совершения операций по Карте – отправка Сообщения осуществляется Банком в случае отказа в осуществлении операции с использованием Карты по ряду наиболее часто встречающихся причин;
- 7.12.10.4. Осуществление нефинансовых операций с использованием Карты смена ПИН-кода;
- 7.12.10.5. Накопление и трата бонусов (только для Карт с Программой «БОНУСЫ»).
- 7.12.11. В рамках Мобильного Банка, подключенного к Виртуальной карте, Держателю Карты предоставляется только информация о состоянии Счета путем получения Сообщений. Использование функций Мобильного Банка посредством SMS-запросов, направляемых в Банк, по Виртуальной карте невозможно.
- 7.12.12. Подключение к Мобильному Банку осуществляется на основании письменно оформленного Держателем карты Заявления установленной Банком формы, либо путем обращения в Службу поддержки клиентов по телефону, либо с использованием Интернет-Банка/Мобильного приложения, либо в иных случаях (по инициативе Банка), предусмотренных настоящими Правилами (при подключении Мобильного Банка для Виртуальной карты при открытии карты через Интернет-Банк, пароль для пользования Мобильным Банком не устанавливается, подключение Мобильного Банка производится на номер телефона, указанный Клиентом при подключении Интернет-Банка). Владелец Счета может указать в письменном Заявлении либо сообщить Специалисту Службы поддержки клиентов (при подключении сервиса через Службу поддержки клиентов) номер Карты, Держателем которой он является, а также номер любой Карты, дополнительной к его Счету. Держатель дополнительной карты может указать в письменном Заявлении или сообщить специалисту Службы поддержки клиентов номер только той Карты, законным Держателем которой он является, при этом все операции (получение информации о балансе, осуществление переводов денежных средств) будут доступны в пределах лимита по его Карте (при его наличии).

- 7.12.13. Клиент может пользоваться с одного и того же телефона Мобильным Банком по любой своей Карте. Выбор Карты, с которой будет происходить списание перевода денежных средств или получение информации об остатке, определяется паролем этой Карты.
- 7.12.14. Исполнение информационных запросов, осуществление переводов денежных средств в пользу поставщиков услуг и других организаций с использованием Мобильного Банка осуществляется на основании поручения Держателя Карты установленной Банком формы (Приложение 1 к настоящим Правилам «Форматы SMS-сообщений дополнительных сервисов»). Держатель Карты принимает на себя риски, связанные с использованием каналов сотовой связи, прохождением и обработкой информации через каналы операторов связи.
- 7.12.15. Получение Банком запросов или указаний в виде SMS-сообщений, направляемых с номера мобильного телефона, указанного Держателем Карты в Заявлении или сообщенного специалисту Службы поддержки клиентов при подключении/изменении сервиса, рассматриваются Банком как получение распоряжений от Держателя Карты.
- 7.12.16. В любом случае перевыпуска Карты (с изменением ее номера или без изменения) Мобильный Банк автоматически переносится на новую карту на прежних условиях. Оформление нового Заявления не требуется.
- 7.12.17. Мобильный Банк по карте предоставляется до момента:
- его приостановления Держателем карты путем отправки Банку соответствующего SMS-запроса (приостановление производится Банком с момента получения SMS-запроса);
 - его отключения при обращении Держателя Карты в Службу поддержки клиентов по телефону либо путем отправки Банку соответствующего SMS-запроса (отключение производится Банком с момента получения SMS-запроса);
 - его отключения на основании Заявления (отключение производится Банком в течение трех рабочих дней с даты получения письменно оформленного Клиентом Заявления) или с помощью Интернет-Банка и Мобильного приложения Клиентом самостоятельно;
 - его отключения по инициативе Банка в случае неоплаты сервиса по Карте в размере и случаях, установленных Тарифами Банка. Оказание сервиса Банком прекращается при возникновении задолженности Держателя Карты хотя бы за один календарный месяц. В случае отсутствия денежных средств на Счете Клиента при подключении Мобильного Банка и в течение календарного месяца, в котором произошло его подключение, Мобильный Банк автоматически отключается в последний день месяца, при этом комиссия за месяц, в котором произошло его отключение, не взимается. Мобильный Банк возобновляется автоматически при поступлении на Счет суммы денежных средств, достаточной для списания комиссии за текущий месяц возобновления сервиса согласно Тарифам Банка;
 - закрытия Карты/Счета (отключение производится Банком в течение трех рабочих дней с даты закрытия Карты/Счета);
 - определенного иными случаями, предусмотренными настоящими Правилами.
- 7.12.18. Если Мобильный Банк, подключенный к Кредитной карте, не оплачен, и Кредитная карта находится в льготном периоде, то Мобильный Банк до окончания льготного периода не отключается.

- 7.12.19. Списание вознаграждения (комиссии) за пользование Мобильным Банком по Дебетовым картам производится в начале текущего месяца. Начисление вознаграждения (комиссии) за пользование Мобильным Банком по Кредитной карте производится 10 числа месяца, следующего за месяцем, в котором совершались расходные операции (кроме оплаты вознаграждений (комиссий) Банка).
- 7.12.20. В случае если Мобильный Банк подключается не в первый календарный день месяца, то сумма вознаграждения (комиссии) за текущий месяц рассчитывается пропорционально количеству дней пользования сервисом, начиная со дня, следующего за днем подключения указанного сервиса.
- 7.12.21. При наличии на Счете Кредитной карты собственных денежных средств Клиента, при условии отсутствия кредитной задолженности, сумма комиссии за пользование Мобильным Банком списывается Банком в автоматическом режиме. При отсутствии на Счете Кредитной карты собственных денежных средств Клиента, комиссия за пользование Мобильным Банком оплачивается при внесении Клиентом денежных средств на Счет Кредитной карты в погашение задолженности, при этом сумма платежа будет увеличена на сумму комиссии за пользование Мобильным Банком. Комиссия за пользование Мобильным Банком к Кредитной карте при отсутствии на Счете собственных денежных средств может быть списана с других счетов Клиента на основании заранее данного Клиентом акцепта на обозначенные действия.
- 7.12.22. Оплата Держателем карты SMS-сообщений, отправляемых Банку в рамках Мобильного Банка, не является предметом регулирования настоящих Правил и осуществляется Держателем карты самостоятельно в рамках договора с оператором мобильной связи.
- 7.12.23. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Держателем карты и организациями-получателями перевода денежных средств во всех случаях, когда споры и разногласия не относятся к предоставлению Мобильного Банка. Банк не несет ответственности за доставку отправленных им Сообщений Держателям Карт. Держатель Карты обязан самостоятельно предпринимать меры для предотвращения распространения информации, предоставляемой Держателем карты Банку и наоборот, связанной с использованием Мобильного Банка, третьим лицам.
- 7.12.24. Банк не несет ответственности по претензиям лиц - владельцев мобильных телефонов, указанных Держателем Карты в Заявлении или сообщенных Держателем карты при обращении в Службу поддержки клиентов, если они не являются Держателями Карт Банка. При приеме подобных претензий сотрудник Службы поддержки клиентов отключает Мобильный Банк для данного телефонного номера.
- 7.12.25. Банк обязуется в рамках предоставления Мобильного Банка:
- 7.12.25.1. Осуществлять на основании письменного Заявления, обращения Держателя Карты в Службу поддержки клиентов по телефону, самостоятельных действий Клиента по управлению Мобильным Банком с помощью Интернет-Банка и Мобильного приложения - подключение/отключение сервиса, изменение условий Мобильного Банка;
- 7.12.25.2. Исполнять запросы или указания в виде SMS-сообщений установленного формата, направляемые с номера мобильного телефона, указанного Держателем Карты в письменном Заявлении, в специальном поле в Интернет-Банке и Мобильном приложении, или сообщенного Держателем Карты через Службу поддержки клиентов, или определенного Банком в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами;
- 7.12.25.3. На основании распоряжения Клиента, полученного Банком в виде SMS-

сообщения (с номера мобильного телефона, зарегистрированного Банком по письменному Заявлению Держателя Карты, по обращению Держателя Карты в Службу поддержки клиентов по телефону или внесенного в специальное поле в Интернет-Банке и Мобильном приложении, или определенного Банком в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами), списывать со Счета Держателя Карты суммы для перечисления организациям - получателям сумм переводов денежных средств, а также сумму комиссии, предусмотренной Тарифами Банка (при ее наличии). Банк освобождается от ответственности в случае исполнения распоряжения ненадлежащего лица в рамках услуги, предусмотренной настоящим пунктом Правил, если распоряжение получено Банком с номера мобильного телефона, зарегистрированного Банком по письменному Заявлению Держателя Карты, обращению Держателя Карты в Службу поддержки клиентов по телефону или внесенного в специальное поле в Интернет-Банке и Мобильном приложении, или определенного Банком в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами, независимо от того, стал ли доступен мобильный телефон ненадлежащему лицу по умыслу или неосторожности самого Клиента;

7.12.25.4. В случае поступления в Службу поддержки клиентов сообщения об утрате мобильного телефона отключить предоставление Мобильного Банка. Подключение Мобильного Банка возможно только по новому письменному Заявлению Держателя Карты, через сервис Интернет-Банк и Мобильное приложение или путем обращения Держателя Карты в Службу поддержки клиентов по телефону;

7.12.25.5. Уведомлять Держателей Карт о случаях смены контактного номера для отправки запросов в рамках использования Мобильного Банка, о размере лимитов на перечисление переводов денежных средств организациям - поставщикам услуг с использованием Мобильного Банка, а также об иных обстоятельствах, которые могут повлиять на порядок и условия оказания сервиса. Надлежащим уведомлением считается, в том числе, размещение сообщений через сайт Банка в сети Интернет, на информационных стендах подразделений Банка либо отправка Сообщения соответствующего содержания на указанный в письменном Заявлении Держателя Карты, внесенный в специальное поле в Интернет-Банке и Мобильном приложении или сообщенный специалисту Службы поддержки клиентов или определенный Банком в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами, номер телефона.

7.12.26. Банк вправе в рамках предоставления Мобильного Банка:

7.12.26.1. На основании заранее данного Клиентом акцепта без дополнительного распоряжения Держателя Карты списывать со Счета суммы по оплате Мобильного Банка в размере, предусмотренном Тарифами Банка. Оплата взимается путем списания сумм вознаграждения (комиссий) со Счета за счет денежных средств, доступных для использования по Карте.

7.12.26.2. Отключить Мобильный Банк в случае возникновения задолженности Держателя Карты по оплате сервиса хотя бы за один календарный месяц. При этом если по Карте не производится оплата Мобильного Банка по нескольким номерам мобильных телефонов, Мобильный Банк отключается для этих номеров телефонов.

7.12.26.3. Устанавливать лимиты переводов денежных средств в рамках Мобильного Банка, в том числе лимиты по сумме и по времени перевода, и уведомлять Держателей Карт о размерах указанных лимитов, в том числе путем их размещения на сайте Банка в сети Интернет. При получении Банком нескольких SMS-сообщений (распоряжений) от Держателя Карты с одинаковыми суммами и абонентскими номерами в течение

установленного лимита по времени получения SMS-сообщений, Банком принимается к исполнению только первое полученное SMS-сообщение. Данное ограничение установлено Банком в целях обеспечения сохранности денежных средств Клиента.

7.12.26.4. Осуществлять рассылку Сообщений с информацией об условиях обслуживания Держателей Карт, в том числе об условиях предоставления Мобильного Банка на номера мобильных телефонов, указанные Держателем Карты в письменном Заявлении, внесенные в специальное поле в Интернет-Банке и Мобильном приложении или сообщенные Специалисту Службы поддержки клиентов, или определенные Банком в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами.

7.12.26.5. Приостановить прием / отправку Сообщений в рамках Мобильного Банка, если Банку стало известно о признаках, указывающих на изменение получателя информации. К указанным признакам относится, в частности, информация о замене Клиентом SIM-карты, прекращении обслуживания или смене номера мобильного телефона.

Возобновление приема отправки Сообщений осуществляется с момента подтверждения Клиентом факта замены SIM-карты путем обращения по телефону в Службу поддержки клиентов Банка или подачи соответствующего заявления в офис Банка. При этом для подтверждения указанного факта должен обратиться Клиент, от имени которого было оформлено Заявление на подключение Мобильного Банка.

В случае, если приостановлены прием и отправка Сообщений с номера мобильного телефона, подключенного к Мобильному Банку одновременно на основную карту и дополнительную карту, для подтверждения факта замены SIM-карты должен обратиться Владелец счета (держатель основной карты).

7.12.27. В рамках предоставления Мобильного Банка Держатель Карты обязуется:

7.12.27.1. Оплачивать вознаграждение (комиссию) Банка за оказание сервиса Мобильный Банк в порядке и размерах, предусмотренных Тарифами Банка, на основании заранее данного Клиентом акцепта (согласия). В случае утраты мобильного телефона обратиться в Службу поддержки клиентов Банка с просьбой отключить предоставление Мобильного Банка ввиду утраты мобильного телефона или отключить сервис самостоятельно через Интернет-Банк и Мобильное приложение (если номера телефонов, подключенные к Интернет-Банку и Мобильному Банку отличаются).

7.12.27.2. В случае изменения данных Держателя Карты, указанных в Заявлении, обратиться в Банк и переоформить Заявление.

7.12.28. В рамках предоставления Мобильного Банка Держатель Карты вправе:

7.12.28.1. Подать в Банк Заявление на изменение данных, указанных ранее (номера мобильных телефонов, пароли для пользования сервисом), а также изменить ранее указанные данные самостоятельно через Интернет-Банк и Мобильное приложение. Подать в Банк письменное Заявление, обратиться по телефону в Службу поддержки клиентов, направить соответствующее SMS-сообщение для отключения от Мобильного Банка или самостоятельно отключить данный сервис через Интернет-Банк и Мобильное приложение.

7.12.28.2. При необходимости увеличения лимита на перечисление сумм переводов денежных средств организациям-поставщикам услуг с использованием Мобильного Банка обращаться в Службу поддержки клиентов по телефону. Лимит увеличивается по запросу только самого Держателя Карты и только до конца текущих суток.

7.13. Банк предоставляет Держателям Карт Банка дополнительный сервис посредством мобильной связи для телефонов GSM-формата (далее - SMS-информирование) в

соответствии с настоящими Правилами, Тарифами Банка и инструктивными материалами Банка. Сообщения, направляемые Банком Клиенту в рамках данного сервиса, являются надлежащим уведомлением о неуспешности прохождения операции по Карте.

7.13.1. Сервис SMS-информирование включает в себя получение Клиентом оперативной информации о невозможности совершения операции по Карте посредством отправки Сообщений Банком в следующих случаях:

7.13.1.1. при недостаточности денежных средств на Карте;

7.13.1.2. по причине заполненных неправильно реквизитов при совершении операций переводов денежных средств со Счета, в том числе при совершении операций по управлению вкладами и оплате кредитов;

7.13.1.3. по причине недостаточной идентификации Клиента, в том числе, в случае неверного ввода ПИН-кода Карты, логина, пароля и/или пароля, отправленного в виде Сообщения для доступа Клиента в Интернет-Банк и/или Мобильное приложение.

7.13.2. Подключение к сервису SMS-информирование осуществляется на основании письменно оформленного Держателем Карты Заявления установленной Банком формы либо путем обращения в Службу поддержки клиентов по телефону либо путем переключения сервиса Банком на другую Карту Владельца счета в случаях, предусмотренных настоящими Правилами. Владелец счета может указать в письменном Заявлении либо сообщить специалисту Службы поддержки клиентов (при подключении сервиса через Службу поддержки клиентов) номер Карты, Держателем которой он является, а также номер любой Карты, дополнительной к его Счету. Держатель дополнительной Карты может указать в письменном Заявлении или сообщить специалисту Службы поддержки клиентов номер только той Карты, законным Держателем которой он является.

7.13.3. Подключение сервиса SMS-информирование осуществляется на 1 (один) телефонный номер, предоставленный Клиентом.

7.13.4. В любом случае перевыпуска Карты предоставление сервиса SMS-информирование автоматически переносится на новую Карту на прежних условиях. Оформление нового Заявления не требуется.

7.13.5. Сервис SMS-информирование по Карте предоставляется до:

7.13.5.1. Его отключения Держателем Карты путем обращения Держателя Карты в Службу поддержки клиентов по телефону;

7.13.5.2. Приостановления приема и отправки Сообщений в рамках сервиса SMS-информирование, если Банку стало известно о признаках, указывающих на изменение получателя информации. К указанным признакам относится, в частности, информация о замене Клиентом SIM-карты, прекращении обслуживания или смене номера мобильного телефона, указанного в Заявлении на подключение к сервису SMS-информирование.

Возобновление приема и отправки Сообщений осуществляется с момента подтверждения Клиентом факта замены SIM-карты путем обращения по телефону в Службу поддержки клиентов Банка или подачи соответствующего заявления в офис Банка. При этом для подтверждения указанного факта должен обратиться Клиент, от имени которого было оформлено заявление на подключение сервиса SMS-информирование.

В случае если приостановлены прием и отправка Сообщений с номера мобильного телефона, подключенного к сервису SMS-информирование одновременно на основную Карту и дополнительную Карту, для подтверждения факта замены SIM-

карты должен обратиться Владелец счета (Держатель основной Карты).

- 7.13.5.3. отключения от сервиса SMS-информирование на основании письменного Заявления (отключение производится Банком в течение трех рабочих дней с даты оформления Заявления);
- 7.13.5.4. закрытия Карты/Счета (отключение производится Банком в течение трех рабочих дней с даты закрытия Карты/Счета).
- 7.13.6. Банк не несет ответственности за доставку отправленных им Сообщений Держателям Карт. Держатель Карты обязан самостоятельно предпринимать меры для предотвращения распространения информации, предоставляемой Банком Держателю Карты, связанной с использованием сервиса SMS-информирование третьим лицам.
- 7.13.7. Ответственность по претензиям лиц - владельцев номеров мобильных телефонов, указанных Держателем Карты в письменном Заявлении или сообщенных Держателем Карты при обращении в Службу поддержки клиентов, если они не являются Держателями Карт Банка, несет Держатель Карты. При приеме подобных претензий сотрудник Службы поддержки клиентов отключает сервис SMS-информирование для данного телефонного номера.
- 7.13.8. В рамках оказания сервиса SMS-информирование Банк обязуется:
 - 7.13.8.1. на основании письменного Заявления или обращения Держателя Карты в Службу поддержки клиентов по телефону осуществлять: подключение к сервису SMS-информирование, отключение от сервиса SMS-информирование;
 - 7.13.8.2. в случае поступления в Службу поддержки клиентов сообщения об утрате мобильного телефона отключить предоставление сервиса SMS-информирование. Подключение предоставления сервиса SMS-информирование возможно только по новому письменному Заявлению Держателя Карты или путем обращения Держателя Карты в Службу поддержки клиентов по телефону;
 - 7.13.8.3. уведомлять Держателей Карт о случаях смены контактного номера телефона Банка в рамках использования SMS-информирования, а также об иных обстоятельствах, которые могут повлиять на порядок и условия оказания сервиса. Надлежащим уведомлением считается, в том числе, размещение сообщений через сайт Банка в сети Интернет, информационные стенды подразделений Банка или отправка Сообщения соответствующего содержания на указанный в письменном Заявлении Держателя Карты или сообщенный специалисту Службы поддержки клиентов номер телефона.
- 7.13.9. В рамках оказания сервиса SMS-информирование Банк вправе:
 - 7.13.9.1. Осуществлять рассылку Сообщений с информацией об условиях обслуживания Держателей Карт, в том числе об условиях предоставления сервиса SMS-информирование на мобильные телефоны, указанные Держателем Карты в письменном Заявлении или сообщенные специалисту Службы поддержки клиентов.
- 7.13.10. В рамках оказания сервиса SMS-информирование Держатель Карты обязуется:
 - 7.13.10.1. В случае утраты мобильного телефона обратиться в Службу поддержки клиентов с просьбой отключить предоставление сервиса SMS-информирование ввиду утраты мобильного телефона.
 - 7.13.10.2. В случае изменения данных Держателя Карты, указанных в Заявлении, обратиться в Банк и переоформить письменное Заявление.
- 7.13.11. В рамках оказания сервиса SMS-информирование Держатель Карты вправе:
 - 7.13.11.1. На основании письменного Заявления, поданного в Банк, или обратившись по

телефону в Службу поддержки клиентов, отключить сервис SMS-информирование.

- 7.13.12. Плата за пользование сервисом SMS-информирование не взимается.
- 7.14. Держатель Карты может воспользоваться дополнительным сервисом Отправки отчета по операциям по Карте на адрес электронной почты. Данный сервис рекомендуется при необходимости получения регулярной информации об операциях, совершенных по Карте за последний календарный месяц.
- 7.14.1. Подключение к сервису Отправки отчета по операциям по Карте на адрес электронной почты осуществляется на основании оформленного Держателем Карты Заявления установленной Банком формы либо путем обращения Держателя Карты в Службу поддержки клиентов.
- 7.14.2. Оформление Держателем Карты Заявления на оказание ему сервиса Отправки отчета по операциям по Карте на адрес электронной почты означает распоряжение Держателя Карты Банку осуществлять предоставление ему информации об операциях, совершенных по Карте, посредством отправки HTML сообщений на указанный им адрес электронной почты и принятие на себя рисков, связанных с использованием сети Интернет либо обращение Держателя Карты с подобным запросом в Службу поддержки клиентов.
- 7.14.3. Получение Банком запроса в виде электронного сообщения, направленного с адреса электронной почты, указанного Держателем Карты в Заявлении или сообщенного Специалисту Службы поддержки клиентов по телефону, рассматривается Банком как получение распоряжения от Держателя Карты.
- 7.14.4. Сервис Отправки отчета по операциям по карте на адрес электронной почты включает в себя отправку Банком HTML сообщений с информацией об операциях, совершенных по Карте, на указанный Клиентом (Держателем Карты) адрес электронной почты в следующих случаях:
- 7.14.4.1. Отчет операций по Карте может формироваться по выбору Клиента (указывается в Заявлении):
- ежемесячно в срок не позднее третьего рабочего дня нового месяца – в этом случае Клиенту предоставляется отчет об операциях, совершенных по Карте за последний календарный месяц, на адрес электронной почты, указанный в Заявлении;
 - по запросу Клиента – в этом случае Клиенту предоставляется отчет об операциях, совершенных по Карте за последние 30 (тридцать) календарных дней. Отправка HTML сообщения происходит на основании запроса, направленного Держателем Карты с адреса, указанного в Заявлении, в определенном Банком формате (Приложение 1 к настоящим Правилам «Форматы SMS - сообщений дополнительных сервисов»). На основании запроса Клиента Банк осуществляет формирование отчета и его отправку не позднее двух часов с момента поступления соответствующего запроса Клиенту, с адреса которого пришел запрос. Сумма операции указывается в HTML сообщении в валюте ведения Счета. Запрос принимается Банком в качестве подлежащего исполнению в случаях:
 - запрос отправлен с указанного в заявлении Клиента адреса электронной почты,
 - соблюден формат запроса,
 - Карта имеет статус действующей.
- 7.14.5. Перечень оснований (случаев) генерации и отправки HTML сообщений в рамках оказания сервиса Отправки отчета по операциям по Карте на адрес электронной почты

определяется Банком с уведомлением Клиентов (Держателей Карт) путем внесения изменений (дополнений) в настоящие Правила или отправки SMS или HTML сообщений соответствующего содержания.

- 7.14.6. Отправка отчета по операциям по Карте на адрес электронной почты доступна для держателей основных Карт как в отношении основной Карты, персонализированной на имя Клиента - Владельца счета, так и в отношении любой из дополнительных Карт, выданных к Счету, независимо от того, на чье имя такие дополнительные Карты персонализированы. Для держателей Карт, имеющих статус дополнительных, этот сервис предоставляется только в отношении Карты данного конкретного Держателя.
- 7.14.7. Предоставление сервиса Отправки отчета по операциям по Карте на адрес электронной почты может быть прекращено на основании письменного Заявления Держателя Карты установленного Банком образца или путем обращения Держателя Карты в Службу поддержки клиентов.
- 7.14.8. В любом случае перевыпуска Карты (с изменением ее номера или без изменения) предоставление сервиса Отправки отчета по операциям по Карте на адрес электронной почты автоматически переносится на новую Карту на прежних условиях. Оформление нового Заявления не требуется.
- 7.15. Банк не несет ответственности за доставку отправленных им Сообщений, HTML сообщений Держателям Карт. Держатель Карты обязан самостоятельно предпринимать меры для предотвращения распространения информации, предоставляемой ему Банком, третьим лицам. Банк не несет ответственности за распространение информации, предоставляемой Держателю Карты, третьим лицам, в том числе, если это явилось следствием несвоевременного уведомления Банка Держателем Карты об изменении его номера телефона или адреса электронной почты.
- 7.16. В период действия Карты Держатель Карты может воспользоваться дополнительным сервисом «Автобаланс». Данный сервис позволяет Держателю Карты получать информацию о доступном остатке на Карте при обращении в Службу поддержки клиентов в автоматическом режиме без помощи оператора.
- 7.16.1. Подключение к сервису осуществляется Специалистом Службы поддержки клиентов при первом обращении Держателя Карты в Службу поддержки клиентов для получения информации о доступном остатке на Карте. Специалист Службы поддержки клиентов проводит идентификацию Клиента. Идентификация Клиента в целях подключения сервиса «Автобаланс» считается успешной, если данные, полученные от человека, обратившегося по телефону в Службу поддержки клиентов, совпадают с данными автоматизированной банковской системы Банка.

Специалист Службы поддержки клиентов уведомляет Держателя карты, что подключение к сервису «Автобаланс» производится с использованием пароля.

- 7.16.2. При подключении к сервису «Автобаланс», после успешной идентификации Держатель Карты самостоятельно определяет четырехзначный пароль доступа к сервису «Автобаланс» и сообщает его специалисту Службы поддержки клиентов. Специалист Службы поддержки клиентов проверяет идентификационные данные (последние четыре цифры номера Карты и четырехзначный пароль доступа к сервису) на уникальность и при необходимости просит Держателя Карты использовать иной четырехзначный пароль доступа к сервису «Автобаланс». В качестве пароля Держателю Карты запрещается использовать ПИН-код Карты.

При последующем обращении в Службу поддержки клиентов Держатель Карты

через автоматизированное голосовое меню самостоятельно выбирает пункт меню для получения информации о доступном остатке, вводит последние четыре цифры номера Карты и четырехзначный пароль доступа к сервису. В случае ошибочного ввода данных три раза подряд, звонок автоматически переводится на специалиста Службы поддержки клиентов. В случае утери четырехзначного пароля доступа к сервису Держатель Карты может заменить пароль при обращении в Службу поддержки клиентов.

- 7.16.3. В случае прекращения действия Карты или перевыпуска Карты с изменением номера Карты действие сервиса «Автобаланс» прекращается. Повторное подключение сервиса осуществляется в соответствии с установленным настоящим разделом Правил порядке.
- 7.17. Банк предоставляет Клиентам Банка дополнительный сервис посредством публичной сети Интернет (Интернет–Банки Мобильное приложение) в соответствии с настоящими Правилами, Тарифами Банка, инструктивными материалами Банка.
- 7.17.1. Интернет-Банк представляет собой комплекс услуг по дистанционному банковскому обслуживанию Клиентов, осуществляемому Банком в сети Интернет (в том числе через корпоративный WEB-сайт Банка в сети Интернет) и включающих информационное и операционное взаимодействие с ними.
- 7.17.2. Подключение к Интернет-Банку, а также изменение условий предоставления ранее подключенного Интернет-Банка (смена логина и пароля, блокирование, возобновление) осуществляется на основании оформленного Клиентом заявления на подключение установленной Банком формы в любом структурном подразделении Банка, независимо от того, в каком структурном подразделении Банка был заключен Договор. Клиент может самостоятельно подключить Интернет-Банк через банкомат Банка, используя Карту, либо осуществить смену Логина и/или Пароля через Интернет-Банк, либо Пароля через банкомат Банка.
- 7.17.3. Доступ к Интернет-Банку осуществляется только при условии положительного прохождения процедуры Аутентификации с использованием заданных Банком средств контроля доступа на стартовой WEB-странице сервиса.
- 7.18. Основной способ Аутентификации в Интернет-Банке осуществляется на основании Логина и Пароля, с обязательным применением Дополнительной аутентификации при условии успешного прохождения Аутентификации.
- 7.18.1. Мобильное приложение устанавливается Клиентом самостоятельно на мобильное устройство операционной платформы iOS с публичного ресурса AppStore, либо операционной системы Android с публичного ресурса Google Play. Вход в Мобильное приложение осуществляется посредством Аутентификации и Дополнительной аутентификации, а при последующем входе – подтверждение автоматизированными средствами мобильного устройства и систем ДИТ подлинности предъявленного в Мобильном приложении четырехзначного кода доступа, отпечатка пальца (Touch ID) либо сканирования лица Клиента (Face ID) для входа в Мобильное приложение.
- 7.18.1.1. Для отправки Клиенту одноразовых паролей и подтверждений об операциях в Интернет-Банке и Мобильном приложении автоматически используется номер мобильного телефона Клиента, указанный в заявлении на подключение Интернет-Банка в офисе Банка либо при подключении сервиса через банкомат Банка. Сообщение, формируемое при совершении расходных операций и отправляемое Клиентам в рамках проведения Дополнительной аутентификации, включает информацию о сформированном с использованием сервиса и его мобильных приложений распоряжении на перевод денежных средств, включая сумму операции и получателя денежных средств. Указанные Сообщения отправляются при подключении Клиентом Дополнительной

аутентификации в Интернет-Банке и Мобильном приложении.

- 7.18.2. Банк посредством Интернет-Банка и Мобильного приложения оказывает Клиенту следующие услуги:
- 7.18.2.1. Просмотр списка Счетов Клиента, открытых во всех структурных подразделениях Банка, в том числе доступного остатка по данным Счетам из авторизационной системы Банка;
 - 7.18.2.2. Получение информации по Картам Клиента, включающей операции по Карте, содержащиеся в авторизационной системе Банка, в том числе операции по накоплению и трате «БОНУСов» для Карт с программой «БОНУСЫ». Информация формируется за период, заданный Клиентом;
 - 7.18.2.3. Просмотр перечня открытых Клиенту Карт. Список Карт, открытых к одному Счету, формируется в виде таблицы, которая содержит следующие данные по Картам Клиента: номер Карты, описание Карты (если установлено Клиентом для данной Карты), срок действия Карты, статус Карты (активна/неактивна);
 - 7.18.2.4. Просмотр подробной информации по каждой Карте Клиента. Интернет-Банк предоставляет следующую информацию по Карте: номер Карты, счет к которому открыта Карта, доступный баланс Счета (при наличии также кредитные средства и кредитный лимит, установленный Клиенту), Владелец Карты (Ф.И.О.), срок действия Карты, тип платежной системы, статус Карты (активна/заблокирована), а также прочую информацию по Карте, доступную из авторизационной системы Банка;
 - 7.18.2.5. Блокирование Карты. Клиент может заблокировать свою Карту посредством нажатия соответствующей ссылки в Интернет-Банке и Мобильном приложении. Карта будет автоматически заблокирована Банком. Обратное разблокирование Карты возможно только по письменному заявлению Клиента;
 - 7.18.2.6. Активация/блокирование использования Карты для осуществления расчетов в сети Интернет или осуществления покупок посредством телефонных или почтовых заказов, изменение лимитов на количество и сумму таких операций. Клиент может активировать Карту для совершения операций в сети Интернет или осуществления покупок посредством телефонных или почтовых заказов, а также изменить лимит по сумме всех операций и/или количеству операций, не требующих ввода специального пароля по технологии 3D-Secure. Клиент посредством нажатия соответствующей ссылки в Интернет-Банке активизирует/блокирует данную услугу и/или изменяет лимит суммы и/или количества операций. Существуют следующие варианты активации услуги:
 - 7.18.2.6.1. услуга активизируется для совершения одной операции, не требующей ввода специального пароля 3D-Secure, после чего автоматически блокируется;
 - 7.18.2.6.2. услуга активизируется на срок действия Карты и / или до получения Банком от Клиента соответствующего распоряжения через Интернет-Банк;;
 - 7.18.2.7. Просмотр и изменение лимитов расходования денежных средств по основным и дополнительным Картам (в том случае, если Клиентом был установлен лимит расходования денежных средств по данной Карте);
 - 7.18.2.8. Управление сервисом Мобильный Банк. Клиент может подключить, отключить сервис или изменить его параметры (номер телефона и пароль);
 - 7.18.2.9. Уведомление Банка об использовании (расчетах) Карты в другой стране. При получении Банком данной информации действие такой Карты не будет приостановлено Банком по подозрению в компрометации при проведении по ней операции в указанной Клиентом стране в установленный Клиентом период времени.

- 7.18.2.10. Разблокирование Карты, действие которой приостановлено Банком по подозрению в компрометации. Для возобновления действия Карты Клиенту необходимо подтвердить, что операция, указанная в сообщении для разблокирования в Интернет-Банке, совершена Клиентом. Данное разблокирование носит разовый характер (не исключает приостановку действия данной Карты Банком в дальнейшем по аналогичным основаниям).
- 7.18.2.11. Совершение переводов денежных средств в пользу поставщиков услуг. Совершение перевода осуществляется Клиентом путем выбора соответствующего поставщика услуг из перечня поставщиков услуг, ввода идентификатора перевода (№ телефона, договора, лицевого счета и т.д.), а также номера Счета, за счет средств которого необходимо осуществить перевод денежных средств. Список поставщиков услуг определяются заключенными Банком соглашениями и доводится до Клиентов посредством размещения информации на корпоративном сайте Банка, информационных объявлений в памятках, листовках, размещаемых в местах обслуживания Клиентов. Перевод производится в рублях РФ независимо от валюты ведения Счета. Услуга предоставляется с взиманием комиссии в соответствии с Тарифами Банка;
- 7.18.2.12. Получение информации о совершенных переводах в адрес поставщиков услуг за заданный Клиентом период времени. Список выполненных переводов содержит следующие данные: дата, время совершения перевода, наименование получателя перевода, назначение перевода (комментарий), сумма и статус перевода. При этом доступна возможность просмотра детальной информации по совершенному переводу: дата, время, наименование получателя перевода, идентификатор перевода (№ телефона, договора, лицевого счета Клиента для данного поставщика услуги и т.д.), номер Счета Клиента, уникальный код (код авторизации) перевода в системах процессингового центра Банка, сумма и статус перевода;
- 7.18.2.13. Перевод денежных средств с одного Счета Клиента, счета срочного вклада, допускающего списание; вклада «До востребования», текущего счета на другой Счет Клиента, счет срочного вклада, вклада «До востребования», текущий счет, вне зависимости от того, в каком структурном подразделении Банка они открыты. Для осуществления перевода необходимо выбрать Счета, с которого и на который осуществляется перечисление денежных средств из списка открытых Клиенту Счетов. Услуга предоставляется с взиманием комиссии в соответствии с Тарифами Банка. Переводы со Счетов и на Счета, валюта ведения которых отлична от рублей РФ, осуществляются с конвертацией по курсу Банка, установленному для безналичных операций в Интернет-Банке. Переводы за счет кредитных средств по кредитной карте осуществляются, если это предусмотрено Тарифами Банка;
- 7.18.2.14. Перевод денежных средств со Счета Клиента на Счет любой Карты, открытой в ПАО «Запсибкомбанк» или в стороннем банке-резиденте (кроме переводов через СБП); с Карты Клиента, открытой в стороннем банке-резиденте, на Счет Клиента либо на карту, открытую в стороннем банке-резиденте. Услуга предоставляется с взиманием комиссии в соответствии с Тарифами Банка и регулируется в соответствии с пунктом 7.6. настоящих Правил. Переводы на Счета Карт, валюта счета которых отлична от рублей РФ, не осуществляются. Для проведения операции по переводу с Карты Клиента, открытой в стороннем банке-резиденте, на Счет Клиента необходимо зарегистрировать карту стороннего банка в Интернет-Банке;
- 7.18.2.15. Перевод денежных средств с Карточного счета Клиента, счета срочного вклада, допускающего расходные операции, вклада «До востребования», текущего счета в рублях другому Клиенту Банка по номеру мобильного телефона. Осуществление данного перевода возможно только в случае, если номер мобильного телефона

получателя денежных средств подключен к Интернет-Банку и/или Мобильному Банку.

Если у получателя данного перевода открыто несколько Счетов в Банке, установлен следующий приоритет зачисления суммы перевода:

1) если у Клиента несколько активных Счетов (дебетовых и кредитных карт), приоритет зачисления на Счет дебетовой карты.

2) если у Клиента несколько активных Счетов дебетовых карт, приоритет зачисления денежных средств:

а) на Счет зарплатной карты (при наличии).

б) если зарплатной карты нет – денежные средства зачисляются на Счет с наибольшим остатком средств на момент совершения перевода;

с) если несколько Счетов в разной валюте – приоритет зачисления на Счет в рублях РФ.

7.18.2.16. Перевод денежных средств по номеру мобильного телефона через СБП.

В рамках сервиса СБП Клиенту доступны следующие операции:

1) Совершение перевода в Интернет-Банке и Мобильном приложении со Счета Клиента на счет иного физического лица или Клиента в стороннем банке-резиденте через СБП.

2) Передача Банку / отзыв согласия на получение переводов денежных средств через СБП путем проставления соответствующей отметки в Интернет-Банке или Мобильном приложении.

3) Получение перевода через СБП из стороннего банка-резидента от иного физического лица на Счет Клиента. Данная операция возможна только в случае, если номер мобильного телефона Клиента-получателя перевода подключен к Интернет-Банку и дано согласие на получение переводов денежных средств через СБП путем проставления соответствующей отметки в Интернет-Банке или Мобильном приложении.

Зачисление перевода через СБП осуществляется на Счет Клиента, установленный «по умолчанию» для получения денежных средств через СБП по номеру телефона Клиента.

Клиент посредством Интернет-Банка или Мобильного приложения поручает Банку осуществлять зачисление денежных средств в рамках перевода через СБП с использованием номера мобильного телефона, который был указан в заявлении на подключение к Интернет-Банку на выбранный Клиентом посредством Интернет-Банка или Мобильного приложения Счет Клиента. Клиент вправе самостоятельно изменить Счет Клиента для зачисления, выбрав необходимый Счет для получения переводов через СБП в соответствующем разделе Интернет-Банка или Мобильном приложении.

4) Установление Банка «по умолчанию», чтобы при переводе денежных средств Клиенту через СБП Банк был предложен отправителю среди списка кредитных организаций получателя в качестве Банка «по умолчанию».

7.18.2.17. Перевод денежных средств по банковским реквизитам на основании платежного поручения Банку со Счета Клиента. Услуга предоставляется с взиманием комиссии в соответствии с Тарифами Банка;

7.18.2.18. Получение информации о совершенных переводах между Счетами Клиента, переводах на Карты Банка или Карту любого стороннего банка-резидента, переводах через СБП, по банковским реквизитам. Список выполненных переводов содержит следующие данные: дата, время совершения перевода, наименование получателя перевода, назначение перевода (комментарий), сумма и статус перевода (в случае совершения перевода через СБП дополнительно указывается тип перевода). При этом доступна возможность просмотра детальной информации по совершенному переводу: дата, время, наименование и банковские реквизиты получателя перевода, номер Счета

Клиента, уникальный код (код авторизации) перевода в системах процессингового центра Банка, сумма и статус перевода. В случае совершения перевода через СБП просмотр детальной информации по совершенному переводу содержит следующие сведения: дата, время, уникальный код (идентификатор операции) перевода в СБП, тип перевода; номер телефона получателя перевода (идентификатор получателя перевода), ФИО получателя перевода в маскированном виде, наименование кредитной организации получателя перевода, номер Счета Клиента, назначение перевода (комментарий), сумма, валюта и статус перевода, сумма и валюта комиссии.

7.18.2.19. Создание шаблонов для быстрого совершения платежей и переводов. Создание шаблона осуществляется путем выбора соответствующего поставщика услуг из перечня поставщиков услуг, вида перевода, а также ввода параметров и Счета, за счет которого будет осуществляться перевод.

7.18.2.20. (только посредством Интернет-Банка) Создание Автоплатежей «по балансу» в адрес операторов сотовой связи с вводом Клиентом следующих параметров: наименование оператора сотовой связи; номер телефона; номер карточного счета, с которого будет производиться перевод; сумма перевода; порог баланса на телефоне, по достижении которого должен осуществляться перевод средств; лимит списания денежных средств с карточного счета Клиента в день по данному виду перевода;

7.18.2.21. (только посредством Интернет-Банка) Создание Автоплатежей «по графику» в адрес поставщика услуг с вводом Клиентом следующих параметров: идентификатор поставщика услуг (номер телефона, договора, лицевого счета и т.д.), выбор номера карточного Счета, с которого будет производиться перевод, сумма перевода, дата, время и периодичность осуществления Автоплатежа;

7.18.2.22. Создание регулярных переводов со счета Клиента по следующим видам переводов:

7.18.2.22.1. На другой Счет Клиента, открытый в Банке, с выбором/вводом следующих параметров: номер счета, с которого будет осуществляться перевод, номер счета, на который будет осуществляться перевод, сумма перевода, тип перевода (только посредством Интернет-Банка), дата, время и периодичность осуществления перевода;

7.18.2.22.2. По номеру телефона с выбором/вводом следующих параметров: номер счета, с которого будет осуществляться перевод, номера телефона Клиента Банка, которому осуществляется перевод, сумма перевода, дата, время и периодичность осуществления перевода;

7.18.2.22.3. По номеру карты с выбором/вводом следующих параметров: номер счета, с которого будет осуществляться перевод, номер карты, на которую осуществляется перевод, сумма перевода, дата, время и периодичность осуществления перевода;

7.18.2.22.4. По реквизитам с выбором/вводом следующих параметров: номер счета, с которого будет осуществляться перевод, наименование и счет получателя перевода, БИК Банка получателя, назначение платежа и иные реквизиты, необходимые для перевода, сумма перевода, дата, время и периодичность осуществления перевода;

7.18.2.23. Просмотр информации и формирование выписки по срочным вкладам, вкладам «До востребования», обезличенным металлическим счетам Клиента (далее – Вклад), а также совершение операций закрытия, частичной выдачи и пополнения Вклада (в т.ч. автопополнения) с использованием денежных средств карточного Счета Клиента, счета срочного вклада, вклада «До востребования», текущего счета. Управление Вкладами посредством Интернет-Банка и Мобильного приложения осуществляется только для Вкладов, открытых в Банке, условиями которых предусмотрены операции с использованием Интернет-Банка и Мобильного приложения. В случае отличия валюты

вклада и карточного Счета Клиента, счета срочного вклада, вклада «До востребования», текущего счета, операция осуществляется с конвертацией по курсу Банка, установленному для безналичных операций в Интернет-Банке на момент совершения операции.

- 7.18.2.24. Операции Клиента-Заемщика по собственным рублевым кредитам:
- просмотр параметров и текущего состояния контракта (номер, дата договора, сумма кредита / лимита, срок, процентная ставка, остаток задолженности, остаток лимита, сумма и дата ближайших платежей по графику выплаты кредита и графику оплаты процентов за пользование кредитом (далее по тексту «проценты»));
 - просмотр графика платежей по Договору и его фактического исполнения;
 - исполнение обязательств по кредитному договору с использованием денежных средств Карточного счета Клиента, счета срочного вклада, вклада «До востребования», Текущего счета, в т.ч. подключение автоматического гашения кредита по заданным Клиентом параметрам (дата, время, периодичность, сумма списания и пр.);
 - создание и удаление заявлений на частичное и / или полное досрочное гашение кредитов с аннуитетным графиком.
- 7.18.2.25. (только посредством Интернет-Банка) Просмотр списка приобретенных в Интернет – Банке полисов страхования, выгрузка полиса страхования в электронном виде (в формате PDF);
- 7.18.2.26. Управление карточной программой «БОНУСЫ», включающее подключение программы «БОНУСЫ» к Карте, просмотр информации о накопленных по каждой Карте Клиента, подключенной к программе «БОНУСЫ», БОНУСах, настройку категорий траты БОНУСов по Картам Клиента. Только посредством Сервиса: формирование и просмотр информации о накоплении и трате БОНУСов осуществляется за указанный Клиентом период времени, включающий не более трех календарных месяцев
- 7.18.2.27. Просмотр статистики расходов по карточным счетам Клиента с отображением в графическом виде категорий трат за выбранный Клиентом период времени. Только посредством Интернет-Банка: возможность добавить собственные расходы Клиента, совершенные без использования счетов, открытых в Банке;
- 7.18.2.28. (только посредством Интернет-Банка) Отображение информации о наиболее часто совершаемых Клиентом операциях (финансовых и нефинансовых) для быстрого перехода к повторению операции;
- 7.18.2.29. (только посредством Интернет-Банка) Просмотр оповещений, сформированных Банком Клиенту по его продуктам, а также возможность сформировать собственное оповещение и указать дату, в которую это оповещение необходимо отобразить в Интернет-Банке;
- 7.18.2.30. Управление (подключение / отключение) категориями оповещений для отправки в виде PUSH-сообщений и на адрес электронной почты, указанный Клиентом в Интернет-Банке и Мобильном приложении либо в структурном подразделении Банка.
- 7.18.2.31. (только посредством Интернет-Банка) Просмотр индивидуальных предложений, сформированных Банком Клиенту, с возможностью перехода в подробную информацию с описанием продукта;
- 7.18.2.32. Просмотр на карте офисов Банка или банкоматов по заданным Клиентом параметрам поиска;

- 7.18.2.33. (только посредством Интернет-Банка) Изменение Клиентом данных для входа в Сервис: смена Логина и Пароля;
- 7.18.2.34. (только посредством Мобильного приложения) Восстановление Пароля путем ввода Логина Интернет-Банка или номера активной Карты, выданной на имя Клиента с подтверждением операции восстановления пароля одноразовым кодом, отправленным на номер мобильного телефона, указанный при подключении Интернет-Банка;
- 7.18.2.35. Настройка подтверждения совершаемых финансовых операций одноразовым паролем, а также сохранение иных данных для получения дополнительной информации посредством Интернет-Банка и Мобильного приложения (номер водительского удостоверения, ИНН, лицевые счета поставщиков услуг и пр.);
- 7.18.2.36. (только посредством Мобильного приложения) Подключение/отключение сервиса PUSH-сообщений. PUSH-сообщения автоматически подключаются при первой Авторизации Клиента в Мобильном приложении и отправляются при наличии подключения к сети Интернет. В случае отсутствия сети Интернет Клиенту будет отправлено SMS-сообщение. В Мобильном приложении на iOS PUSH-сообщения доступны при наличии операционной системы мобильного устройства не ниже 10 версии;
- 7.18.2.37. (только посредством Мобильного приложения) Отображение полученных за последние три месяца SMS- и PUSH-сообщений как при наличии, так и при отсутствии сети Интернет. Клиент может осуществлять поиск Сообщений по введенным ключевым словам;
- 7.18.2.38. (только посредством Интернет-Банка) Обучение возможностям, которые предоставлены Клиенту посредством системы обучения в Интернет-Банке;
- 7.18.2.39. (только посредством Мобильного приложения, для операционной системы iOS). Подключение Карт платежной системы VISA для осуществления бесконтактных платежей с помощью технологии Apple Pay;
- 7.19. Для операций, совершаемых с использованием Интернет-Банка и его Мобильного приложения, Банком, в рамках настоящих Правил, устанавливаются лимиты по сумме совершения операции в зависимости от типа совершаемой операции. Превышения Клиентом лимитов, установленных Банком на расходные операции, совершенные с использованием Интернет-Банка и его Мобильного приложения, отслеживаются в автоматизированном режиме. В случае превышения Клиентом лимитов, установленных Банком, операция не осуществляется.
- 7.19.1. В случае осуществления Клиентом операции в валюте иной, чем валюта ведения Счета, Банк осуществляет конвертацию по курсу Банка, установленному для Интернет-Банка на момент совершения операции..
- 7.20. Вознаграждение Банка за совершение операций Клиентом в рамках Интернет-Банка и Мобильного приложения взимается Банком в момент совершения операции в размерах, установленных Тарифами Банка, путем списания со счета Клиента (за счет средств которого была совершена операция) по заранее данному Клиентом акцепту (согласию). В случае если на счете Клиента недостаточно денежных средств для совершения операции и списания вознаграждения Банка, операция не осуществляется, при этом Клиенту средствами Интернет-Банка отображается причина отказа в совершении операции.
- Тарификация операций, совершаемых в Мобильном приложении, осуществляется аналогично тарификации тех же операций в Интернет-Банке.
- 7.21. Временная приостановка/возобновление Интернет-Банка. Клиент может приостановить действие Интернет-Банка путем оформления соответствующего заявления на отключение/приостановление в структурном подразделении Банка, либо через Службу поддержки клиентов. Возобновление Интернет-Банка осуществляется только на основании

заявления о возобновлении соответствующей формы, оформленного в структурном подразделении Банка.

7.22. Исполнение информационных запросов, осуществление переводов денежных средств в пользу поставщиков услуг, а также переводов между своими Счетами и на карты третьих лиц с использованием Интернет-Банка и Мобильного приложения осуществляется на основании распоряжения Клиента, оформленного через Интернет-Банк и Мобильное приложение. Клиент принимает на себя риски, связанные с использованием публичных каналов Интернет, прохождением и обработкой информации через каналы операторов связи.

7.23. Получение Банком запросов или указаний посредством Интернет-Банка и Мобильного приложения, направляемых при условии успешного прохождения Клиентом процедуры Аутентификации по логину и паролю, выданному Банком Клиенту при подключении/изменении Интернет-Банка, рассматриваются Банком как получение распоряжений от Клиента.

7.23.1. Интернет-Банк предоставляется до момента:

7.23.1.1. Приостановления Клиентом путем обращения в структурное подразделение Банка и оформление соответствующего заявления о приостановлении либо в Службу поддержки клиентов по телефону;

7.23.2. Отключения от Интернет-Банка на основании заявления об отключении, оформленного в структурном подразделении Банка;

7.23.2.1. Приостановления по инициативе Банка в случае подозрения на осуществление мошеннических операций в отношении Клиента либо Банка с использованием предоставленного Клиенту Интернет-Банка;

7.23.3. Приостановления по инициативе Банка в случае, если Банку стало известно о признаках, указывающих на изменение получателя информации, направляемой Банком. К указанным признакам относится, в частности, информация о замене Клиентом SIM-карты, прекращении обслуживания или смена номера мобильного телефона, указанного в заявлении на подключение Интернет-Банка.

Банк автоматически приостанавливает отправку Клиенту Сообщений, содержащих одноразовый пароль в рамках Дополнительной аутентификации, для входа в Интернет-Банк и Мобильное приложение в случае, если Банку стало известно о замене Клиентом SIM-карты до момента подтверждения Клиентом факта замены SIM-карты путем обращения по телефону в Службу поддержки клиентов Банка или в структурное подразделение Банка. При этом, для подтверждения указанного факта должен обратиться Клиент, от имени которого было оформлено заявление на подключение к Интернет-Банку.

7.23.4. Отключения по инициативе Банка в случае, когда Клиент не осуществлял вход в Интернет-Банк более одного календарного года, предшествующего дню отключения, и не подключены посредством Интернет-Банка и его Мобильных приложений шаблоны регулярных финансовых операций.

7.23.5. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и организациями-получателями переводов денежных средств во всех случаях, когда споры и разногласия не относятся к предоставлению Интернет-Банка. Клиент обязан самостоятельно предпринимать меры для предотвращения распространения информации, предоставляемой Клиентом Банку и наоборот, связанной с использованием Интернет-Банком третьим лицом.

- 7.24. Банк обязуется в рамках предоставления Интернет-Банка:
- 7.24.1. На основании установленной Банком формы заявления или через банкоматы Банка, при наличии технической возможности, осуществлять: подключение к Интернет-Банку, отключение от Интернет-Банка, изменение условий Интернет-Банка;
- 7.24.2. Исполнять распоряжения Клиента при условии успешного прохождения Клиентом процедуры Аутентификации по Логину и Паролю, изначально выданному Банком Клиенту при подключении/изменении Интернет-Банка, а также списывать со Счета Клиента суммы для перечисления организациям получателям суммы переводов, а также суммы комиссии в соответствии с Тарифами.
- 7.24.2.1. В случае поступления в Службу поддержки клиентов Банка сообщения об утрате логина и пароля либо подозрении на компрометацию приостановить предоставление Интернет-Банка. Возобновление предоставления Интернет-Банка возможно только по новому письменному заявлению Клиента о возобновлении Интернет-Банка, оформленному в любом структурном подразделении Банка;
- 7.24.2.2. Уведомлять Клиентов о случаях смены WEB-адреса, на котором осуществляется доступ к Интернет-Банку, о размере лимитов на перечисление переводов денежных средств организациям-поставщикам услуг с использованием Интернет-Банка, а также об иных обстоятельствах, которые могут повлиять на порядок и условия оказания сервиса. Надлежащим уведомлением считается, в том числе, размещение сообщений через сайт Банка, информационные стенды структурных подразделений Банка или посредством отправки уведомлений соответствующего содержания средствами Интернет-Банка или на сообщенный Специалистом Службы поддержки клиентов номер телефона.
- 7.25. Банк вправе в рамках предоставления Интернет-Банка:
- 7.25.1.1. Устанавливать лимиты переводов денежных средств через Интернет-Банк и Мобильное приложение, в том числе лимиты по сумме и по времени перевода;
- 7.25.2. Осуществлять рассылку информации об условиях обслуживания Клиентов, в том числе об условиях предоставления Интернет-Банка средствами Интернет-Банка и Мобильным приложением, а также на номера мобильных телефонов, указанных Клиентом в заявлении на подключение Интернет-Банка;
- 7.25.3. Приостановить предоставление Интернет-Банка при выявлении фактов и признаков нарушения информационной безопасности, а также в случае неоднократного некорректного ввода постоянного либо одноразового пароля, а также в случае нарушения Клиентом настоящих Правил;
- 7.25.4. На основании заранее данного акцепта (согласия) Клиентом списывать суммы комиссии в соответствии с Тарифами за услуги, оказанные посредством Интернет-Банка и Мобильного приложения;
- 7.25.5. Отказать Клиенту в проведении операции в случае, если на Счете Клиента не достаточно денежных средств для списания комиссии в соответствии с Тарифами за услугу, оказанную посредством Интернет-Банка и Мобильного приложения.
- 7.26. В рамках предоставления Интернет-Банка Клиент обязуется:
- 7.26.1.1. Оплачивать вознаграждение Банка за оказание услуг в рамках Интернет-Банка и Мобильного приложения в порядке и размере, предусмотренных Тарифами Банка.
- 7.26.1.2. В случае утраты аутентификационных данных (логина и пароля) обратиться в Службу поддержки клиентов Банка с просьбой приостановить предоставление Интернет-Банка ввиду утраты логина и/или пароля;

- 7.26.2. В случае изменения данных Клиента, указанных в заявлении на подключение Интернет-Банка, обратиться в Банк и переоформить данное заявление;
- 7.26.3. Соглашаться с получением услуг в рамках Интернет-Банк и Мобильного приложения через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и обязуется нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при её передаче через сеть Интернет;
- 7.26.4. Самостоятельно и за свой счет обеспечивать подключение своих программно - вычислительных средств к сети Интернет, доступ к сети Интернет, а также обеспечивать защиту собственных программно-вычислительных средств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения;
- 7.26.5. Хранить в недоступном для третьих лиц месте и не передавать другим лицам свои учетные данные пользователя, постоянный пароль и одноразовые пароли.
- 7.27. В рамках предоставления Интернет-Банка Клиент вправе:
- 7.27.1. Изменить данные, указанные в заявлении о подключении/возобновлении Интернет-Банка (номер мобильного телефона) либо приостановить/отключить/возобновить Интернет-Банк на основании заявления Клиента, поданного в структурном подразделении Банка, или приостановить действие Интернет-Банка, обратившись по телефону в Службу поддержки клиентов.
- 7.27.2. Механизмы введения ограничений на совершаемые посредством Интернет-Банка и Мобильного приложения операции устанавливаются Банком на основании заявления Клиента на подключение Интернет-Банка, переданного способом, определенным Правилами, регулируются настоящими Правилами и включают:
- 7.27.2.1. Максимальную сумму перевода денежных средств с использованием Интернет-Банка и Мобильных приложений за одну операцию и/или за определенный период времени (например, один день);
- 7.27.2.2. Перечень возможных получателей денежных средств, в адрес которых могут быть совершены переводы денежных средств с использованием Интернет-Банка и Мобильного приложения;
- 7.27.2.3. Перечень устройств, с использованием которых может осуществляться доступ в Мобильное приложение с целью осуществления переводов денежных средств, на основе идентификаторов указанных устройств. Идентификаторы устройств определяются и сохраняются в системах Банка после успешной регистрации Мобильных приложений на данном устройстве Клиента. Клиент имеет возможность управлять доступом в Мобильное приложение с зарегистрированного устройства посредством Интернет-Банка (блокирования, разблокирования, удаления устройства).
- 7.27.2.4. Перечень услуг, предоставляемых с использованием Интернет-Банка и Мобильного приложения.
- 7.27.2.5. Временной период, в который могут быть совершены переводы денежных средств с использованием Интернет-Банка и Мобильного приложения.
- 7.28. Банк ведет запись всех телефонных переговоров с Клиентами, в том числе реестр звонков, поступивших от Клиентов для подключения/изменения/отключения дополнительных сервисов через Службу поддержки клиентов, реестр переданных/полученных Сообщений в рамках Мобильного Банка, реестр переданных Сообщений в рамках сервиса SMS-информирование. Банк и Клиент соглашаются о признании вышеуказанного в качестве доказательства достижения соглашения о предоставлении дополнительных сервисов на условиях, прописанных в настоящих

Правилах, на срок до момента отключения дополнительных сервисов.

- 7.29. Держатель Карты может воспользоваться дополнительным сервисом Отправки отчета по операциям по Счету на адрес электронной почты (сервис предоставляется с момента его технической реализации). Данный сервис рекомендуется при необходимости получения регулярной информации об операциях, совершенных по Счету за последний календарный период. Периодичность отправки отчета определяется Банком.
- 7.29.1. Подключение к сервису Отправки отчета по операциям по Счету на адрес электронной почты осуществляется на основании оформленного Держателем Карты Заявления установленной Банком формы.
- 7.29.2. Оформление Держателем карты Заявления на оказание ему сервиса Отправки отчета по операциям по Счету на адрес электронной почты означает распоряжение Держателя Карты Банку осуществлять предоставление ему информации об операциях, совершенных по Счету, посредством отправки HTML сообщений на указанный им адрес электронной почты и принятие на себя рисков, связанных с использованием сети Интернет.
- 7.29.3. Сервис Отправки отчета по операциям по Счету на адрес электронной почты включает в себя отpravку Банком HTML сообщений с информацией об операциях, совершенных по Счету, на указанный Клиентом (Держателем Карты) в Заявлении адрес электронной почты. Отчет формируется с периодичностью, устанавливаемой Банком.
- 7.29.4. Перечень оснований (случаев) генерации и отправки HTML сообщений в рамках оказания сервиса Отправки отчета по операциям по Счету на адрес электронной почты определяется Банком с уведомлением Клиентов (Держателей Карт) путем внесения изменений (дополнений) в настоящие Правила.
- 7.29.5. Отправка отчета по операциям по Счету на адрес электронной почты доступна для Держателей основных Карт как в отношении основной Карты, персонализированной на имя клиента - Владельца счета, так и в отношении любой из дополнительных Карт, выданных к Счету, независимо от того, на чье имя такие дополнительные Карты персонализированы. Для держателей Карт, имеющих статус дополнительных, этот сервис не предоставляется.
- 7.29.6. Предоставление сервиса Отправки отчета по операциям по Счету на адрес электронной почты может быть прекращено на основании письменного заявления Держателя карты установленного Банком образца.
- 7.29.7. В случае перевыпуска/замены Карты предоставление Отправки отчета по операциям по Счету на адрес электронной почты автоматически переносится на новую карту на прежних условиях. Оформление нового Заявления не требуется.
- 7.29.8. Банк не несет ответственности за доставку отправленных им Сообщений, HTML сообщений Держателям Карт. Держатель Карты обязан самостоятельно предпринимать меры для предотвращения распространения информации, предоставляемой ему Банком, третьим лицам. Банк не несет ответственности за распространение информации, предоставляемой Держателю Карты, третьим лицам, в том числе, если это явилось следствием несвоевременного уведомления Банка Держателем карты об изменении его номера телефона или адреса электронной почты. Банк имеет право использовать телефонные номера и адреса электронной почты Держателей Карт с их письменного согласия для осуществления рассылки на них информационных сообщений о новых продуктах, услугах и сервисах Банка, а также рекламных кампаниях/стимулирующих акциях, проводимых Банком либо с участием Банка.

7.29.9. Надлежащим способом исполнения обязанности Банка по уведомлению Клиента о совершении операций по Счету/Карте(ам) является Отчет по операциям по Счету клиента, отправляемый Банком Клиенту с установленной Банком периодичностью по электронной почте (в случае оформления Клиентом соответствующего заявления и предоставления Банку адреса электронной почты, при условии прохождения операции по Счету клиента). Моментом исполнения Банком обязанности уведомления клиентов о совершении операции по Счету является момент отправки Отчета по электронной почте. Если Клиент не оформил соответствующее заявление, Банк считает, что Клиент не предоставил актуальной контактной информации для уведомления и Банк не несет ответственности за неуведомление Клиента о совершении операции или о неуспешности операции.

7.29.10. Уведомления о совершении операций с использованием электронного средства платежа содержат реквизиты платежа в соответствии с действующим законодательством РФ и внутренними документами Банка.

7.29.11. Клиент может отказаться от рассылки Отчетов по операциям по Счету, оформив соответствующее заявление в офисе Банка.

Банк не несет ответственности за неуведомление Клиента о совершении операции с использованием Карты (ее реквизитов) либо о неуспешности операции в случае непредоставления Клиентом в Банк актуальной контактной информации, а также в случае отказа Клиента от рассылки.

7.29.12. Дополнительными способами уведомления Клиента о совершении операции, в том числе с использованием Карты, либо неуспешности прохождения операции через терминал в ТСТ, устройство самообслуживания, Мобильный Банк, Интернет-Банк и Мобильное приложение, а также о принятии и исполнении Банком распоряжения Клиента являются:

7.29.12.1. сообщение на экране устройства самообслуживания (если операция проводилась через устройство самообслуживания). Моментом исполнения Банком обязанности уведомления клиентов является момент отображения сообщения на экране;

7.29.12.2. чек, выдаваемый устройством самообслуживания (моментом исполнения Банком обязанности уведомления клиентов является момент выдачи устройством чека, чек выдается при наличии технической возможности);

7.29.12.3. чек, выдаваемый терминалом в ТСТ (моментом исполнения Банком обязанности уведомления клиентов является момент выдачи устройством чека);

7.29.12.4. Сообщение, отправленное Банком на номер мобильного телефона клиента (отправляется в случае, если Карта Клиента подключена к Мобильному Банку и операция проходит по Карте Клиента). Моментом исполнения Банком обязанности уведомления Клиентов является момент отправки Банком Сообщения;

7.29.12.5. для операций, совершенных с использованием Интернет-Банка и Мобильного приложения:

7.29.12.5.1. Сервисные сообщения, отображаемые Клиенту по факту совершения операции;

7.29.12.5.2. Запрошенная Клиентом история операций (платежей, переводов), в т.ч. содержащая информацию о неуспешных операциях и причинах их неуспешности;

7.29.12.5.3. Выписка по Счету / Карте, содержащая информацию обо всех движениях по Счету / Карте и сформированная Клиентом самостоятельно с использованием средств Интернет-Банк и Мобильного приложения;

- 7.29.12.5.4. Моментом исполнения Банком обязанности уведомления Клиентов с использованием дополнительных способов уведомлений, указанных в п.п. 7.31.12.5.1 – 7.31.12.5.3 настоящих Правил является момент непосредственного отображения информации Клиенту.
- 7.29.13. В случае если Клиент не подключен ни к одному из перечисленных в п.7.31.9. или 7.3.12. настоящих Правил способу уведомления, он может получать Выписку по Счету в офисе Банка в соответствии с п.7.5. настоящих Правил.
- 7.30. В любое время, в том числе в случае несогласия Держателя карты с получением от Банка информации на адреса электронной почты или рассылки Сообщений на мобильные телефоны, указанные Держателем карты в Договоре, Держатель карты может отказаться от рассылки, предоставив в офис Банка заявление в произвольной форме с указанием своего Ф.И.О., номера Карты и номера телефона.
- 7.31. С момента получения Банком сведений о введении в отношении Клиента процедуры банкротства – реструктуризации долгов гражданина или реализации имущества гражданина в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002г. №127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» Банк отключает Интернет-Банк и Мобильный Банк.

Возобновить Интернет-Банк и Мобильный Банк Клиент сможет путем обращения в структурное подразделение Банка, оформив соответствующее заявление на подключение Интернет-Банка и/или Мобильного Банка,, при предоставлении документов, подтверждающих прекращение производства по делу о банкротстве, завершении реструктуризации долгов гражданина или реализации имущества гражданина (определения о завершении реструктуризации долгов гражданина или реализации имущества гражданина, о прекращении производства по делу о банкротстве).».

8. УРЕГУЛИРОВАНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ

- 8.1. В случае обнаружения расхождений между операциями, указанными в выписке или в Сообщении/HTML-сообщении, и фактически произведенными, Держатель Карты вправе обратиться в любой офис Банка с претензией.
- 8.2. Держатель Карты обязан сохранять и в трехдневный срок представлять по требованию Банка оригиналы слипов, квитанций электронных терминалов/банкоматов и другие документы, связанные с операциями по Карте, для обоснования своих претензий в случае оспаривания операции.
- 8.3. Претензии по оспариваемым транзакциям (в случае когда Клиент санкционировал транзакцию, но не согласен с результатом проведения транзакции – некорректная сумма списания, не предоставление оплаченной покупки/услуги и т.д.) принимаются от Держателя Карты в течение 120 (ста двадцати) календарных дней с момента совершения транзакции. В случаях, когда Держатель Карты отказывается от участия либо санкционирования транзакции, (если Клиент не осуществлял данную транзакцию (не участвовал в ней), либо не давал разрешения/подтверждения на проведение данной операции) претензии принимаются в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента совершения транзакции. Отсутствие претензий со стороны Клиента или Держателя Карты в течение указанных сроков считается фактом подтверждения Клиентом правильности списания денежных средств со Счета. Последующие претензии Банком могут быть отклонены.
- 8.4. Претензия/Заявление на оспаривание операции подается Клиентом в письменном виде.
- 8.5. Претензия на оспаривание операции может быть заявлена Клиентом устно при

обращении в Службу поддержки клиентов Банка.

8.6. К Заявлению Клиентом прилагаются следующие документы:

- торговые чеки (чеки терминала, слипы), кассовые чеки и иные документы, подтверждающие использование Карты;
- по возможности, соглашения, в соответствии с которыми проводился перевод денежных средств, формы почтового заказа;
- документы, доказывающие невозможность проведения Клиентом оспариваемой операции (в случае наличия).

Документы предоставляются в электронном/бумажном виде (в т.ч. по факсу).

8.7. Банк принимает Заявление - претензию Держателя Карты (Клиента) с описанием ситуации по существу. При необходимости проведения расследования Банк вправе затребовать у Держателя Карты (Клиента) дополнительные документы, уточнить детали, связанные с операцией, заявленной в претензии. Клиент обязан предоставить в Банк запрашиваемую информацию и/или документы в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запроса.

8.8. В ходе рассмотрения Заявления Клиента и подготовки заключения Банк проводит расследование обстоятельств совершения оспариваемой операции на основании:

- информации, указанной в Заявлении Клиента;
- электронных журналов обработки операций, совершенных с использованием Карт (либо их реквизитов);
- копий чеков торгово-сервисных предприятий;
- копий договоров с компаниями, организациями, заключенных Клиентом и являющихся основанием для проведения указанных в заявлении операций;
- прочих документов (в т.ч. электронных), полученных от других участников Платежных систем.

По письменному заявлению Клиента копии/выписки из указанных документов (в т.ч. электронных), подтверждающие обоснованность заключения Банка, могут быть предоставлены Клиенту.

8.9. При принятии решения по Заявлению - претензии Банк учитывает также:

- предоставление/не предоставление Клиентом Банку актуальной контактной информации для отправки ему уведомлений о совершенных операциях по Счету, а также о неуспешности прохождения операции (с оформлением соответствующего Заявления);
- факт и дату отправки Банком Клиенту уведомления об оспоренной операции (при наличии Заявления Клиента на получение уведомлений).

8.10. Банк рассматривает Заявление Клиента, в том числе по спорным операциям, связанным с использованием Карты, и предоставляет Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения претензии, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, прямо указанному в претензии, в срок не более 30 (тридцати) календарных дней со дня получения Банком претензии Клиента (в соответствии с настоящими Правилами), а также не более 60 (шестидесяти) календарных дней со дня получения Банком претензии Клиента - в случае использования Карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

8.11. По требованию Клиента о получении ответа по результатам рассмотрения Банком его обращения в письменной форме, в том числе выраженному по телефону в Службу

поддержки клиентов, ответ в письменной форме подготавливается Банком и отправляется Клиенту в пределах сроков, установленных п. 8.10 настоящих Правил, если требование о получении ответа в письменной форме предоставлено Клиентом в Банк не позднее чем за 7 (семь) рабочих дней до окончания указанного срока.

В случае получения Банком запроса Клиента о предоставлении ему ответа по результатам рассмотрения Банком его обращения уже в письменной форме, при этом данный запрос поступает в Банк после истечения сроков, установленных п.п. 8.10.- 8.11. настоящих Правил, письменная форма ответа на претензию Клиента подготавливается Банком и отправляется ему в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения Банком указанного запроса Клиента.

- 8.12. Клиент/Держатель Карты, подавший в Банк претензию, вправе в любой день обратиться в Банк, в т.ч. в Службу поддержки клиентов Банка, для получения по телефону информации о результатах (в т.ч. промежуточных) рассмотрения Банком его претензии.
- 8.13. Результаты проведенного расследования Банк сообщает Держателю Карты (Клиенту) через специалиста Службы поддержки клиентов либо путем предоставления письменного ответа:
- об удовлетворении Банком претензии Клиента. В этом случае Банк осуществляет восстановление оспоренной Клиентом/Держателем Карты суммы на Счет Клиента не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с даты принятия решения по претензии.
 - об отказе в удовлетворении Банком претензии.
- 8.14. Если Карта Клиента по оспариваемой операции подключена к Мобильному Банку, то об удовлетворении Банком претензии Клиент может уведомляться посредством Сообщения о зачислении средств на его Счет по номеру телефона, подключенного к Мобильному Банку.
- 8.15. В последующем (в течение 3-х лет) при возникновении соответствующих обстоятельств (появления информации, ранее неизвестной Банку, получения ранее неизвестных документов, т.п.) Банк вправе пересмотреть и изменить ранее принятое им решение об отказе в удовлетворении заявленной Держателем Карты (Клиентом) претензии и произвести связанные с этим расчеты по возмещению средств Клиенту.
- 8.16. При обращении в Банк Держателя Транспортной карты, который по каким-либо причинам не согласен со списанием с его Счета суммы оплаты за совершенные поездки, Банк предоставляет Держателю Карты выписку за период, содержащую информацию о датах и суммах списания денежных средств в оплату проезда в общественном транспорте. В случае несогласия Клиента с суммами списания, Банк принимает от Клиента Заявление – претензию. Претензия Клиента не позднее следующего рабочего дня передается в АО «ТТС». В дальнейшем Банк контролирует получение ответа на претензию от АО «ТТС» в срок не позднее 10 рабочих дней с момента направления претензии Банком и по факту получения ответа уведомляет об этом Держателя Карты.
- 8.17. В случае подтверждения компрометации Карты Банк вправе произвести ее досрочную замену, в т.ч. и без поручения Клиента. Скомпрометированная Карта без письменного заявления Клиента Банком не перевыпускается, если на дату получения подтверждения о ее компрометации срок действия данной Карты истек более одного месяца назад. В случае компрометации основной карты Клиента, которая является единственной Картой к Счету на имя Клиента, Банком при согласии Клиента может быть выпущена дополнительная Карта на имя Клиента в качестве возмещения причиненных неудобств за блокирование основной Карты и дополнительного способа доступа Клиента к денежным

средствам на Счете. Такая Карта может быть выпущена исключительно в момент замены заблокированной Банком скомпрометированной Карты. Вознаграждение (комиссия) за обслуживание такой Карты до окончания срока ее действия не взимается. На новый срок такая Карта Банком не перевыпускается.

- 8.18. При обращении Клиента по поводу технической неисправности Карты, Банк осуществляет замену Карты на аналогичную на основании оформленного Заявления - претензии без взимания платы за замену Карты, с уведомлением клиента о возможности списания вознаграждения (комиссии) в соответствии с Тарифами Банка случае, если Карта работоспособна. Карта отправляется на экспертизу в соответствующее подразделение Банка. Экспертиза осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней. По итогам проведенной экспертизы в случае принятия:
- 8.18.1. положительного решения (Карта неработоспособна), Банк имеет право не уведомлять Клиента, вознаграждение (комиссия) за замену Карты не удерживается;
- 8.18.2. отрицательного решения (Карта работоспособна), Клиент уведомляется сотрудником Банка посредством Сообщения либо путем предоставления письменного заключения (при запросе Клиента) о результатах экспертизы и об удержании вознаграждения (комиссии) за замену работоспособной Карты согласно Тарифам Банка. В этом случае Банк осуществляет списание необходимой суммы согласно Тарифам Банка, в случае недостаточности денежных средств – выставляет требование на сумму вознаграждения (комиссии) в ожидание поступления денежных средств на Счет.

9. ВОПРОСЫ БЕЗОПАСНОСТИ

- 9.1. Для минимизации рисков мошеннических действий с Картой необходимо руководствоваться рекомендациями по безопасному использованию Карт, размещенными на сайте Банка www.zapsibkombank.ru в сети Интернет, а также на информационных ресурсах Банка России и в других официальных источниках.
- 9.2. Картой имеет право пользоваться только сам Держатель Карты.
- 9.3. Держатель Карты не вправе разглашать номер Карты третьим лицам.
- 9.4. Держатель Карты должен аккуратно хранить Карту и реквизиты Виртуальной карты и принимать меры для предотвращения утраты, хищения Карты и/или ее реквизитов.
- 9.5. При заключении Договора Держатель Карты определяет кодовые слова, которые являются паролем доступа к информации о состоянии Счета. Использование кодовых слов эквивалентно для Банка распоряжению Держателя Карты предоставить информацию о состоянии Счета соответствующему лицу, а также приостановить Авторизацию Карты.
- 9.6. Держатель Карты обязан хранить в секрете ПИН - код, потому что правильный его набор эквивалентен для Банка безусловному распоряжению Держателя Карты на проведение операции и списание денежных средств со Счета. Ни при каких обстоятельствах ПИН-код не должен стать известен другому лицу. Ни в коем случае не следует записывать свой ПИН-код на Карте или на документах, хранящихся вместе с ней.
- 9.7. В целях обеспечения безопасности использования Карт Банка при введении неверного ПИН - кода пять раз подряд, независимо от временного интервала и используемого оборудования, Карта переводится в статус - заблокирована, после чего дальнейшее использование Карты невозможно. С целью возобновления обслуживания Карты, Держателю Карты необходимо обратиться в ПАО «Запсибкомбанк».

9.8. В случае обнаружения неправомерного использования Виртуальной карты, Клиент обязан немедленно известить об этом Банк по телефону Службы поддержки клиентов Банка либо самостоятельно принять меры по закрытию Карты через Интернет-Банк и Мобильное приложение. Механизм возобновления действия реквизитов Виртуальной карты в Банке не предусмотрен.

9.9. В случае обнаружения утраты Карты или получения сведений о ее использовании (в т.ч. проведении операций) неуполномоченными лицами Клиент/Держатель Карты обязан немедленно уведомить о необходимости блокирования Карты Банк:

- направив SMS – сообщение установленного формата, в рамках пользования Мобильным Банком;
- изменив статус Карты в рамках Интернет-Банка и его Мобильного приложения;
- обратившись по телефону в Службу поддержки клиентов Банка;
- подав письменное заявление в офисе Банка.

Если использование указанных способов невозможно, то Клиент вправе передать уведомление по одному из телефонов круглосуточной службы помощи клиентам Платежных систем в зависимости от Платежной системы, которой принадлежит утраченная/скомпрометированная Карта либо обратиться в любой сторонний банк. В этом случае датой поступления уведомления от Клиента о необходимости блокирования Карты в Банк будет являться дата поступления данного уведомления от сторонней организации (Платежной системы либо стороннего банка), принявшей данное уведомление от Клиента.

В целях расследования противоправных действий третьих лиц Клиенту рекомендуется обратиться в правоохранительные органы.

9.10. На основании полученного от Клиента/Держателя Карты любым из перечисленных выше способов уведомления о необходимости блокирования Карты Банк приостанавливает Авторизации операций по Карте.

9.11. Любое обращение Держателя Карты должно быть подтверждено его письменным заявлением в адрес Банка, в котором должны быть подробно изложены обстоятельства утраты Карты или известные Держателю Карты сведения о ее незаконном использовании, а также информация о том, куда и когда Держатель Карты заявил о происшедшем.

Клиент несет ответственность за все операции, произведенные по Карте, до момента внесения Карты в стоп-лист (Бюллетени блокированных карт), включая день внесения. Клиент несет ответственность за все операции оплаты проезда в общественном транспорте, совершенные по Транспортной карте до момента внесения Карты в стоп-лист (Бюллетени блокированных карт), включая день внесения. Внесение Карты в стоп-лист производится на основании письменного заявления Клиента.

9.12. Банк имеет право в целях сохранности денежных средств на Счете Клиента приостанавливать обслуживание Карты с последующим уведомлением Клиента об этом посредством Мобильного Банка/SMS-информирования/Интернет-Банка до выяснения обстоятельств в следующих случаях:

- Банком обнаружены или возникают подозрения в неправомерности (мошеннической природы, либо совершении неуполномоченными лицами) проводимых по Карте (ее реквизитам) операций, в т.ч. через дистанционные каналы обслуживания (банкоматы, инфокиоски, Мобильный Банк, Интернет-Банк и Мобильное приложение и т.п.),
- Банком получена от государственных и правоохранительных органов

информация об обнаружении неправомерного использования Карты или дистанционных каналов обслуживания.

Для снижения вероятности оценки Банком проводимых операций как потенциально неправомерных Банк принимает от Клиентов/Держателей Карт уведомления о предстоящем использовании Карты за пределами территории РФ через обращение в Службу поддержки клиентов Банка, либо через Интернет-Банк и Мобильное приложение.

- 9.13. Приостановление операций с использованием Карты (блокирование Карты) по инициативе Клиента регулируется настоящими Правилами и Тарифами Банка.
- 9.14. При обнаружении Карты, ранее утраченной или незаконно используемой, Держатель Карты должен немедленно сообщить об этом в Банк, а затем вернуть Карту в Банк.
- 9.15. В целях обеспечения безопасности операций с использованием Карты и сохранности денежных средств на Счете Клиента Банком могут быть установлены лимиты на проведение операций (в том числе, по операциям выдачи наличных, операциям в сети Интернет, перевода денежных средств в пользу физических лиц и/или организаций с Карты). Размеры лимитов определяются Тарифами Банка.

В случае необходимости получения наличных денежных средств в размере, превышающем установленный Тарифами Банка лимит, Клиент вправе обратиться в структурное подразделение Банка за получением наличных денежных средств с его Счета.

Сторонними банками, принимающими к обслуживанию Карты, выпущенные Банком, также могут быть установлены лимиты на выдачу наличных денежных средств.

- 9.16. В целях обеспечения безопасности операций с использованием Карты и сохранности денежных средств на Счете Клиента по умолчанию заблокирована возможность использовать Карту для расчетов в сети Интернет при проведении операций без ввода специального пароля по технологии 3D-Secure или при осуществлении покупок посредством телефонных или почтовых заказов. Расчеты по Картам в сети Интернет на сайтах, поддерживающих технологию Дополнительной аутентификации пользователя 3D-Secure, по умолчанию открыты и для проведения таких операций требуется ввод специального пароля. Разблокирование Карты для расчетов в сети Интернет, а также изменение лимитов и количества операций, не требующих ввода специального пароля по технологии 3D-Secure, производится Клиентом самостоятельно посредством Интернет-Банка и Мобильного приложения и/или Мобильного Банка (в соответствии с их функционалом).
- 9.17. В целях обеспечения безопасности и разрешения возможных спорных ситуаций, связанных с исполнением Банком Договора, Банк осуществляет запись телефонных разговоров с Клиентом при его обращении в Банк с возможным последующим использованием таких записей в качестве доказательств. Осуществление записи телефонных разговоров с Клиентом является правом Банка, реализуемым им в соответствии с наличием соответствующих технических возможностей.
- 9.18. В случае изъятия Карты банкоматом Держателю Карты для ее получения необходимо обратиться в банк, установивший банкомат, предъявив документ, удостоверяющий личность.
- 9.19. В целях обеспечения безопасного использования Карт Держатель Карты должен требовать совершения операции в своем присутствии в момент передачи Карты кассиру ПВН для совершения операции, либо продавцу, для оплаты приобретенного товара или

оказанной услуги. Держатель Бесконтактной карты вправе самостоятельно провести операцию считывания необходимой информации с Карты, не передавая Бесконтактную карту.

Кассир торгово-сервисного предприятия/ПВН при помощи устройства, предназначенного для совершения операций (в т.ч. бесконтактных) с использованием Карт, считывает информацию с Карты (с магнитной полосы или чипа), вводит сумму покупки. Держателю Карты необходимо проверять сумму операции, отобразившейся на дисплее, в целях разрешения возможных спорных ситуаций. По окончании проведения операции одна копия чека остается у Держателя Карты.

Кассир торгово-сервисного предприятия/ПВН при помощи импринтера переносит оттиск рельефных реквизитов Карты (кроме Карт в модификации «моментальный выпуск») на документ, составленный на бумажном носителе (слип), заполняет сумму операции. После этого просит Держателя Карты подписать заполненный слип. Одна копия слипа остается у Держателя Карты.

9.20 Банк имеет право приостанавливать обслуживание Карты, Держатель которой признан банкротом, или в отношении которого ведется дело о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002г. № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве).»

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 10.1. При причинении ущерба, вызванного неисполнением либо ненадлежащим исполнением Договора, виновная сторона возмещает другой стороне причиненные убытки.
- 10.2. Банк несет ответственность за сохранность денежных средств, размещенных на Счете.
- 10.3. Банк несет ответственность за сохранение банковской тайны по Счету и операциям Клиента. Сведения по Счету и операциям Клиента могут стать известными третьим лицам не иначе, как в порядке, установленном законодательством, действующим на территории Российской Федерации.
- 10.4. Банк не несет ответственности за вред, причиненный имуществу Владельца счета и за убытки, понесенные Владельцем счета, вследствие не поставки, ненадлежащей поставки товара (работ, услуг), результатов интеллектуальной деятельности, оплаченных с помощью Карты. Ответственность за нарушение прав потребителей устанавливается законодательством РФ о защите прав потребителей.
- 10.5. Банк не несет ответственности, если валютные ограничения страны пребывания Держателя Карты, а также существование лимитов на получение наличных денег в банкоматах и тарифы на эти операции, могут в какой-то степени затронуть интересы Держателя Карты.
- 10.6. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие разглашения ПИН-кода (Держатель Карты сообщил свой ПИН-код постороннему лицу или это лицо узнало о нем каким-либо иным путем, и Карта не была заменена/заблокирована), либо нарушения Клиентом или Держателем Карты условий Договора, настоящих Правил и/или обязательств, из них вытекающих.
- 10.7. Банк не несет ответственности за функционирование лимитов при совершении операций без запроса кода авторизации (офлайновые операции).
- 10.8. Банк не несет ответственности за какие-либо сбои в обслуживании, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами. Банк не несет ответственности в ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка.

- 10.9. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные по Карте, и гарантирует, что Карта не будет использована для целей, запрещенных законодательством РФ, включая оплату товаров (работ, услуг), результатов интеллектуальной деятельности, запрещенных к реализации.
- 10.10. Если Стороны специально не договорятся в Договоре об ином, Банк не несет ответственность за последствия совершения операций по Счету неуполномоченными лицами, включая исполнение распоряжений, выданных неуполномоченными лицами, списание денежных средств со Счета Клиента на основании распоряжений неуполномоченных лиц, за исключением случаев, когда такие операции стали возможны в силу нарушения Банком действующих законодательных и нормативных актов РФ, Договора или настоящих Правил.
- 10.11. Банк не несет ответственность за работу транспортного приложения Транспортной карты.
- 10.12. Приостановление способов дистанционного обслуживания Счета согласно настоящих Правил и отказ от выполнения распоряжений Клиента в соответствии с Законом № 115-ФЗ не являются основанием для возникновения гражданско-правовой ответственности Банка за нарушение условий соответствующих Договоров.

11. ФОРС-МАЖОР

- 11.1. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих выполнению обязательств по Договору (далее форс-мажор), таких как стихийные бедствия, катастрофы, военные действия или массовые беспорядки, забастовки, запретительные действия властей) ответственность за несвоевременное исполнение обязательств не наступает, а срок их исполнения переносится сообразно виду и сроку действия форс-мажорных обстоятельств.
- 11.2. Сторона, у которой возникли форс-мажорные обстоятельства, должна известить другую сторону об их возникновении (и прекращении).

12. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА БАНКА ПО РАСКРЫТИЮ ИНФОРМАЦИИ

- 12.1. В целях обеспечения исполнения Банком своих обязательств по Договору и создания эффективных и безопасных условий обслуживания Карты, а также в целях обеспечения соблюдения интересов Держателей Карт, Клиент поручает Банку осуществлять предоставление необходимых данных о нем, о Держателе Карты, дополнительной к Счету, Счете и выданных к нему Картах и операциях с их использованием, а также иных сведений по Договору Платежным системам (их уполномоченным представителям) и/или участникам соответствующей Платежной системы:
- для целей обеспечения обслуживания Карт и проведения операций с их использованием, включая разрешение спорных ситуаций по операциям с использованием Карт;
 - для целей обеспечения безопасного использования Карт, предотвращения мошеннического использования Карт или их реквизитов, защиты интересов Банка и Клиента против требований третьих лиц по операциям с использованием Карт;
 - для целей обеспечения деятельности Платежных систем в случаях и по основаниям, предусмотренным правилами работы соответствующей Платежной системы, включая цели обеспечения учета и контроля за операциями с использованием Карт,

составления отчетности и проведения анализа деятельности соответствующей Платежной системы и/или ее участников, управления Платежной системой и обеспечения качества обслуживания Карт системой и/или ее участниками;

- для целей обеспечения участия Клиента (Держателя Карты дополнительной к Счету) в проводимых соответствующей Платежной системой рекламных акциях;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ .

12.2. Предоставление Банком сведений по Договору в иных случаях и иным лицам, помимо указанных в пункте 12.1. настоящих Правил, допускается только в порядке и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Стороны приложат все необходимые усилия, чтобы споры и разногласия, которые могут возникнуть между Банком и Клиентом, были урегулированы на принципах доброй воли и взаимного согласия.

13.2. Разногласия и споры, возникающие между Сторонами в связи с исполнением Договора, подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством РФ.

ПРИЛОЖЕНИЯ:

- Приложение 1 Форматы SMS - сообщений дополнительных сервисов.

Форматы SMS-сообщений дополнительных сервисов

1. Мобильный Банк.

Шаблоны SMS-сообщений, отправляемых Клиентом

№	Операция	Формат SMS-сообщения (в скобках приведен вариант формата латинскими буквами)	Пример SMS-сообщения
1.	Запрос баланса	Бал КККК (Bal КККК)	Бал 7777
2.	Блокирование карты	Блок КККК (Blok КККК)	Блок 7777
3.	Приостановка Мобильного Банка	Стоп КККК (Stop КККК)	Стоп 7777
4.	Возобновление Мобильного Банка	Старт КККК (Start КККК)	Старт 7777
5.	Совершение перевода денежных средств	ППП КККК SSS NNNNNNNNNN	МТС 7777 150 89129256789
6.	Совершение перевода денежных средств (укороченный формат)	ППП КККК SSS	МТС 7777 150
7.	Активация использования карты для осуществления расчетов в сети Интернет и осуществления покупок посредством телефонных или почтовых заказов	Инет Старт КККК (Inet Start КККК)	Инет Старт 7777
8.	Блокирование использования карты для осуществления расчетов в сети Интернет, не требующих ввода специального пароля по технологии 3D-Secure, и осуществления покупок посредством телефонных или почтовых заказов	Инет Стоп КККК (Inet Stop КККК)	Инет Стоп 7777
9.	Активация карты для совершения одной или нескольких (N) операций расчета в Интернет, не требующих ввода специального пароля по технологии 3D-Secure	ИнетN КККК (InetN КККК)	Инет5 7777
10.	Запрос курсов валют	Курс КККК (Kurs КККК)	Курс 7777
11.	Запрос даты окончания льготного периода по кредитной карте	Кред КККК (Kred КККК)	Кред 7777
12.	Отключение Мобильного Банка	Откл КККК (Otkl КККК)	Откл 7777
13.	Активация возможности траты «БОНУСов» для оплаты товаров/услуг	Трата КККК КАТЕГОРИЯ (Trata КККК КАТЕГОРИЯ)	Трата 7777 Маркет
14.	Блокирование возможности траты «БОНУСов» для оплаты товаров/услуг	Трата Стоп КККК КАТЕГОРИЯ (Trata Stop КККК КАТЕГОРИЯ)	Трата Стоп 7777 Маркет
15.	Запрос наличия предварительно одобренных Банком кредитов	ЛИМИТ КККК (LIMIT КККК)	ЛИМИТ 7777
16.	Разблокирование Карты, действие которой приостановлено по подозрению в компрометации	ОК КККК	ОК 7777

Условные обозначения:

КККК – личный пароль Клиента, присвоенный данной карте для Мобильного Банка (в примере 7777). Пароль не должен совпадать с ПИН-кодом карты Клиента.

ППП – буквенный код поставщика услуг для Мобильного Банка (в примере, МТС). Актуальный перечень поставщиков услуг, доступных для оплаты с использованием

Мобильного Банка, с буквенными кодами размещен на сайте Банка. Об изменении перечня поставщиков услуг и их кодов в рамках Мобильного Банка Банк информирует Клиентов путем размещения информации на сайте Банка.

SSS – сумма перевода денежных средств в рублях РФ, без копеек (в примере – 150), за исключением оплаты налогов (при оплате налогов следует вводить сумму перевода в рублях РФ с копейками, в качестве разделителя может быть использована точка или запятая);

NNNNNNNNNNNN – абонентский номер Клиента для данного поставщика услуг: номер телефона, номер договора, номер лицевого счета и др. (в примере оплата 150 рублей совершена в пополнение телефона 8-912-925-6789);

N - количество операций, на которое необходимо открыть расчеты в Интернет (в примере - 5 операций);

КАТЕГОРИЯ – код категории для Мобильного Банка, в рамках которых Участник Программы «БОНУСЫ» может тратить «БОНУСЫ» на оплату товаров и услуг. Перечень Категорий может быть изменен Банком в одностороннем порядке. Об изменении перечня Категорий и кодов Категорий в рамках Мобильного Банка Банк информирует Клиентов путем размещения информации на сайте Банка.

Коды категорий

№ п/п	Название категории*	Код категории для Мобильного Банка (в скобках приведен вариант кода латинскими буквами)
1	«Мой супермаркет»	МАРКЕТ (MARKET)
2	«Мой телефон»	ТЕЛЕФОН (TELEFON)
3	«Мой автомобиль»	АВТО (AVTO)
4	«Мои путешествия»	ПУТЬ (PUT)
5	«Мои развлечения»	РАЗВЛ (RAZVL)
6	«Моя одежда»	ОДЕЖДА (ODEJDA)
7	«Моя техника»	ТЕХНИКА (TECH)
8	«Моё здоровье и красота»	КРАСОТА (KRASOTA)
9	Код для активации/ блокирования траты всех категорий	ВСЕ (VSE)

* Действующие Коды категорий опубликованы на официальном сайте Банка (www.zapsibkombank.ru) на странице Мобильного Банка.

Лимит по времени платежа.

В целях сохранности денежных средств на Счете Клиента установлено ограничение времени в пределах 30 минут при отправке Банку SMS-сообщений с одинаковыми суммами и абонентскими номерами Клиента для оплаты услуг в пользу поставщиков услуг (с целью исключения дублирования платежей). Например, если в течение 30 минут Клиент несколько раз отправит SMS-сообщение о платеже в пользу одного поставщика услуги на одну и ту же сумму в пополнение одного и того же абонентского номера Клиента для данного поставщика услуг по одной и той же карте, то к исполнению Банком будет принят только один платеж.

2. Дополнительный сервис Отправки отчета по операциям по карте на адрес электронной почты.

Отправка HTML сообщения происходит на основании электронного сообщения текстового формата, направленного Держателем Карты с адреса, указанного Клиентом в Заявлении, или сообщенного специалисту Службы поддержки клиентов, на электронный адрес stat@wscb.ru в следующем формате: в тексте сообщения в первой строке необходимо указать

слово СТАТ русскими или латинскими (STAT) буквами. Заголовок сообщения значения не имеет.